

การศึกษาความคาดหวังอันเป็นภาพในอนาคตของครูที่มีต่อการบริหาร
จัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
(ฝ่ายมัธยม)

**The lecturers' expectations toward future school Administration
of the Demonstration School of Ramkhamhaeng University
(Secondary School)**

ถนอมขวัญ ทองโปรง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Thanomkhwan Thongprong
Ramkhamhaeng University, Thailand
E-mail: snowykob@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการศึกษาความคาดหวังอันเป็นภาพในอนาคตของครูที่มีต่อการบริหารจัดการภายในของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนในทุกด้านให้มีประสิทธิภาพต่อไปเครื่องมือแบบสอบถามความเห็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) 0.873 เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมีความเป็นตัวแทนของประชากร จำนวน 92 คน ชายคิดเป็นร้อยละ 27.17 หญิงคิดเป็นร้อยละ 72.83 คน และประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1-3 ปี, 4-5 ปี และมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.26, 28.26 และ 43.48 ตามลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความคาดหวังต่อการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาภาพรวมและรายด้านคือ 1) งานบริหารงานวิชาการ 2) งานบริหารบุคลากร 3) งานบริหารกิจการนักเรียน 4) งานธุรการบริหารอาคารสถานที่และการบริการ และ 5) งานที่สัมพันธ์กับชุมชนทั้งนี้ทุกด้านอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน

วันที่รับบทความ: 6 เมษายน 2563; วันที่แก้ไขบทความ 28 เมษายน 2563; วันที่ตอบรับบทความ: 29 เมษายน 2563

Received: April 6, 2020; Revised: April 28, 2020; Accepted: April 29, 2020

คำสำคัญ: ความคาดหวัง; การบริหารจัดการสถานศึกษา; โรงเรียนสาธิต

Abstracts

The objective of this research is to study the expectations of lecturers towards school administration of the Demonstration School of Ramkhamhaeng University (Secondary School) for create the ongoing management and improve the quality of school administration to enhance academic outcomes in each aspects of school administration. The 5 rating scale questionnaire was used as research instrument.

The researchers found that: the reliability was 0.873. The sample size in the research was 92 lecturers: 27.17 % males and 72.83% females. They have working experience as followed: 1-3 years, 4-5 years and more than 5 years which are 28.26%, 28.26% and 43.48% respectively. The findings were that the expectations of lecturers towards school administration of the Demonstration School of Ramkhamhaeng University (Secondary School) were at high level in both overall and each aspect which were Academic Affair, Personnel Management, Student Affair, General Affaire and Building and Service Management and Community Relation.

Keywords: Expectation; School Administration; Demonstration School

บทนำ

ในกระบวนการพัฒนาประเทศนั้น การพัฒนาที่สำคัญที่สุดคือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสิ่งที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพได้ก็คือการศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจด้านการเมืองหรือด้านสังคมวัฒนธรรมเพราะการพัฒนาด้านต่างๆ (ปิ่น มาลากุล, 2518 : 19) ดังกล่าวต้องอาศัยคนเป็นปัจจัยสำคัญและกำลังคนที่มีประสิทธิภาพย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาดังนั้นความสำคัญของการศึกษาคือคนที่พัฒนาคุณภาพชีวิตได้ต้องจะต้องเป็นคนที่มีความรู้พื้นฐานเพียงพอรู้จักใฝ่คิดใฝ่หาความรู้และประสบการณ์ด้วยตนเองรู้จักปรับตัวแก้ปัญหาพัฒนาให้มีทักษะในการทำงานมีค่านิยมที่ดีงามและได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถสูงสุดซึ่งการศึกษามีบทบาทหน้าที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาเยาวชนและประชาชนเพราะฉะนั้นการบริหารประเทศของรัฐบาลทุกรัฐบาลรวมทั้งรัฐบาลปัจจุบันก็ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาว่าจะขยายโอกาสและพัฒนาแนวทางการศึกษาแก่ประชาชนรวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมการใช้ทรัพยากรจากองค์การของรัฐบาลและเอกชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพระบบการศึกษาของไทยแบ่งเป็นระดับการจัดการศึกษาออกเป็น

4 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา การศึกษาทุกระดับมีจุดหมายเดียวกันคือให้คนคิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาเป็นรักการทำงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมในบริบทต่างๆของสังคมโลก เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่าการศึกษาในระดับมัธยมศึกษามีความสำคัญมากระดับหนึ่งกล่าวคือเป็นระดับการศึกษาที่เชื่อมต่อจากประถมศึกษาไปสู่ระดับอุดมศึกษาและผู้เรียนระดับนี้มีอายุในช่วงวัยรุ่น ซึ่งเป็นหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิตเป็นวัยที่มีลักษณะอ่อนไหวทางด้านจิตใจเปลี่ยนแปลงไปตามสิ่งแวดล้อมได้ง่ายตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2560-2579 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษามีความรู้ความสามารถในทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพพอที่จะศึกษาเพิ่มเติมในระดับสูงต่อไปรวมทั้งให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมเห็นความสำคัญและคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมและการศึกษาในระดับนี้ได้รับการขยายให้กว้างขวางจนเป็นการศึกษาเพื่อปวงชน

เมื่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมเป็นเรื่องสำคัญหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับคามนิยมในปัจจุบันคือโรงเรียนสาธิตในสังกัดของคณะศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ซึ่งสถาบันดังกล่าวมีจุดประสงค์ ดังนี้ 1. เป็นสถานที่ฝึกการปฏิบัติงานของครู 2. เป็นสถานที่สาธิตการจัดการศึกษาแนวใหม่ 3. เป็นสถานที่วิจัยค้นคว้าวิชาชีพครูชั้นสูง 4. เป็นสถานที่ให้การศึกษากุลบุตรกุลธิดาของชาติ (พูน ภัทราพูนผล, 2554 : 15)

จากการที่โรงเรียนสาธิตอยู่ในความควบคุมของสถาบันอุดมศึกษาคือคณะศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ จึงทำให้เป็นที่นิยมของบิดามารดาและผู้ปกครองของนักเรียนเพราะมีความเชื่อว่าโรงเรียนตั้งอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีอาคารสถานที่มั่นคงสวยงามครูอาจารย์มีวุฒิสูงจัดการศึกษาแนวใหม่และเด็กนักเรียนมาจากสภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีนั้น อย่างไรก็ตามถึงแม้โรงเรียนสาธิตจะเป็นโรงเรียนที่จัดการศึกษาแนวใหม่เป็นสถานที่วิจัยทดลองค้นคว้าในวิชาชีพครูแต่การดำเนินงานในส่วนที่ให้การอบรมสั่งสอนนักเรียนให้มีพัฒนาการด้านร่างกายสติปัญญาอารมณ์ศีลธรรมและสังคม โรงเรียนสาธิตก็ต้องดำเนินงานเช่นเดียวกับโรงเรียนมัธยมโดยทั่วไปคือการดำเนินงานบริหารในด้านวิชาการบุคลากรกิจการนักเรียนการให้บริการบริการด้านต่างๆ อาคารสถานที่ และอุปกรณ์ รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียนซึ่งมีทั้งอาจารย์ข้าราชการพนักงานมหาวิทยาลัยเจ้าหน้าที่และนักเรียนที่มีลักษณะอยู่ในวัยรุ่นนั้นจึงต้องอาศัยข้อมูลจากบุคลากรภายในโรงเรียนเป็นสำคัญผู้วิจัยเห็นว่าข้อมูล

จากครูผู้สอนเกี่ยวกับคุณภาพของการบริหารจัดการในโรงเรียนจะเป็นข้อมูลที่สะท้อนสภาพปัญหาต่างๆ ในการบริหารจัดการโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้ดี เพราะครูผู้สอนเป็นบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรงในด้านการเรียนการสอนและปฏิบัติงานตามนโยบายการบริหารของโรงเรียนและส่งต่อข้อมูลต่างๆ ให้กับนักเรียนโดยตรง ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการวิจัยที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและความคาดหวังของครูผู้สอนของโรงเรียนสาธิตที่มองเห็นปัญหาได้อย่างใกล้ชิดจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนสาธิตและจะได้ทราบว่าความคาดหวังของครูผู้สอนต่อโรงเรียนสาธิตนั้นเป็นไปในลักษณะใดอยู่ในระดับใดตรงกับเป้าหมายของโรงเรียนหรือไม่เพียงใด

เพื่อเป็นการแสวงหาแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนสาธิต (ฝ่ายมัธยม) มหาวิทยาลัยรามคำแหงผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของครูผู้สอนที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังอันเป็นภาพในอนาคตของครูผู้สอนที่มีต่อการจัดการดำเนินงานในด้านวิชาการบุคลากรกิจการนักเรียน อาคารสถานที่ และการบริการและความสัมพันธ์กับชุมชน ทั้งรายด้านและภาพรวมของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม)

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประชากรของการวิจัยครั้งนี้คืออาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) จำนวน 150 คน ทั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีวิธีการเลือกสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) เป็นอาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 92 คน ด้วยสัดส่วนของประชากรตาม (Krejcie & Morgan; 1970 : 607-610)

การเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ผู้วิจัยทำการขอหนังสือขออนุญาตในการแจกแบบสอบถามจากต่อผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหงในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาต

นำเสนอต่อครูผู้สอนซึ่งเป็นครูที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการแจกแบบสอบถาม จำนวน 92 ฉบับ โดยการแจกและนัดวันเวลาในการเก็บคืนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างคือครูในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ทำการเก็บแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างทำการตอบเรียบร้อยแล้ว ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 และตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

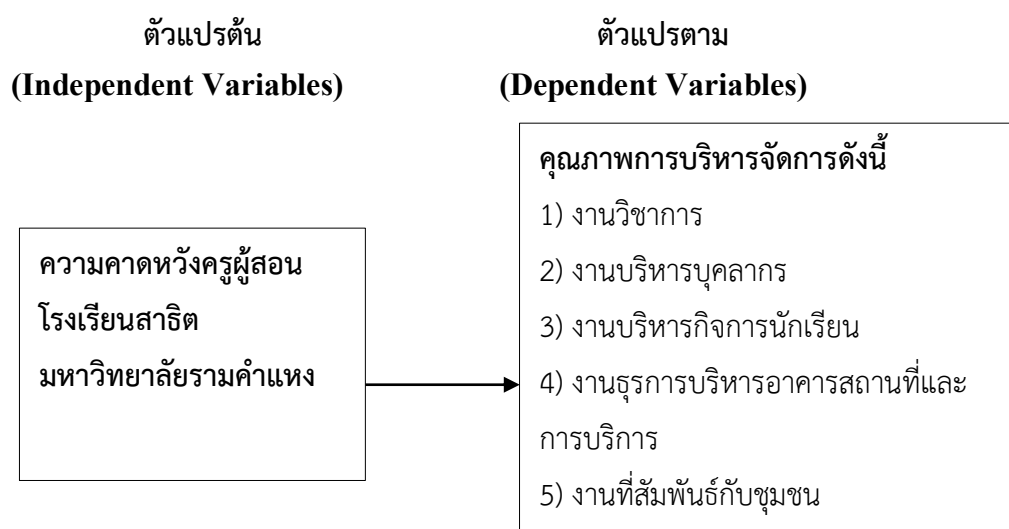
การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้ 1) ใช้สถิติจำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage) อธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล 2) ใช้สถิติวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อธิบายข้อมูล ระดับความคิดเห็นของการศึกษาความคาดหวังอันเป็นภาพในอนาคตของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายโดยใช้วิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD.) (ชไมพร กาญจนกิจสกุล, 2555 : 124)

การวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท และประมวลผลเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาความคาดหวังอันเป็นภาพในอนาคตของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุป ผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการศึกษาการความคาดหวังของครูที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลความคาดหวังของครูที่มีต่อคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) โดยภาพรวมและรายด้านได้แก่ด้านงานบริหารงานวิชาการ งานบริหารบุคลากร, งานบริหารกิจการนักเรียน งานธุรการ บริหาร อาคารสถานที่และการบริการ งานที่สัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก

2. ความคาดหวังทางด้านวิชาการของครูอยู่ในระดับมาก และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ เรื่อง เกี่ยวกับการจัดการสอนซ่อมให้นักเรียนที่สอบไม่ผ่านในแต่ละวิชาอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอในทุกภาคเรียนของโรงเรียน อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.51 แสดงให้เห็นว่า ครูต้องการให้โรงเรียนปรับปรุงให้มีการปฏิบัติเรื่องเหล่านี้มากขึ้นอีกในอนาคต

3. ความคาดหวังของครูทางด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 เมื่อพิจารณารายข้อ ครูผู้สอนมีความคาดหวังด้านวิชาการอยู่ระดับมากที่สุดทั้ง 15 เรื่อง แสดงให้เห็นว่า ครูพอใจน้อย ในการปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้านบุคลากร และครูต้องการให้โรงเรียนปรับปรุงให้มีการปฏิบัติเรื่องเหล่านี้มากขึ้นอีกในอนาคตโดยเฉพาะ ในรายข้อเกี่ยวกับที่โรงเรียนจัดหาอาจารย์ผู้สอนรายวิชามีความรู้ด้านวิชาการสำหรับสอนนักเรียน ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในระดับมากอยู่ที่ 4.40

4. ความคาดหวังของครูทางด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 เมื่อพิจารณารายข้อ ครูผู้สอนมีความคาดหวังด้านวิชาการอยู่ระดับมากที่สุดทั้ง 11 เรื่อง แสดงให้เห็นว่า ครูพอใจน้อย ในการปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้านกิจการนักเรียน และครูต้องการให้โรงเรียนปรับปรุงให้มีการปฏิบัติเรื่องเหล่านี้มากขึ้นอีกในอนาคตโดยเฉพาะ ในรายข้อเกี่ยวกับที่โรงเรียนจัดอบรมนักเรียนให้มีกิจกรรมอาสาที่เรียบร้อยเหมาะสมกับวัฒนธรรมประเพณีของสังคมไทยอย่างสม่ำเสมอ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในระดับมากอยู่ที่ 4.45

5. ความคาดหวังของครูอาคารสถานที่และบริการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.02 เมื่อพิจารณารายข้อ ครูผู้สอนมีความคาดหวังด้านวิชาการอยู่ระดับมากที่สุด 19 เรื่อง

และมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง 1 เรื่อง คือ เรื่อง เกี่ยวกับโรงเรียนเปิดบริการสอนทักษะทางศิลปะ ดนตรี กีฬาแก่นักเรียนที่สนใจนอกเวลาเรียน อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 3.45 แสดงให้เห็นว่า ครูพอใจน้อยในการปฏิบัติการในการจัดการดำเนินงานในด้านอาคารสถานที่และการบริการต้องการให้โรงเรียนปรับปรุงให้มีการปฏิบัติเรื่องเหล่านี้มากขึ้นอีกในอนาคต

6. ความคาดหวังของครูทางด้านความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 เมื่อพิจารณารายชื่อ ครูผู้สอนมีความคาดหวังด้านความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด 12 เรื่อง แสดงให้เห็นว่า ครูพอใจน้อย ในการปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และครูต้องการให้โรงเรียนปรับปรุงให้มีการปฏิบัติเรื่องเหล่านี้มากขึ้นอีกในอนาคตโดยเฉพาะ ในรายชื่อเกี่ยวกับที่โรงเรียนเชิญผู้ปกครองที่มีความชำนาญในบางอาชีพ มาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียน ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33

ความคาดหวังของครูที่มีต่อคุณภาพในอนาคตของการดำเนินงานบริหารจัดการโรงเรียนของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) นั้น เป็นส่วนหนึ่งที่สะท้อนการปฏิบัติงานและการดำเนินงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของตัวครูที่เป็นบุคลากรภายในโรงเรียน ทั้งนี้ ผลความคาดหวังของบุคลากรภายใน คือ ครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุดด้านทั้งทางด้านการบริหารงานวิชาการ งานบริหารบุคลากร งานบริหารกิจการนักเรียน งานธุรการ บริหาร อาคารสถานที่และการบริการ และงานที่สัมพันธ์กับชุมชน จึงถือได้ว่า ความคาดหวังของครูเหล่านี้ถือเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อโรงเรียนที่สามารถนำไปปรับปรุง ขยายผลจากความคาดหวังไปสู่การปฏิบัติจริงเพื่อทำให้เกิดผลสูงสุดในการควบคุมคุณภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการสถานศึกษาตามแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ให้เกิดขึ้นกับโรงเรียนในทุกๆด้านเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของครูซึ่งเป็นเสมือนตัวแทนของโรงเรียนในการจัดการเรียนการสอนและมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครองที่มาใช้บริการของโรงเรียนโดยตรง

อภิปรายผลการวิจัย

ด้านวิชาการ

ผลการการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าส่วนมากของครูมีความคาดหวังเกี่ยวกับการงานบริหารวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุดกล่าวโดยสรุปแล้วในด้านวิชาการนี้โรงเรียนยังปฏิบัติได้เท่าที่คาดหวังไว้แสดงว่าโรงเรียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขให้มากขึ้นอีก

โดยเฉพาะในเรื่องโรงเรียนใช้อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยและใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเข้าช่วยในการสอนโรงเรียนใช้สื่อการเรียนการสอนคือแบบเรียนเอกสารประกอบบทเรียนอุปกรณ์การสอนประจำกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างครบถ้วนและเพียงพอซึ่งครูต้องการให้มีการบริหารงานวิชาการเพื่อส่งเสริมให้ตนเองเข้าถึงการสอนและประสิทธิผลทางด้านวิชาการของนักเรียนให้ได้มากที่สุด

ด้านบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าส่วนมากครูคาดหวังมากเกี่ยวกับด้านบุคลากรโรงเรียนแสดงว่าครูพอใจน้อยอาจเป็นเพราะครูและบุคลากรในโรงเรียนสาธิตยังมีภาระพิเศษเกี่ยวกับงานสอนและการบริการชุมชนในฐานะที่เป็นหน่วยปฏิบัติการของคณะศึกษาศาสตร์จึงทำให้การบริหารด้านบุคลากร ไม่เป็นไปตามที่ครูคาดหวัง

ด้านกิจการนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าส่วนมากของครูมีความคาดหวังด้านการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมากแสดงว่าโรงเรียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ ของนักเรียนโดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการที่โรงเรียนต้องจัดอบรมนักเรียนให้มีกิจกรรมยามว่างเรียบร้อยเหมาะสมกับวัฒนธรรมประเพณีของสังคมไทยอย่างสม่ำเสมอซึ่งครูคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องกิจกรรมยามว่างอันดีของนักเรียนในโรงเรียนที่จะมีในอนาคตอย่างมาก

ด้านอาคารสถานที่และการบริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่าส่วนมากของครูคาดหวังเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่และการบริการอย่างมากโดยเฉพาะในเรื่องการบริหารโรงอาหารให้มีความมั่นคงถาวรถูกสุขลักษณะกว้างขวางเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนรวมทั้งเรื่องห้องส้วมและที่ปัสสาวะมีเพียงพอกับจำนวนนักเรียนแยกสำหรับชายหญิงได้รับการดูแลให้สะอาดปราศจากกลิ่นเหม็นห้องเรียนได้รับการตกแต่งสวยงามสะอาดเรียบร้อยเหมาะสมกับบรรยากาศของการเรียนและในด้านการบริการเรื่องโรงเรียนมีการบริการตรวจสอบสุขภาพหรือมาตรการรักษาสุขภาพของนักเรียนเป็นประจำ ทั้งนี้สาเหตุของความคาดหวังของครูที่อยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะอาคารเรียนของโรงเรียนสร้างมานานมีอายุใช้งานหลายสิบปีแล้วจึงเป็นสาเหตุให้ความคาดหวังดังนี้เกิดขึ้น

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับครูมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากโดยเฉพาะในส่วนที่โรงเรียนเชิญผู้ปกครองที่มีความชำนาญในบางอาชีพมาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่

นักเรียนและครูในโรงเรียนมักได้รับเชิญจากผู้ปกครองหรือชุมชนให้เข้าร่วมเป็นกรรมการต่างๆในกิจกรรมของผู้ปกครองหรือชุมชนก็เช่นกันด้วยเหตุนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมิได้แจ้งข่าวสารหรือความเคลื่อนไหวภายในโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบในเรื่องดังกล่าวนี้โรงเรียนสามารถปรับปรุงได้โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองส่วนในเรื่องอื่นๆด้านนี้โรงเรียนก็จำเป็นต้องมีการปรับปรุงให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1.1 ควรจะได้มีการวิจัยเกี่ยวกับการคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) เพราะจะทำให้ทราบถึงคุณลักษณะของการดำเนินงานที่พึงเพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับความคาดหวังของบุคลากรในโรงเรียน อันจะเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมและรายด้านต่อไป

1.2 ควรจะได้มีการวิจัยเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของโรงเรียนสาธิตในกรุงเทพมหานครโดยเปรียบเทียบการปฏิบัติในด้านต่างๆ ของโรงเรียนสาธิตแต่ละโรงเพื่อทราบข้อดีข้อบกพร่องอันจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ปิ่น มาลากุล. (2518). *การปฏิรูปการศึกษา : การศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.พ.
- ชไมพร กาญจนกิจสกุล. (2555). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. ตาก: บริษัทโพรเจ็คทีฟ-โพว์จำกัด.
- พูน ภัทรพูนผล. (2554). *การพัฒนาแบบการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเตรียมผู้เรียนสู่ความเป็นพลเมืองโลก*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- Krejcie R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.