

การศึกษาสมรรถนะด้านการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์
ครูขอนแก่น จำกัด
**A Study of the Operational Competency
of KhonKaen Teacher Saving Cooperative Limited**

นิติวัดน์ ศรีพลเรือน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
NitiwatSripolruan
Khonkaen University, Thailand
E-mail: kinkyape1@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ที่ดำเนินการในปัจจุบัน 2) หาแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็นคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำนวน 15 คน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 66 รวมเป็น 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าความถี่ ร้อยละและการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ภาพรวม อยู่ในระดับ มากโดย มีด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็น ด้านความเชื่อมั่นของสมาชิกและด้านโครงสร้างการบริหารส่วนสมรรถนะของเจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง อยู่ในระดับมาก ด้านความพอเพียง และด้านระเบียบปฏิบัติตามลำดับ จะเห็นว่าการจัดการ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของงานสหกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงานสหกรณ์ และสหกรณ์ควรมีการกำหนดนโยบายวางแผนงาน โครงการ ในการพัฒนาบุคลากร และการจัดการให้เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อ

*วันที่รับบทความ: 30 เมษายน 2563; วันที่แก้ไขบทความ 26 พฤษภาคม 2563 2563; วันที่ตอบรับบทความ: 28 พฤษภาคม 2563

Received: April 30, 2020; Revised: May 26, 2020; Accepted: May 28, 2020

พัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ตามสมรรถนะที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีการประเมินเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: สมรรถนะ; การดำเนินการ; สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น

Abstracts

The purposes of this research were 1) to study the operational competency of Khon Kaen Teacher Saving Cooperative Limited currently operated 2) to find ways to increase the operational competency of Khon Kaen Teacher Savings Cooperative Limited, this research is a research Quantitative The sample consisted of 15 Khon Kaen Teachers 'Cooperative Savings Committee and 66 Khon Kaen Teachers' Cooperative Cooperative Limited, totaling 81 persons, The research instruments were questionnaire and data analysis using frequency, percentage and descriptive content analysis..

The results of the research found that the operational competencies of Khon Kaen Teacher Saving Cooperatives Limited were at a high level with management. The highest level was followed by the confidence of the members and the administrative structure. The competency of staff / employees At a high level Sufficiency And rules and regulations for compliance Will see that the management Which is the heart of the cooperative work In particular, managers of savings cooperatives are creative in cooperative management. And cooperatives should have a policy, planning, project, human resource development And management to be systematic and continuous In order to develop the Khon Kaen Teacher Saving Cooperative Limited, as specified Including evaluations for operational development.

Keywords: Competency; Operational; KhonKaen Teacher Saving

บทนำ

สหกรณ์นั้นถือเป็นกลไกอันสำคัญในการพัฒนาทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง เพราะสหกรณ์คือ องค์การของบรรดาบุคคลซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจ ในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกันโดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีการดูแล ตรวจสอบ ตามหลักประชาธิปไตยซึ่งจะมีพระราชบัญญัติสหกรณ์ ข้อบังคับระเบียบ และนายทะเบียนสหกรณ์เป็นตัวควบคุมสหกรณ์บุคคลจากหลากหลายอาชีพจึงได้รวบรวมกันเพื่อจัดตั้งเป็นสหกรณ์ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ซึ่งเกิดจากการรวบรวมตัวของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ก่อตั้งสหกรณ์ขึ้นมา และใน

การศึกษานี้จะชี้ให้เห็นว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด นั้นมีสมรรถนะในการดำเนินการอย่างไร และมีจุดที่ต้องปรับปรุงและแก้ไขอย่างไรบ้าง

สหกรณ์เป็นศัพท์ที่บัญญัติขึ้นมาเมื่อสมัยรัชกาลที่ 6 มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Co-operation แปลว่า การร่วมกันทำงาน การทำงานด้วยกันหรือการร่วมมือกัน สหกรณ์ออมทรัพย์คือองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก โดยสมาชิกแต่ละคนมีการออมอย่างสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและเงินฝาก นอกจากนั้น ถ้าสมาชิกได้รับความเดือดร้อนที่เกี่ยวกับด้านการเงินก็สามารถช่วยเหลือได้โดยการกู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ สมาชิกของสหกรณ์ทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในกลุ่มหน่วยงานเดียวกัน และมีเงินเดือนประจำ สหกรณ์มีสถานะเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมาย สหกรณ์ และกระทรวงการคลังได้ประกาศให้สหกรณ์ออมทรัพย์คิดดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้ เช่นเดียวกับสถาบันการเงิน ตามประกาศของกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2526 ในการดำเนินธุรกิจสหกรณ์มีทุนดำเนินงานมาจากเงินค่าหุ้นและเงินรับฝากจากสมาชิก ซึ่งมีทั้งเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ โดยไม่มีเงินกู้ยืมจากต่างประเทศ สหกรณ์ใช้ระบบการหักเงิน ณ ที่จ่าย ทำให้มีเงินทุนหมุนเวียน ไหลเข้าสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอทุกเดือน (Cooperative Promotion DePartment, 2012:26)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในประเทศไทย มีการบริหารจัดการอย่างเป็นอิสระในลักษณะนิติบุคคล และการดำเนินงานมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อความสำเร็จเชิงธุรกิจเป็นหลัก เห็นได้จากรายงานประจำปีของแต่ละสหกรณ์จึงทำให้เกิดประเด็นปัญหาของการดำเนินงานสะสม พบว่า ปัญหาสำคัญของสหกรณ์คือ

1. สหกรณ์ขาดการส่งเสริมการศึกษาอบรมเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และการให้สมาชิกมีส่วนร่วม ทำให้สมาชิกขาดความพร้อมในการเป็นเจ้าของและเป็นผู้ควบคุมสหกรณ์ และไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการเลือกตั้งคณะกรรมการที่เป็นคนดีมีความสามารถ
2. สหกรณ์ขาดการพัฒนาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานและนวัตกรรมสหกรณ์ เพื่อให้เกิดความสามารถในการปฏิบัติงานได้ทุกระดับ
3. สหกรณ์ไม่ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการบริหารและจัดการให้ข้อมูลของสมาชิก

4. สหกรณ์ไม่ใช้ระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่ครอบคลุมบริบทของสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูที่เป็นทั้ง “ สหกรณ์ ” และ “ สถาบันการเงิน ” (Cooperative Promotion DePartment, 2012:30)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ได้ดำเนินการในรูปแบบของสหกรณ์ออมทรัพย์ส่งเสริมให้สมาชิกช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านของเศรษฐกิจ คือการออมทรัพย์และบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิก เพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็น โดยแบ่งออกเป็น 2 ฝ่ายในการจัดการ คือ

1. ฝ่ายบริหาร ซึ่งมีคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มีหน้าที่ดำเนินกิจการทั้งปวงของสหกรณ์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์ กับทั้งในทางอันจะทำให้เกิดความเจริญแก่สหกรณ์

2. ฝ่ายจัดการ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับบรรดากิจการประจำของสหกรณ์ให้สำเร็จลุล่วง และปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ทั้งคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ต้องมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ และให้การดำเนินงานของสหกรณ์เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ดังนั้น ผู้ทำวิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องสมรรถนะในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด เพื่อจะนำไปเป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด โดยก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร อันจะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัดอย่างสูงสุด ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ที่ดำเนินการในปัจจุบัน

2. เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นมา เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยรายละเอียดดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 15 คน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 66 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 81 คน กลุ่มตัวอย่างการวิจัยได้จำนวน 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม ถึงสมรรถนะการดำเนินงานในปัจจุบันและสมรรถนะในการดำเนินงานของสหกรณ์ครูขอนแก่น จำกัด ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและจากประสบการณ์การพบปัญหาในการดำเนินงานทางด้านสหกรณ์ ที่เกี่ยวกับสมรรถนะของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในทางธุรกิจ ทางการตลาด ทางโครงสร้างพื้นฐาน และทางทรัพยากรมนุษย์ตลอดจนตัวชี้วัดที่ก่อให้เกิดสมรรถนะการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของในสหกรณ์ออมทรัพย์ จังหวัดขอนแก่นโดยมีการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดังนี้

นำเครื่องมือที่ได้พัฒนาคือตัวชี้วัด SMAARTS ประกอบด้วยโครงสร้างการบริหาร (Structure) การจัดการ (Management) โดยที่ตัวชี้วัดด้านการจัดการแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 4 ด้านคือผู้จัดการ (Management) กลยุทธ์ (Strategy) บุคลากร (Staff) และกระบวนการ (Process) ระเบียบปฏิบัติ (Agreement) สินทรัพย์ (Asset) ความเสี่ยง (Risk) ความเชื่อมั่น ของสมาชิก (Trust) และ ความพอเพียง (Sufficiency) (PrasopchaiPasunont, 2015 : 254)

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้แบบสอบถามกลับคืน ก็นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแต่ละฉบับ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ได้แก่

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปนั้น ทำการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปของตารางพร้อมคำอธิบาย
2. การหาค่าระดับการประเมินสมรรถนะของคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ทำการวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean)

และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division : S.D.) เพื่อให้การแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลสอดคล้องกับความเป็นจริง ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ และแปลความหมายดังนี้ (Boonchom Si Sa-at.,2002 : 103)

ค่าสมรรถนะ	ช่วงของค่าเฉลี่ย	ระดับคะแนน
1. ระดับมากที่สุด	4.51 – 5.00	5
2. ระดับมาก	3.51 – 4.50	4
3. ระดับปานกลาง	2.51 – 3.50	3
4. ระดับน้อย	1.51 – 2.50	2
5. ระดับน้อยที่สุด	1.01 – 1.50	1

3. วิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการเพิ่มสมรรถนะสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด โดยการสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถามในประเด็นที่เห็นว่าเกิดประโยชน์ต่อการเพิ่มและพัฒนาสมรรถนะของสหกรณ์

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนของการวิจัยนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีวิทยาการวิจัยและพัฒนาโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1. การรวบรวมและศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด (Review Literature) เป็นการกำหนดกรอบตัวชี้วัดสมรรถนะการดำเนินงานของสหกรณ์ และพิจารณาปัจจัยนำเข้าและปัจจัยผลผลิตเพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ซึ่งเป็นตัวชี้วัดในเชิงปริมาณ ขั้นตอนนี้ใช้กระบวนการวิจัยเชิงเอกสารในการคัดเลือกตัวชี้วัดร่วมกับการวิเคราะห์ข้อเท็จจริงจากการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์

ขั้นตอนที่ 2. เป็นขั้นตอนการสร้างต้นฉบับตัวชี้วัดผู้วิจัยใช้การคัดเลือกข้อความเพื่อประเมินสมรรถนะของตัวชี้วัด ในการดำเนินงานของสหกรณ์โดยจัดทำควบคู่ไปกับการคัดเลือกปัจจัยนำเข้า และปัจจัยผลผลิตเพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์

ขั้นตอนที่ 3. เป็นขั้นตอนการนำตัวชี้วัดที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ไปทดลองประเมินผล การดำเนินงานของสหกรณ์

ขั้นตอนที่ 4. เป็นขั้นตอนพัฒนาและนำเสนอวิธีบูรณาการตัวชี้วัดเชิงปริมาณ เพื่อให้ง่ายต่อการตีความและเป็นเครื่องมือทางการจัดการในการใช้ประโยชน์เพื่อการกำหนด นโยบาย และวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์

ขั้นตอนที่ 5. เป็นขั้นตอนการจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางในการประเมิน สมรรถนะและ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จากการการนำตัวชี้วัดเชิงปริมาณไปประเมินสมรรถนะและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด เพื่อกำหนดข้อเสนอแนะแนวทางต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และสรุปความตามประเด็น สำคัญที่ศึกษาและการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลดำเนินการ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปนั้น ทำการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปของตารางพร้อมคำอธิบาย

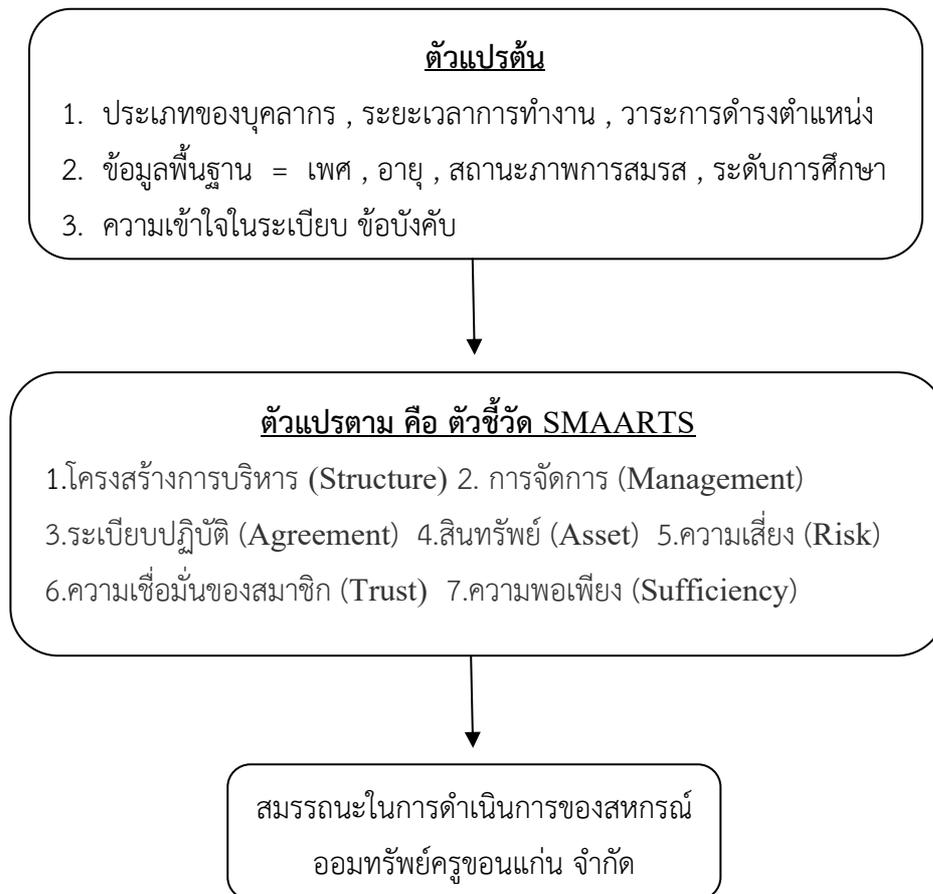
ตอนที่ 2 การหาค่าระดับการประเมินสมรรถนะของคณะกรรมการดำเนินการและ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ทำการวิเคราะห์โดย หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division : S.D.)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบข้อมูลค่าสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ขอนแก่น จำกัด โดยการทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างเป็นอิสระจากกัน (Independent Group) 2 กลุ่ม ตามตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และ ประเภทบุคลากร

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบข้อมูลค่าสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ขอนแก่น จำกัด โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) กลุ่มตัวอย่าง มากกว่า 2 กลุ่ม ตามตัวแปรต้น ได้แก่ เพศอายุ สถานะภาพการสมรส และ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานหรือวาระการดำรงตำแหน่ง และความเข้าใจใน ระเบียบ ข้อบังคับ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ผู้วิจัยจึงนำความรู้ที่ได้ นำมาประมวลเป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษาสมรรถนะในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ได้ดังนี้



ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องสมรรถนะการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 81 คน สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ สถานะภาพสมรส

ระดับการศึกษา วาระการดำรงตำแหน่ง/ระยะเวลาการทำงาน และความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มี 15 คน เป็นเพศชาย 11 (ร้อยละ 73.33) รองลงมาเป็นเพศหญิง 4 คน (ร้อยละ 26.67) ส่วนใหญ่อายุ 50-59 ปี (ร้อยละ 61.73) สถานะภาพสมรส 14 คน (ร้อยละ 93.33) การศึกษาวุฒิปริญญาโท 8 คน (ร้อยละ 53.33) วาระการเป็นคณะกรรมการดำเนินการ ส่วนใหญ่เป็น 3 วาระขึ้นไป (ร้อยละ 53.33) และการเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับอยู่ในระดับมากที่สุด 9 คน (ร้อยละ 60) และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มี 66 คน เป็นเพศหญิง 41 คน (ร้อยละ 62.12) รองลงมาเป็นเพศชาย 25 คน (ร้อยละ 37.88) ส่วนใหญ่อายุ 30-39 ปี (ร้อยละ 39.39) สถานะภาพสมรส 35 คน (ร้อยละ 53.03) การศึกษาวุฒิปริญญาตรี 40 คน (ร้อยละ 60.61) ส่วนระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ ไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 34.85) และการเข้าใจระเบียบข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 61.73)

2. สมรรถนะของการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด

การประเมินด้วยตัวชี้วัด SMAARTS การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่จะส่งผลต่อสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ผลการศึกษาที่ปรากฏว่าสมรรถนะของการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ตามความคิดเห็นของ คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จากการประเมิน ตามหัวข้อตัวชี้วัดที่กำหนด

3. แนวทางในการเพิ่มสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด

ด้านโครงสร้างการบริหาร

ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายเพื่อปรับโครงสร้างของการบริหารงาน ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และตอบสนองวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และที่สำคัญสนองความต้องการจำเป็นในการบริหารงาน มีการกำหนดขอบข่ายของงานให้ชัดเจนในแต่ละฝ่าย ไม่ซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้สมรรถนะการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ด้านการจัดการ

ฝ่ายจัดการถือเป็นบุคลากรที่สำคัญในการนำนโยบาย คำสั่ง มติต่างๆ ของฝ่ายบริหาร ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและประสานงานโดยตรงกับสมาชิกที่มาใช้บริการ ควรแบ่งฝ่ายการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ครอบคลุมทุกภารกิจของสหกรณ์ ควรมีการประเมินภาพรวมของแต่ละฝ่าย และวิเคราะห์ภาระงานของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน สอดคล้องการสถานการณ์ปัจจุบัน เอื้อประโยชน์ในการบริการสมาชิก และให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนต่อคณะกรรมการเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรนอกจากนี้การจัดการที่จะส่งเสริมสมรรถนะการดำเนินงานของสหกรณ์ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะตามสายงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น สม่าเสมอ มีระเบียบวินัย นอกจากนี้ควรมีการพัฒนาองค์กรอย่างสม่าเสมอ เช่น ศึกษาดูงานในสหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ด้านระเบียบปฏิบัติ

สหกรณ์ควรมีคณะกรรมการร่างระเบียบ แนวปฏิบัติที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับปัจจุบันและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย เพื่อเป็นข้อปฏิบัติให้ทุกคน ทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการ ฝ่ายสมาชิก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานกำกับ ดูแล ทั้งหน่วยงานสนับสนุน ตลอดทั้งฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจตรงกัน ซึ่งโดยธรรมชาติของระเบียบปฏิบัติ จะต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม เพื่อให้ทันสมัยเหมาะสมกับกาลเวลาหัวใจสำคัญของระเบียบปฏิบัติงาน ต้องเกิดประโยชน์ต่อบุคลากรทุกฝ่าย ระเบียบเป็นเครื่องมือในการบริหาร เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน เป็นเอกสารอ้างอิงในองค์กรเพื่อให้สมาชิกและผู้เกี่ยวข้องเข้าใจภาระงานขององค์กรดียิ่งขึ้น

ด้านสินทรัพย์

ถึงแม้ว่า หลักการสำคัญของสหกรณ์ตั้งขึ้นเพื่อใช้ในการออมทรัพย์ตามกำลังของตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันระหว่างสมาชิกก็ตาม แต่องค์ประกอบของความเชื่อมั่นในแต่ละสหกรณ์จะขึ้นอยู่กับงบแสดงฐานะการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านสินทรัพย์ เป็นสำคัญ คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจกิจการ จะต้องตระหนักและให้ความสำคัญทั้งสินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ตลอดทั้งทุนเรือนหุ้นของสหกรณ์ จำเป็นจะต้องวิเคราะห์ วางแผนล่วงหน้า เพื่อให้สินทรัพย์ของสหกรณ์อยู่ในสภาพคล่อง สามารถดำเนินธุรกิจสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ จะต้องตระหนักถึงผลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ว่าเกิดความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด ในแต่ละสหกรณ์จะต้องไม่มีความเสี่ยงใดๆจึงจะเป็นสหกรณ์ที่ได้ระดับชั้นคุณภาพทั้ง 4 ส่วนประกอบด้วย ส่วนสภาพแวดล้อมการควบคุม ส่วนความเสี่ยงและกิจกรรมการควบคุม ส่วนระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนระบบการติดตามและประเมินผลการประเมินความเสี่ยงทั้งสี่ส่วน คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ ต้องตั้งเป้าหมายระดับชั้นคุณภาพ ไว้ที่ ระดับดีมาก เพื่อเป็นเกณฑ์และแนวทางในการบริหารและการจัดการองค์กรนอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มสมรรถนะการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ควรตรวจสอบระบบการเงิน บัญชีของสหกรณ์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อป้องกันการทุจริตของผู้ปฏิบัติงานในสหกรณ์ และพัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน และเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการตรวจสอบงานให้กับเจ้าหน้าที่

ด้านความเชื่อมั่นสมาชิก

สหกรณ์จัดเป็นสถาบันการเงินตามประกาศของกระทรวงการคลัง ความเชื่อมั่นเป็นปัจจัยสำคัญของสถาบันการเงินคณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการ ต้องดำเนินธุรกิจสหกรณ์ให้สมาชิกเกิดศรัทธาและเชื่อมั่นในระบบ สหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการต้องพิจารณาดำเนินการอย่างน้อยใน 5 ประเด็นหลักคือ

- 1.ต้องส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆของสหกรณ์ให้สมาชิกอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 2.เมื่อสมาชิกต้องฝากเงินหรือต้องการถอนเงิน ต้องสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว
- 3.เมื่อสมาชิกมีความต้องการจำเป็นกู้เงิน ต้องได้กู้เงินไปใช้ตามเหตุและผลอย่างทั่วถึง
- 4.หากสหกรณ์จำเป็นต้องกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินอื่น ต้องไม่เกิน วงเงินกู้ยืมที่ได้รับจากที่ประชุมใหญ่
- 5.เมื่อสิ้นปีบัญชี ต้องประชุมใหญ่สามัญประจำปีตามข้อบังคับ และสมาชิกต้องได้รับเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ตามสัดส่วนแห่งธุรกิจ

นอกจากนี้ สหกรณ์ควรมีมาตรการควบคุมการบริหารทรัพย์สิน การรณรงค์ให้สมาชิกระดมหุ้น ลดการกู้จากสถาบันการเงินอื่น รวมทั้งการบริหารเงินกู้ โดยให้ยึดตามประกาศและระเบียบฯ อย่างเคร่งครัด เพื่อความมั่นคงของสหกรณ์

ด้านความพอเพียง

ความพอเพียงเป็นปัจจัยในการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ หลักเกณฑ์ในการวัดความพอเพียงเป็นสิ่งสำคัญ หากจำแนกองค์ประกอบสหกรณ์ออกเป็นด้านๆ

1. ด้านสมาชิก 2. ด้านทุนเรือนหุ้น 3. ด้านเงินรับฝาก 4. ด้านเงินให้สินเชื่อแก่สมาชิก 5. ด้านเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่น 6. ด้านรายได้ ค่าใช้จ่ายและกำไรสุทธิ

ความพอเพียงในแต่ละด้านและความพอเพียงในภาพรวม คณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการ ต้องพิจารณา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า ถึงผลดี ผลเสีย ผลกระทบ ผลพลอยได้ ที่จะเกิดกับสมาชิกทุกกลุ่ม และความมั่นคงก้าวหน้าของสหกรณ์เป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ควรเพิ่มสวัสดิการให้แก่สมาชิกและครอบครัวสมาชิก โดยไม่เพิ่มหนี้ให้สมาชิกโดยไม่จำเป็น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด โดยการสัมภาษณ์และวิเคราะห์ผลจากแบบสอบถามตามแบบประเมินสมรรถนะการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด โดยผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 15 คน และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด จำนวน 66 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 81 คน สามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. จากการศึกษา พบว่า สมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด สำหรับคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.31 และ 3.69 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับสมรรถนะของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมาเป็น ด้านความเชื่อมั่นของสมาชิกและด้านโครงสร้างการบริหาร ค่าเฉลี่ย 4.48 และ 4.42 ตามลำดับ ส่วนระดับสมรรถนะของเจ้าหน้าที่มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความ

เชื่อมั่นของสมาชิก ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาเป็น ด้านความพอเพียง และด้านระเบียบปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.70 และ 3.69 ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบ สมรรถนะในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ขอนแก่น จำกัด ของคณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด พบว่า จากการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ที่มีคำตอบ 2 กลุ่ม คือเพศชายและเพศหญิง พบว่า ได้ค่า $t = -6.535$ และ ค่า Sig. = 0.002 ซึ่งน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า เพศที่แตกต่างกันมี สมรรถนะในการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่าเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันของพนักงานฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรมการผลิตสายไฟฟ้า กรณีศึกษาบริษัท สายไฟฟ้าไทย-ยาสากิ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

นอกจากนี้ ได้ทดสอบ ความแตกต่างตัวแปรอิสระ ประเภทบุคลากร คือ คณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ พบว่า ได้ค่า $t = 2.745$ และ ค่า Sig. = 0.073 ซึ่งมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า ประเภทบุคลากรที่แตกต่างกันมี สมรรถนะในการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พบว่าสมรรถนะหลักที่ผู้บริหารคือ ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารให้มากขึ้น และเพื่อให้ผู้บริหารแข่งขันได้ และเพื่อสามารถช่วยในเรื่องการบริหารจัดการเกี่ยวสมรรถนะหลักรวมถึงการเข้าไปดำเนินการผลักดันให้เกิดรูปแบบของการบำรุงรักษาสมรรถนะหลักขององค์กร

3. การเปรียบเทียบ สมรรถนะในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ขอนแก่น จำกัด ของคณะกรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด พบว่า จากการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ f-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ที่มีคำตอบมากกว่า 2 กลุ่ม เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ที่มีคำตอบ 4 กลุ่ม คือ อายุ พบว่า ได้ค่า $f = 110.808$ และ ค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า อายุที่แตกต่างกันมี สมรรถนะในการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อประสิทธิภาพ

ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีเพียงอายุของพนักงานเท่านั้นที่มีผลกับประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน ส่วนผลระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนอยู่ในระดับสูง รวมถึงมีผลกับประสิทธิภาพในการทำงานในระดับสูง

ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ สถานะภาพการสมรส พบว่า ได้ค่า $f = 77.442$ และ ค่า $\text{Sig.} = 0.000$ ซึ่งน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า สถานะภาพการสมรสที่แตกต่างกันมี สมรรถนะในการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยศตวรรษ กล่าวดิษฐ์ พบว่าสถานะภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อระดับสมรรถนะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันของพนักงานฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรมการผลิตสายไฟฟ้า กรณีศึกษาบริษัท สายไฟฟ้าไทย-ยาซากิ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

นอกจากนี้การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ระดับการศึกษา พบว่า ได้ค่า $f = 135.979$ และ ค่า $\text{Sig.} = 0.000$ ซึ่งน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมี สมรรถนะในการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัชวาล สุขสวัสดิ์ พบว่าระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัทเซ็นทรัลฟู้ด รีเทล จำกัด สาขาเอฟดีซี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้สูง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะสูง และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความเข้าใจในการปฏิบัติงานสูง

4. อภิปรายผลการวิจัย

สมรรถนะในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ภาพรวมอยู่ในระดับ มากโดย มีด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็น ด้านความเชื่อมั่นของสมาชิกและด้านโครงสร้างการบริหารส่วนสมรรถนะของเจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง อยู่ในระดับมาก ด้านความพอเพียง และด้านระเบียบปฏิบัติตามลำดับ จะเห็นว่าการจัดการ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของงานสหกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์มีความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงานสหกรณ์ ซึ่งลักษณะงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เป็นงานเกี่ยวกับการบริการ ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด สู่ความเป็นเลิศที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด สู่ความเป็นเลิศ ปัจจัยด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ส่งผลต่อความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ Boyatzis, R.E (1982: 58) ให้คำนิยามว่าสมรรถนะ หมายถึงสิ่งที่มีอยู่ในตัวบุคคลซึ่งถือเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลเพื่อให้บรรลุถึงความต้องการของงานภายใต้ปัจจัยสภาพแวดล้อมขององค์การและทำให้บุคคลมุ่งมั่นสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการและยังสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission (2009 : 5-8) กล่าวว่าสมรรถนะหมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ทักษะ/ความสามารถและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานในองค์การสอดคล้องกับ งานวิจัยของเบญจพร วรรรณู ปัทม ภั และ บุญ เลี้ยง ทุมทอง Ben Benjaphon Wannupatham and Boonliang Thumthong. japorn and Boonlieng (2555 :65) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ระดับสมรรถนะของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการ ด้านการทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรมจากผลการวิจัย เพื่อให้เกิดสมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ต้องทำตัวแบบสมรรถนะของแต่ละตำแหน่งที่ต้องการไว้เพื่อใช้ประกอบการสรรหาบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงานรวมทั้งการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคคล ทั้งนี้เพราะว่าสมรรถนะทำให้ได้มาซึ่งการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพสูงทำให้ได้คนที่เหมาะกับงานมากขึ้นทำให้เกิดการเพิ่มผลผลิตและลดอัตราการลาออกและนั่นหมายถึงการพัฒนาและความสำเร็จขององค์การบนปัจจัยที่เป็นตัวผลักดันให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่สุดยอด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ทำให้ค้นพบว่า

1. ด้านโครงสร้างการบริหาร อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน จึงควรมีการปรับโครงสร้างของการบริหารงาน ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อจะให้สมรรถนะการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
2. ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน จึงควรมีการประเมินภาพรวมของแต่ละฝ่าย และวิเคราะห์ภาระงานของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน เอื้อประโยชน์ในการบริการสมาชิก และให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนต่อคณะกรรมการเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร
3. ด้านระเบียบปฏิบัติ อยู่ในระดับด้านมาก ทุกด้าน จึงควรมีคณะทำงานยกร่างระเบียบ แนวปฏิบัติที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับปัจจุบันและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย เพื่อเป็นข้อปฏิบัติให้ทุกคน ทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการ ฝ่ายสมาชิก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานกำกับ ดูแล ทั้งหน่วยงานสนับสนุน ตลอดทั้งฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจตรงกัน
4. ด้านสินทรัพย์ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน จึงควรมีวางแผนล่วงหน้า เพื่อให้สินทรัพย์ของสหกรณ์อยู่ในสภาพคล่อง สามารถดำเนินธุรกิจสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ด้านความเสี่ยง อยู่ในระดับมาก จึงควรตระหนักถึงผลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ว่าเกิดความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด ในแต่ละสหกรณ์จะต้องไม่มีความเสี่ยงใดๆ และควรตรวจสอบระบบการเงิน บัญชีของสหกรณ์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อป้องกันการทุจริตของผู้ปฏิบัติงานในสหกรณ์ และพัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบภายใน และเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการตรวจสอบงานให้กับเจ้าหน้าที่
6. ด้านความเชื่อมั่นสมาชิก อยู่ในระดับมาก จึงต้องดำเนินธุรกิจสหกรณ์ให้สมาชิกเกิดศรัทธาและเชื่อมั่นในระบบสหกรณ์ และสหกรณ์ควรมีมาตรการควบคุมการบริหารทรัพย์สิน การรณรงค์ให้สมาชิกระดมหุ้น ลดการกู้จากสถาบันการเงินอื่น รวมทั้งการบริหารเงินกู้ โดยให้ยึดตามประกาศและระเบียบฯ อย่างเคร่งครัด เพื่อความมั่นคงของสหกรณ์
7. ด้านความพอเพียง อยู่ในระดับ มาก จึงควรพิจารณา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า ถึงผลดี ผลเสีย ผลกระทบ ผลพลอยได้ ที่จะเกิดกับสมาชิกทุกกลุ่ม และความมั่นคงก้าวหน้าของสหกรณ์เป็นสำคัญ นอกจากนี้ควรเพิ่มสวัสดิการให้แก่สมาชิกและครอบครัวสมาชิก โดยไม่เพิ่มหนี้ให้สมาชิกโดยไม่จำเป็น

ดังนั้นคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด และสมาชิกสหกรณ์ รวมทั้ง ผู้เกี่ยวข้อง (Stake Holder) ควรมีการร่วมมือกันหาแนวทางในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ให้มีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า สหกรณ์ควรมีการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน โครงการ ในการพัฒนาบุคลากร และการจัดการให้เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ตามสมรรถนะที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีการประเมินเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเชิงปฏิบัติการในเชิงลึกในแต่ละสมรรถนะของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่าย ผู้ช่วยผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้จัดการและคณะกรรมการดำเนินการ ทั้งสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของบุคลากรใน สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด

เอกสารอ้างอิง

- Benjaphon Wannupatham and Boonliang Thumthong. (2012). *Competency of personnel at Buriram Rajabhat University*. Buriram: Buriram Rajabhat University.
- Boonchom Si Sa-at. (2002). *Preliminary research*. (7th edition). Bangkok: Suwiriyasarn.
- Boyatzis, R.E. (1982). *The Competent Manager*. (58). New York: McGraw-Hill.
- Cooperative Promotion DePartment. (2012). *Cooperatives in Thailand*. Nonthaburi: Agricultural Cooperative Assembly Of Thailand.
- Office of the Civil Service Commission (2009). *Knowledge and ability Skills and competencies Required for the position*. (5-8). Bangkok: Office of the Civil Service Commission
- Prasopchai Pasunont. (2015). *Evaluation of Competency and Performance of Savings Cooperatives: A Case Study of Savings Cooperatives, Higher Education Institutions in Bangkok*. Bangkok: Graduate School, Silpakorn University.