

การพัฒนาระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป
ด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการสอนผ่านเว็บ

**Applying web-based Instruction to efl for Undergraduate Students to
Improve The English Language Ability Based on The reference levels of
The common european Framework of reference for languages**

ธณพร โปมิน¹ และ ประดิษฐ์ ศรีโนนยาง²

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด¹

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง²

Thanaphorn Pomin¹ and Pradit Srinonyang²

Mahamakut Buddhist University, Roi-et Campus, Thailand¹

Mahamakut Buddhist University, Srilanchang Campus, Thailand²

Corresponding Author, E-mail : thanaphorn.po@mbu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลของการประยุกต์ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ และเพื่อสร้างความตระหนักและพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 135 คน จากนักศึกษาที่สมัครใจเข้าร่วมการวิจัยโดยการทำแบบทดสอบ Oxford Test เพื่อวัดระดับ ความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1) ผลสอบ Oxford Test การอบรมตามโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง ความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป 2) แบบประเมินรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่าน เว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป 3) แบบประเมินด้านเนื้อหาสำหรับรูปแบบการ จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บ 4) แบบประเมินห้องเรียนออนไลน์สำหรับรูปแบบการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บ 5) แบบวัดเจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา และ 6) ผลการ ทดสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาโดยสมัครใจหลังการเรียนผ่านเว็บ สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ผลการวิจัย พบว่า (1) ผลการประเมินการประยุกต์ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ พบว่า นักศึกษามีระดับ ความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปสูงขึ้น โดยส่วนใหญ่มีผลการ

* วันที่รับบทความ: 10 กันยายน 2563; วันแก้ไขบทความ 23 ตุลาคม 2563; วันตอบรับบทความ: 27 ตุลาคม 2563

Received: September 10, 2020; Revised: October 23, 2020; Accepted: October 27, 2020

ทดสอบความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปที่ระดับ A1 ขึ้นไป และ (2) ความตระหนักและการพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ความสามารถทางภาษาอังกฤษ; กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป; วิธีการสอนผ่านเว็บ

Abstracts

The objectives of the research were to evaluate application of Web-based instruction (WBI) to English learning, and to recognize and develop the students' attitudes on English learning. The population of the research was a total of undergraduate students, Mahamakut Buddhist University Roi-Et Campus; the samples of 135 students voluntary to participate in the research and to have the Oxford Test in reference to the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) were purposively selected. The instruments of the research were comprised of

1) the Oxford Test results under the CEFR-based English Skill Development Project, 2) Assessment of CEFR-based WBI Model, 3) Content Assessment of CEFR-based WBI Model, 4) Online Classroom Assessment of CEFR-based WBI Model, 5) Survey of Students' English Learning Attitudes, and 6) CEFR English Test after WBI Learning. The statistics used for data analysis consisted of percentage, mean and standard deviation. The findings of the research were as follows: (1) The evaluation of application of WBI English learning was found that the students' CEFR English proficiency was found to be higher; the majority of the students were equipped with at least the A1 level and higher. (2) The students' recognition and development of good attitudes on English learning was found to be at a high level.

Keywords: English Proficiency; The Common European Framework of Reference for Languages; CEFR; Web-based Instruction

บทนำ

สถาบัน Education First หรือ EF ในประเทศสวีเดน เผยผลสำรวจความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษประจำปี 2560 โดยระบุว่า คนไทยมีระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน อยู่ในอันดับที่ 53 จากจำนวนประเทศที่เข้าร่วมการสำรวจทั้งหมด 80 ประเทศและอยู่อันดับที่ 15 ของเอเชียจากจำนวนประเทศในทวีปเอเชียทั้งหมด 20 ประเทศที่เข้าร่วมการสำรวจ โดยประเทศไทยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 49.78 จาก 100 คะแนน ซึ่งถือว่าการปรับตัวที่ดีขึ้นจากอันดับที่ 62 ของจำนวน 70 ประเทศที่ร่วมการสำรวจในปี 2558 และจากอันดับที่ 56 ของจำนวน 72 ประเทศในปี 2559 อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ถือว่าความสามารถด้านภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในเกณฑ์ต่ำ (LOW) แต่มีพัฒนาการในทางที่ดีขึ้น (อัมรินทร์ทิวิ, 2560:ออนไลน์) และถือว่าเป็นข่าวดีหลังจากกระทรวงศึกษาธิการของไทยประกาศนโยบายเรื่องการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2557 ว่าด้วยเรื่องการส่งเสริมการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษโดยเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (Common European Framework of Reference for Languages) (Council of Europe, 2001: Online) ซึ่งเป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย โดยให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเน้นการสอนภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน โดยได้ใช้แนวการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้แบบเน้นการสื่อสารปรับการเรียนการสอนจากการเน้นไวยากรณ์มาเป็นเน้นการสื่อสารที่เริ่มจากการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนตามลำดับ

หนึ่งแนวทางการจัดการเรียนรู้โดยอาศัยสื่ออินเทอร์เน็ต หรือการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web-Based Instruction - WBI) สามารถช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด เพราะผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาได้ตลอดเวลาจากทุกที่

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีมาตรฐาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด จึงได้จัดทำ “โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages: CEFR) ประจำปีงบประมาณ 2560” และจากการทดสอบด้วยข้อสอบมาตรฐาน Oxford Test เพื่อวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่เข้าร่วมในโครงการดังกล่าวพบว่า มีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาเนื่องจาก (1) นักศึกษาจำนวนร้อยละ 29.11 มีผลการสอบอยู่ในระดับ A0 (2) นักศึกษาจำนวนร้อยละ 62.03 มีผลการสอบอยู่ในระดับ A1 (3) นักศึกษาจำนวนร้อยละ 8.86 มีผลการสอบอยู่ในระดับ A2 และ (4) นักศึกษาจำนวนร้อยละ 1.26 มีผลการสอบอยู่ในระดับ B1 อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาจากมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาระดับอุดมศึกษาจะต้องความรู้หรือความสามารถด้านภาษาอังกฤษเทียบเท่าระดับ C1 (Proficient User) ตามมาตรฐาน CEFR (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560:ออนไลน์)

จากปัญหาและความสำคัญที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาในระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการสอนผ่านเว็บ” เพื่อพัฒนาระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ให้สูงขึ้นตั้งแต่ระดับ B2 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าเป็นการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ดอีกทางหนึ่งด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสร้างรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

2. เพื่อประเมินผลของการประยุกต์ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ
3. เพื่อสร้างความตระหนักและพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom

ในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom มีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย และวารสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการออกแบบและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บด้านคุณสมบัติ องค์ประกอบ ทรัพยากรสนับสนุนต่าง ๆ วัตถุประสงค์การเรียนรู้ หลักสูตร เนื้อหา แนวทาง วิธีการ กิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียน โดยใช้บริการ Google Classroom เพื่อนำมาเป็นแนวทางและพื้นฐานในการสร้างรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บให้สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาและหลักสูตร

1.2 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และข้อมูลมากำหนดองค์ประกอบ วิธีการ และการจัดกิจกรรมในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom

1.3 การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom โดยประกอบด้วย 11 องค์ประกอบ คือ คือ 1) เป้าหมาย 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหาวิชา 4) ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 5) ปัจจัยสนับสนุน 6) กระบวนการเรียนการสอน 7) ปฏิสัมพันธ์ 8) นักศึกษา 9) ผู้อำนวยการเรียนรู้ 10) ผู้เชี่ยวชาญประจำวิชา และ 11) การประเมินผล

1.4 สร้างแบบประเมินรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom

2. การสร้างรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

ในการสร้างรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป ผู้วิจัยดำเนินการสร้างโดยประยุกต์ใช้ร่วมกับบริการ Google Classroom

2.1 สร้างเว็บการสอนตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปที่พัฒนาขึ้น โดยการออกแบบผังงาน (flow chart) สร้าง

เว็บไซต์ตามกรอบแนวคิด รวบรวมเนื้อหาเพื่อใช้เป็นสื่อภาษาอังกฤษออนไลน์จากแหล่งข้อมูลออนไลน์ กำหนดให้นักศึกษาทำแบบทดสอบออนไลน์ และให้นักศึกษาทำแบบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบ

2.2 การตรวจสอบประสิทธิภาพรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

2.2.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป โดยการนำเว็บไซต์การสอนที่พัฒนาขึ้นตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา องค์ประกอบการเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ และการประเมินผล และประเมินความเหมาะสมของโครงสร้าง องค์ประกอบของเว็บไซต์การสอน การนำเสนอเนื้อหาสาระผ่านเว็บ มาตรฐานทางเทคนิคของสื่อเว็บ มาตรฐานการออกแบบสื่อเว็บ รวมทั้งข้อเสนอแนะและข้อควรปรับปรุงอื่น ๆ

2.2.2 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายหลังผู้เชี่ยวชาญประเมิน ผู้วิจัยนำแบบประเมินข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

2.3 การทดสอบประสิทธิภาพรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom

2.3.1 ทดสอบประสิทธิภาพรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ ผู้วิจัยนำรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองนำร่องโดยการนำไปใช้กับสถานการณ์จริงประชากรที่ใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่สุ่มเลือกเพื่อใช้เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 20 คน เพื่อทดลองหาประสิทธิภาพรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ

2.3.2 ปรับปรุงแก้ไขก่อนนำรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บที่สร้างขึ้นไปใช้จริง

3. การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

3.1 การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom ดำเนินการโดยหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ซึ่งสมัครใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (Common European Framework of Reference for

Languages : CEFR) ประจำปีการศึกษา 2560 และสมัครใจเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ โดยการร่วมทำแบบทดสอบ Oxford Test เพื่อวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 135 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.2.1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom

3.2.2 แบบประเมินรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยประยุกต์ใช้บริการ Google Classroom ประกอบด้วย 1) แบบประเมินรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป 2) แบบประเมินด้านเนื้อหาของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป และ 3) แบบประเมินเว็บการสอนของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

3.2.3 ผลสอบ Oxford Test จากการอบรมตามโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) ประจำปีการศึกษา 2560 โดยนำมาใช้เป็นผลการทดสอบก่อนเรียนของผู้เรียน

3.2.4 แบบรายงานระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษจากการทดสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาบนเว็บไซต์ออนไลน์ต่าง ๆ

3.2.5 แบบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 การวางแผนก่อนดำเนินการทดลอง โดยการเตรียมความพร้อมด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น และเตรียมความพร้อมของเว็บไซต์การสอน

3.3.2 ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้นใช้เวลาในการทดลอง 16 หน่วยการเรียนรู้ โดยการปฐมนิเทศนักศึกษาชี้แจงทำความเข้าใจ แนะนำการลงทะเบียน การเข้าสู่บทเรียน การทำกิจกรรม แบบฝึกหัด แบบทดสอบ และกำหนดตารางเวลาเพื่อการซักถามและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและนักศึกษาด้วยกันโดยใช้เครื่องมือที่จัดไว้ให้ เชิญชวนนักศึกษาให้เข้าเรียนในเว็บไซต์ โดยให้ปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ ผู้อำนวยการการเรียนรู้ และฝ่ายสนับสนุนคนใดคนหนึ่ง รวมถึงระหว่างกลุ่มนักศึกษาด้วยกันเอง ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียนโดยสุ่มใช้แบบทดสอบจากเว็บไซต์ออนไลน์เพื่อวัดความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป และนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกับผลการสอบ Oxford Test ของแต่ละคน และให้นักศึกษาประเมินความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

3.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ โดยการทดสอบวัดความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปก่อนและหลังเรียน และการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบ

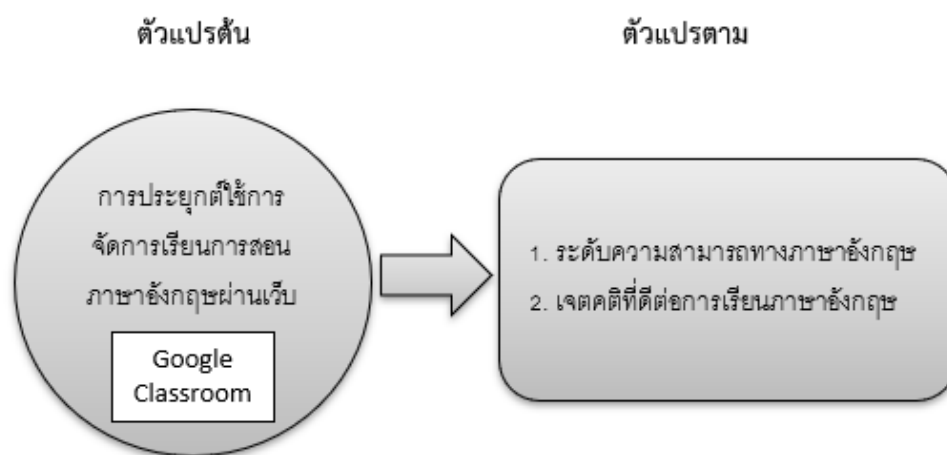
3.4 การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบฯ โดยการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้จากผลการทดสอบ Oxford Test กับผลการทดสอบระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษจากเว็บไซต์ออนไลน์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

3.4.2 การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบฯ โดยการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้นจากค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมิณแบบผสมผสาน (Mixed method evaluation) เพื่อประเมินระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการสอนผ่านเว็บ โดยอาศัยความสามารถของบริการ Google Classroom ซึ่งสามารถแสดงออกมาเป็นแผนภาพได้ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. รูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยมีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ .53 โดยผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของ

สหภาพยุโรปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ แนวคิดและหลักการมีความสอดคล้องสัมพันธ์กับเป้าหมาย และ องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนบนเว็บ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.58) ส่วนด้านอื่น ๆ ที่เหลือ ได้แก่ องค์ประกอบของรูปแบบมีความครอบคลุมตามองค์ประกอบหลักของรูปแบบการสอนทั่วไป และองค์ประกอบของรูปแบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาองค์ประกอบของรูปแบบ โดยแยกพิจารณาเป็นรายด้านย่อยและรายข้อ พบว่า วัตถุประสงค์ ในส่วนของปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) ด้านย่อยอื่น ๆ รวมถึงรายข้อในแต่ละด้านย่อย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) ในส่วนของการประเมินด้านเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อเนื้อหาของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินด้านวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการประเมินด้านการทดสอบ/ประเมินผล ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการประเมินด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 3.72$) และด้านการประเมินด้านการใช้ภาษา ($\bar{X} = 3.67$) ในส่วนของการประเมินด้านเว็บการสอน ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อเว็บการสอนของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการปฏิสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.27) ด้านการนำทางและการเชื่อมโยง ($\bar{X} = 4.00$) และด้านการจัดรูปแบบของเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.15) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเหมาะสมของเว็บเพจการสอน ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.27)

2. ผลการประเมินการประยุกต์ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บจากการเปรียบเทียบผลสอบ Oxford Test กับผลการทดสอบออนไลน์ พบว่า นักศึกษามีระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปสูงขึ้น โดยส่วนใหญ่มีผลการทดสอบความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปสูงกว่าระดับ A1 ขึ้นไปจากเดิมที่เคยมีผลทดสอบที่ระดับ A0 ถึงร้อยละ 29.11 และนักศึกษาทั้งหมดมีระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษสูงขึ้นจากเดิม 1-2 ระดับ

3. ความตระหนักและการพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้คนกล้าแสดงออก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.49) รองลงมา ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ต้องใช้สมองมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.50) วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่เรียนรู้ได้ยากมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.50) ภาษา อังกฤษมีผลต่อการประกอบอาชีพในอนาคต ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.98) วิชาภาษาอังกฤษทำให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.00) วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ฝึกฝนได้ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.38) วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่น่าสนใจมาก ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.73) ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อหน่ายเมื่อ

เรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.49) วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เกิดความสุขสนาน ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.49) ข้าพเจ้ามีความสุขเมื่อได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.49) ข้าพเจ้ารู้สึกสดชื่นเมื่อทำงานวิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 0.50) ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิดเมื่อเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.38) และ ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจทุกครั้งเมื่อเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.73) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ภาษาอังกฤษไม่ได้ช่วยพัฒนาประเทศ ($\bar{X} = 1.40$, S.D. = 0.49) และ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษไม่ช่วยให้ชีวิตก้าวหน้า ($\bar{X} = 1.00$, S.D. = 0.00)

อภิปรายผลการวิจัย

1. รูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปที่สร้างขึ้นอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยประกอบด้วยขั้นตอนรูปแบบ 5 ขั้นตอน คือ 1) ปักจายนำเข้า ได้แก่ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชา ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ปักจายนับสนุน 2) กระบวนการ ได้แก่ ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บหรือห้องเรียนออนไลน์ Google Classroom คือ ปฐมนิเทศ เข้าเรียนออนไลน์ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน กิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ผู้อำนวยความสะดวก และผู้เชี่ยวชาญประจำรายวิชา และทำแบบทดสอบหลังเรียน 3) ผลผลิต ได้แก่ ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ และเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ 4) ข้อมูลป้อนกลับ ได้แก่ การประเมินผลผลิตที่ได้เพื่อพิจารณาปรับปรุงองค์ประกอบของทั้งระบบ และความคิดเห็นของผู้เรียน รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง และ 5) การควบคุม ภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยความสะดวก และผลการหาประสิทธิภาพของห้องเรียนที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ .53 โดยผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปโดยรวมที่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) มีความคิดเห็นต่อการประเมินผลด้านเนื้อหาของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปที่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.16) และมีความคิดเห็นในการประเมินเว็บการสอนของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านเว็บที่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.27) โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพล บุญลือ (2550:78) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาแบบการสอนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงแบบใช้ปัญหาเป็นหลักในระดับอุดมศึกษา” โดยผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาแบบการสอนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงแบบใช้ปัญหาเป็นหลักในระดับอุดมศึกษา ได้ขั้นตอนรูปแบบ 13 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1) การกำหนดเป้าหมายในการเรียนการสอน 2) การวิเคราะห์ผู้เรียน 3) การออกแบบเนื้อหาบทเรียน 4) การกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก 5) การเตรียมความพร้อมด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน 6) การกำหนดบทบาทผู้สอน 7) การสร้างแรงจูงใจในการเรียน 8) การดำเนินการเรียนการสอน 9) กิจกรรมเสริมทักษะ 10) ควบคุมกระบวนการเรียนการสอนตามแนวการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลักใช้ FILA Model 11) กำหนดช่วงเวลาทดสอบ 12) การประเมินผลการเรียน

(การประเมินตามสภาพจริง) และ 13) ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุง ซึ่งผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมากและผลการหาประสิทธิภาพของห้องเรียนเสมือนจริงที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ (E1 / E2) 83.15/81.17 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทริรา อีร์สวัสดิ์ (2556:) ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์: การจัดการสื่อสาร (E-learning Media) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ได้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชาการจัดการสื่อสาร (นส 261) วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม ระดับปริญญาตรี โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน 2) ประสิทธิภาพของสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชาการจัดการสื่อสาร ได้ผลดังนี้ 2.1) คุณภาพจากการประเมินบทเรียนของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา พบว่าบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชาการจัดการสื่อสาร อยู่ในระดับดีมาก 2.2) ผลการประเมินคุณภาพสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชาการจัดการสื่อสารจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยรวมอยู่ในระดับดี และ 2.3) ประสิทธิภาพของสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชาการจัดการสื่อสารจากการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างพบว่า สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชาการจัดการสื่อสารโดยภาพรวมเท่ากับ 90.60/92.50

2. ผลการประเมินการประยุกต์ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ พบว่า นักศึกษามีระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) สูงขึ้น โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี บุญฤทธิ์ (2554:49-52) ที่ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริง โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงสูงกว่าผู้เรียนที่เรียนจากห้องเรียนปกติ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 2) นักศึกษาที่เรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านักศึกษาที่เรียนที่เรียนในห้องปกติ ซึ่งมีค่า t เท่ากับ 8.82 จึงสรุปได้ว่า การเรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงสามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ นิลุบล ทองชัย (2558: ออนไลน์) ได้วิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้สื่อการเรียนออนไลน์ (Online-Based Learning Media) เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิทยาการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี” สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี โดยผลการวิจัยพบว่า คะแนนสอบหลังเรียน ($\bar{X} = 66.51$, S.D. = 18.26) สูงกว่าคะแนนสอบก่อนเรียน ($\bar{X} = 33.21$, S.D. = 14.14) เฉลี่ยที่ 33.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสอดคล้องกับผลการเรียนตลอดภาคการศึกษาที่นักศึกษาแต่ละคนได้ รวมทั้งผลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับมากในทุกประเด็นคำถาม และสอดคล้องกับ ยอดนภา เกษเมือง (2554: 94) ได้วิจัยการพัฒนาระบบการเรียนการสอนบนเว็บไซต์เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของทั้งสองกลุ่มด้วยการวิเคราะห์สถิติที และการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจของทั้ง 2 กลุ่มอยู่ในระดับมาก

3. ความตระหนักและการพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี บุญฤทธิ์ (2554:54) ที่ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริง โดยผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่เรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก Shih (1998: Online) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของทัศนคติ แรงจูงใจ รูปแบบและกลวิธีในการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ซึ่งเป็นการเสนอบทเรียนโดยผ่าน World Wide Web โดยพบว่า การใช้วิธีเรียนที่แตกต่างกันกับนักเรียนที่มีภูมิหลังต่างกันสามารถเรียนได้ดีด้วยการเสนอบทเรียนบนเว็บทำให้นักเรียนมีความสะดวกสบายและมีอิสระ สนุกสนาน และสามารถเรียนรู้ได้ตามความสามารถของตนเองซึ่งเป็นแรงจูงใจให้มีการแข่งขันทางการเรียนมากขึ้น ยุทธวิธีที่นักเรียนใช้มากที่สุดคือการค้นหา และนักเรียนมีความสนใจในการตรวจผลการเรียนรู้จากครูผู้สอนด้วยอีเมล กลุ่มอภิปราย และกลุ่มสนทนา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1) จากการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปว่าควรแยกประเภทของสื่อภาษาอังกฤษให้เป็นหมวดหมู่และเป็นกลุ่มเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเป็นเรื่อง ๆ และเหมาะสมสำหรับการพัฒนาทักษะการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น เนื่องจากรูปแบบของสื่อที่นำมาให้นักศึกษาเรียนนั้นเป็นการคละสื่อเกี่ยวกับบริบทต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งนี้สื่อภาษาอังกฤษที่นำมาให้นักศึกษาเรียนในเว็บไซต์ รวมถึงลิงค์สื่อที่อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษาในห้องเรียนออนไลน์นั้นเป็นเนื้อหาที่กว้าง ๆ ในชีวิตประจำวัน รวมถึงสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ต้องสัมผัสในทุกวัน

2) นักศึกษาต้องการให้มีอาจารย์เข้ามากำกับหรือเข้ามาช่วยตรวจดูการบ้านหรืองานในชั้นเรียนออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ในการวิจัยนี้ไม่ได้มีรายวิชาการรับโดยตรง การเข้าเรียนในห้องเรียนออนไลน์ตามการวิจัยนี้จึงเป็นการเรียนแบบสมัครใจ ซึ่งส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์และการตอบรับในกิจกรรมต่าง ๆ ไม่มีกำหนดเวลาชัดเจน โดยผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการการเรียนรู้ในโครงการนี้ต้องใช้วิธีการกระตุ้นและอาศัยความสัมพันธ์ในฐานะอาจารย์ที่เคยสอนนักศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเชิญชวนให้นักศึกษาเข้ามาเรียนรู้และทำแบบทดสอบออนไลน์

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1) ควรทำการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) โดยเน้นพัฒนาเป็นรายทักษะ เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์เป็นรายทักษะที่ชัดเจน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะที่ยังไม่สมบูรณ์ให้ดีขึ้น

2) ควรพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้เป็นศูนย์กลางหรือช่องทางที่นักศึกษาจะสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยเพิ่มช่องทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2560. เอกสารแนบท้าย ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2560. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2560. แหล่งที่มา : http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/data6/Bachelor%20in%20English_m1.pdf
- นิลบล ทองชัย. (2558). การประยุกต์ใช้สื่อการเรียนออนไลน์เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิทยาการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 31 ธันวาคม 2560. แหล่งที่มา: http://202.44.34.144/nccitedoc/admin/nccit_files/NCCIT-20150810153241.pdf
- ภัทธีรา อธิสวัสดิ์. (2556). การพัฒนาลือบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์: การจัดการการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ยอดนภา เกษเมือง. (2554). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนบนเว็บไซต์เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ปทุมธานี: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุรพล บุญลือ. (2550). การพัฒนารูปแบบการสอนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริงแบบใช้ปัญหาเป็นหลักในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญชลี บุญฤทธิ์. (2554). ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโดยใช้ห้องเรียนเสมือนจริง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตรบัณฑิตและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- อัมรินทร์ทีวี (2560). ผลสำรวจเผย! ภาษาอังกฤษของคนไทย อยู่อันดับ 53 จาก 80 ประเทศทั่วโลก. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2560. แหล่งที่มา: <https://www.amarintv.com/news-update/news-4411/109832/>
- Council of Europe. (2001). Common European Framework of Reference for Languages. Learning, Teaching, Assessment (CEFR). Online. Retrived May 12, 2016. from :http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Framework_EN.pdf.
- Shih Ching Chum. (1998). Relationship among Student Attitudes Motivation Learning Style Strategies Patterns of Learning and Achievement: A Formative Evaluation of Distance Education VIA WEB-BASED Courses. Online. Retrived May 12, 2016 from: <http://www7.ewebcity.com>.