

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยิน
หรือสื่อความหมายในจังหวัดสระบุรี
**Factors Affecting the Quality of Life of People with Hearing and
Interpretive Disabilities in Saraburi Province**

อมร พงษ์สว่าง และ สิทธิพรร์ สุนทร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Amorn Pongswang and Sitthiporn Soonthorn
Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand
Corresponding Author, E-mail : thantikan22@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี 3) เพื่อศึกษาปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี จำนวน 400 คน ได้จากการคำนวณด้วยสูตรของ Taro Yamane(1973 : 727) โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Enter และ Stepwise โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 2) คุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 3) ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี สามารถอธิบายคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ได้ร้อยละ 35.10 มีค่า $R^2 = .351$ และมีค่า F เท่ากับ 53.325 ซึ่งพบว่ามี 3 ปัจจัย เรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ คือ ด้านการสนับสนุนทางด้านการเงิน (x_1) ด้านการสนับสนุนทางการประเพณี (x_2) และ ด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน (x_4) ที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$

* วันที่รับบทความ: 28 กรกฎาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ 20 สิงหาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 21 สิงหาคม 2564

Received: July 28, 2021; Revised: August 20, 2021; Accepted: August 21, 2021

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต; คุณภาพชีวิตของคนพิการ; ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต

Abstracts

The objectives of this research were 1) to study the level of factors affecting the quality of life of people with hearing or interpretive disabilities. in Saraburi Province 2) to study the level of quality of life of people with hearing or interpretive disabilities in Saraburi Province 3) To study the social support factors affecting the quality of life of people with disabilities to the quality of life of people with hearing or communicative disabilities. in Saraburi Province. The study is a quantitative research which using the questionnaire as instruments. The sample group were 400 people with hearing and interpretive disabilities in Saraburi Province. through the Yamane Formula in determining the sample size, using systematic random sampling. The statistic used were frequency, average, mean, standard deviation, and Multiple Linear Regression with Enter and Stepwise significantly at .05.

The results of the research found that 1) level of factors affecting the quality of life of people with hearing and interpretive disabilities in Saraburi Province Overall, it's at a high level. has an average of 4.05 2) level of quality of life of people with hearing or communicative disabilities in Saraburi Province Overall, it's at a high level. has an average of 4.00 3) Social support factors affecting the quality of life of people with disabilities to the quality of life of people with hearing or communicative disabilities in Saraburi Province were described The Quality of life of people with hearing or communicative disabilities in Saraburi Province at 35.10 %, $R^2 = .351$, $F = 53.325$ which occurring 3 factors orderly getting into the correlation equation; a factor of Emotional Support (x_1), a factor of Appraisal Support (X_2) and a factor of Intrumental Support, Finance and Labor (X_4). These factors could predict the quality of life of people with hearing and interpretive disabilities in Saraburi Province significantly at $\alpha .05$

Keywords: Quality of Life; Quality of Life of People with Disabilities; Factors Affecting Quality Of Life

บทนำ

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560-2564 กำหนดวิสัยทัศน์ “คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง ดำรงชีวิตอิสระ ในสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันอย่างยั่งยืน” ภายใต้ยุทธศาสตร์แห่งความเท่าเทียม (EQUAL) ได้แก่ เสริมพลังคนพิการและองค์กรด้านคนพิการให้มีศักยภาพและความเข้มแข็ง (Empowement) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ จัดการเลือกปฏิบัติ เพื่อให้คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง (Quality Management) เสริมสร้างความเข้าใจและเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง (Understanding) สร้างสภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Accessibilty) ส่งเสริมการบูรณาการเครือข่ายและสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างยั่งยืน เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องเข้าใจก่อนว่า คุณภาพชีวิต หมายถึง การดำรงชีวิตในระดับที่เหมาะสมของมนุษย์ตามสภาพความจำเป็นพื้นฐานในสังคม ซึ่งสนองต่อสิ่งที่ต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและความคิดอย่างเพียงพอจน

ก่อให้เกิดความสุข ตลอดทั้งการมีสุขภาพทางร่างกายและจิตใจที่ดี คุณภาพชีวิตที่ดีนับเป็นสิ่งสำคัญและเป็นจุดหมายปลายทางของบุคคล ชุมชนและประเทศชาติโดยส่วนรวม หากประชากรในชาติด้อยคุณภาพ แม้ว่าประเทศนั้นจะมีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์เพียงใดก็ไม่อาจทำให้ประเทศชาตินั้นเจริญและพัฒนาให้ทันหรือเท่าเทียมกับประเทศที่มีประชากรที่มีคุณภาพ (มลิวัลย์ ธรรมแสง, 2561 : 35-48) จะเห็นว่าคุณภาพชีวิตมีความสำคัญต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของประเทศไทย เกิดขึ้นอย่างสอดคล้องกับพัฒนาการในเชิงกฎหมาย นโยบาย และกลไกระดับต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ภาคประชาสังคม องค์กรของคนพิการ และองค์กรเพื่อคนพิการมาอย่างต่อเนื่อง

สำหรับประเทศไทยแล้วได้มีการพัฒนาด้านกฎหมายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิต่าง ๆ โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้กำหนดให้มีบทบัญญัติเพื่อคุ้มครองสิทธิคนพิการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง มาตรา 30 กำหนดให้การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องความพิการ จะกระทำได้ และมาตรา 54 กำหนดให้คนพิการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ ซึ่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีเจตนารมณ์เพื่อกำหนดแนวทางและปรับปรุงวิธีการในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในทุกระดับให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน หมายถึง ผู้ที่สูญเสียสมรรถภาพทางการได้ยินเนื่องจากอวัยวะการได้ยิน ทำให้มีผลกระทบต่อบุคคลนั้น ๆ ซึ่งพบว่า มีผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย จำนวน 278,550 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 ของความพิการทั้งหมด ซึ่งสูงเป็นลำดับที่ 2 ของประเภทความพิการทั้งหมด และแนวโน้มใน พ.ศ. 2564 ประชากรของประเทศไทยจะมีจำนวนประชากร จำนวน 73.08 ล้านคน และจะมีคนพิการ จำนวน 2,196,482 คน โดยจำแนกเป็นคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย จำนวน 387,696 คน (คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, 2563 : ออนไลน์) ซึ่งจะเห็นได้ว่าจำนวนคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นทุกปี เป็นเรื่องที่น่าเสียดายหากคนที่มีความผิดปกติทางด้านการได้ยินหรือคนพิการทางการได้ยินแต่กำเนิดจะต้องสูญเสียการได้ยินไปตลอดชีวิต เพราะหากบุคลากรของชาติที่จะเติบโตขึ้นในอนาคต จะต้องกลายเป็นคนพิการและอาจทำให้รู้สึกไร้ค่าในการใช้ชีวิตในสังคม ทั้งที่ความเป็นจริงพวกเขามีความสามารถเพียงแต่ขาดโอกาสทางการสื่อสารเท่านั้น การช่วยเหลือคนกลุ่มนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญพ่อแม่ ผู้ปกครองก็มีความสำคัญในการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาลูกที่มีความบกพร่องทางการได้ยินให้สามารถมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น สามารถเข้าใจว่าอะไรถูกหรือผิด สามารถเรียนรู้ทักษะชีวิตสำหรับแก้ปัญหาและสามารถเติบโตไปเป็นผู้ใหญ่ที่รู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้ พ่อแม่ถือเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องมีบทบาทใกล้ชิดกับลูกมากที่สุดให้การสร้างคุณสมบัติเหล่านี้ให้เกิดขึ้นกับเขา (ปณณพัฒน์ จันทร์สว่าง, 2556 : ออนไลน์)

จากข้อมูลคนพิการในจังหวัดสระบุรีซึ่งในจังหวัดสระบุรีมีพิการทั้งสิ้น จำนวน 80,108 คน แบ่งเป็น ความพิการด้านการเคลื่อนไหว อันดับ 1 จำนวน 40,898 คน รองลงมาความพิการด้านสติปัญญา จำนวน 16,350 คน รองลงมาตามลำดับ ความพิการด้านการได้ยินหรือสื่อ จำนวน 16,093 คน ความพิการด้านจิตใจ หรือพฤติกรรม จำนวน 11,337 คน ความพิการด้านการมองเห็น จำนวน 8,191 คน ลำดับที่พบความพิการ น้อยที่สุดในเขตพื้นที่คือความพิการด้านการเรียนรู้ จำนวน 2,103 คน ในขณะเดียวกันยังพบว่ามีความพิการที่ ไม่ระบุประเภท จำนวน 3,968 คน ในปี 2558 สปสช.เขต 4 สระบุรี ได้รับการจัดสรรงบประมาณด้านการ แพทย์ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2563 : ออนไลน์)

ซึ่งในปัจจุบันปัญหาเรื่องคุณภาพชีวิตคนพิการทางการได้ยิน คือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอย่าง เคร่งครัดของบุคคลทั่วไป แม้มีกฎหมาย บังคับอย่างชัดเจนในวิธีปฏิบัติต่อคนพิการด้านต่าง ๆ รวมถึงทัศนคติ ความเชื่อของคนทั่วไปที่มองมายังคนพิการและนำมาซึ่งการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการอย่างไม่ถูกต้อง ทำให้คน พิการ มีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันและเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมกับบุคคลทั่วไปได้อย่าง ยากลำบาก อันเนื่องมาจากมีความบกพร่องทางการมองเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญาและการเรียนรู้และมีความต้องการจำเป็นด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิต และมีส่วนร่วมในสังคมปกติ สุขได้อย่างบุคคลทั่วไป การประกอบอาชีพของคนพิการ ซึ่งในปัจจุบันยังคง พบว่า คนพิการถูกกีดกันด้านการประกอบอาชีพ อันเนื่องมาจากคนพิการไม่สามารถที่จะปฏิบัติงานได้เทียบเท่ากับ คนปกติทั่วไป ถึงแม้ว่าภาครัฐพยายามที่จะจัดบริการทางด้านอาชีพให้แก่คนพิการเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังพบ ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงบริการทางด้านอาชีพของรัฐแก่คนพิการปัญหาเรื่องคุณภาพชีวิตคนพิการ ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ต้องยึดหลักการเรื่องโอกาสที่เท่าเทียมกันและการปฏิบัติต่อคนพิการทั้งชาย และหญิง (สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ, 2557 : 24)

เมื่อพิจารณาถึงเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงเป็นประเด็นที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายในจังหวัดสระบุรี ซึ่งบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ย่อมจะประสบปัญหาและมีความต้องการที่แตกต่างกัน เนื่องจากความบกพร่องทางการได้ยินย่อมส่งผลต่อการ ดำเนินกิจวัตรประจำวันและการเข้าถึงกิจกรรมทางสังคมต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาและความ ต้องการในการเข้าถึงสวัสดิการสังคมเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและ สำหรับการนำไปศึกษาต่อยอดในประเด็นอื่น ๆ ในภายภาคหน้า

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้พิการในจังหวัดสระบุรี จำนวน 16,093 คน (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2563 : ออนไลน์) ที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 60 ปี

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี โดยได้จากการคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ โดยการจัดทำบัญชีรายชื่อประชากร

2. เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยดำเนินการ คือ **ลักษณะของเครื่องมือ** 1. แบบสอบถาม มีลักษณะปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้ **ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 7 ข้อ **ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสนับสนุนคุณภาพชีวิต ประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ **ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับที่ใช้วัดระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรีประกอบ ด้านสุขภาพร่างกาย ด้านสุขภาพจิตใจ ด้านระดับความเป็นอิสระของบุคคล ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และ ด้านความเชื่อส่วนบุคคล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัย ด้วยการศึกษานวนคิด ทฤษฎี กำหนดขอบเขตการวิจัย และหาคุณภาพเครื่องมือ โดยการทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน หาเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach (1970, อ้างถึงใน พวงรัตน์

ทวิรัตน์, 2550 : 125-126) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .819 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ 1) ผู้วิจัยทำหนังสือแนะนำตัวถึงกลุ่มตัวอย่างและขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยมีผู้ช่วยผู้วิจัย 5 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการชี้แจงวิธีการและขั้นตอนให้กับผู้ช่วยผู้วิจัยก่อนลงมือเก็บข้อมูล 2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกจ่ายแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี จำนวน 400 คน 3) ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน สมบูรณ์ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

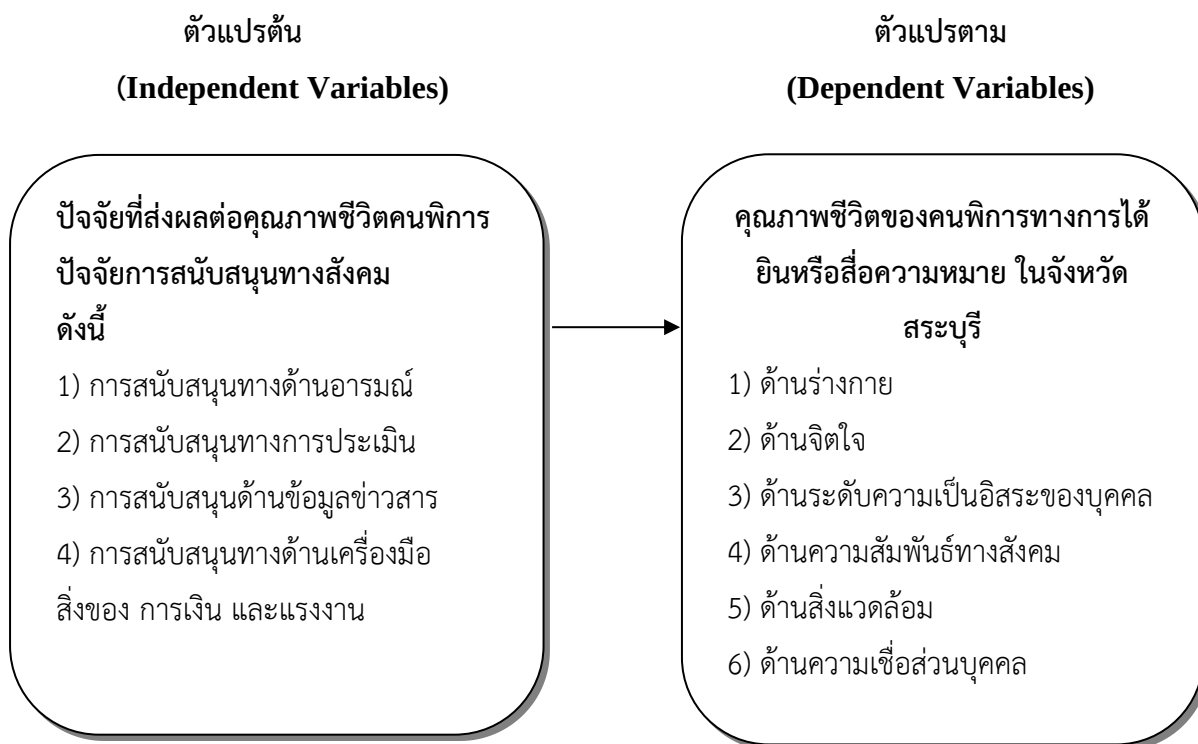
ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ **สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)** 1) ใช้สถิติวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) อธิบายข้อมูล ระดับปัจจัยที่ส่งผลและระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย **สถิติอนุมาน (Inferential Statistics)** 2) การวิเคราะห์ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี โดยใช้สถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter และ Stepwise ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน พบว่า

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 297 คน คิดเป็นร้อยละ 74.25 และเป็นเพศชาย จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.75 รองลงมาอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และอายุระหว่าง ต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.25

สถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.75 และมีสถานภาพแยกกันอยู่/หย่าร้าง/หม้าย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.25

ระยะเวลาพิการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาพิการพิการโดยกำเนิด จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.25 รองลงมา 3 - 4 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 1 - 2 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.75 รองลงมาค้าขาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50

รายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาไม่มีรายได้ จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 และ 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และระดับน้อยกว่าประถมศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี
เกี่ยวกับปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม ภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์	4.24	0.78	มากที่สุด
ด้านการสนับสนุนทางการประเมิน	4.10	0.78	มาก
ด้านการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร	4.04	0.84	มาก
ด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน	3.83	0.94	มาก
รวม	4.05	0.84	มาก

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ว่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรีเกี่ยวกับปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.78) และอยู่ในระดับมาก

จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางการประเมิน ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.84) และปัจจัยด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.94)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสุขภาพร่างกาย	4.16	0.81	มาก
ด้านสุขภาพจิตใจ	4.13	0.78	มาก
ด้านระดับความเป็นอิสระของบุคคล	3.87	0.94	มาก
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3.81	0.97	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อม	4.07	0.78	มาก
ด้านความเชื่อส่วนบุคคล	3.99	0.88	มาก
รวม	4.00	0.86	มาก

จากตารางที่ 2 สามารถสรุปได้ว่าระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสุขภาพร่างกาย ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.81) รองลงมาคือ ด้านสุขภาพจิตใจ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.78) และด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.78)

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี
เกี่ยวกับปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม โดยรวม

คุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี	Unstandardized B	Standardized S.E.	t	Sig.
ค่าคงที่ (constant)	2.527	.104	24.341	.000*
ด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ (x ₁)	.151	.023	6.470	.000*
ด้านการสนับสนุนทางการประเมิน (x ₂)	.084	.025	3.322	.000*
ด้านการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร (x ₃)	.055	.024	2.352	.019
ด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน (x ₄)	.070	.016	4.354	.000*
R square = 0.351 F = 53.325 Sig = 0.000*				

* = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 สามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี พบว่า โดยรวม ทั้ง 4 ปัจจัย สามารถอธิบายคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ได้ร้อยละ 35.10 มีค่า $R^2 = .351$ และมีค่า F เท่ากับ 53.325 ซึ่งพบว่ามี 3 ปัจจัย เรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ คือ ด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ (x₁) ด้านการสนับสนุนทางการประเมิน (x₂) และ ด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน (x₄) ที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ สามารถเขียนสมการได้ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังต่อไปนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } Y = 2.527 + .151X_1 + .084X_2 + .070X_4$$

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญ และประเด็นที่น่าสนใจ แล้วจึงนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ และอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ด้านการสนับสนุนทางการประเมิน ด้านการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร และน้อยที่สุดคือด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน ทั้งนี้เป็นเพราะการที่ผู้พิการได้รับการยกย่องของจากบุคคลรอบข้าง ทำ

ให้ผู้พิการมีความภาคภูมิใจในตนเองทุกครั้งที่ได้พัฒนาความสามารถ โดยเฉพาะเมื่อประสบปัญหาต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันมีคนคอยให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ หรือสามารถค้นหาข่าวหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ทันที การได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลรอบข้างโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน พุดคุยให้กำลังใจ ทำให้ผู้พิการมีกำลังใจในการสู้ชีวิตมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวราภรณ์ คำนนท์ (2560 : 42-53) ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของผู้พิการในอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้พิการส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากบุคคลรอบข้างและหน่วยงานอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้นโดยไม่หวังผลตอบแทนทำให้ผู้พิการรู้สึกมีกำลังใจในการต่อสู้ชีวิตต่อไป และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งชฎาพร ใจยา (2558 : 57) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า ผู้พิการได้รับการสนับสนุนการยอมรับยกย่องเพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้พิการมีคุณค่าต่อสังคมและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ในการพัฒนาประเทศชาติ

2. ระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพร่างกาย อยู่ในลำดับแรก รองลงมาด้านสุขภาพจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความเชื่อส่วนบุคคล ด้านระดับความเป็นอิสระของบุคคล และน้อยสุดคือด้านสัมพันธภาพทางสังคม ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้พิการได้รับการบริการด้านสาธารณสุขประจำพื้นที่อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นบริการรถรับส่งผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน ในกรณีเจ็บป่วย บริการตรวจสุขภาพประจำปีสำหรับคนพิการ เป็นต้น รวมถึงการมีบุคคลที่ไว้วางใจได้ในการพูดคุยให้คำปรึกษา การสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับไว้ใช้กับคนพิการ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลดีต่อทางจิตใจของคนพิการ เช่น การมีกิจกรรมในวันคนพิการ เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของคนพิการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญประภา ไสวดี (2558 : 85) ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการดูแลตนเองของคนพิการทางการเคลื่อนไหว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้พิการได้รับการพยาบาลและความช่วยเหลือจากบุคลากรทางสาธารณสุขเป็นอย่างดี จึงทำให้ยกระดับภาวะสุขภาพของคนพิการโดยเฉพาะผู้สูงอายุ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งชฎาพร ใจยา (2558 : 57) ทำการศึกษาเกี่ยวกับ การสนับสนุนทางสังคมของผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า ผู้พิการส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากสังคมอยู่เสมอไม่ว่าจะเป็น อุปกรณ์สำหรับคนพิการและการสนับสนุนทางด้านจิตใจ โดยการได้รับการยกย่องและเห็นคุณค่าหรือการสนับสนุนว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ด้านปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ ปัจจัยการสนับสนุนทางการประเมิน ปัจจัยการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงินและแรงงาน ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านระดับความเป็นอิสระของบุคคล

ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความเชื่อส่วนบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวม ทั้ง 4 ปัจจัย สามารถอธิบายคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ได้ร้อยละ 35.10 มีค่า $R^2 = .351$ และมีค่า F เท่ากับ 53.325 ซึ่งพบว่ามี 3 ปัจจัยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการตามความสัมพันธ์ คือ ด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ (x_1) ด้านการสนับสนุนทางการเงิน (x_2) และ ด้านการสนับสนุนทางด้านเครื่องมือสิ่งของ การเงิน และแรงงาน (x_4) ที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha .05$ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลรอบข้าง หน่วยงานรัฐ เช่น การจัดหาอุปกรณ์ ฝึกพัฒนาอาชีพ สวัสดิการทางการแพทย์ และการรักษาพยาบาลที่จำเป็นอยู่เสมอ หรือมีบุคคลที่ไว้วางใจได้ในการพูดคุยให้คำปรึกษา โดยเฉพาะเมื่อประสบปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนการให้กำลังใจซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการ ทำให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข และมีกำลังใจในการใช้ชีวิตในสังคมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มลิวัลย์ ธรรมแสง (2561 : 35-48) กล่าวว่า คุณภาพชีวิต คือการดำรงชีวิตในระดับที่เหมาะสมของมนุษย์ตามสภาพความจำเป็นพื้นฐานในสังคม ซึ่งสนองต่อสิ่งที่ต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและความคิดอย่างเพียงพอจนก่อให้เกิดความสุข และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ ปันม่วง และคณะ (2563 : 891-899) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตผู้พิการ ตาบอดสามเงา อำเภอสางแก้ว จังหวัดตาก พบว่าปัจจัยสนับสนุนทางสังคม ซึ่งประกอบด้วย ด้านอารมณ์ คนพิการจะรู้สึกมีความสุขที่ได้พูดคุยและปรึกษาสิ่งต่างๆ และการให้กำลังใจจากครอบครัวและคนรอบข้าง ด้านข้อมูลข่าวสาร คนพิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากครอบครัว ชุมชน หน่วยงานราชการ และจากสื่อสารธารณะ และด้านการสนับสนุนเครื่องมือสิ่งของและการเงินจากภาครัฐ เช่น เบี้ยยังชีพ หรืออุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ เหล่านี้ได้ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ในจังหวัดสระบุรี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ควรได้รับการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่แรกเกิด และควรได้รับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการในการให้ความช่วยเหลือทางการศึกษา เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ควรได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษา ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการแต่ละประเภทและบุคคล เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดการศึกษาความต้องการคุณภาพชีวิตของผู้พิการ ในตัวแปรอื่นที่อาจมี ผลกระทบต่อความต้องการได้รับสวัสดิการเบี้ยความพิการของคนพิการ เช่น ความสัมพันธ์ของครอบครัว สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว การดูแลเอาใจใส่ของสมาชิกในครอบครัว เป็นต้น
2. ควรทำการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ. (2563). แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 4. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 30 ตุลาคม 2563. แหล่งที่มา: <http://dep.go.th/th/law-academic/nepc>
- ชัยวัฒน์ ปิ่นม่วง และคณะ. (2563). คุณภาพชีวิตผู้พิการ ตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก. งานประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม (CSD สัมพันธ์). ครั้งที่ 19 วันที่ 27 – 30 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง.
- ปณณพัฒน์ จันทร์สว่าง. (2556). เด็กที่มีความต้องการพิเศษ. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2563. แหล่งที่มา: <http://taamkru.com/th>
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2550). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เพ็ญประภา ไสวดี. (2558). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการดูแลตนเองของคนพิการทางการเคลื่อนไหว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มลิวลย์ ธรรมแสง. (2561). คุณภาพชีวิตของเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยินภายหลังผ่าตัดใส่ประสาทหูเทียมตามทักษะและประสบการณ์ของผู้ปกครอง. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 12 (2), 35-48.
- รุ่งชฎาพร ใจยา. (2558). การสนับสนุนทางสังคมและพฤติกรรมสุขภาพของผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- วรารณณ์ คำนนท์. (2560). คุณภาพชีวิตของผู้พิการในอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของผู้พิการ. วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 ขอนแก่น. 24 (3), 42-53.
- สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ. (2557). การดูแลผู้ป่วยและคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย. นนทบุรี: สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2563). สปสช.เขต 4 สาระบุรีหนุนองค์กรคนพิการสร้างอาสาฟื้นฟู
สมรรถภาพในชุมชน. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2563. แหล่งที่มา: [https://www.nhso.
go.th/FrontEnd/Index.aspx](https://www.nhso.go.th/FrontEnd/Index.aspx)
Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.