

ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยไมโครซอฟท์ ทีมส์
ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย
**Results of Online Teaching and Learning with Microsoft Teams in
Contemporary Literature Course**

ทรงภพ ขุนมธุรส,
ป ประภัสสนันท์ เรืองจันทร์ และ ชญาตี เงารังษี
มหาวิทยาลัยนเรศวร
**Songphop Khunmathurot,
Por Prapassanan Ruangjan and Chayatee Ngourangsi**
Naresuan University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: songphop.kh@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัยของนิสิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย 2) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย กลุ่มเป้าหมาย คือ นิสิตสาขาวิชาภาษาไทย ชั้นปีที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams และแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อครูผู้สอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์ มีความพึงพอใจโดยรวมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68) และ 2) นิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) สะท้อนให้เห็นว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ของอาจารย์ผู้สอนในช่วงสถานการณ์การแพร่

* วันที่รับบทความ: 18 สิงหาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ 26 สิงหาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 28 สิงหาคม 2564

Received: August 18, 2021; Revised: August 26, 2021; Accepted: August 28, 2021

ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และไม่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้การสอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัยมากนัก

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนออนไลน์; ไมโครซอฟท์ ทีมส์; วรรณกรรมร่วมสมัย

Abstracts

This research is an online teaching and learning management with Microsoft Teams in Literature Contemporary course of Thai language students, Faculty of Education, Naresuan University with the objective of 1) Study the students' satisfaction with online teaching management with Microsoft Teams in Contemporary Literature course. 2) To study the satisfaction towards teachers in Contemporary Literature course. And the target group was students of the Thai language program, 2nd year, Faculty of Education, Naresuan University. Research tools is a questionnaire on the satisfaction of students towards online teaching and learning with Microsoft Teams. And the student satisfaction questionnaire towards teachers. The statistics used in the analysis were finding the mean ($\bar{X}$) and Standard Deviation (S.D.)

The results of the research showed that 1) Thai language students Faculty of Education Overall satisfaction with online teaching with Microsoft Teams in Contemporary Literature course at a high level, the mean is ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68) and 2) the students were satisfied with the instructors in the Contemporary Literature course. At the highest level, the mean value was ($\bar{X} = 4.52$, SD = 0.60), reflecting that the students were satisfied with the instructor's online teaching management with Microsoft Teams during the epidemic situation of Corona 2019 and not It greatly affects the teaching and learning of Contemporary Literature courses.

Keywords: Online Teaching and Learning; Microsoft Teams; Contemporary Literature

บทนำ

การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนต้องมีการปรับตัวครั้งใหญ่เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันการศึกษาจำเป็นต้องปรับตัวด้วยการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งวางแผนการรับมือกับภาวะหยุดชะงักทางการศึกษา (Education Disruption) ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้ตามปกติและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งควรวิเคราะห์ถึงปัจจัยและความเป็นไปได้ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้ที่ราบรื่นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ (วิทยา วาโย และคณะ, 2563 : 285-298) อย่างไรก็ตาม การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นวิธีการที่จะช่วยให้การศึกษาไม่หยุดชะงัก ครูผู้สอนจึงต้องปรับตัวและเรียนรู้ที่จะใช้อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่จะสามารถสอนหนังสือเพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ได้อย่างใกล้เคียงหรือเท่าเทียม

กับการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนให้ได้ และอีกนัยหนึ่งการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ยังเป็นการรองรับการเรียนรู้ในสังคมแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่ก้าวหน้าอย่างไม่สิ้นสุดด้วย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 ดังกล่าวข้างต้น สถาบันการศึกษาและครูอาจารย์ จึงต้องปรับตัวและเรียนรู้วิธีการสอนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน ไม่ที่จะเป็นการสอนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams โปรแกรม Zoom โปรแกรม Google meet เป็นต้น ซึ่งในแต่ละโปรแกรมจะมีข้อจำกัดที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสถาบันการศึกษาที่จะต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาและผู้เรียน โดยมหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams เนื่องจากคุณสมบัติที่ครบเครื่องในโปรแกรมเดียว ทำให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการสื่อสารในกลุ่ม ระบบมอบหมายงานพร้อมประเมิน และพื้นที่สำหรับจัดเก็บไฟล์เอกสารที่ใช้ร่วมกัน นอกจากนี้ยังผสานกับ Office 365 ทำให้การใช้งานมีความหลากหลายมากขึ้น โดย Microsoft Teams สามารถที่จะประชุมออนไลน์ มอบหมาย/ติดตามงาน การประกาศและติดตามข่าวสาร ติดต่อสื่อสาร ห้องเรียนออนไลน์ ให้คะแนนชิ้นงาน/การบ้าน (สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไทย-เยอรมัน, 2564 : ออนไลน์) จากคุณสมบัติต่างๆ ของโปรแกรม Microsoft Teams ทำให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) ร่วมมือกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ยกย่องการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams สำหรับการศึกษาโดยเฉพาะ นอกจากนี้บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาและมุ่งมั่นสนับสนุนพัฒนาการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะให้กับนิสิตนักศึกษาผ่านคณาจารย์ ด้วยการบูรณาการการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีแบบองค์รวมตลอดมา ทั้งนี้เพื่อให้ครูอาจารย์ทั่วโลกได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในแบบฉบับการสอนของตนเอง ด้วยเป้าหมายเดียวกันคือต้องการส่งผ่านความรู้ให้นักเรียนและนิสิตนักศึกษาให้ดีที่สุด (Thornthawat Thongnab, 2020 : Online) ทำให้สถาบันการศึกษาหลายแห่งเลือกที่จะใช้โปรแกรมนี้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เห็นได้จาก มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ที่เป็นสถานศึกษาอีกแห่งหนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคภัยนี้และได้นำโปรแกรม Microsoft Teams มาใช้การเรียนการสอนออนไลน์ (ธนวัฒน์ ขาวโพธิ์และคณะ, 2563 : 261-274) จากความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงทำให้อาจารย์ผู้สอนต้องเข้ารับการอบรมเรียนรู้การใช้โปรแกรม Microsoft Teams เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยเรื่อง ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยไมโครซอฟท์ ทีมส์ ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย ซึ่งเป็นรายวิชาที่ผู้วิจัยรับผิดชอบสอนในรูปแบบออนไลน์ตลอดทั้งภาคการศึกษาเป็นครั้งแรก จึงต้องการทราบผลความพึงพอใจของนิสิตเพื่อจะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นิสิตสาขาวิชาภาษาไทย ชั้นปีที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 73 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับความพึงพอใจมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 121) โดยมีเกณฑ์กำหนดค่าระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย จำนวน 10 ข้อ และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย จำนวน 7 ข้อ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

2.1 ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams

2.2 กำหนดประเด็น และขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่จะได้รับจากความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams

2.3 สร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่ออกแบบไว้จำนวน 2 ชุด โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน พิจารณาแบบสอบถามโดยกำหนดระดับความเหมาะสมไว้ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

หลังจากพิจารณาความเหมาะสมแล้ว ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขต่อไป ซึ่งผลการประเมินคุณภาพของแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ $\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.50

2.4 นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่เลือกไว้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยทำการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย ที่สร้างด้วย google form ให้กับนิสิตทั้ง 73 คน และให้นิสิตส่งกลับมา 53 คน คิดเป็นร้อยละ 72.60

3.2 ผู้วิจัยให้นิสิตทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย ลงในระบบงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย และมีนิสิตประเมินทั้งหมด 73 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

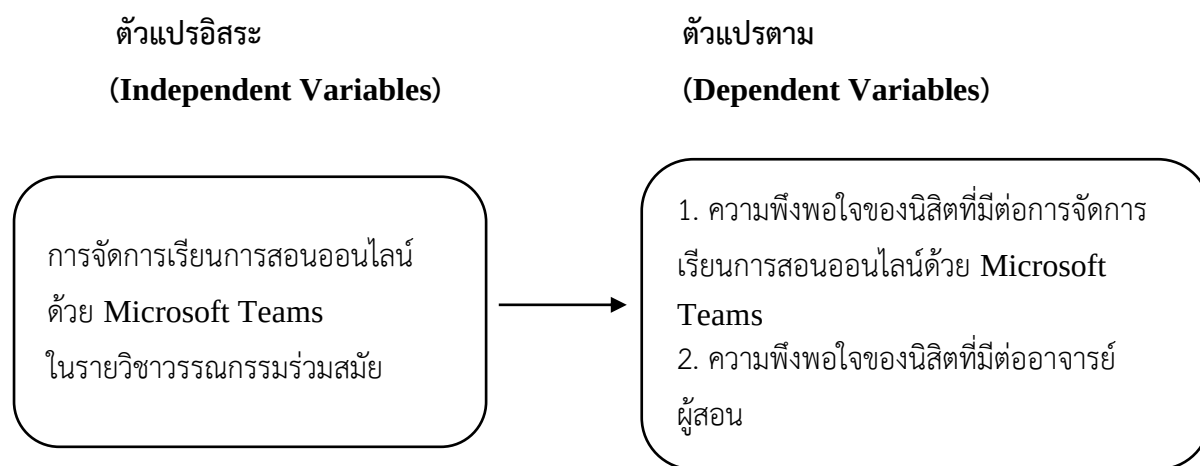
ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยหลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาของ (มาเรียม นิลพันธุ์, 2558 : 196) ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย สรุปได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams

คำถาม	Mean	S.D.
1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย Microsoft Teams	4.28	0.57
2. ความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหาของผู้สอนด้วย Microsoft Teams	4.51	0.72
3. ความพึงพอใจต่อการนำเสนอรายงานการวิเคราะห์วรรณกรรมร่วมสมัยด้วย Microsoft Teams	4.43	0.69
4. ความพึงพอใจต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนิสิตผ่าน Microsoft Teams	4.21	0.79

คำถาม	Mean	S.D.
5. ความพึงพอใจต่อการสอบกลางภาคและปลายภาคแบบออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams	4.57	0.54
6. ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของการใช้สีภาพ และตัวอักษรใน PowerPoint ที่มองเห็นผ่าน Microsoft Teams	4.47	0.70
7. ความพึงพอใจต่อการอ่านและการเลือกตัวบทวรรณกรรมร่วมสมัยในรายวิชา	4.57	0.54
8. ความพึงพอใจต่อชิ้นงานและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายผ่าน Microsoft Teams	4.32	0.61
9. ความพึงพอใจต่อการถาม-ตอบผ่าน Microsoft Teams	4.21	0.77
10. ความพึงพอใจต่อระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	3.64	0.90
รวม	4.32	0.68

จากตารางที่ 1 สะท้อนให้เห็นว่านิสิตมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาวรรณกรรมร่วมสมัยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นได้ว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการสอบกลางภาคและปลายภาคแบบออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams และมีความพึงพอใจต่อการอ่านและการเลือกตัวบทวรรณกรรมร่วมสมัยในรายวิชา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.54) เท่ากัน รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหาของผู้สอนผ่าน Microsoft Teams อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.72) ความพึงพอใจต่อการนำเสนอรายงานการวิเคราะห์วรรณกรรมร่วมสมัยผ่าน Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.69) ความพึงพอใจต่อชิ้นงานและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายผ่าน Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.61) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของการใช้สีภาพ และตัวอักษรใน PowerPoint ที่มองเห็นผ่าน Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.61) ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.57) ความพึงพอใจต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนิสิตผ่าน Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.79) เท่ากันกับความพึงพอใจต่อการถาม-ตอบผ่าน Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.77) และความพึงพอใจต่อระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.90) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัย สรุปได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน

คำถาม	Mean	S.D.
1. ความเหมาะสมของบุคลิกภาพโดยรวมของอาจารย์ผู้สอน (เช่น การแต่งกาย อารมณ์ คำพูด การแสดงออก)	4.63	0.57
2. อาจารย์เข้าสอน-เลิกสอนตรงเวลา และใช้เวลาในการสอนอย่างเหมาะสม	4.56	0.58
3. อาจารย์อธิบายเนื้อหาได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.60	0.55
4. อาจารย์มีแนวทางและวิธีการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและสนใจการเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.70
5. อาจารย์ใช้สื่อการสอนได้เหมาะสมกับการสอน	4.36	0.64
6. อาจารย์วัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ครอบคลุมเนื้อหาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบตามที่ชี้แจงไว้ในประมวลรายวิชา	4.53	0.56
7. อาจารย์ตอบคำถามได้ชัดเจน และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์	4.52	0.58
รวม	4.52	0.60

จากตารางที่ 2 สะท้อนให้เห็นว่านิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นได้ว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านความเหมาะสมของบุคลิกภาพโดยรวมของอาจารย์ผู้สอน (เช่น การแต่งกาย อารมณ์ คำพูด การแสดงออก) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านการอธิบายเนื้อหาได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.55) ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านการเข้าสอน-เลิกสอนตรงเวลาและใช้เวลาในการสอนอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.58) ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่ครอบคลุมเนื้อหาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบตามที่ชี้แจงไว้ในประมวลรายวิชา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.56) ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านอาจารย์ตอบคำถามได้ชัดเจน และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.58) ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านการมีแนวทางและวิธีการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและสนใจการเรียนอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.70) และความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนด้านการใช้สื่อการสอนได้เหมาะสมกับการสอน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.64) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานสถานศึกษา มหาวิทยาลัย คณะ และอาจารย์ผู้สอนต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams เพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้ได้มากที่สุด สอดคล้องกับธนวัฒน์ ชาวโพธิ และคณะ (2563 : 261-274) ได้ทำวิจัยเรื่องการจัดการเรียนรู้รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์โดยใช้ Microsoft Teams มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์โดยใช้ Microsoft Teams กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จำนวน 32 รูป/คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์ โดยใช้ Microsoft Teams ที่ระดับมาก นอกจากนี้ยังต้องมีการปรับปรุงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย และการใช้โปรแกรม Microsoft Teams ให้มีความชำนาญ รวมถึงการสร้างสื่อการสอนที่มีภาพ สี เสียงที่น่าสนใจและทันสมัย รวมถึงการมอบหมายงาน การส่งงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทแวดล้อมของสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยการสอนแบบบูรณาการ ดังที่ จิรัชพรพรณ ชาญช่วง (2563 : 78-89) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ของเนื้อหาแต่ละวิชา และสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาที่มีความสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีความหมาย ก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง นอกจากนี้การสอนหรือทำกิจกรรมบูรณาการ จะทำให้ผู้เรียนพัฒนาการคิดเชื่อมโยง การคิดวิเคราะห์ และได้ลงมือทำ เกิดความสนุกในการเรียน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้น รวมไปถึงการลดภาระงานหรือชิ้นงานที่ต้องทำด้วย

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัยโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) ทั้งนี้เป็นเพราะครูผู้สอนมีการเตรียมสอนเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2559 : ก) ที่ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ อาจารย์ผู้สอน การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความสำคัญมากต่อการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเนื้อหาวิชาและการใช้สื่อโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ไม่ว่าจะเป็น

บุคลิกภาพ อารมณ์ คำพูด ท่าทีการแสดงออกของผู้สอนที่มีต่อผู้เรียน การอธิบายเนื้อหาวิชา และการตรงต่อเวลาในการเข้าสอนและเลิกสอน แต่จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนในครั้งนี้พบว่า อาจารย์ผู้สอนต้องพัฒนาและหากิจกรรมที่เหมาะสมมาช่วยในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นิสิตส่วนร่วมและสนใจการเรียนอย่างต่อเนื่องให้มากยิ่งขึ้น อาจารย์ผู้สอนจึงต้องมีการวิเคราะห์องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ก่อน ดังที่ ฐาปนีย์ ธรรมเมธา (2557 : 11-17) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีทั้งหมด 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) เนื้อหาและสื่อการเรียน 2) ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน 4) ระบบการวัดและการประเมินผล 5) ระบบสนับสนุนการเรียน 6) ผู้สอนและผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ บรรลือ (2560 : 250-260) ที่ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อันประกอบไปด้วย การวิเคราะห์ผู้เรียน การวิเคราะห์เนื้อหา การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า การเรียนการสอนออนไลน์สามารถก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้เท่ากับการเรียนในชั้นเรียนแบบปกติ โดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องสร้างและพัฒนาสื่อการสอนที่ทันสมัยเหมาะสมกับผู้เรียน เนื้อหา วิธีการสอน และการประเมินผลการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยไมโครซอฟท์ ทีมส ในรายวิชาวรรณกรรมร่วมสมัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้พร้อมใช้และทันสมัย หากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีปัญหา อาจส่งผลในการเรียนการสอนได้ และอาจทำให้นิสิตให้ความสนใจเรียนลดน้อยลง
2. ควรมีการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ มาช่วยในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นิสิตเกิดความสนุกสนานและมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากขึ้น
3. ควรใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย เช่น บทเรียนสำเร็จรูป คลิปวิดีโอ วิดิทัศน์ หรือสื่อมัลติมีเดีย เพื่อช่วยให้การจัดการเรียนการสอนน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาดูผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยโปรแกรมอื่นๆ เช่น Zoom และ Google Meet เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษารเปรียบเทียบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยโปรแกรมอื่นๆ กับการจัดการเรียนการสอนด้วย Microsoft Teams

3. ควรมีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ กับรูปแบบการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ

เอกสารอ้างอิง

- จิรัชพรรณ ขาญช่าง. (2563). การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง: การเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง. *วารสารครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 48 (3), 78-89.
- ฐาปณีย์ ธรรมเมธา. (2557). *อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to practice*. โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- ธนวัฒน์ ขาวโพธิ และคณะ. (2563). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์ โดยใช้ Microsoft Teams. *Journal of Modern Learning Development*. 5 (6), 261-274.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2559). *ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558*. มหาสารคาม : กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2558). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. นครปฐม: ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิทยา วาโย และคณะ. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์นวมัยที่ 9*. 14 (34), 285-298.
- สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไทย-เยอรมัน. (2564). Microsoft Teams. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564. แหล่งที่มา: <https://www.tgde.kmutnb.ac.th/article/msteams>
- สุวัฒน์ บรรลือ. (2560). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*. 11 (2), 250-260.
- Thornthawat Thongnab. (2020). ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย ตอกย้ำความร่วมมือกระทรวง อว. ยกระดับการเรียนการสอนออนไลน์ ด้วย ไมโครซอฟท์ ทีมส์ สำหรับภาคการศึกษาโดยเฉพาะ พร้อมนำร่องแล้วสำหรับ 150 มหาวิทยาลัยทั่วประเทศ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564. แหล่งที่มา: <https://news.microsoft.com/th-th/2020/03/26/teamsforedu-th/>