

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

Factors Influencing the Implementation of Internal Educational Quality Assurance in Accordance of Private School in Bangkok

นุภาพร ศรีสุทธิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Nupaporn Sonrit

Suan Sunandha Rajabhat University, Thailand.

E-mail : nupapornson@gmail.com

บทคัดย่อ

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการดำเนินงานที่ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพมาตรฐาน และความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง และช่วยทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร 2) ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการกำหนดเป้าหมาย มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และ 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่จัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559 - 2563) จำนวน 300 คน โดยการใช้สูตรคำนวณของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan : 607-608) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) ตั้งแต่ 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .989 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอนพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
- 2) ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

* วันที่รับบทความ: 17 กุมภาพันธ์ 2565; วันแก้ไขบทความ 30 มีนาคม 2565; วันตอบรับบทความ: 31 มีนาคม 2565

Received: February 17, 2022; Revised: March 30, 2022; Accepted: March 31, 2022

3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกำหนดเป้าหมาย และด้านทรัพยากรทางการศึกษา สามารถพยากรณ์การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครได้โดยมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 66.00
สมการถดถอยพหุคูณในรูปแบบคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.112 + .492X_5 + .283X_1$$

สมการถดถอยพหุคูณในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_y = .556Z_5 + .314Z_1$$

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพภายใน; โรงเรียนเอกชน

Abstracts

The implementation of internal quality assurance is an operation that ensures quality, standards and equality on the opportunity to receive quality educational services and supported those responsible for education management. Focus on educational management towards quality and standards that are continually developed. The purpose of this research were : 1) to study the implementation of internal quality assurance of private schools in Bangkok. 2) to study the factors of Education Resources, Management, Use of Technology, Participation, Goal Setting has affecting of internal quality assurance. 3) to study the factors affecting of internal quality assurance of private schools in Bangkok. This research is quantitative research. The sample group were administrators and teachers' ordinary type of private schools in Bangkok that manage education at the basic education which passed the 4th educational assessment (2016-2020) totaling 300 people. The sample size followed the formula of Krejcie and Morgan. Using simple random sampling method. The research instrument was a 5-level estimation scale questionnaire. The Index of Item-Objective Congruence (IOC) was from 0.80-1.00 and the entire confidence was 989. The statistics used for data analysis were: percentage, mean, standard deviation, Pearson product-moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The research findings were as follows:

1) The implementation of internal quality assurance of private schools in Bangkok as a whole was at the high level.

2) The level factors affecting of internal quality assurance as a whole was at the high level.

3) The factors affecting of internal quality assurance of private schools in Bangkok in the setting goals and educational resource management, could predict the effectiveness of the implementation of internal quality assurance of private schools in Bangkok at the prediction power level of 66%.

The multiple regression equation could be written in the form of raw scores as follows:

$$\hat{Y} = 1.112 + .492X_5 + .283X_1$$

And it could be written in the form of standardize scores as follows:

$$\hat{Z}_y = .556Z_5 + .314Z_1$$

Keywords: Internal Educational Quality Assurance; Private School

บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ และมีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลก คนไทยต้องมีศักยภาพ มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะให้พร้อมรับมือต่อแรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาและวิกฤตที่ต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การจัดการศึกษาของประเทศไทยปัจจุบันพบปัญหา ดังนี้

- 1) คุณภาพการศึกษา ผลการประเมินในระดับชาติและนานาชาติ พบว่า ผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) 2561 ของนักเรียนทั่วประเทศอยู่ในระดับต่ำมาก ส่วนผลการทดสอบโครงการประเมินผลนักเรียนร่วมกับนานาชาติ (PISA) 2558 คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนไทยอายุ 15 ปี ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยนานาชาติ (OECD) ทุกวิชา
- 2) การบริหารจัดการ โครงสร้างของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษาส่วนใหญ่ของประเทศมีขนาดใหญ่ มีการปรับเปลี่ยนผู้บริหารบ่อยครั้งทำให้การดำเนินการตามนโยบายไม่ต่อเนื่อง มีการรวมอำนาจและสั่งการจากส่วนกลางค่อนข้างมาก ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ทั้งการจัดการภาพรวมของสถานศึกษา หลักสูตร และชั่วโมงเรียน มีกระบวนการในการบังคับบัญชาหลายระดับชั้น ส่งผลให้การดำเนินการล่าช้าไม่คล่องตัว
- 3) การประเมินคุณภาพการศึกษา ยังไม่สะท้อนผลการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง เป็นการประเมินที่เน้นเอกสาร และรายงาน ทำให้เป็นการเพิ่มภาระให้กับสถานศึกษาและครูควรให้ความสำคัญกับการประเมินเพื่อพัฒนา การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ การประเมินการทำงานจากสภาพจริง เน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 4) งบประมาณทางการศึกษา ในภาพรวมระดับกระทรวงได้รับการสนับสนุนงบประมาณสูงแต่ส่วนใหญ่เป็นส่วนของค่าตอบแทนบุคลากร (เงินเดือน) เหลือในส่วนที่ใช้จ่ายเพื่อพัฒนาผู้เรียน การเรียนการสอน และครูค่อนข้างน้อย
- 5) กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่เน้นเนื้อหาสาระและความจำมากกว่าการพัฒนาทักษะและสมรรถนะ
- 6) โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา ในภาพรวมยังคงมีความเหลื่อมล้ำสูง
- 7) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศลดลง
- 8) ทิศทางการจัดการศึกษาของไทยในอนาคต จากแนวโน้มสมภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 สังคมปัจจุบันจึงต้องการแรงงานที่มีความสามารถที่แตกต่างไปจากอดีต

กระบวนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพจึงถือเป็นความรับผิดชอบที่หน่วยงานด้านการศึกษาจะต้องขับเคลื่อนและพัฒนาจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และด้วยเจตนารมณ์พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2542) แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกระดับดำเนินการด้านการประกัน

คุณภาพการศึกษา ตามหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบกับกระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศ “กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561” ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 โดยมี เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ แนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพ การศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้างภาระแก่ สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงาน ภายนอกเกินความจำเป็น อีกทั้งเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2561 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้ใช้มาตรฐาน การศึกษาระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา ในการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การศึกษาเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของประเทศมาเป็นระยะเวลายาวนานซึ่ง นอกจากจะช่วยแบ่งเบาภาระในการจัดการศึกษาให้กับรัฐแล้ว ยังช่วยสร้างโอกาสทางการศึกษาช่วยให้ ระบบการศึกษาเกิดการแข่งขันด้านคุณภาพ เป็นทางเลือกให้กับผู้ปกครองและผู้เรียน ด้วยลักษณะของ โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาแต่ละแห่งที่มีบริบท วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งโรงเรียน รวมถึงปรัชญา วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ เป็นตัวกำหนดทิศทางการจัดการศึกษา ซึ่งทำให้มีความแตกต่างและ หลากหลายในทางปฏิบัติ ในขณะที่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนจะต้องดำเนินการให้ เป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ที่มีการปรับเปลี่ยนแนวปฏิบัติของ สถานศึกษาในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา กอปรกับการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการศึกษา ที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศ เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2561 เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เปลี่ยนไป ส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน โดยเฉพาะการเขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา SAR ด้วยรูปแบบที่หลากหลายซึ่งทำ ให้การสรุปวิเคราะห์ข้อมูลเกิดความยุ่งยาก และไม่เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงประกาศกำหนด อีกทั้งการนำเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา SAR ต่อหน่วยงานต้นสังกัดก็ไม่เป็นไปตาม ช่วงเวลาที่กำหนด เนื่องจากจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนของการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียน ทั้งนี้จากปัญหาด้านความหลากหลายของการเขียนรูปแบบรายงาน SAR ยังส่งผลให้การสรุปรายงาน ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนในภาพรวมของแต่ละปีการศึกษาไม่เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน การวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เอกชนจะช่วยให้การส่งเสริม และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนมีประสิทธิภาพ มากขึ้น

จากความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา แนวปฏิบัติ การประกาศกำหนดใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รวมถึงสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและต้องการทราบว่า จะสามารถวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยอะไรบ้างที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาเอกชนได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เอกชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการกำหนดเป้าหมาย มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,359 คน จาก 25 โรงเรียน ซึ่งเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 % คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย โดยใช้ทฤษฎีของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 : 607-608) ตามสูตรการคำนวณขนาด ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 300 คน แล้วจึงทำการแบ่งชั้นภูมิแบบสัดส่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานะ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานเป็นแบบรายการตรวจสอบ (Check lists)

ตอนที่ 2 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบบ
คำถามให้เลือกตอบเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีข้อความทั้งสิ้น จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขต
กรุงเทพมหานคร มีข้อความทั้งสิ้น จำนวน 30 ข้อ

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับการมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานตามความคิดเห็น
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ตามแบบของบุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานในระดับปานกลาง

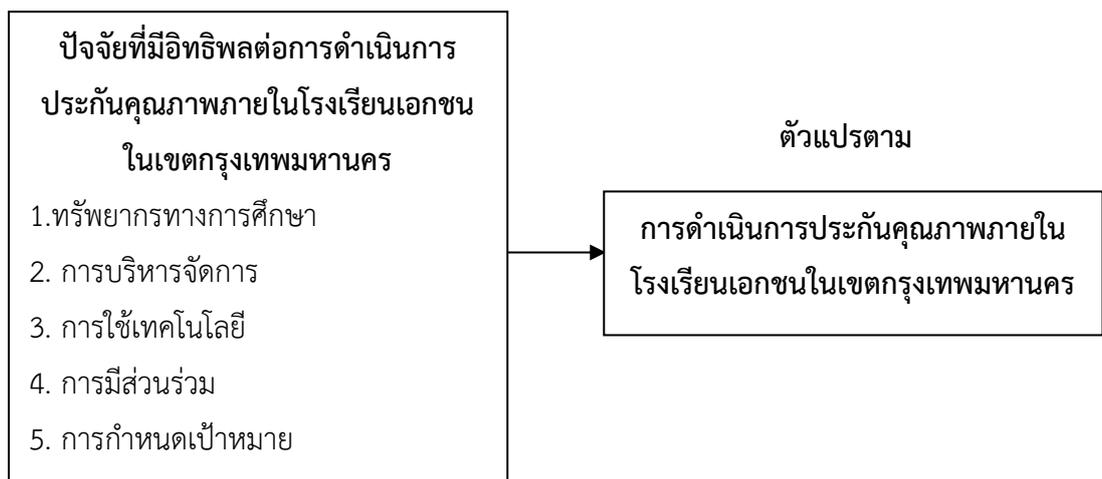
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขต
กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ



แผนที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างสามารถสรุป ผลการวิจัย 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบรายการตรวจสอบเพื่อแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 91.70 และเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 เพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 86.70 และเพศชายจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 โดยส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาคือช่วงอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 และอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 การศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 86.00 รองลงมาคือปริญญาโท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาคือมีประสบการณ์ 6 - 10 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67 ประสบการณ์ 3 - 5 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 และประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	n = 300		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D		
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาและการประกาศค่าเป้าหมาย	4.517	.575	มากที่สุด	5
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.601	.545	มากที่สุด	1
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.601	.545	มากที่สุด	1
4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.555	.558	มากที่สุด	2
5. สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.539	.574	มากที่สุด	4

6. สถานศึกษาจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และจัดส่งให้แก่ หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล	4.552	.584	มากที่สุด	3
7. สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	4.473	.594	มาก	6
เฉลี่ยรวม	4.548	.532	มากที่สุด	

พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.548, S.D = .532$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่าด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.601, S.D = .545$) รองลงมาคือด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.555, S.D = .558$) สถานศึกษาจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และจัดส่งให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ($\bar{x} = 4.552, S.D = .584$) สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{x} = 4.539, S.D = .574$) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและการประกาศค่าเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.517, S.D = .575$) และด้านสถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.473, S.D = .594$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	n = 300		ระดับ	อันดับ
	\bar{x}	S.D		
1. ด้านทรัพยากรทางการศึกษา	4.414	.590	มาก	4
2. ด้านการบริหารจัดการ	4.437	.627	มาก	3
3. ด้านการใช้เทคโนโลยี	4.448	.584	มาก	1
4. ด้านการมีส่วนร่วม	4.413	.621	มาก	5
5. ด้านการกำหนดเป้าหมาย	4.444	.602	มาก	2
เฉลี่ยรวม	4.431	.552	มาก	

พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.431, S.D = .552$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.448, S.D = .584$) ด้านการกำหนดเป้าหมาย ($\bar{x} = 4.444, S.D = .602$) ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.437, S.D = .627$) ด้านทรัพยากรทางการศึกษา ($\bar{x} = 4.414, S.D = .590$) และด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.413, S.D = .621$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product - Moment coefficient correlation) ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรปัจจัย ของตัวแปรการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y _{Tot}
X ₁	.695**	.672**	.672**	.665**	.649**	.648**	.690**	.715**
X ₂	.641**	.629**	.629**	.641**	.599**	.635**	.671**	.678**
X ₃	.689**	.674**	.674**	.670**	.637**	.651**	.691**	.714**
X ₄	.654**	.641**	.641**	.666**	.644**	.660**	.686**	.700**
X ₅	.756**	.711**	.711**	.737**	.723**	.735**	.757**	.783**
X _{Tot}	.752**	.728**	.728**	.740**	.712**	.729**	.765**	.786**

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวแปรปัจจัยและตัวแปรสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .786** หมายความว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกตามสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน Y_{Tot} มีความสัมพันธ์กับปัจจัยเป็นรายด้านพบว่า ด้านการกำหนดเป้าหมาย X₅ มากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .783** หมายความว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรทางการศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .715** หมายความว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และด้านการใช้เทคโนโลยี X₃ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .714** หมายความว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ด้านการมีส่วนร่วม X₄ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .700** หมายความว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และด้านการบริหารจัดการ X₂ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .678** หมายความว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยใช้วิธี Stepwise Selection ในการคัดเลือกตัวแปรปัจจัยที่โรงเรียนใช้ในการดำเนินการเข้าสมการถดถอยพหุคูณ เพื่อคัดเลือกตัวแปรที่มีอิทธิพลสามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4 แสดงโมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	p - value
1	.783 ^a	.612	.611	.33201	.612	470.660	1	298	.000
2	.812 ^b	.660	.657	.31160	.047	41.326	1	297	.000

a. Predictors: (Constant), การกำหนดเป้าหมาย (X₅)

b. Predictors: (Constant), การกำหนดเป้าหมาย (X₅), ทรัพยากรทางการศึกษา (X₁)

พบว่าโมเดลภาพรวมของการวิเคราะห์โดยใช้สมการการถดถอยพหุคูณ ได้ผลออกมา 2 โมเดล โดยโมเดลที่ 1 สามารถอธิบายการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 61.2 ในขณะที่โมเดลที่ 2 สามารถอธิบายการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 66.00 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกโมเดลที่ 2 ในการอธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 5 แสดงตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกในการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	p - value
1	ค่าคงที่ (Constant)	1.473	.143		10.294	.000
	กำหนดเป้าหมาย (X ₅)	.692	.032	.783	21.695	.000
2	ค่าคงที่ (Constant)	1.112	.145		7.647	.000
	กำหนดเป้าหมาย (X ₅)	.492	.043	.556	11.377	.000
	ทรัพยากรทางการศึกษา (X ₁)	.283	.044	.314	6.428	.000

a. Dependent Variable: การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน (Y_{Tot})

พบว่า การพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าคงที่ของการพยากรณ์เท่ากับ 1.112 ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .283, .492 และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานเท่ากับ .314, .556 สามารถสร้างสมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ คือ } \hat{Y} = 1.112 + .492X_5 + .283X_1$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ } \hat{Z}_y = .556Z_5 + .314Z_1$$

จากสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน พบว่าตัวแปรอิสระที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการมี 2 ตัวแปร คือ ด้านการกำหนดเป้าหมาย (X₅) และด้านทรัพยากรทางการศึกษา (X₁) มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม คือ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน (Y_{tot}) มีอำนาจการพยากรณ์ได้ร้อยละ 66.00

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ ได้นำประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อค้นพบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครในภาพรวม จากการนำตัวแปรปัจจัยเข้าสมการทั้ง 5 ตัวแปร พบว่ามีตัวแปรปัจจัย 2 ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการพยากรณ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.812 สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 66.00 ซึ่งมีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงตามลำดับของปัจจัย คือ 1) ด้านการกำหนดเป้าหมาย 2) ด้านทรัพยากรทางการศึกษา ดังนั้นเมื่อมีการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมาย X_5 และด้านทรัพยากรทางการศึกษา X_1 จะมีผลทำให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้นหรือลดลงในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาปัจจัย พบว่า

ปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมาย พบว่า มีค่าน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตาม ส่งผลให้มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณารายการเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียนเป็นแนวทางในการเขียนแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชน เห็นว่าการกำหนดเป้าหมายมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการให้ชัดเจนมากที่สุด การกำหนดเป้าหมายเป็นสิ่งสำคัญมากในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ Mullin, (1985 : 293) ที่กล่าวว่า เป้าหมายช่วยกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป้าหมายเน้นความมุ่งมั่นในกิจกรรมขององค์กร และทิศทางความพยายามของสมาชิก เป็นพื้นฐานการวางแผนและควบคุมการจัดการที่สัมพันธ์กับกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร สอดคล้องกับ ภาระวี ศุขโรจน์ (2556 : 76-84) ที่ศึกษาพบว่า การกำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลง การพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามเป้าหมาย การจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่าและการพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานโรงเรียนให้ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง สถานศึกษาเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับ เจนจบ หาญกลับ (2559 : 197-199) ที่ศึกษาพบว่า การแก้ไขจุดอ่อนและพัฒนาจุดแข็งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนส่งผลมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือการใช้เทคนิควิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อทราบจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และการจัดทำแผนกลยุทธ์เป็นแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน สอดคล้องกับ รัตนา มณฑลเพชร (2550 : 116) ศึกษาการบริหาร

ของผู้บริหารสถานศึกษาที่เอื้อต่อกระบวนการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนที่ได้รับการรับจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต1 และเขต2 พบว่าปัจจัยที่เอื้อต่อกระบวนการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนโดยภาพรวม มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านภาวะผู้นำ ด้านการควบคุมงาน และด้านการตัดสินใจ สอดคล้องกับทศพร จันทศร, ภิญญู มนุศิลา และยุพร रिชมลการ (2558 : 109-130) ที่กล่าวว่าการเพิ่มความตระหนักและเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายจะก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินงานของทีมและสามารถนำทีมไปสู่ความมีประสิทธิภาพได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Durham, Knight & Lock (1997 : 203-231) ซึ่งได้ทำการวิจัยเชิงทดลองเพื่อศึกษาอิทธิพลของผู้นำทีมและการกำหนดเป้าหมายของทีมที่มีต่อความมีประสิทธิภาพของทีม พบว่าการกำหนดเป้าหมายของทีมมีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานของทีมโดยพบต่อไปอีกว่าการกำหนดเป้าหมายที่ง่ายจะทำให้ได้ผลการปฏิบัติงานสูงกว่าการกำหนดเป้าหมายที่ยาก นอกจากนี้ยังพบว่าถ้าเป้าหมายของทีมถูกกำหนดร่วมกันโดยสมาชิกในทีมแล้วความยากของเป้าหมายที่กำหนดจะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานของทีม และยังมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของโดยมีความสอดคล้องกับ Steers and Stewart Black (1994 : 140) ที่ได้กล่าวว่า การบริหารองค์การจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อผู้บริหารมีความสามารถที่จะกำหนดลักษณะของเป้าหมายและกลยุทธ์ที่ต้องการได้จำเพาะเจาะจงและชัดเจน

ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา มีค่าน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตาม ส่งผลให้มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร และครูโรงเรียนเอกชนเห็นว่าทรัพยากรทางการศึกษาอันได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์ ทรัพยากรการเงิน และทรัพยากรอาคารสถานที่ มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาและมีอิทธิพลอย่างมากต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน สอดคล้องกับชัยรัตน์ ต.เจริญ (2560 : 437) ที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเชียงรายประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านลักษณะผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านลักษณะบุคลากร ด้านลักษณะทรัพยากร และด้านลักษณะ วัฒนธรรมองค์กร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเชียงราย โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเชียงราย คือ การบริหารจัดการ (X_2) ลักษณะวัฒนธรรมองค์กร (X_5) และลักษณะทรัพยากร (X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเชียงราย โดยภาพรวม (\hat{Y}_{tot}) เท่ากับ 0.873 ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.763 หมายความว่า การบริหารจัดการ (X_2) ลักษณะวัฒนธรรมองค์กร (X_5) และลักษณะทรัพยากร (X_4) สามารถทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเชียงราย ได้ร้อยละ 76.3 และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วัชรินทร์ ยศรุ่งโรจน์ (2560 : 97-115) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียน

ของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านคุณภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านคุณภาพครูผู้สอน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้ปกครอง ปัจจัยด้านการนิเทศการศึกษาและปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรทางการศึกษา สอดคล้องกับ จินตนา เทียมทิพร และคณะ (2555 : 79) พบว่า ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากเรียงลำดับ คือ ด้านลักษณะผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านลักษณะบุคลากร ด้านลักษณะทรัพยากร และด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับ ณัฐมนวรรณ ศิริสุขชัยวุฒิ (2552 : 192) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในเขตภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ตัวแปรปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านกระบวนการ ปัจจัยด้านทรัพยากร และสอดคล้องกับวารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2554 : 152) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม พบว่า ปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 73.00 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ .267 คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการมีส่วนร่วมและปรึกษาหารือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้ควรส่งเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ทรัพยากรทางการศึกษา การมีส่วนร่วม และปรึกษาหารือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เทคโนโลยีทางการศึกษา การติดต่อสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร มี 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา และปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมาย และยังพบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียนเอกชน เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามขั้นตอนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงเสนอแนะว่าผู้บริหารโรงเรียนควรมีการนำผลการประเมินที่สะท้อนคุณภาพของผู้เรียน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาทั้งด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านปัจจัยพื้นฐานมาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามวงจร

คุณภาพ (PDCA) โดยใช้ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเป็นฐานในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ควร มีการส่งเสริม สนับสนุน การใช้ปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมาย และด้านทรัพยากรทางการศึกษา ของโรงเรียน เอกชน โดยการจัดอบรมพัฒนาความรู้ให้กับโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน และพิจารณาหาแนวทางเพื่อจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษากับโรงเรียนเอกชนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยการบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ตรงกับบริบทของโรงเรียนเอกชนและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จินตนา เทียมทิพร และคณะ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตกรุงเทพ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ.

เจนจบ หาญกลับ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียน เอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสยาม.

ชัยรัตน์ ต.เจริญ และคณะ (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเชียงราย. วิทยานิพนธ์สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ณัฐมนวรรณ ศิริสุขชัยวุฒิ. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น พื้นฐานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในเขตภาคเหนือตอนล่าง. กรุงเทพมหานคร: เคม บริดจ์ เอ็ดดูเคชั่น.

ทศพร จันทสร และคณะ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 9 (1), 109-130.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

- ภาระวี สุขโรจน์. (2556). รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงสถานศึกษาเอกชนสู่ความเป็นเลิศ. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*. 15 (4), 76-84
- รัตนา มณฑลเพชร. (2550). ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่เอื้อต่อกระบวนการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนที่ได้รับการรับจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรีเขต 1 และเขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- วารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- วัชรินทร์ ยศรุ่งโรจน์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 33. *วารสารพิษณุสวรรค์สาร*. 13 (1), 97-115.
- Durham, C.C., Knight, D.& Lock, E.A. (1997). Effect of leader role, team set-goal difficulty, efficacy and tactics on team effectiveness. *Organizational Behavior and Human Decision Processes Research*, 72, 203-231.
- Krejcie, R.V., & Morgan D.W. 1970. " Determining sample size for research activities. " *Education and Psychology Measurement*, 30 (3), 607-608.
- Mullins, L. T. (1985). *Management and organisational behaviour*. London: Pitman.
- Steers, R.M., J. Stewart Black. (1994). *Organizations Behavioral*. (5th ed). Harper Collins College Publishers.