

การพัฒนาสารสนเทศสมุดพกสำหรับครัวเรือนของจังหวัดนครราชสีมา

## Development the Family Pocketbook to Household of Nakhon Ratchasima Province

สุระ วรรณแสง, ยศพร การงาน,

กนกพร ฉิมพลี และ นุชจรี ภัคดีจจอหอ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

**Sura Wannasang, Yossaporn Karngarn,**

**Kanokporn Chimplee and Nutcharee Pakdeechoho**

Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: sura.w@nrru.ac.th

\*\*\*\*\*

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว 2) ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากผู้ใช้ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวน 100 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัวแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งาน ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ระบบสามารถรองรับการใช้งาน 4 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ ระบบข้อมูลครัวเรือน ระบบคำนวณข้อมูลครัวเรือน ระบบรายงานข้อมูลครัวเรือน ระบบรายงานสถิติครัวเรือน ผลการประเมินระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.33) ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.58) โดยส่งผลให้การดำเนินงานของผู้ใช้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร

**คำสำคัญ :** ระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว; ระบบฐานข้อมูลครัวเรือน; ระบบคำนวณข้อมูลครัวเรือน; ระบบรายงานข้อมูลครัวเรือน; ระบบรายงานสถิติครัวเรือน

### Abstracts

This research aimed to 1) development family pocketbook to household system 2) evaluate the satisfaction in system by user. The purposive sampling member of 100 for user information system, this the research instrument using of the family pocketbook to household system and satisfaction questionnaire. The statically is mean, percentage and standard deviation. The result showed that the system supported four components including of 1.1 the family pocketbook to household system, 1.2 the calculate family pocketbook to household system 1.3 report family pocketbook to household system and 1.4 report statistically family pocketbook to household system. The evaluate from expert of ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.33) of the

วันที่รับบทความ: 6 พฤษภาคม 2565; วันแก้ไขบทความ 8 มิถุนายน 2565; วันตอบรับบทความ: 9 มิถุนายน 2565

Received: May 6, 2022; Revised: June 8, 2022; Accepted: June 9, 2022

highest level and the satisfaction from user of ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.58) of the high level. Therefore, the process occurs efficiency of the highest in organization.

**Keywords :** Family Pocketbook to Household System, Database System of Household, Calculate Family Pocketbook to Household system, Report Family Pocketbook to Household System, Report Statistically Family Pocketbook to Household System

## บทนำ

การพัฒนาาระบบสารสนเทศ เป็นระบบงานที่ถูกออกแบบขึ้นมา เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการจัดทำสารสนเทศและการสนับสนุนสารสนเทศให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศเป็นการรวบรวมองค์ประกอบต่าง ๆ ประกอบด้วย ข้อมูล การประมวลผล การเชื่อมโยง และเครือข่าย เพื่อนำเข้าสู่ระบบใด ๆ แล้วนำมาผ่านกระบวนการบางอย่างที่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเพื่อเรียบเรียงเปลี่ยนแปลงและจัดเก็บ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สามารถใช้สนับสนุนการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ (เอกรินทร์ วิจิตรพันธ์ พรประสิทธิ์ บุญทอง และวิลาวรรณ สุขชนะ, 2557 : 46) โดยข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงหรือมีการกระทำการประมวลผลอย่างเป็นระบบ หรือวิเคราะห์ผลให้อยู่ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กันมีความหมายหรือมีคุณค่าเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน การตัดสินใจ และการคาดการณ์ในอนาคตได้ รวมทั้งอาจแสดงในรูปของข้อความ ตาราง แผนภูมิ หรือรูปภาพ (ภัสราภรณ์ ห้อยกรุด, 2564 : ออนไลน์) ความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยในปี 2563 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับ โดยคนไทยทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้และความสามารถในการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพิ่มขึ้น (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564 : ออนไลน์)

ปัจจุบันสถานการณ์ปัญหาสังคมของประเทศไทยมีความซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งเกิดจากวิกฤตเศรษฐกิจ โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ผลกระทบเพิ่มมากขึ้นต่อประชาชนทุกช่วงวัยและทุกกลุ่มอาชีพ โดยเฉพาะครัวเรือนรายได้น้อยที่มีกลุ่มเปราะบางและมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือจากคนอื่น เช่น เด็กเล็ก แม่เลี้ยงเดี่ยว ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยติดเตียง รวมทั้งผู้ที่มีปัญหาที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของกระทรวง พม. โดยได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตจากประเทศจีนและนำมาปรับใช้สำหรับประเทศไทย ทั้งนี้ สิ่งที่ได้พบ คือ การทำสมุดพกครอบครัวเพื่อแก้ปัญหาความยากจนของคนในชุมชนทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวอย่างต่อเนื่อง (อุไรวรรณ กลิ่นหอม, 2565 : ออนไลน์) นโยบายของรัฐบาลด้านสวัสดิการและคุณภาพของประชาชนในประเทศไทยยังไม่เห็นความเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นนัก แม้ว่าจะมีนโยบายที่เน้นการพัฒนามากมาย ไม่ว่าจะเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่มีมาหลายฉบับยังไม่ตอบโจทย์การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนได้มากนัก รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ ที่รัฐบาลพยายามจะเสริมให้ประชาชนได้รับให้มากที่สุด โดยเฉพาะคนจนหรือพิการที่ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ต้องทำให้คนเหล่านั้นสามารถพึ่งตนเองให้ได้มากที่สุด โดยผ่านนโยบายต่าง ๆ มากมาย เพื่อ

สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน (ธนิกันต์ ศรีจันทร์ และภักดี โพธิ์สิงห์, 2564 : 333) โดยในเดือนมีนาคม 2564 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตจากประเทศจีนและนำมาปรับใช้สำหรับประเทศไทย โดยหาวิธีเก็บข้อมูลให้ครบทุกมิติเพื่อให้ทราบถึงข้อมูลว่าครัวเรือนแต่ละหลังมีความเป็นอยู่และเดือดร้อนอย่างไรบ้าง เรียกสิ่งที่ได้ทำขึ้นว่า “สมุดพกครอบครัว” โดยให้บุคลากรลงพื้นที่ทำการเก็บข้อมูลโดยจดไว้ในสมุดพกครอบครัวที่เป็นกระดาษ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แก้ปัญหาในชุมชนต่อไป ทั้งนี้ ในจังหวัดนครราชสีมา ได้แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 32 อำเภอ 298 ตำบล 3,765 หมู่บ้าน (กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาสังคม สำนักงานจังหวัดนครราชสีมา, 2553 : ออนไลน์) จากการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในแต่ละกลุ่มอำเภอเข้าด้วยกันเพื่อการพัฒนาและการนำไปใช้ประโยชน์ของทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีระบบและร่วมกันแก้ไขปัญหาระหว่างอำเภอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทางจังหวัดได้มีหลักเกณฑ์และแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาปัญหาที่เกี่ยวข้องเนื่องทางเศรษฐกิจ การผลิต การค้า และการลงทุนเพื่อมูลค่าเพิ่ม โดยแบ่งเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และการบริหารจัดการ โดยเน้นที่ด้านสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำของรายได้ในพื้นที่ 32 อำเภอ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มียุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) โดยแบ่งเป็น 4 ระยะ โดยระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561-2565) ในระยะแรกของการพัฒนามุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยทุกด้าน มุ่งเน้นการดำเนินงานที่ตอบสนองการพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏระยะ 20 ปี โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาในยุทธศาสตร์ที่ 3 คือ การพัฒนาท้องถิ่น โดยนำความรู้ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเข้าไปช่วยท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เข้าไปช่วยพัฒนาท้องถิ่นทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ได้รับความช่วยเหลือจากความรู้ของบุคลากรที่อยู่ในมหาวิทยาลัย จากสถานการณ์ปัจจุบันรัฐบาลได้พยายามแก้ปัญหาครัวเรือนที่มีรายได้น้อย และมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากคนอื่น ซึ่งผู้ที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือมีหลายมิติ คือ มิติด้านครอบครัว มิติด้านที่อยู่อาศัย มิติด้านสุขภาพอนามัย มิติด้านการศึกษา มิติด้านการมีงานทำและมีรายได้ มิติด้านความรุนแรงในครอบครัว มิติด้านการค้ามนุษย์ มิติด้านการเข้าถึงสิทธิหรือความเป็นธรรมและมิติด้านอื่น ๆ

จากผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดในการจัดทำ การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว เพื่อใช้สำหรับจัดเก็บบันทึกและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ คาดการณ์ และวางแผนการแก้ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นกับกลุ่มคนทุกกลุ่มในจังหวัดนครราชสีมา โดยเฉพาะกลุ่มประชากรเปราะบาง รวมถึง คนยากจน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เยาวชน เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเก็บบันทึกข้อมูลและนำไปแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากผู้ใช้งาน

## ระเบียบวิธีวิจัย

### 1. กลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยนี้เป็นการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวน 100 คน ในจังหวัดนครราชสีมา ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เก็บรวบรวมข้อมูล และประเมินผล มีดังนี้

2.1 เครื่องมือในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของระบบคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศสมุดปกสำหรับครัวเรือน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้จากการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามและการสัมภาษณ์บุคคลในพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย

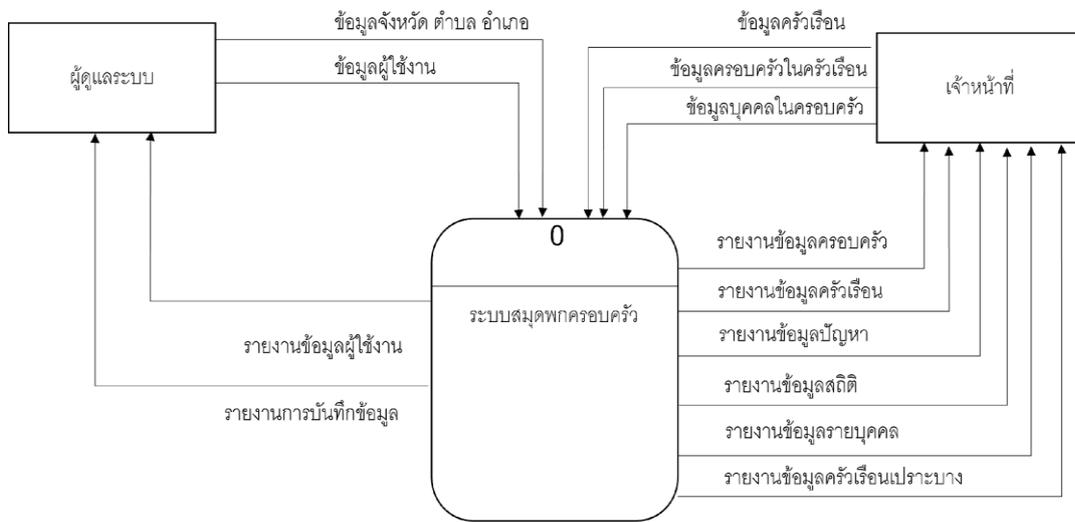
2.3 เครื่องมือการประเมินผล ได้แก่ แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ โดยนำระบบไปใช้งานกับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 100 คน และดูผลการพัฒนาและความเปลี่ยนแปลงการบันทึกข้อมูลในระบบ และนำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ สอบถามกับผู้ใช้งาน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

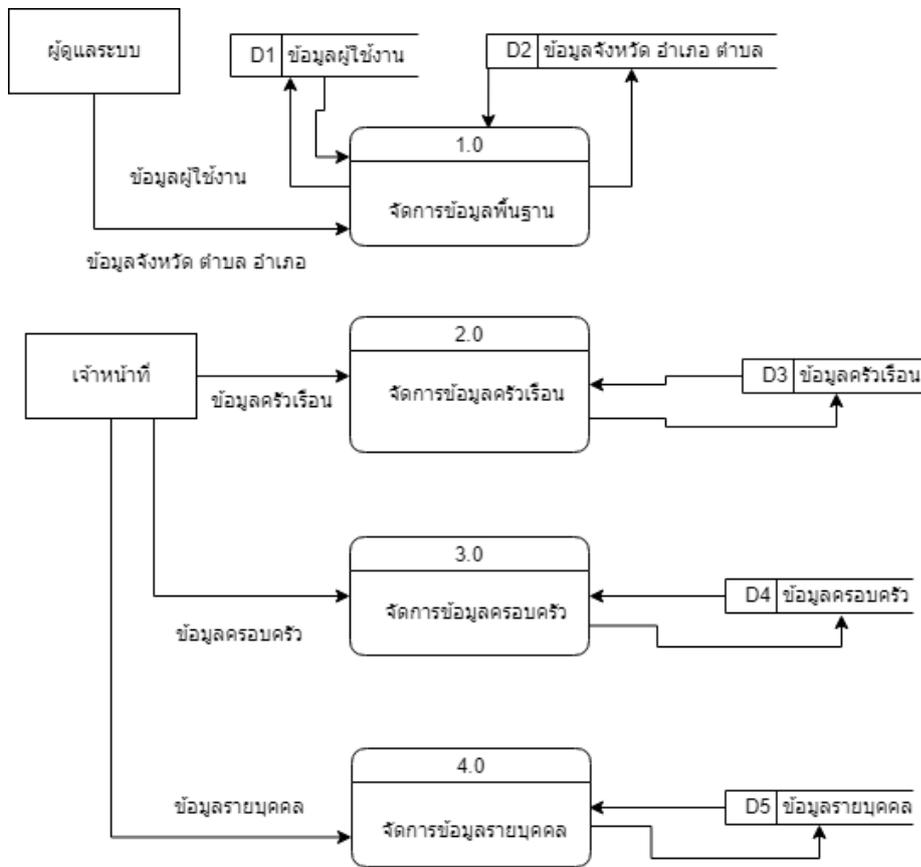
การวิเคราะห์ระบบ เป็นการนำข้อมูลจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ ซึ่งจากการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของระบบและสรุปเป็นข้อกำหนดและความต้องการของผู้ใช้ ผลการวิเคราะห์ มีดังนี้

4.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Context Diagram) แสดงกระแสข้อมูลเข้าและออกจากระบบระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง คือ (1) ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายในระบบ (2) ผู้ใช้ระบบ (เจ้าหน้าที่) และแผนภาพกระแสข้อมูลลำดับที่ 1 Data Flow Diagram Level 1: ระบบสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ ดังแสดงภาพที่ 2-3



แผนภาพที่ 2 แผนภาพกระแสข้อมูล

จากแผนภาพที่ 2 แผนภาพกระแสข้อมูล มีกระแสข้อมูลการนำเข้าระบบ ได้แก่ ข้อมูลจังหวัด ตำบล อำเภอ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลครัวเรือน ข้อมูลครอบครัวในครัวเรือน ข้อมูลบุคคลในครอบครัว และข้อมูลที่ได้จากระบบ ได้แก่ รายงานข้อมูลผู้ใช้งาน รายงานข้อมูลการบันทึก รายงานข้อมูลครอบครัว รายงานข้อมูลครัวเรือน รายงานข้อมูลปัญหา รายงานข้อมูลสถิติ รายงานข้อมูลรายบุคคล และรายงานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง โดยมีขั้นตอนของแผนภาพกระแสข้อมูลลำดับที่ 1 ดังแสดงภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูลลำดับที่ 1

จากภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูลลำดับที่ 1 ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ได้แก่ การจัดการข้อมูลพื้นฐาน การจัดการข้อมูลครุวีเรียน การจัดการข้อมูลครอบครัว และจัดการข้อมูลรายบุคคล ซึ่งฐานข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดเก็บ ประกอบด้วย ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล ข้อมูลครุวีเรียน ข้อมูลครอบครัว ข้อมูลรายบุคคล

4.2 เคำร่ำงฐำนข้อมูล (Database Schema) การใช้ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ในการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบตาราง (Table) โดยแบ่งออกเป็นแถวและแบ่งคอลัมน์ โดยเชื่อมโยงข้อมูลในตารางต่าง ๆ และอ้างอิงข้อมูลในคอลัมน์ที่กำหนด ดังแสดงภาพที่ 4



ครัวเรือน 3) ระบบข้อมูลครอบครัว 4) ระบบข้อมูลรายบุคคล 5) ระบบข้อมูลรายงานปัญหา และ 6) ระบบรายงานสถิติข้อมูลครัวเรือน

4.5 การทดสอบระบบ เป็นการทดสอบประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินการใช้งานของระบบ 3 ด้าน คือ ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบ (Functional Test) และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) จากนั้นจะทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบสมบูรณ์ที่สุด

4.6 หลังการพัฒนาระบบสมบูรณ์ คณะผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือการใช้งานและจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัว เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 2 รุ่นๆ ละ 50 คน รวมเป็น 100 คน โดยประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากร เข้าร่วมอบรมและการเข้าใช้งานระบบ และเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม

## 5. สถิติที่ใช้และการนำเสนอข้อมูล

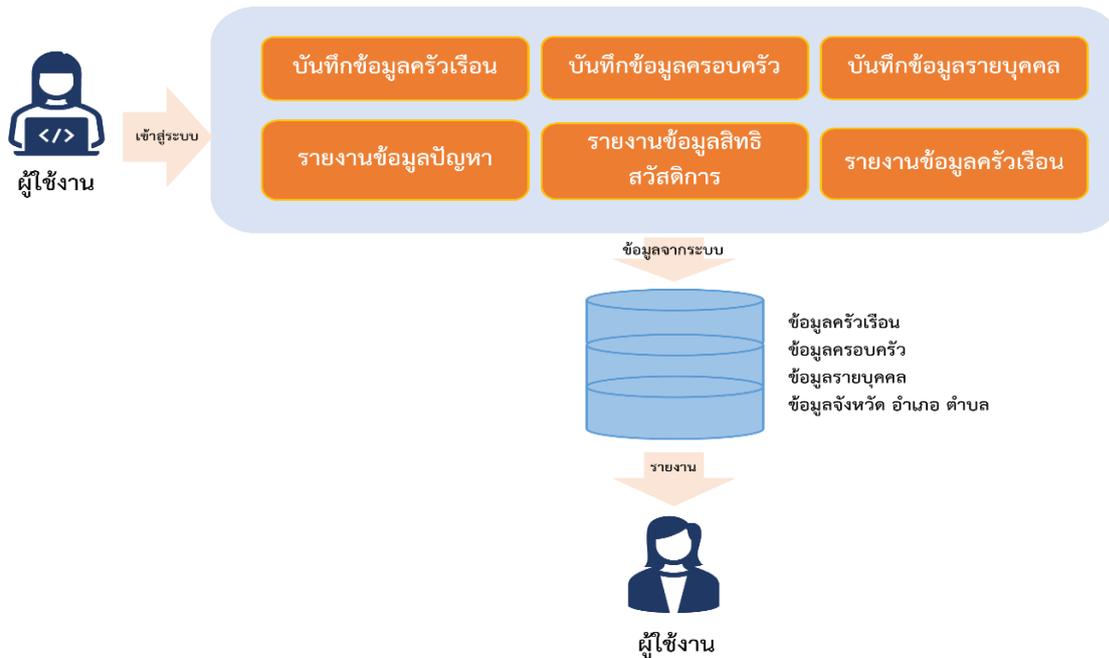
5.1 ร้อยละ (Percentage of frequency) สำหรับการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

5.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) สำหรับการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ใช้แปลความหมายของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงลักษณะพื้นฐานของข้อมูล

5.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ใช้แปลความหมายของข้อมูลในแบบสอบถาม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยนี้ มีกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ แสดงดังภาพที่ 1



แผนภาพที่ 5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากภาพที่ 1 ผู้ใช้งานได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ประกอบด้วย ข้อมูลครัวเรือน ข้อมูลครอบครัว ข้อมูลรายบุคคล ข้อมูลปัญหา โดยมีการจัดเก็บบันทึกหลักฐานข้อมูล ที่มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานกับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ โดยระบบสามารถจัดการข้อมูลครัวเรือนได้ จัดการข้อมูลครอบครัว จัดการข้อมูลรายบุคคลภายในครอบครัว และการแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลผิดพลาด โดยระบบจะคำนวณจำนวนสมาชิกในครัวเรือนแยกตามเพศหญิง เพศชาย จำนวนสมาชิกรวมครัวเรือนที่มีอายุ 0-6, 7-12, 13-18, 19-59 และ 60 ปีขึ้นไป และการบันทึกข้อมูลครัวเรือน มีการบันทึกข้อมูลรายบุคคลเพื่อลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล ซึ่งระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ในหน้าแรกของเว็บไซต์จะเป็นหน้าเข้าสู่ระบบ ทั้งนี้การจัดการข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบด้วยข้อมูลเจ้าหน้าที่ จังหวัด อำเภอ ตำบล การจัดการข้อมูลครัวเรือน ประกอบด้วย ข้อมูลครัวเรือนที่อยู่ หัวหน้าครัวเรือน รายได้ รายจ่าย การจัดการข้อมูลครอบครัว ประกอบด้วย ข้อมูลครอบครัว หัวหน้าครอบครัว รายจ่าย รายรับ หนี้สิน ทรัพย์สิน การจัดการข้อมูลรายบุคคลในครอบครัว ประกอบด้วย ข้อมูลรายบุคคล หนี้สิน ทรัพย์สิน รายได้ รายจ่าย สวัสดิการ และมีการออกรายงานข้อมูลครัวเรือน ข้อมูลครอบครัว

ข้อมูลรายบุคคล จากระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ และผู้ใช้งานสามารถนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ และใช้สำหรับสนับสนุนการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ในชุมชนและจังหวัด

ข้อมูลครัวเรือน เป็นหน่วยที่อยู่อาศัยพื้นฐานซึ่งมีการผลิตและการบริโภคทางเศรษฐกิจ การวิเคราะห์ในหลายแบบจำลองสังคม เศรษฐศาสตร์จุลภาคและรัฐบาล ที่หมายรวมถึงปัจเจกบุคคลทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยเดียวกัน ในสังคมตะวันตกครอบครัวเดี่ยวเป็นโครงสร้างครอบครัวที่พบมากที่สุด โดยความสัมพันธ์ระหว่างครัวเรือนกับครอบครัวไม่จำเป็นต้องเป็นแบบหนึ่งต่อหนึ่งเสมอไป (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2563 : ออนไลน์) หลายคนซึ่งอาศัยเป็นประจำบ้านหรือสถานที่อยู่เดียวกัน มีความสัมพันธ์ฉันญาติหรือไม่ก็ตาม โดยบุคคลเหล่านั้นจัดหาหรือใช้สิ่งอุปโภค บริโภค อันจำเป็นแก่การครองชีพร่วมกัน สถานที่อยู่แห่งหนึ่งหรืออาจประกอบด้วย ครัวเรือนเดี่ยวหรือหลายครัวเรือนก็ได้ ครัวเรือนหนึ่งอาจมีสมาชิกอาศัยอยู่ในบ้านหลายหลัง หรือหลายห้องก็ได้ แต่จะต้องอยู่ในบริเวณหรือรั้วเดียวกันหรือห้องติดกัน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2560 : 4-5) ซึ่งครัวเรือนแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ครัวเรือนส่วนบุคคล หมายถึง ครัวเรือนที่ประกอบขึ้นด้วยบุคคลคนเดียวหรือหลายคน อาศัยอยู่ในบ้านหรือที่อยู่อาศัยเดียวกัน และจัดหาหรือใช้สิ่งอุปโภค บริโภค อันจำเป็นแก่การครองชีพร่วมกัน บุคคลเหล่านั้นอาจเป็นญาติหรือไม่เป็นญาติกันก็ได้ และครัวเรือนกลุ่มบุคคล หมายถึง ครัวเรือนที่ประกอบขึ้นด้วยบุคคลที่มาอยู่รวมกัน เพราะได้มีกฎ หรือระเบียบข้อบังคับบางอย่างใดอย่างหนึ่งระบุไว้ว่าให้มาอยู่รวมกัน หรือจำเป็นต้องมาอยู่รวมกันเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง จำแนกได้เป็น 2 ชนิด คือ ครัวเรือนกลุ่มบุคคลประเภทสถาบัน ได้แก่ วัด เรือนจำ สถานสงเคราะห์ โรงพยาบาล โรงเรียนกึ่งนอน กองทหารหรือตำรวจ ครัวเรือนกลุ่มบุคคลประเภทอื่น ได้แก่ โรงแรม หอพัก บ้านพักคนงานที่มีคนงานจำนวน 6 คนขึ้นไป ซึ่งสถานประกอบธุรกิจจัดที่อยู่อาศัยให้อยู่รวมกัน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2555 : ออนไลน์)

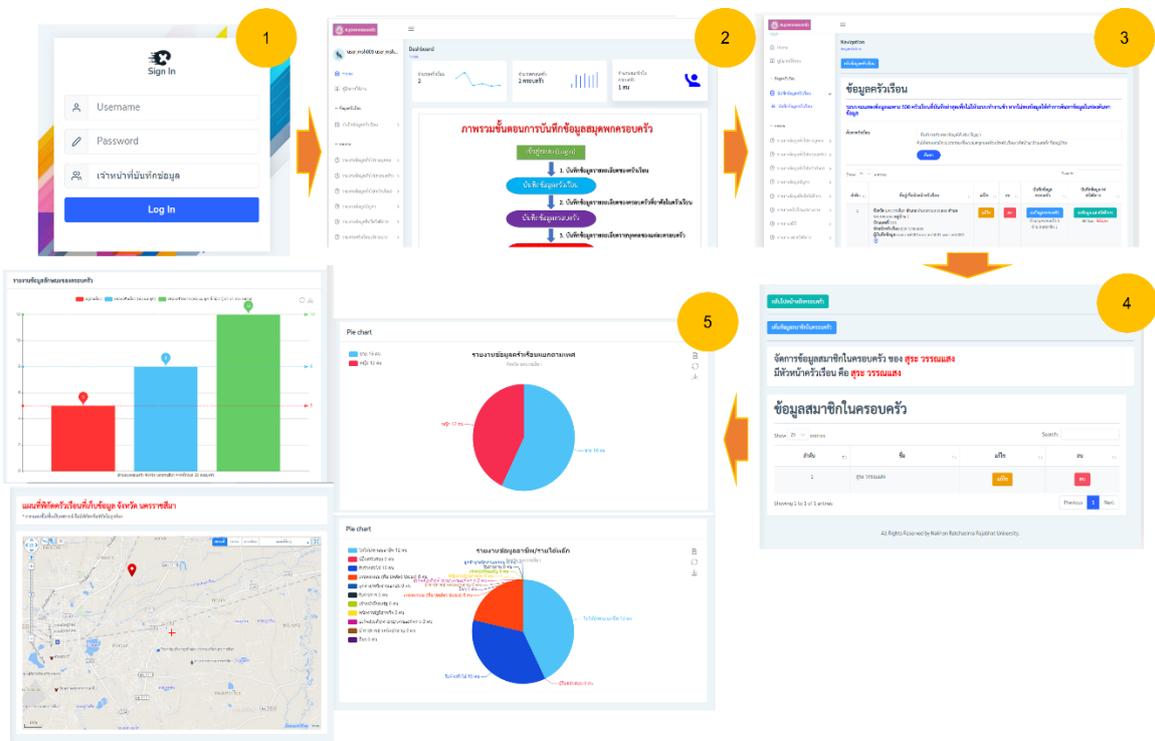
ข้อมูลครอบครัว เป็นบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปที่ใช้ชีวิตร่วมกันหรือมีความผูกพันทางสายโลหิต หรือทางกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องเป็นเครือญาติ ซึ่งสมาชิกในครอบครัวต่างมีบทบาทหน้าที่ต่อกัน และมีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกัน (กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว, 2562 : 24) สถาบันพื้นฐานของสังคมที่ประกอบด้วยสามีภรรยาและหมายรวมถึงลูกด้วย (ศูนย์การเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม ,2550 : ออนไลน์) บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปที่ใช้ชีวิตร่วมกัน โดยมีความผูกพันทางสายโลหิต ทางกฎหมาย ทางจิตใจ หรือทางสังคม ซึ่งสมาชิกในครอบครัวต่างมีบทบาทหน้าที่ต่อกัน และมีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกัน (นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันครอบครัว, 2560 : ออนไลน์)

ข้อมูลสิทธิสวัสดิการ เป็นการจ้ดระบบการจัดการบริการทางสังคม ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกันการแก้ไข การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐานทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และ

การมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ, 2552 : ออนไลน์)

### ผลการวิจัย

1) ผลการพัฒนาสารสนเทศสมุดปกครอบครั้ว พบว่า ผลการออกแบบและพัฒนาระบบประกอบด้วย (1) ผู้ใช้งานระบบ (2) ระบบข้อมูลครัวเรือน (3) ระบบข้อมูลครอบครัว (4) ระบบข้อมูลรายบุคคล (5) ระบบข้อมูลรายงานปัญหา และ (6) ระบบรายงานข้อมูลสถิติครัวเรือน โดยเลือกเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://cbs.nrru.ac.th/household/package/main/index> ปรากฏหน้าแรกของระบบ ส่วนของผู้ใช้งานระบบ มี 3 เมนูหลัก คือ บันทึกข้อมูลครัวเรือน บันทึกข้อมูลครอบครัว และบันทึกข้อมูลรายบุคคล ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูหลักที่ต้องการ และระบบสามารถรายงานข้อมูล ได้แก่ รายงานข้อมูลทั่วไปรายบุคคล รายงานข้อมูลทั่วไป (ครอบครั้ว) รายงานข้อมูลทั่วไป (ครั้วเรือน) รายงานข้อมูลปัญหา รายงานข้อมูลสถิติสวัสดิการ รายงานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง รายงานสถิติ รายงาน 44 สวัสดิการ และรายงานพิกัดประกอบด้วย แผนภูมิแท่ง วงกลม และแผนที่ภูมิศาสตร์ ที่ใช้สำหรับการรายงานข้อมูลออกจากระบบ ดังแสดงภาพที่ 5



แผนภาพที่ 6 ผลการพัฒนาสารสนเทศสมุดปกครอบครั้ว

จากภาพที่ 5 เป็นการเก็บข้อมูลจากการลงพื้นที่ในการสัมภาษณ์และสอบถามข้อมูลครัวเรือนของชุมชน ในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผู้ใช้งานระบบสามารถบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ และรายงานผลข้อมูลผู้ใช้งาน รายงานข้อมูลการบันทึก รายงานข้อมูลครอบครัว รายงานข้อมูลครัวเรือน รายงานข้อมูลปัญหา รายงานข้อมูลสถิติ รายงานข้อมูลรายบุคคล และรายงานข้อมูลครัวเรือนประเภท โดยรายงานต่าง ๆ สามารถส่งให้ผู้บริหารในหน่วยงานสามารถนำไปใช้ตัดสินใจกับข้อมูลและผลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์และสอบถามข้อมูลครัวเรือนในแต่ละชุมชนอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

2) ผลการประเมินระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการออกแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ), (S.D. = 0.34) 2) ด้านการนำเสนอข้อมูลเนื้อหาและรายละเอียดครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) 3) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนและหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ), (S.D. = 0.45) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ ), (S.D. = 0.33)

3) ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว ภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ), (S.D. = 0.32) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการออกแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) โดยข้อการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (1-2) ได้แก่ ระบบมีการนำเสนอข้อมูล และมีการจัดรูปแบบหมวดหมู่ของข้อมูลอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ระบบมีการฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลายและ สอดคล้องกันอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ด้านตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ), (S.D. = 0.28) โดยข้อการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (1-2) ได้แก่ ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลและเนื้อหาได้ครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ระบบมีเนื้อหาและข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องกันกับบริบทชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ด้านการรายงานผลระดับครัวเรือน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ), (S.D. = 0.34) โดยข้อการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (1-2) ได้แก่ ระบบสามารถแสดงรายงานข้อมูลได้ครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ระบบแสดงสถิติและผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้หลายรูปแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) และด้านกราฟิกและคุณภาพการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ), (S.D. = 0.45) โดยข้อการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (1-2) ได้แก่ ระบบสามารถใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพต่อผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ระบบมีการนำเสนอด้วยรูปภาพอย่างเข้าใจง่ายต่อผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19)

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว สรุปลผลการพัฒนามีดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว จากการออกแบบและพัฒนา พบว่าการออกแบบและพัฒนาระบบตามขั้นตอนของการพัฒนาระบบแบบ SDLC ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูล ลบ แก้ไข ข้อมูลในแต่ละเมนูตามลำดับขั้นตอนของการทำงานได้ และการให้สิทธิในการเข้าถึงของผู้ใช้งานแยกตามเมนู ประกอบด้วย 3 เมนู ได้แก่ บันทึกข้อมูลครัวเรือน บันทึกข้อมูลครอบครัว และบันทึกข้อมูลรายบุคคล ระบบสามารถรายงานผลในรูปแบบตาราง กราฟ และแผนที่ภูมิศาสตร์ ทำการสรุปผลเพื่อแปลผลเป็นค่าสถิติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การดูผลลัพธ์เป็นรายวัน เดือน และปี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานและชุมชนที่นำระบบนี้ไปใช้งาน

2. ผลการประเมินระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการออกแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ), (S.D. = 0.34) 2) ด้านการนำเสนอข้อมูลเนื้อหาและรายละเอียดครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) 3) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนและหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ), (S.D. = 0.45)

3. ผลประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากผู้ใช้งาน ภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ ), (S.D. = 0.32) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ด้านตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ), (S.D. = 0.28) ด้านการรายงานผลในระดับครัวเรือน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ), (S.D. = 0.34) และด้านกราฟิกและคุณภาพการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ), (S.D. = 0.45)

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสมุดพกครอบครัว ซึ่งมีกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้โปรแกรมภาษา PHP และใช้โปรแกรม MySQL ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูล ระบบสามารถรองรับการใช้งาน 6 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ (1) ผู้ใช้งานระบบ (2) ระบบข้อมูลครัวเรือน (3) ระบบข้อมูลครอบครัว (4) ระบบข้อมูลรายบุคคล (5) ระบบข้อมูลรายงานปัญหา และ (6) ระบบรายงานข้อมูลสถิติครัวเรือน จากระบบนี้ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถดูรายงานของครัวเรือนทั้งระบบได้ โดยดูจากผลลัพธ์ของผู้กรอกแบบฟอร์มสำหรับลงพื้นที่ในการจัดเก็บบันทึกข้อมูลลงบนระบบฐานข้อมูล ซึ่งมีการออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิกานต์ ศรีจันทร์ และภักดี โพธิ์สิงห์ (2564 : 333) ภาครัฐได้ทำการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยใช้แอปพลิเคชัน เป่าตัง สำหรับชำระค่าสินค้า อาหาร เครื่องดื่ม และบริการต่าง ๆ ณ ร้านธงฟ้าประชารัฐ ร้านค้าที่ลงทะเบียนคนละครึ่ง รวมถึงร้านค้าบริการอื่น ๆ ที่ลงทะเบียนเราชนะ ซึ่งมาตรการนี้จะเน้นช่วยเหลือกลุ่มอาชีพอิสระ เกษตรกร แท็กซี่ ตุ๊ก ๆ คนขับรถตู้ วินมอเตอร์ไซด์รับจ้าง ผู้ค้าหาบเร่ เป็นต้น

ผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ แบ่งตามรายด้าน จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ), (S.D. = 0.19) ด้านตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ), (S.D. = 0.28) ด้านการรายงานผลในระดับครัวเรือน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.86$ ), (S.D. = 0.34) และด้านกราฟิกและคุณภาพการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.79$ ), (S.D. = 0.45) สอดคล้องกับงานวิจัยของ โอชา ทองแก้วกุล และธีรพงษ์ วิริยานนท์ (2558 : 148-149) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสมุดบันทึกงาน (Log book) ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาช่างทองหลวง โดยพบว่า คุณภาพของสมุดบันทึกงาน (Log book) ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพดีมาก ( $\bar{X} = 4.83$ ), (S.D. = 0.21) การประเมินผลจากการใช้สมุดบันทึกงานของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 77.63 สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ร้อยละ 75 และผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ), (S.D. = 0.37)

### ข้อเสนอแนะ

จากการออกแบบและพัฒนาระบบสมุดปกครอบครัวยุคใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บและบันทึกลงฐานข้อมูลระบบ สามารถนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและหน่วยงาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาชุมชนให้มีความเจริญและก้าวหน้าเกี่ยวกับปัญหาครอบครัวยากจน หรือการดูแลผู้สูงอายุ เป็นต้น
2. การใช้งานระบบสารสนเทศสมุดปกครอบครัวยุคใหม่สามารถวางแผนความต้องการให้กับหน่วยงานที่มีการเก็บข้อมูลจำนวนอย่างน้อย 2 ปี และคาดการณ์สถิติล่วงหน้าเพื่อจำแนกรายละเอียดยุคใหม่หรือโครงการให้กับชุมชนที่มีความต้องการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด
3. การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลจริงในสมุดปกครอบครัวยุคใหม่มีการออกแบบและเก็บบันทึกข้อมูลที่มีรายละเอียดครบทุกด้าน ซึ่งทำให้เวลาเก็บข้อมูลจริงต้องใช้เวลาและต้องเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงจะนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่
4. การนำไปต่อยอดหรือเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ของรัฐบาล เช่น TPMAP ที่มีการเก็บข้อมูลอยู่แล้วแต่รายละเอียดในการเก็บข้อมูลมีปริมาณที่ไม่เท่ากัน และการเชื่อมต่อข้อมูลอาจมีความเป็นไปได้ยาก หากมีทีมผู้พัฒนาต่อทำได้นั้น จะเป็นประโยชน์มากในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาสังคม สำนักงานจังหวัดนครราชสีมา. (2553). แผนพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2561-2565 ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2564. แหล่งที่มา: [https://www2.nakhonratchasima.go.th/files/com\\_ebook\\_strategy/202101\\_19b94a737301757.pdf](https://www2.nakhonratchasima.go.th/files/com_ebook_strategy/202101_19b94a737301757.pdf)
- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว. (2562). *นิยามและประเภทครอบครัว*. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันครอบครัว. (2560). นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันครอบครัว พ.ศ. 2560-2564. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER3/DRAWER076/GENERAL/DATA0000/00000386.PDF>.
- ธนิกานต์ ศรีจันทร์ และภักดี โพธิ์สิงห์. (2564). นโยบายสวัสดิการและมาตรการช่วยเหลือของรัฐผ่านระบบแอปพลิเคชันต่อผู้ได้รับผลกระทบจาก Covid19. *Journal of Modern Learning Development*. 6 (6), 329-337.
- ภัสราภรณ์ ห้อยกรุด. (2564). *การพัฒนาระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC)*. ผลงานวิชาการเพื่อขออนุมัติตัวบุคคลแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสถิติ กลุ่มข้อมูลและประเมินผลกองแผนงาน กรมอนามัย. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: [https://planning.anamai.moph.go.th/th/cms-of133/download?id=71477&mid=10910&mkey=m\\_document&lang=th&did=23314](https://planning.anamai.moph.go.th/th/cms-of133/download?id=71477&mid=10910&mkey=m_document&lang=th&did=23314)
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2563). *ครัวเรือน*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%A7%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%99>.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ. (2552). *คู่มือสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการสังคมสำหรับประชาชน*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: [http://chumphon.m-society.go.th/wp-content/uploads/2021/04/2ita014\\_64.pdf](http://chumphon.m-society.go.th/wp-content/uploads/2021/04/2ita014_64.pdf)
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). (ร่าง) *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พลังโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <https://www.nesdc.go.th/download/document/Yearend/2021/plan13.pdf>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2555). *คำจำกัดความโครงการ: ครัวเรือน*. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <https://statstd.nso.go.th/definition/projectdetail.aspx?periodId=84&defprodefId=1064>.

- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2560). การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน พ.ศ. 2560 คู่มือการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือนด้วย Tablet และการประมาณค่า. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- ศูนย์การเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคม. (2550). ความรู้เกี่ยวกับครอบครัว. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา: <http://www.socialwarning.m-society.go.th/risk/5.html>.
- เอกรินทร์ วิจิตรพันธ์ พรประสิทธิ์ บุญทอง และวิลาวรรณ สุขชนะ. (2557). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 2. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. จังหวัดนครปฐม.
- อุไรวรรณ กลิ่นหอม. (2565). ทุกพื้นที่ใช้สมุดพกครอบครัว ช่วยแก้ไขความยากจน พัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564. แหล่งที่มา :<https://thainews.prd.go.th/th/news/detail/TCATG210319095624104>.
- โอชา ทองแก้วกุล และธีรพงษ์ วิริยานนท์. (2558). การพัฒนาสมุดบันทึกงาน (Log book) ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาช่างทองหลวง. วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 6 (2), 148-149.