

สมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
**Competency of Immigration Police in the Northeastern Region of
Thailand 4.0 Era that Influences Operational Achievement**

แดนไพร แก้วเวהל, วชิรินทร์ สุทธิชัย,
สิทธิพร สุนทร และ รังสรรค์ อินทน์จันทน์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**Danpri Kaewwehon, Watcharin Sutthisai,
Sitthiporn Soonthorn and Rungsun Injun**
Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand
Corresponding Author, E-Mail: E-mail : thantikan22@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 2) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 3) สมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 4) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นการวิจัยแบบผสมเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการวิจัยเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 267 คน หาคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามานะ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ โดยวิธี Stepwise อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) สมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทั้งหมด 12 ตัวแปร คือ ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ปัจจัยการเข้าถึงและการประเมิณสารสนเทศปัจจัยความรู้เทคโนโลยี ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและประเมินผลงาน ปัจจัยความสามารถในการสืบสวน สอบสวน การข่าวฯ ปัจจัยความรู้ด้านระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยด้านการใช้ภาษาที่ 3 ปัจจัยด้านทักษะใช้ภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านเปิดกว้าง ปัจจัย

* วันที่รับบทความ : 31 ตุลาคม 2565; วันที่แก้ไขบทความ 9 ธันวาคม 2565; วันที่ตอบรับบทความ :17 ธันวาคม 2565

Received: October 31, 2022; Revised: December 9, 2022; Accepted: December 17, 2022

ด้านความฉลาดและความคิดริเริ่ม ปัจจัยความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประชาชน 4) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 มีทั้งหมด 13 ปัจจัย ดังนี้ ปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยความกล้า ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ปัจจัยความรู้เทคโนโลยี ปัจจัยความรู้ด้านระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยความสามารถในการสืบสวน สอบสวน การข่าวฯ ปัจจัยด้านการใช้ภาษาถิ่นและภาษาที่ 3 ปัจจัยด้านทักษะใช้ภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านเปิดกว้าง ปัจจัยด้านความฉลาดและความคิดริเริ่ม ปัจจัยความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประชาชน และปัจจัยการยึดหยุ่นทันต่อสถานการณ์

คำสำคัญ : สมรรถนะ; ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง; ไทยแลนด์ 4.0

Abstracts

The purposes of this research were 1) to study the level of competencies in the immigration police, 2) to investigate the level of performance achievement of the immigration police, 3) to analyze the competencies of the immigration police inspecting Immigrants in the Northeastern region in the Thailand 4.0 era affecting the performance achievement, and 4) to design a model for developing the competencies of the immigration police in the regional area Northeastern Thailand in the 4.0 era. The mixed research method of quantitative and qualitative research. Was employed for the study. The samples were two hundred and sixty seven research participants for the quantitative research. The sample size was calculating by using the Taro Yamane formula. The research instrument was a questionnaire. The research statistics used were frequency, percentage, mean, and standard deviation. Pearson's correlation coefficient was employed for hypothesis testing at the .05 level of the statistical significance, and the stepwise multiple regression analysis was used for qualitative research at the .01 level of the statistical significance. The qualitative data was collected by in-depth interview of eighteen key informants.

The research results showed that 1) the overall competency of the immigration police was at a very high level. 2) The average achievement of the immigration police in the performance was at a high level. 3) Twelve factors affecting the performance achievement of the immigration police in the northeastern region of Thailand in the 4.0 era consisted of achievement motivation (X1), integrity and ethics (X4), information accessibility and assessment (X8), knowledge of information technology (X6), application of information technology for management and performance assessment (X10), ability in investigating and reporting news (X12), regulations and laws relating to (X11), knowledge and use of foreign languages or the 3rd languages (X15), English skills (X14), open mind factor (X16), intelligence and creativity (X17), and knowledge and understanding about the culture of people (X19). 4) The model for competency development of the immigration police in the northeastern region of Thailand in the 4.0 era included thirteen factors: good governance, achievement motivation, integrity and ethics, knowledge of technology, knowledge of regulations and laws relating to, ability in investigation and reporting news, knowledge and use of dialect languages and 3rd languages, English skills, open minded factor, intelligence and creativity, knowledge and understanding about the culture of people, and flexibility.

Keywords : Competencies; Immigration Police; Thailand 4.0

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม การเมืองด้วยเทคโนโลยีที่มีความ สลับซับซ้อนอย่างมากในปัจจุบันในเวลานี้ ได้ส่งผลให้หลายประเทศต้องเร่งปรับตัวรองรับให้ทันต่อ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ที่เป็นลักษณะไร้พรมแดน ประเทศไทยเองก็จำเป็นที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลง โดยได้รับการปรับตัวด้วยการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ของประเทศในการตั้งเป้าหมายในการนำพาประเทศเข้าสู่โมเดล “ประเทศไทย4.0”ที่จะปรับเปลี่ยนโครงสร้างไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” โดยเปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และ นวัตกรรมด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ระบบราชการ 4.0 เป็นแนวทางหนึ่งของ รัฐบาลที่จะนำพาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของภาครัฐให้ปรับตัวเข้ากับการดำเนินกิจกรรมทาง เศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัลนี้ ซึ่งจะเห็นได้จากบทบัญญัติการปฏิรูปประเทศในรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ด้านการบริหารราชการแผ่นดินที่ได้กำหนดให้มีการนำระบบ เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยการบูรณาการระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน รวมถึง การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลภาครัฐ เพื่อมุ่งให้ข้าราชการเป็นมีความรู้ ความสามารถ ให้มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติราชการ

แนวคิดเรื่องสมรรถนะเริ่มเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในช่วงต้นทศวรรษที่ 2540 โดยเริ่มมีการนำมาปรับใช้ในกระบวนการบริหารบุคคลภาครัฐไทย โดยมีเป้าหมายสำคัญใน การพัฒนา สมรรถนะในการแข่งขันเป็นหลัก ซึ่งในยุคสมัยนั้นการแข่งขันดังกล่าวมุ่งเน้นไปยังการแข่งขันกันเอง ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และการแข่งขันกับภาคเอกชน อย่างไรก็ตามในโลกยุคปัจจุบันเวที การแข่งขัน ดังกล่าวได้เคลื่อนตัวจากการแข่งขันภายในประเทศเป็นระหว่างประเทศยิ่งเมื่อมีปรากฏการณ์ การ จัดตั้งประชาคมอาเซียน ยิ่งทำให้ประเทศไทยต้องพัฒนาความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนพัฒนา ความร่วมมือกับประเทศในภูมิภาคอาเซียนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าราชการของหน่วยงานที่ ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อระหว่างประเทศ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเป็นข้าราชการที่มีหน้าที่หลักในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน และสังคมที่ได้รับผลกระทบภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และได้รับแรง กดดันจากความหวังของประชาชนอย่างสูง ตามกระแสการพัฒนาที่มุ่งการให้บริการโดยให้ประชาชน เป็นศูนย์กลาง ได้ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเข้าไปมีบทบาทหลายประการเพิ่มเติมจากหน้าที่ ประจำอีกหลายประการ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีความตระหนักถึงความคาดหวังที่สังคมมีต่อ ตำรวจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางการยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อ ตอบสนองนโยบายรัฐบาล พัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน แต่โดยแม้ว่ามีผลผลิต (output)

การปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ก็ตาม ก็ยังมักจะพบว่าผล การปฏิบัติงาน (out comes) และกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจยังมักจะถูกวิพากษ์และไม่ได้ รับการยอมรับจากสังคม โดยเฉพาะปัญหามนุษยสัมพันธ์จริยธรรม และทักษะการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้เกิดปัญหาการขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในองค์กรตำรวจไทย

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเอง เป็นหน่วยงานประเทศไทยในสังกัดของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่และภารกิจสำคัญในการตรวจบุคคลและยานพาหนะที่เดินทางเข้ามาในและ ออกไปนอกราชอาณาจักร เปรียบเสมือนประตูของประเทศ รวมทั้งให้บริการคนต่างด้าวขณะพำนัก อยู่ และเป็นแนวหน้า ในการรักษาความมั่นคงของพรมแดนประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มี ภารกิจสำคัญยิ่ง ทั้งงานการ ให้บริการในการเดินทางข้ามแดนและการรักษาความมั่นคงในการสกัด กันบุคคลต้องห้ามหรือไม่พึงประสงค์ มิ ให้เข้ามาหรือออกไปนอกราชอาณาจักรได้ รวมทั้งป้องกันภัยคุกคามต่อความมั่นคงในรูปแบบต่าง ๆ (กองบัญชาการศึกษา, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561 : 43)

อย่างไร ก็ตามจากผลการประเมินสมรรถนะทั่วไปของเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าที่ ผ่านมา หลายครั้ง เช่น ในปี พ.ศ. 2559 ได้มีการพบว่าสมรรถนะบางตัว เช่น การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การ บริการที่ดี และ ความชำนาญในอาชีพ (Expertise) อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับที่พึงประสงค์ (คณะกรรมการพัฒนาระบบงาน ตำรวจ, 2560) ความรวดเร็วของการเปลี่ยนแปลงยุคเทคโนโลยีทำให้สังคมต้องปรับตัว ตำรวจตรวจคนเข้า เมืองก็มีความจำเป็นต้องปรับตัว เพราะขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและทักษะที่จำเป็นต่อการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เกี่ยวข้องมาใช้เป็นอย่างมาก เช่น ระบบไบโอเมทริกซ์ ระบบพีบีค ซึ่งเป็นระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศที่ใช้สำหรับตรวจบันทึกคนเข้าออก และมีอยู่ประจำในรถสายตรวจอัฐนริยะ (รถสาย ตรวจ ตาม.) ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองส่วนใหญ่จะยังไม่มี ความเข้าใจและมีความรู้เท่าที่ควรต่อ (กองบังคับการอำนวยการ, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, 2559 : 1)การจำเป็นและสำคัญ ที่จะต้องการวิจัยเพื่อ ศึกษาถึง สมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพล ต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การเข้าใจถึงสภาพปัจจุบันของ สมรรถนะและผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติงานของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และนำไปสู่การสร้างรูปแบบ การพัฒนาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้า เมืองพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0
2. เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 800 นาย (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, 2563 : 1)

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 800 นาย จำนวนทั้งสิ้น 267 นาย ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตร Taro Yamane (1973 : 32)

1.3 เครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย มีลักษณะปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ อายุงานและลำดับชั้นยศ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 96 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับที่ใช้วัดระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด จำนวน 37 ข้อ โดยผู้วิจัยได้การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือวิจัย ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และเนื้อหาของการวิจัย สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง พบที่ปรึกษาและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หาความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยวิธีพิจารณาความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และดำเนินการหาคุณภาพเครื่องมือ ด้วยการทดลองใช้ (Try Out) จำนวน 40 คน หาค่าอำนาจจำแนก ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายรายข้อ และโดยรวมทุกข้อ (Item – Total Correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการ Cronbach (วัชรินทร์ สุทธิชัย, สิทธิพรพร สุนทร และคณะ, 2563 : 37-38) ได้ค่าเชื่อมั่น .841

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลปฐมภูมิ ด้วยการใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง 267 คน กำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัย 5 คน และเก็บข้อมูลทุติยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา หนังสือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์และสื่อพิมพ์ออนไลน์ต่างๆ

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ 2) ระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองและสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแล้ว 4.0 ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และ 4) การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) โดยวิธี Enter ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และ Stepwise ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

การสัมภาษณ์ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อดำเนินการยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณระยะที่ 1 วิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 18 คน ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มนโยบายประกอบด้วย ผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมืองภาค 4 และ/หรือรองผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมืองภาค 4 จำนวน 2 คน ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มขับเคลื่อนนโยบายได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มี ตำแหน่งเป็นสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด จำนวน 4 คน ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มปฏิบัติตามคำสั่ง/นโยบายได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง/นโยบาย ของผู้ให้ข้อมูลตาม 1) และ 2) จำนวน 4 คน ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ตัวแทน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงจังหวัด ตัวแทนศาลากลางจังหวัด ตัวแทนสาธารณสุขจังหวัด และ ตัวแทนแขวงทางจังหวัด แห่งละ 1 คน รวม 4 คน ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มภาคเอกชนและภาคประชาชน ประกอบด้วย ตัวแทนจาก หอการค้า จังหวัด 1 คน ตัวแทนจากอุตสาหกรรมจังหวัด 1 คน ตัวแทนภาคประชาชน 2 คน และ ตัวแทนกิจการ ห้างร้าน บริษัทซึ่งประกอบการในลักษณะ Agency 1 คน รวมจำนวน 4 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (Structure Indept Interview) และ การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการจัดบันทึกการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์แบบอุปนัย (Inductive Analysis) โดยกำหนดขั้นตอนการวิเคราะห์ นำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงในรูปแบบของข้อความโดยการจัดกลุ่มประเด็น (Grouping) ทำการวิเคราะห์ตามประเด็นของข้อมูล โดยการอธิบายความและการตีความ

ข้อมูลที่ได้โดยเชื่อมโยงกับทฤษฎีที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ อภิปรายผลพร้อมพรรณนาความ ข้อมูลตามทฤษฎี และปรากฏการณ์เพื่อสร้างข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษา เรื่องสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องประยุกต์จาก คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน คณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน, 2548 : 8, 2552 : 98) และแนวคิดเกี่ยวกับการ ประเมินสมรรถนะการ ปฏิบัติราชการ ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (กองบังคับการอำนวยการ, 2559 : 1) กรอบการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, 2559 : 1) และตามพระราชบัญญัติ ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 66 และพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 (สำนักตรวจคนเข้าเมือง, 2552 : 9) ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรต้น
(Independent Variables)

**สมรรถนะตำรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ยุคไทยแลนด์ 4.0**

1. ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. ปัจจัยการบริการที่ดี
3. ปัจจัยการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4. ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
5. ปัจจัยการทำงานเป็นทีม
6. ปัจจัยความรู้เทคโนโลยี
7. ปัจจัยเทคโนโลยีเพื่อการติดต่อสื่อสาร
8. ปัจจัยการเข้าถึงและประเมินสารสนเทศ
9. ปัจจัยการผลิตและสร้างสรรค์สื่อสารสนเทศ
10. ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและประเมินผลงาน
11. ปัจจัยความรู้ด้านระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
12. ปัจจัยความสามารถในการสืบสวน สอบสวน การข่าว และการตรวจสอบประวัติพฤติกรรมบุคคล
13. ปัจจัยความเข้าใจในภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและกระบวนการทำงาน
14. ปัจจัยด้านทักษะใช้ภาษาอังกฤษ
15. ปัจจัยด้านการใช้ภาษาที่ 3 (ภาษาต่างประเทศอื่นๆ)
16. ปัจจัยด้านเปิดกว้าง
17. ปัจจัยด้านความฉลาดและความคิดริเริ่ม
18. ปัจจัยด้านการมีภาวะผู้นำ
19. ปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประชาชน

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)

**ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจ
ตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่
ตะวันออกเฉียงเหนือ**

1. ด้านงานประจำตามระเบียบและงานที่ได้รับมอบหมาย
2. ด้านคุณภาพของงาน
3. ด้านความเอาใจใส่กระตือรือร้น
4. ด้านความสนใจที่จะพัฒนาตัวเอง
5. ด้านการมีส่วนร่วมในงานตามหน้าที่
6. ด้านการรักษาระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจ
7. ด้านความประพฤติ
8. ด้านการปกครองบังคับบัญชา

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 13 ปัจจัย และอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ปัจจัย โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยความรู้ทางด้านระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.57$) และปัจจัยความยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม ($\bar{X} = 4.54$)

2. ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.28$) และด้านการรักษาระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจ ($\bar{X} = 4.23$)

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) ของตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 19 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (YTotal) ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้ ตัวแปรอิสระ (X) จำนวนทั้ง 19 ตัวแปร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามเท่ากับ 691 ($R = .691$)

4. การวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม ทั้ง 19 ตัวแปร สามารถอธิบายได้ดังนี้

4.1 สมรรถนะหลัก 4.0 (XMain) โดยรวมทั้ง 2 ตัว สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม อย่างถูกต้องร้อยละ 40.30 โดยมีค่า $R^2 = .403$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X1 Beta = .220) ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (X4 Beta = .200) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุปัจจัยสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สมรรถนะหลัก 4.0 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 3.151 + (.116X1) + (.102X4)$$

$$\text{สมการถดถอยคะแนนมาตรฐาน } \hat{Z} = .220Z1 + .200Z4$$

4.2 สมรรถนะกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ 4.0 (XIT) โดยรวมทั้ง 3 ตัว สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม อย่างถูกต้องร้อยละ 45.90 โดยมีค่า $R^2 = .459$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยการเข้าถึงและการประเมินสารสนเทศ (X8 Beta = .261) ปัจจัยความรู้เทคโนโลยี (X6 Beta = .225) ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและประเมินผลงาน (X10 Beta = .166) สมรรถนะกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ 4.0 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 3.012 + (.089X8) + (.094X6) + (.079X10)$$

$$\text{สมการถดถอยคะแนนมาตรฐาน } \hat{Z} = .261Z8 + .225Z6 + .166Z10$$

4.3 สมรรถนะกลุ่มความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับงาน 4.0 (XKnow) โดยรวมทั้ง 2 ตัว สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม อย่างถูกต้องร้อยละ 37.00 โดยมีค่า $R^2 = .370$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยความสามารถในการสืบสวน สอบสวน การข่าว (X12 Beta = .182) ปัจจัยความรู้ด้านระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (X11 Beta = .169) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุ สมรรถนะกลุ่มความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับงาน 4.0 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 3.369 + (.083X12) + (.084X11)$$

$$\text{สมการถดถอยคะแนนมาตรฐาน } \hat{Z} = .182Z12 + .169Z11$$

4.4 สมรรถนะกลุ่มภาษาต่างประเทศที่จำเป็น 4.0 (XForeigL) โดยรวมทั้ง 2 ตัว สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม อย่างถูกต้องร้อยละ 42.80 โดยมีค่า $R^2 = .428$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านการใช้ภาษาที่ 3 (X15 Beta = .284) ปัจจัยด้านทักษะใช้

ภาษาอังกฤษ (X14 Beta = .199) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุปัจจัย สมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สมรรถนะกลุ่มภาษาต่างประเทศที่จำเป็น 4.0 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 3.251 + (.121X15) + (.081X14)$$

$$\text{สมการถดถอยคะแนนมาตรฐาน } \hat{Z} = .284Z15 + .199Z14$$

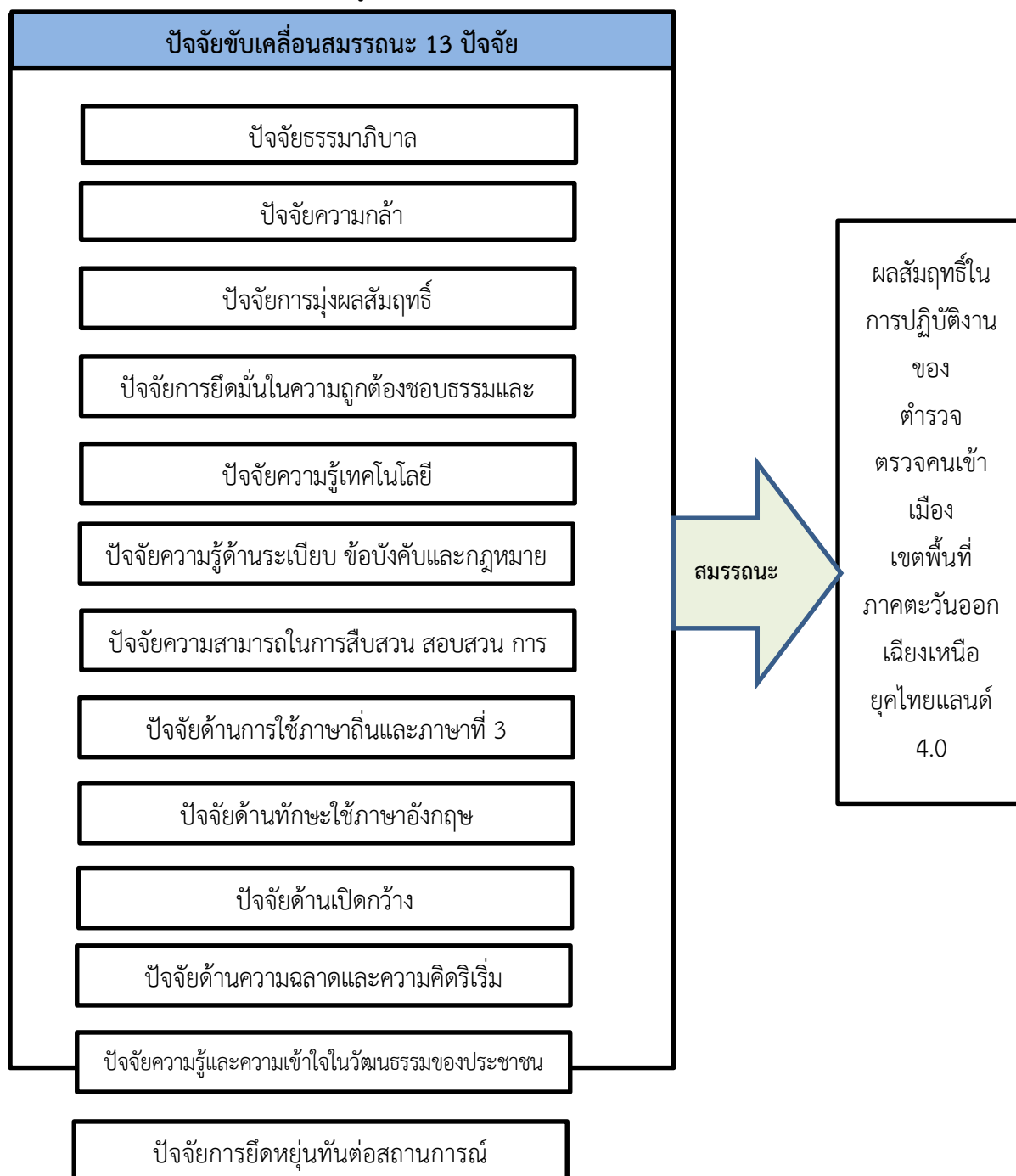
4.5 สมรรถนะตามคุณลักษณะระบบราชการ 4.0 (XBureaucracy) โดยรวมทั้ง 3 ตัว สามารถ พยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม อย่าง ถูกต้องร้อยละ 46.40 โดยมีค่า $R^2 = .464$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยด้านเปิดกว้าง (X16 Beta = .280) ปัจจัยด้านความฉลาดและความคิดริเริ่ม (X17 Beta = .209) ปัจจัยความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมของ ประชาชน (X19 Beta = .192) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุ สมรรถนะตาม คุณลักษณะระบบราชการ 4.0 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 2.825 + (.107X16) + (.102X17) + (.089X19)$$

$$\text{สมการถดถอยคะแนนมาตรฐาน } \hat{Z} = .280Z16 + .209Z17 + .192Z19$$

5. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุคไทย แลนด์ 4.0 มีทั้งหมด 13 ปัจจัย ดังนี้ ปัจจัยธรรมาภิบาล ปัจจัยความกล้า ปัจจัยความกล้าปัจจัยการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ปัจจัยความรู้เทคโนโลยี ปัจจัยความรู้ด้าน ระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยความสามารถในการสืบสวน สอบสวน การข่าวฯ ปัจจัยด้านการ ใช้ภาษาถิ่นและภาษาที่ 3 ปัจจัยด้านทักษะใช้ภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านเปิดกว้าง ปัจจัยด้านความฉลาดและ ความคิดริเริ่ม ปัจจัยความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประชาชน และปัจจัยการยึดหยุ่นทันต่อสถานการณ์

สามารถเขียนเป็นแผนภาพรูปแบบ ได้ดังนี้



แผนภาพที่ 2 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมือง
เขตพื้นที่ภาคตะวันออก เฉิงเหินอ ยุคไทยแลนด์ 4.0

อภิปรายผลการวิจัย

โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญสามารถอภิปรายผลตามสมมติฐาน ดังนี้

1. สมมติฐานที่ 1 ระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยอยู่ในระดับมากที่สุด ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในจากผลการวิจัยเชิงปริมาณ ทั้ง 4 ด้านมีผลมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน 12 ปัจจัยพิจารณาได้จากตารางที่ 4.2-4.17 โดยระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 13 ปัจจัย และอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ปัจจัย โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยความรู้ทางด้านระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปัจจัยความยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม ระดับสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ ยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านสมรรถนะหลัก 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. สมมติฐานที่ 2 ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง เขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.28$) และด้านการรักษา ระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจ ($\bar{X} = 4.23$) ในทุกๆ ด้าน ตามตารางที่ 4.18 จึงสะท้อนให้เห็นว่ามีผลสัมฤทธิ์ที่สอดคล้องกับสมมติฐาน เช่น ด้านงานประจำตามระเบียบและงานที่ได้รับมอบหมาย

3. สมมติฐานที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า มี 12 ปัจจัยที่เป็นไปตามสมมติฐาน สมรรถนะหลัก 4.0 (XMain) โดยรวมทั้ง 2 ตัว สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือโดยรวม อย่างถูกต้องร้อยละ 40.30 โดยมีค่า $R^2 = .403$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X1 Beta = .220) ปัจจัยการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (X4 Beta = .200) ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุปัจจัยสมรรถนะตำรวจตรวจคนเข้าเมืองภาคตะวันออกเฉิยเหนือยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ สมรรถนะหลัก 4.0 สมรรถนะกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ 4.0 (XIT) โดยรวมทั้ง 3 ตัว สามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉิยเหนือโดยรวม อย่างถูกต้องร้อยละ 45.90 โดยมีค่า $R^2 = .459$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\alpha < .05$) โดยเรียงลำดับ

การเข้าสู่สมการของตัวแปรตามความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ ปัจจัยการเข้าถึงและการประเมินสารสนเทศ(X8 Beta = .261) ปัจจัยความรู้เทคโนโลยี (X6 Beta = .225)

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1) มีกฎหมาย แนวปฏิบัติและนโยบายที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติตามได้ และไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย
1.2) ได้รับการสนับสนุนที่ดีจากรัฐบาล ผู้บริหารและหน่วยงานทั้งในระดับประเทศ ระดับส่วนกลาง ระดับภูมิภาคในการปฏิบัติงานของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง เช่น งบประมาณ กำลังพล วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี เป็นต้น

1.3) ประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจ ชี้แจงและประสานหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนให้ทราบในระดับมหภาค

2) ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

2.1) ควรส่งเสริมสนับสนุนการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ในเรื่องประสบการณ์ความรู้ความสามารถของตนจนสามารถนำมาใช้ทำงานและสร้างผลลัพธ์ที่ดี มีประสิทธิภาพให้แก่องค์กร เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ในงานตลอดเวลา การทำงานที่หลากหลายและเป็นสหวิทยาการในงานตำรวจ และการถ่ายทอดความเชี่ยวชาญอาชีพสู่รุ่นน้องหรือเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

2.2) ควรส่งเสริมสนับสนุนการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม เช่น การมีโครงการอบรมเพิ่มพูนในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและชอบธรรม การสร้างวินัยข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติตามกฎหมาย และหน้าที่อย่างเคร่งครัด มีการรักษาคำพูด มีสัจจะ และเชื่อถือได้ โดยแสดงให้เห็นถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และมีความเสียสละ เอื้อเฟื้อในทางที่ถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมอย่างเหมาะสม เป็นต้น

2.3) ควรส่งเสริมสนับสนุนการบริการที่ดี เช่น การจัดตั้งระบบการบริการที่รวดเร็ว คล่องตัวและถูกต้องทั้งแบบ Onsite หรือ Online การพัฒนาอบรมหรือดูงานของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง หน่วยงาน การส่งเสริมความพึงพอใจตลอดเวลา กระตือรือร้นในการให้บริการ เป็นต้น

2.4) ควรส่งเสริมสนับสนุนการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ เช่น ความรู้ทางด้านระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภาษาที่จำเป็นทั้งภาษาถิ่น ภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 เทคโนโลยีต่างๆ ในการใช้ให้ทันสมัย ประสิทธิภาพประสิทธิผลในการสืบสวน สอบสวน การข่าว และการตรวจสอบประวัติพฤติกรรมบุคคล

เอกสารอ้างอิง

- กองบังคับการอำนวยการ, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (2559). *คู่มือการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559* ของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- กองบังคับการอำนวยการ, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (2563). *รายงานจำนวนกำลังพล ประจำปี พ.ศ. 2563*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ. กองบัญชาการศึกษา.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์และภารกิจของสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *สมรรถนะต้นแบบ (Competency Model) สำหรับ ข้าราชการพลเรือนไทย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- คณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน. (2552). *มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่ จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- วัชรินทร์ สุทธิชัย, สิทธิพร สุนทร และคณะ. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ของ ประเทศไทย. *วารสารเซนต์จอห์น มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น*. 33 (23), 37-38.
- Yamane. (1973). *Statistics an Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.