

การบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

**Systematic Information Administration according to the National
Standards of Early Childhood Development Center of Child Development
Center under Subdistrict Organization,
Muang District, Lampang Province**

ศศิธร ยศแก้วอุด¹ และ ปณตนนท์ เกียรประภากุล²

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคำ¹, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง²

Sasithorn Youtkaewoud and Panotnon Teanprapakun
Banka Child Development Center¹, Lampang Rajabhat University, Thailand²
Corresponding Author, E-mail : Nanzaa1983@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีขั้นตอนในการวิจัย 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าและขั้นตอนการศึกษานำร่อง แนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 58 คน ซึ่งมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 14 แห่ง ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 14 คน ครู จำนวน 20 คน และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. สภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยภาพรวม การดำเนินการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการควบคุม ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการนำ ($\bar{X} = 4.41$) ด้านการจัดองค์กร ($\bar{X} = 4.15$) และด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.14$) ดำเนินการอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

* วันที่รับบทความ : 1 ธันวาคม 2565; วันที่แก้ไขบทความ 20 ธันวาคม 2565; วันที่ตอบรับบทความ : 28 มิถุนายน 2566

2. แนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบฯ ตามหลักภารกิจการบริหาร POLC ประกอบด้วย 4 แนวทาง ดังนี้

- 1) ด้านการวางแผน ได้แก่ การดำเนินการสำรวจสภาพปัญหา ความต้องการประเภทของข้อมูล จัดทำแผนบริหารจัดการข้อมูล และแผนพัฒนาบุคลากรการดำเนินงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2) ด้านการจัดองค์กร ได้แก่ การจัดให้มีหน่วยงานข้อมูล กำหนดภาระงานและแนวดำเนินการปฏิบัติงานของหน่วยงานข้อมูล และผู้รับผิดชอบงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 3) ด้านการนำ ได้แก่ การดำเนินกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการข้อมูล
- 4) ด้านการควบคุม ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประเมินผล สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ

คำสำคัญ: การบริหารข้อมูล; มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ; ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstracts

This research had a purpose to study the data administration conditions and guidelines of Systematic Information Administration according to the National Standards of Early Childhood Development Center of Child Development Center under Subdistrict Organization Muang District, Lampang Province. in two steps were conditions and guidelines of Systematic Information Administration according to the National Standards of Early Childhood Development Center. The research include a sample of 58 people from child development centers. In the academic year 2020. The samples consisted of the 14 heads of the Child Development Center, 20 teachers, 24 childcare teacher assistants, The research instrument used a rating scale questionnaire, which created by researcher. The data were analyzed by using frequency, percentages, mean and standard deviation.

Results of the study found that :

1. The conditions of systematic information administration, in general, the operated in high level ($\bar{x} = 4.31$), when sorted by average from highest to lowest, found that, Controlling performed at the highest level, with the highest average ($\bar{x} = 4.56$), and followed by performed at the high level, namely Leading ($\bar{x} = 4.41$) , Organizing ($\bar{x} = 4.15$) and Planning ($\bar{x} = 4.14$) respectively.

2. Guidelines for the systematic information administration according to the POLC consists of 4 approaches as follows :

1) Planning : Problem condition survey and data type requirements, make a data management plan and personnel development plans for information operations of the Child Development Center.

2) Organizing : Establish an information agency, determine the workload and operational guidelines of the information agency, and the person responsible for the information work of the Child Development Center.

3) Leading : Conduction personnel development activities to gain knowledge and understanding of the operations of the Child Development Center information agency and operate according to the data management plan.

4) Controlling : Evaluate the performance of the child development center's data unit, evaluate the results, summarize and report the results of the data management plan implementation and taking advantage of the information, for the improvement and development of systematic information administration.

Keywords : Information Management; National Child Development Center Standards; Child Development Center.

บทนำ

นโยบายการปฏิรูปประเทศที่มุ่งเน้นการพัฒนาคนไทยในยุคศตวรรษที่ 21 ให้ความสำคัญตระหนักในหน้าที่ มีวินัย ใฝ่รู้ มีทักษะความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พร้อมเข้าสู่ประเทศในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรับความเปลี่ยนแปลงของบริบทต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ภายใต้กระแสเครือข่ายโลกโซเซียล (Social Global Network) และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการศึกษา ทำให้เกิดความจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษา ปฐมวัยของไทย ให้สามารถพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีคุณธรรม จริยธรรม อีกทั้งรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมที่ เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีคุณภาพ ปัญหาของสังคมประการหนึ่งที่มีผลกระทบต่อเด็กปฐมวัย คือ ความอ่อนแอของสถาบันครอบครัว อันเนื่องมาจากวิถีของเผด็จการ และการปกครองบ้านเมือง ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาวะการทางเศรษฐกิจและสังคม ทำให้การทำหน้าที่อบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย มีข้อจำกัด มีข้อบกพร่อง มีเด็กจำนวนหนึ่งอาจได้รับการเลี้ยงดูที่ไม่เหมาะสม อันจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของเด็ก ทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ยังส่งผลโดยตรงและโดยอ้อมต่อสุขภาพอนามัยและการพัฒนาการ ตลอดจนการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย รวมทั้งการก้าวสู่ความเป็นประชาคมโลก และการหลั่งไหลเข้ามาของกระแสวัฒนธรรมจากภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต ทำให้สังคมจำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของการหล่อหลอมเด็กๆ ให้สามารถดำรงตน ดำรงเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมในสังคมของตน การพัฒนาเด็กจึงควรเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมและวิถีชีวิตทางสังคมของเด็ก ซึ่งมีลักษณะเฉพาะและแตกต่างกันไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , 2561 : 5) อีกทั้งในโลกที่ความรู้ เทคโนโลยีเกิดขึ้นมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว มนุษย์ไม่สามารถจดจำทุกอย่างได้ ความรู้ไม่ได้อยู่นิ่งหรือไม่ได้เกิดขึ้นอย่างช้าๆ พอที่จะทำให้เรียนรู้ผ่านผู้รู้คนใดคนหนึ่งอีกต่อไป มนุษย์จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้สามารถเติบโต และเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต โดยต้องเริ่มตั้งแต่แรกเกิด คือ ปลุกฝังให้เด็กมีเจตคติที่ดีต่อการรับรู้ เรียนรู้ และมีความสามารถในการแสวงหาความรู้ สามารถกลั่นกรองข้อมูล เลือกใช้ และนำมาใช้ในสถานการณ์ที่ตนต้องการได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้มนุษย์จำเป็นต้องมีความสามารถในการ

เรียนรู้จากผู้อื่น จากธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ต้องมีลักษณะของความเอื้ออาทร มีประสบการณ์ ตลอดจนการแบ่งปันโอกาสในการเรียนรู้ และมีคุณสมบัติที่เอื้อต่อการเจริญพัฒนาก้าวหน้าตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560 : 2) ดังนั้นการศึกษาของเด็กๆ เยาวชน จึงจำเป็นต้องได้รับการปลูกฝังตั้งแต่ปฐมวัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากความสำคัญดังกล่าวและด้วยเป็นหน้าที่ในความรับผิดชอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ให้ความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยของเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ และส่งเสริมสนับสนุนครู ครูผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความรู้ สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเหมาะสมกับวัย ให้ครอบคลุมพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านจิตใจ อารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาไปพร้อมกัน โดยมีปัจจัยพื้นฐาน เช่น สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องเล่นส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ที่ตอบสนองต่อการเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กในแต่ละด้านอย่างเหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เป็นต้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2560 : 7 – 8) รวมถึงเร่งดำเนินการส่งเสริมพัฒนาการบริหารจัดการข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ทั้งนี้เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินภารกิจได้อย่างเต็มประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับแผนปฏิบัติการการจัดการศึกษาปฐมวัยของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 – 2565 ที่มีหลักการสำคัญ คือ 1). เด็กเป็นศูนย์กลางการพัฒนา 2). การถ่ายทอดเป้าหมายการพัฒนาจากยุทธศาสตร์ชาติสู่ระดับพื้นที่ 3). การทำงานแบบบูรณาการ และ 4). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ เพิ่มช่องทางการให้บริการและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563 : 1)

การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานครอบคลุมลักษณะงานทุกด้าน ในปัจจุบัน จำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานทุกๆ ด้านด้วยเช่นกัน กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (School Information System : SIS) และระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Child development center information system : CCIS) เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ข้อมูลข้าราชการครูผู้ดูแลเด็ก ข้อมูลหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก เพื่อประกอบการพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งเพื่อพัฒนาระบบการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำหนดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผ่านระบบฐานข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งการดำเนินงานด้านอื่นๆ ผ่านระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-gp) บัญชีรายรับรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas) เป็นต้น ซึ่งถือได้ว่าการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบนั้นสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นอย่างยิ่ง (กองส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น, 2562 : 1 – 6)

จากสภาพการณ์ที่ผ่านมา ระบบการบริหารจัดการข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บางแห่ง ยังคงมีปัญหาในการลงบันทึกข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและดำเนินการไม่เสร็จตามกำหนดเวลา ทำให้การจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนประจำปี งบประมาณรายการอาหารเสริม (นม) ค่าอาหารกลางวัน ค่าจัดการเรียนการสอน (รายหัว) เงินเดือน เงินครองชีพชั่วคราว และเงินประกันสังคม สำหรับพนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปคลาดเคลื่อน ไม่ตรงกับข้อมูลจริง และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ยังทำได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากมีข้อมูลกระจัดกระจายอยู่ในส่วนต่างๆ ตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของครูและบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และในเวลาต่อมา กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้สั่งการให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดทุกแห่ง นำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมาใช้เป็นมาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แทนมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 (กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาปฐมวัยและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, 2562 : 1) กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น จึงได้มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดเป็นระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (LEC : Local Education Center Information System) และได้ใช้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 นอกจากนี้ในแผนพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น พ.ศ. 2561 – 2565 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด มีระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาที่จะช่วยในการบริหารและดำเนินงาน ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อมโยงในรูปแบบเครือข่าย (Network) อย่างมีประสิทธิภาพ (กองส่งเสริมและพัฒนากิจการจัดการศึกษาท้องถิ่น, 2562 : 1)

สำหรับการดำเนินงานระบบข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรการบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ที่ผ่านมา พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บางแห่ง การรายงานผลตามระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (LEC : Local Education Center Information System) ผู้ปฏิบัติไม่สามารถกรอกข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งไม่สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บมาจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ได้ทันตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากมีปัญหการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล มีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามรายการ/รายละเอียดที่กำหนดไว้ในระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (LEC) ซึ่งถ้าการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศดำเนินการอย่างเป็นระบบ ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการในการนำไปใช้ จะส่งผลให้เกิดความสะดวก รวดเร็วต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่จะสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บได้ไปใช้ประโยชน์ในการประมวลผล วิเคราะห์ผล จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา รายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ พัฒนางานบริหารและจัดการการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ มีขอบเขตเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

1.1 การบริหารข้อมูลตามภารกิจการบริหาร 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน (Planning) 2) ด้านการจัดองค์กร (Organizing) 3) ด้านการนำ (Leading) และ 4) ด้านการควบคุม (Controlling)

1.2 ระบบข้อมูลตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ประกอบด้วย การรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลการบริหารและข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก การนำข้อมูลที่จัดเก็บไปใช้ประโยชน์ การวิเคราะห์ ประมวลผลการดำเนินงานการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และการบริหารข้อมูลที่เป็นระบบ ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 14 คน ครู 20 คน ผู้ช่วยครู ผู้ดูแลเด็ก 34 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 68 คน จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง จำนวน 14 แห่ง ในปีการศึกษา 2563

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยใช้วิธีเจาะจง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครู เป็นกลุ่มตัวอย่าง สำหรับ ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กใช้การสุ่มอย่างง่ายในการเลือกกลุ่มตัวอย่างการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 อ้างถึงใน มารยาท โยทองยศ และ ปราณี สวัสดิ์สรรพ, 2557 : 4) จากประชากรจำนวน 68 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น หัวหน้า

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 14 คน ครู 20 คน และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก 24 คน คิดเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 58 คน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามสภาพการดำเนินการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบและหาคุณภาพ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item – Objective Congruence) ของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ในความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) และมีความถูกต้องเหมาะสมของแบบสอบถาม และผ่านการทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่ประชากรของการวิจัย และหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟาของ ครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .89

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามไปขออนุญาตหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง หลังจากทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

1.3.2 ข้อมูลสภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบฯ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (2556 : 209) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

การศึกษาแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

2.1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์รายชื่อของการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบในแต่ละด้านตามภารกิจการบริหาร POLC ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น แล้วกำหนดเป็นประเด็นที่จะนำสู่การหาแนวทางการบริหาร

2.2 กำหนดประเด็นการบริหารจากรายหัวข้อ ในแต่ละด้านตามภารกิจการบริหาร POLC เพื่อการยกร่างแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ

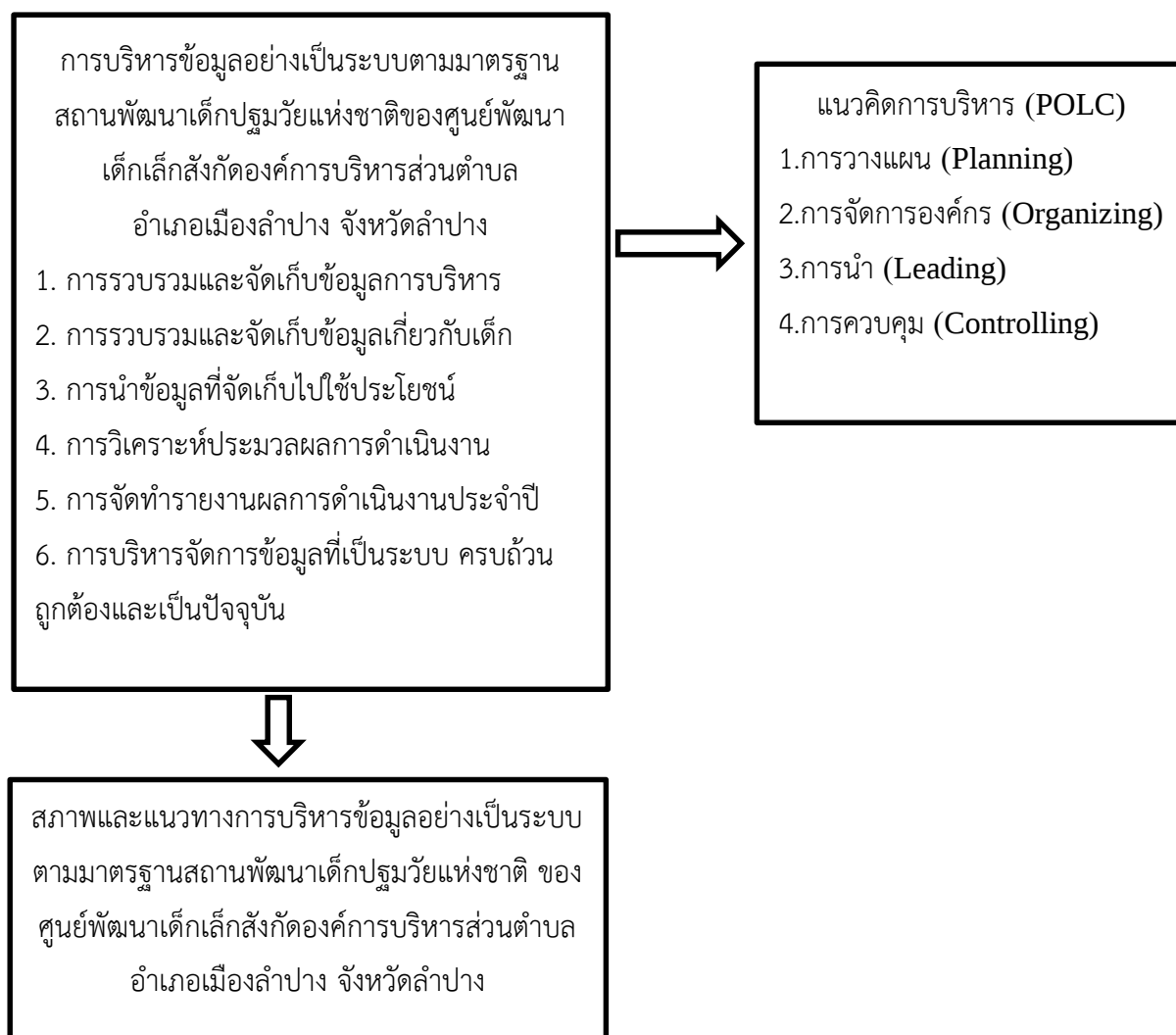
2.3 ร่างแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ ในแต่ละด้านตามภารกิจการบริหาร POLC ก่อนนำเสนอสู่การพิจารณา เพื่อยืนยันและปรับแนวทางการบริหารให้มีความเป็นจริงได้ในทางปฏิบัติ จากการสนทนากลุ่มโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน

2.4 จัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณายืนยันและปรับแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ ในแต่ละด้านตามภารกิจการบริหาร POLC

2.5 สรุปและนำเสนอแนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ในแต่ละด้านตามภารกิจการบริหาร POLC ที่มีความเป็นจริงได้ในทางปฏิบัติ จากผลการจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามที่ได้นำเสนอข้างต้นสามารถนำมากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพประกอบที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เป็นการศึกษาโดยใช้หลักแนวคิดภารกิจการบริหาร POLC ได้แก่ ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดองค์กร (Organizing) ด้านการนำ (Leading) ด้านการควบคุม (Controlling) สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง โดยรวมทุกด้านการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการควบคุมดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการนำ ด้านการจัดองค์กร และด้านการวางแผน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณา ในแต่ละด้านเป็นรายข้อ สามารถจัดลำดับตามค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อ ได้ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการวางแผน การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การกำหนดงบประมาณ ทรัพยากรและเทคโนโลยีที่ใช้ของหน่วยงานในแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, และการกำหนดแนวปฏิบัติในการนำข้อมูลที่จัดเก็บไปใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเกิดประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสำรวจความต้องการประเภทของข้อมูลด้านการบริหารที่จะนำไปใช้พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.2 ด้านการจัดองค์กร การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเอง ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดวางโครงสร้างของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องและเชื่อมโยงกับหน่วยงานข้อมูลของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง, และการแต่งตั้งบุคลากรตรงตามศักยภาพให้รับผิดชอบปฏิบัติงานในหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการอนุญาตให้นำข้อมูลแต่ละประเภทไปใช้ประโยชน์

1.3 ด้านการนำ การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำงบประมาณ ทรัพยากร เทคโนโลยีที่กำหนดไปใช้ในการ

ปฏิบัติงาน, และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.4 ด้านการควบคุม การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ พบว่า การเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การวิเคราะห์ ประมวลผลการดำเนินงาน จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและได้นำข้อมูลที่ได้เก็บมาใช้ตามแนวปฏิบัติที่กำหนด, และการรายงานผลการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเด็กตามปฏิทินที่กำหนด ตามลำดับ ซึ่งแต่ละข้อที่กล่าวมามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อการรายงานผลการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามแนวปฏิบัติที่กำหนด ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. แนวทางการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง จากผลการจัดสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิ 7 คน พบว่า ในแต่ละด้านควรมีแนวทางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการวางแผน ได้แก่ 1) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สำรวจสภาพปัญหา ความต้องการประเภทของข้อมูล เพื่อการบริหารและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) กำหนดแผนบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ 3) กำหนดแผนกิจกรรมพัฒนาบุคลากร และกำหนดผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ

2.2 ด้านการจัดองค์กร ได้แก่ 1) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดตั้งหน่วยงานข้อมูล กำหนดภาระงานและแนวดำเนินการปฏิบัติของหน่วยงานข้อมูลและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบในภาระงานและแนวปฏิบัติของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3) ให้กำลังใจ ดูแล กำกับติดตามและประสานการปฏิบัติงานข้อมูลของหน่วยงานข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2.3 ด้านการนำ ได้แก่ 1) หน่วยงานต้นสังกัด ดำเนินกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ครู บุคลากร ผู้รับผิดชอบงานข้อมูล ดำเนินการปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลการบริหารและข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก การตรวจสอบข้อมูลครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ การสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 3) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชุมชี้แจง ทบทวนทำความเข้าใจกับบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบในการปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ และการรายงานผล

2.4 ด้านการควบคุม ได้แก่ 1) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กำหนดแนวปฏิบัติตามแผนบริหารจัดการข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้และผู้รับผิดชอบ โดยใช้การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 2) ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการอนุญาตให้นำข้อมูลแต่ละประเภทไปใช้ประโยชน์ 3) ประเมินผล สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามแนวปฏิบัติที่กำหนด เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยนำเสนอข้อค้นพบ และประเด็นสำคัญที่น่าสนใจมาทำการอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

สภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ตามภารกิจการบริหารโดยรวม ทุกด้าน มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก สภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากนี้จะเป็ฐานข้อมูลปฏิบัติการที่สำคัญซึ่งจะนำสู่ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการตามภารกิจ นำไปสู่การตัดสินใจระดับนโยบายและระดับการปฏิบัติ เพื่อช่วยให้การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กรในแต่ละระดับ ดำเนินงานอย่างมีทิศทางที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร (แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ, 2562 : 7) และของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการควบคุม ซึ่งการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ ด้านการนำ ด้านการจัดองค์กร และด้านการวางแผน ตามลำดับ สภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ สำหรับด้านการควบคุมที่พบว่า ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากระบบระเบียบแนวทางการปฏิบัติบริหารงานข้อมูลอิงระเบียบปฏิบัติที่เป็นทางราชการ ซึ่งได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ให้สำหรับผู้ปฏิบัติและจำกัดอำนาจหน้าที่ไว้กับผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานข้อมูล แนวโน้มสภาพการดำเนินงานด้านการควบคุม จึงดำเนินการในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในส่วนด้านการวางแผน ที่มีค่าเฉลี่ยการดำเนินการอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่นๆ นั้น ผู้วิจัยเห็นว่าหน่วยงานต้นสังกัดและหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรให้ความสำคัญ และทบทวนการดำเนินการวางแผนที่อาจยังคงมีประเด็นที่ต้องมีการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้ อย่างจริงจัง ทั้งนี้เพราะการวางแผนเป็นฐานการเริ่มต้นที่สำคัญของการดำเนินงานต่างๆ ทุกงานในองค์กร ถ้าการเริ่มต้นจากการวางแผนอย่างมีทิศทาง ที่รอบคอบ ชัดเจน การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กระดับปฏิบัติการ ย่อมมีแนวโน้มที่ดีใน

การบรรลุผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการงานขององค์กร ในขั้นการเริ่มต้น ดังคำกล่าวในทางการบริหารที่ว่า “เริ่มต้นดีมีชัยชนะไปกว่าครึ่ง”

เมื่อพิจารณาอภิปรายสภาพการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในแต่ละด้านตามภารกิจการบริหาร POLC พบว่า

1.1 ด้านการวางแผน การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีการกำหนดงบประมาณทรัพยากรและเทคโนโลยีที่ใช้ของหน่วยงาน ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งเป็นกลไกพื้นฐานสำคัญของการบริหารจัดการข้อมูลในเบื้องต้น คือเป็นการให้ความสำคัญกับการจัดการทรัพยากร เทคโนโลยีและการจัดการระบบเครือข่ายข้อมูล (อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์, 2017 : 29) การกำหนดแผนจัดการทรัพยากรและจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารระบบบริหารจัดการข้อมูลและเทคโนโลยี ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษามาตรฐานสากล (ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค และพรเทพ ฐิ์แผน, 2562 : 69) การกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการกำหนดแนวปฏิบัติในการนำข้อมูลที่จัดเก็บไปใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเกิดประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จากผลการวิจัยที่พบว่า การวางแผน เป็นด้านที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เป็นสภาพที่เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน เพราะเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าการดำเนินงานทุกประเภทล้วนมีอัตราการแข่งขันที่สูงขึ้น ดังนั้น การบริหารจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนอย่างมีขั้นตอน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน และการนำระบบบริหารจัดการข้อมูลเข้ามาใช้ในองค์กร ควรจะได้รับการจัดการที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร รวมถึงความคุ้มค่ากับงบประมาณที่เสียไป ดังนั้น การวางแผนการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานทั้งของระบบบริหารจัดการข้อมูลและการบริหารองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น (อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์, 2017 : 30) สำหรับการสำรวจความต้องการประเภทของข้อมูลด้านการบริหารที่จะนำไปใช้พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มณฑิรา คงยิ่ง (2561 : 70) ที่ได้ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ที่พบว่า การสำรวจความต้องการการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้เกี่ยวข้อง มีการจัดการอยู่ในระดับมาก การสำรวจความต้องการประเภทของข้อมูลด้านการบริหาร การสำรวจความต้องการการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้เกี่ยวข้อง เป็นการให้ได้มาซึ่งข้อมูลพื้นฐานที่จะนำไปใช้ในการวางแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การปฏิบัติพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและของโรงเรียน

1.2 ด้านการจัดองค์กร การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานการประเมินตนเอง ซึ่งการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สำหรับการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติในส่วนของผู้บริหารและบุคลากรงานงานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสำคัญอีกประการหนึ่งของการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้งานดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์, 2017 : 31) สำหรับในส่วนของจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รายงานการประเมินตนเอง จะเป็นภาพสะท้อนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงานที่ผ่านมา และที่ก้าวเดินต่อไปข้างหน้าว่าจะต้องทำอะไร ทำอย่างไร และการจัดวางโครงสร้างของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับหน่วยงานข้อมูลของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ส่วนในข้อที่มีการแต่งตั้งบุคลากรตรงตามศักยภาพ ให้รับผิดชอบปฏิบัติงานในหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เป็นการเอื้อประโยชน์ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา การจัดการระบบเครือข่ายข้อมูล เป็นหนึ่งกลไกพื้นฐานสำคัญของการบริหารจัดการข้อมูลในเบื้องต้นและในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล และควรมีการแต่งตั้งบุคลากรที่มีศักยภาพ ความสามารถ ประจำศูนย์สารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อการทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติและบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ (รัตนวรรณ นันทเกษตร, 2560 : 72) ; (ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค และพรเทพ ฐิ์แผน, 2562 : 69) และในส่วนข้อการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบข้อมูลของแต่ละกลุ่มงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล เป็นกลไกสำคัญของการจัดการโครงสร้างหน่วยงาน และการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ ควรมีการแบ่งงานและจัดตำแหน่งหน้าที่การทำงานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและปฏิบัติการตามบริบทและจำนวนบุคลากรที่มี มีการอำนวยความสะดวก ส่งเสริมสนับสนุน กระตุ้นแรงจูงใจ สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น (อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์ (2017 : 29) สำหรับการที่มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการอนุญาตให้นำข้อมูลแต่ละประเภทไปใช้ประโยชน์นั้น เนื่องจากบางครั้งผู้ใช้บริการอาจนำมาซึ่งปัญหาในการนำข้อมูลไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง และประกอบกับการที่ต้องรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างยั่งยืนปลอดภัย รวมทั้งยังเป็นการให้การดูแลการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของผู้ใช้งาน จึงมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการอนุญาตให้นำข้อมูลแต่ละประเภทไปใช้ และมีการกำหนดนโยบายและติดตั้งวิธีการที่จะทำให้ผู้ใช้บริการ ใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์, 2017 : 33)

1.3 ด้านการนำ การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีการประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ซึ่งการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำงบประมาณ ทรัพยากร

เทคโนโลยีที่กำหนดไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามลำดับ สำหรับด้านการนำ ในการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล เป็นการดำเนินการต่างๆ ตามภารกิจของสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT: Information and Communication Technology) เพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ ต้องเริ่มจากการเกิดการรับรู้และร่วมมือดำเนินกระบวนการในการบริหารสถานศึกษา การสร้างความพึงพอใจ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความร่วมมือและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร ผู้เรียน ผู้ปกครอง และองค์กรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการส่งเสริมการประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ การบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล นอกจากต้องดำเนินการตามหลักการดังกล่าวนี้แล้ว ควรต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา และการอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำงบประมาณ ทรัพยากร เทคโนโลยีที่กำหนดไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในมิติด้านการบริหารและการจัดการเรียนรู้ (สงบ อินทรมณี, 2562 : 358) สำหรับการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นเป้าหมายการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สถานศึกษาต้องส่งเสริมพัฒนาครู ให้มีวิสัยทัศน์ ตระหนักเห็นความสำคัญ และมีทักษะในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาสมรรถนะทางปัญญา ทักษะความสามารถ และทัศนคติที่ถูกต้อง (สงบ อินทรมณี, 2562 : 356)

1.4 ด้านการควบคุม การดำเนินการโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปีต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การวิเคราะห์ ประมวลผลการดำเนินงาน จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและได้นำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้ตามแนวปฏิบัติที่กำหนด และการรายงานผลการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเด็กตามปฏิทินที่กำหนดตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค และพรเทพ ฐิ์แผน (2562 : 69 – 70) ที่ได้ศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่พบว่า แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ การกำหนดกลุ่มงานรับผิดชอบรวบรวม จัดเก็บข้อมูลนักเรียน ข้อมูลและสารสนเทศการบริหาร, การรายงานผลการรวบรวม การวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล, การนิเทศ กำกับติดตาม ตรวจสอบแผนและการวัดผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของสถานศึกษา และสำหรับในส่วนของการรายงานผลการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามแนวปฏิบัติที่กำหนด เมื่อมีการบริหารจัดการข้อมูล

และนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในองค์กร ผู้บริหารจำเป็นต้องพิจารณาและประเมินผลที่เกิดขึ้นหลังจากการดำเนินงานว่าประสบความสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีกิจกรรมหรือการดำเนินงานในส่วนใดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นการรายงานผลการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ จึงมีความสำคัญยิ่งและเป็นข้อกำหนดให้มีการดำเนินการด้วยเช่นเดียวกัน (อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์ 2017 : 33)

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีประเด็นข้อเสนอต่อผู้บริหารและหน่วยงานต้นสังกัดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1.1 ควรศึกษาวิจัยการบริหารจัดการทรัพยากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ

1.2 ควรศึกษาวิจัยการพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ

1.3 ควรศึกษาวิจัยความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.1 หน่วยงานต้นสังกัดควรให้การดูแล ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอุปสรรค และส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาระบบงานข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอในการพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 หน่วยงานต้นสังกัดควรมีก掖ุทธ์เสริมสร้างขวัญกำลังใจครูและบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

3.1 ควรดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการข้อมูลทางการบริหารตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติและนำไปจัดทำแผนการบริหารจัดการข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีความครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3.2 ควรจัดให้มีหน่วยปฏิบัติงานข้อมูลของแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลที่มีความรู้ ความสามารถ และสร้างเครือข่ายงานข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อการดูแล ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

3.3 ควรดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติการด้านข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้อย่างถูกต้อง ทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษาปฐมวัยและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก. (2562). มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ. กองส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 21 มีนาคม 2563. แหล่งที่มา: http://www.dla.go.th/upload/document/type2/2019/3/21360_1_1551673939193.Pdf.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2560). *หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560. สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2561). *คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 3 ปี. สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ*. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุงใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ. (2562). 11. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (พ.ศ. 2561 – 2580). ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 23 เมษายน 2563. แหล่งที่มา: <http://nscr.nesdb.go.th/wp-content/uploads/2019/04/11-ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต.pdf>
- ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค และ พรเทพ ฐิ์แผน. (2562). การนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า*. 6 (1), 65 – 72.
- มารยาท โยทองยศ และปราณี สวัสดิ์สรพร. (2557). การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย. ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 23 เมษายน 2563. แหล่งที่มา: <http://www.fsh.mi.th/km/wp-content/uploads/2014/04/resch.pdf>

- มณฑิรา คงยิ่ง. (2561). *การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.*
- รัตนวรรณ นันทเกษตร. (2560). *การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.*
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2563). ศธ.เตรียมแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย วางรากฐานอนาคตชาติ. *ออนไลน์.* สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2563. แหล่งที่มา: <https://www.moe.go.th/ศธ-เตรียมแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย>.
- สงบ อินทรมณี. (2562, มกราคม – มิถุนายน). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น.* 16 (1), 353 – 360.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2560). *คู่มือแนวทางการจัดทำหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กองส่งเสริมและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น, กระทรวงมหาดไทย. นนทบุรี: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.*
- ส่งเสริมและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น, กอง. (2562). *แนวทางการดำเนินการบันทึกข้อมูลนักเรียนและเด็ก ในระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น. กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น. ออนไลน์.* สืบค้นเมื่อ 11 ธันวาคม 2563. แหล่งที่มา: https://www.uthailocal.go.th/dnm_file/govdoc_stj/89975930_center.pdf
- อรอุษา ปุณยบุรณะ และประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2017). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต. Journal of Nakhonratchasima College.* 11 (2), 23 – 37.