

คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน
ตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

**Trust Characteristics of the Principals Affecting Performance following the
Teaching Profession Standard of Teachers under the Samut Songkram
Primary Educational Services Office**

ณัฐดา เดชอัคคณัฐ,

อุไรรัตน์ แยมชุตี และ วิเชียร อินทรสมพันธ์

มหาวิทยาลัยธนบุรี

Nattida Detakkanat,

Urairat Yamchuti and Wichian Inthasomphan

Thonburi University, Thailand

Corresponding Author, Email: natnaka197768@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน 3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ปีการศึกษา 2564 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธีของ เพียร์สัน การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเปิดเผย รองลงมา คือ ด้านความเชื่อถือได้ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสามารถ 2) การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชนรองลงมา คือ การปฏิบัติหน้าที่ครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดการเรียนรู้ 3) คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ

* วันที่รับบทความ : 18 ธันวาคม 2566; วันที่แก้ไขบทความ 19 มกราคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 20 มกราคม 2567

Received: December 18 2023; Revised: January 19 2023; Accepted: January 20 2023

คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ด้านความห่วงใย (X3) ด้านความสามารถ (X1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยสามารถร่วมทำนายได้ร้อยละ 19.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

$$\text{สมการคะแนนดิบ} \quad y^{\wedge} = 88.217 + .785 (X3) + .448 (X1) \quad (R^2 = 0.99)$$

$$\text{สมการคะแนนมาตรฐาน} \quad Z y^{\wedge} = .325 Zx3 + .200 Zx1 \quad (R^2 = 0.193)$$

คำสำคัญ : คุณลักษณะความไว้วางใจ; การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู; โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

Abstracts

The purposes of the current study were to (1) investigate trust characteristics of the principals (2) investigate performance following the teaching profession standard of school teachers and (3) investigate the trust characteristics of the school principals that affected performance following the teaching profession standard of the school teachers. A sample group consisted of 268 school teachers under the Samut Songkram Primary Educational Services Office in the 2021 academic year. Data were collected by a questionnaire and analyzed by percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficients.

The findings revealed that ; (1) overall trust characteristics of the school principals. When inspecting individual aspects, the highest average aspect was openness, followed by reliability, while ability was the lowest, (2) overall performance of the teaching profession standard of the school teachers. When inspecting individual aspects, the highest average aspect was the relationship with parents and community, followed by teachers' performance, while learning management was the lowest and (3) the trust characteristics of the principals had a positive relationship with teachers' performance following the teaching profession standard in schools, significantly at .01 level. The trust characteristics of the school principals, including consideration (X3), and ability (X1), affected teachers' performance following the teaching professional standards in the schools under the Samut Sakhon Primary Educational Services Office, with a co-predictive power of 19.30, significantly at .01 level.

$$\text{Raw score equation } y^{\wedge} = 88.217 + .785 (X3) + .448 (X1) \quad (R^2 = 0.99)$$

$$\text{Standardized score equation } Z y^{\wedge} = .325 Zx3 + .200 Zx1 \quad (R^2 = 0.193)$$

Keywords: Trust Characteristics; Performance Following the Teaching Profession Standards; Schools Under the Samut Songkram Primary Educational Services Office

บทนำ

การศึกษาคือการพัฒนาคนที่ต้องอาศัยบุคลากรเป็นตัวขับเคลื่อน คือ ผู้บริหาร และครู โดยผู้บริหารที่ที่มีความสามารถจะมีคุณลักษณะเป็นตัวบ่งชี้ ในขณะเดียวกันทางด้านจิตใจก็สำคัญ ถ้าครูมีความไว้วางใจในตัวของผู้บริหารก็จะส่งผลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารงานที่ดีย่อมต้องอาศัยหัวหน้างานที่มีความเป็นผู้นำที่ดีด้วย

การปฏิรูปการศึกษาไทยซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการเปิดมิติใหม่ของการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 นอกจากนั้นความอยู่รอด ของโรงเรียนในโลกยุคปัจจุบันที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารจะต้องสามารถนำพาการศึกษาใหม่ไปสู่การตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ ผู้บริหารยุคใหม่ต้องเตรียมตนเองให้มีคุณลักษณะ และขีดความสามารถที่เหมาะสม ผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาโดยต้องดำเนินการส่งเสริมอำนวยความสะดวกประสานการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา ให้พัฒนากระบวนการ จัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตเยาวชนที่พึงประสงค์ ให้บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และยืดหยุ่นท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงได้อย่างสง่างาม จึงต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทางการศึกษาที่เสมือนพลังขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ ประการสำคัญบุคลากรทางการศึกษามีความไว้วางใจในตัวผู้บริหารในการปฏิบัติหน้าที่อย่างใดก็ตาม ผู้บริหารย่อมมีบทบาทที่เป็นผลต่อความสำเร็จหรือประสิทธิภาพของงานเป็น อย่างยิ่ง บางครั้งการจัดการองค์การแม้จะไม่เรียบร้อยถูกต้องอยู่บ้าง ก็อาจได้รับผลงานสูงได้ (สัมมา ธนินิธย์, 2553 : 68) หากผู้บริหารมีคุณลักษณะที่ดี แต่ถ้าคุณลักษณะหรือพฤติกรรมในการนำของผู้บริหารไม่ดีแม้การจัดการถูกต้องหรือดีเพียงใดก็ตาม ผลงานที่เกิดขึ้นของหน่วยงานนั้น ๆ ย่อมสมบูรณ์ได้ยาก

ปัจจุบันพบว่าการทำงานที่ผู้บริหารได้รับความไว้วางใจได้ กลายเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าการบริหารงานบุคคล องค์การที่มีระดับของความไม่ไว้วางใจกันสูงมักก่อให้เกิดผลเสียต่อความสามารถทางการแข่งขัน ซึ่งในทางตรงกันข้ามองค์การที่มีพื้นฐานวัฒนธรรมที่มีความไว้วางใจกันสูงจะมีศักยภาพและความสามารถในการบรรลุถึงวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างดีซึ่ง ความไว้วางใจ เป็นพื้นฐานของการสร้างสัมพันธภาพระหว่างกันที่จะส่งผลให้เกิดความเต็มใจที่จะร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน (Ganesan, 1994 : 1-19) บุคคลส่วนมากรับรู้ว่าการไว้วางใจขึ้นอยู่กับพฤติกรรม ซึ่งผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญกับปัญหาระหว่างคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษากับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน เพราะความไว้วางใจเป็นสิ่งที่ลึกซึ้ง การที่บุคลากรในองค์การจะมีผลการปฏิบัติงานที่ดีนั้นอาจเกิดจากหลาย ๆ ปัจจัยที่เกิดขึ้นภายในองค์การรวมทั้งสภาพแวดล้อมที่อยู่รอบตัวบุคลากรในองค์การ พบว่าผู้นำเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้บุคลากรมีผลการปฏิบัติงานที่ดี หากบุคลากรมีความไว้วางใจในผู้นำ (Trust in Leadership) ซึ่งการที่มีความไว้วางใจต่อกันจะก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ โดยเฉพาะผู้นำเพราะจะส่งผลให้บุคลากรไว้วางใจทั้งใน

การทำงานและการใช้ชีวิต (Lussier, 2010 : 64) ด้วยเหตุนี้ผู้นำจึงจำเป็นต้องสร้างความไว้วางใจกับบุคลากรภายในองค์กรเพราะเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้บุคลากรแต่ละคนมีความตั้งใจทำตามพันธกิจ และนำมาซึ่งผลการปฏิบัติงานที่ดี (Dirks and Ferrin, 2002 : 611-628) ดังนั้นองค์การควรที่จะพัฒนาความไว้วางใจในผู้นำเพื่อให้บุคลากรมีผลการปฏิบัติงานที่ดีและมีความสุขในการปฏิบัติงานยอมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ (ประคัลภ์ ปิณฑพลังกูร, 2557 : ออนไลน์) นำมาซึ่งผลของความสำเร็จในงานนั้นร่วมกัน และมีความยึดมั่นผูกพันในงาน (Work Engagement) (Hassan and Ahmed, 2011 : 150-160) ความยึดมั่นผูกพันในงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรบุคลากรที่มีความยึดมั่นผูกพันในงานจะมีประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมต่างๆ กับงานของตนเอง (Schaufeli and Bakker, 2003 : 71-93) ซึ่งผลของการมีความยึดมั่นผูกพันในงานทำให้บุคลากรเกิดทัศนคติเชิงบวก มีความสุขและมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรสามารถที่จะสร้างผลงานออกมาได้เป็นอย่างดี (Bakker and Demerouti, 2008 : 209-223) รวมทั้งทำให้บุคลากรสามารถแสดงบทบาทที่อยู่นอกเหนือจากที่องค์กรกำหนดได้ซึ่งจะส่งผลต่อผลการปฏิบัติงาน (Schaufeli and Bakker, 2003 : 71-93) (อ๋างใน ปริมใจ โพธิ์รักษา และ ทิพทินนา สมุทธานนท์ , 2561 : 249-273)

จากการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหาร พบว่า คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหาร มีอิทธิพลต่อผู้ร่วมงาน ดังจะเห็นได้จาก งานวิจัยที่นำมาเป็นตัวอย่าง เช่น ธนิตา เลหาพิชาติชัย และมัทนา วัณณอมศักดิ์ (2560 : 48) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน ผลวิจัยพบว่าคุณลักษณะผู้นำกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์แบบคล้อยตาม ส่วนงานวิจัยของ กิตติวดี หนูเทพ (2561 : 77-89) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในองค์กรและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงเรียน ผลวิจัยพบว่า ความไว้วางใจในองค์กรด้านเจตนาธรรมแห่งความไว้วางใจและด้านความเชื่อในการไว้วางใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 และล่าสุดงานวิจัยของ กฤษณา พรหมชาติ และ วิษณุพงษ์ โพธิ์รุฬห์ (2003 : 61-81) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำของผู้อำนวยการโรงเรียนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูผ่านบทบาทตัวแปรคั่นกลางของความไว้วางใจ ผลวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบเน้นงานและเน้นคน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูผ่านความไว้วางใจบนพื้นฐานความรู้สึกเพียงอย่างเดียว ซึ่งจะเห็นได้ว่าการศึกษาวิจัยดังกล่าวทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะแบบความไว้วางใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้นำจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม มีพฤติกรรมในการนำ มีความสามารถในการทำงานได้ดี และมีความสามารถในการตัดสินใจได้ถูกต้องเหมาะสม ซึ่ง กาบาร์โร (Gabarro, 1987 : 106-108) ได้พูดถึงว่าผู้นำจะต้องมีความรู้ทักษะ ความชำนาญ และความสามารถตัดสินใจ เพื่อให้งานเกิดประสิทธิผลจะสอดคล้องกับแนวคิดของ มิสรา (Mishra, 1996 : 9-11) 4 ด้านดังนี้ คือ 1) ด้านความสามารถ (Competence) ด้านการเปิดเผย (Openness) ด้านความห่วงใย (Concern) ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) คุณลักษณะความไว้วางใจ ของผู้บริหารสถานศึกษาจึงนำมาซึ่งคุณภาพในการปฏิบัติงานของครู

ดังนั้นครูจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้งานของผู้บริหารทำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยครูต้องมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาการเรียนการสอนและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพครูอย่างเต็มความสามารถ หากครูไม่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถแล้วนั้นก็จะเป็นเหตุที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานต่ำ คุณภาพของงานลดลง ผลกระทบก็จะไปตกอยู่ที่นักเรียนโดยตรง ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาลดลง แต่ในทางตรงข้าม หากสถานศึกษาใดที่บุคลากรมีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน สูงก็จะส่งผลทางบวกกับการพัฒนาระบบการจัดการศึกษา (สุพิช จัยกลาง, 2550 : 2) การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูนั้น จะเป็นการกำหนดหน้าที่ของครู ที่จะส่งเสริมการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ โดยการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานของครู ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยมาตรฐาน การปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ 1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของครู ครูจะต้องมีความมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียน ด้วยจิตวิญญาณความเป็นครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีมีคุณธรรม จริยธรรม และมีความเป็น พลเมืองที่เข้มแข็ง มีการส่งเสริมการเรียนรู้เอาใจใส่และยอมรับความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละบุคคล ครูต้องมีความสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้และผู้สร้างนวัตกรรม อีกทั้งครู จะต้องมีการพัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ 2. ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูจะต้องมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ สื่อ การวัดและ ประเมินผลการเรียนรู้การบูรณาการความรู้และศาสตร์การสอน ในการวางแผนและจัดการเรียนรู้ที่ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีปัญญา รู้คิด และมีความเป็นนวัตกรรม การดูแลช่วยเหลือและพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคลตามศักยภาพ สามารถรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ การจัดกิจกรรมและสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน โดยตระหนักถึงสุข ภาวะของผู้เรียน มีการวิจัย สร้างนวัตกรรม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อการ เรียนรู้ของผู้เรียน และสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการ 3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน โดยครูจะต้องร่วมมือกับ ผู้ปกครองในการพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียน มีการศึกษาเข้าถึงบริบทของ ชุมชน และสามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานความแตกต่างทางวัฒนธรรม

อีกทั้งครูจะต้องส่งเสริม อนุรักษ์วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2562 : 10-14) ผลการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ทั้ง 3 ด้าน ถือเป็นกลไกในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาอย่างแท้จริง

บทความนี้นำเสนอการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม เพื่อจะได้เป็นข้อมูลซึ่งจะเป็นแนวทางในพัฒนาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารที่ดี ช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลที่ดี ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ให้สามารถพัฒนาตนเองส่งเสริม ปรับปรุงพัฒนาองค์กรและพัฒนางานให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน

ระเบียบวิธีวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จำนวน 66 โรงเรียน จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครูทั้งหมด 806 คน (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม, 2564 : ออนไลน์) โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973 : 1088) อ้างถึงใน (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2549 : 47) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 268 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คือ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

วิธีการเก็บข้อมูล

- 1.ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กับสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูจำนวน 268 คน
- 3.ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตัวเอง
- 4.เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จำนวน 268 ชุด นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล

รวบรวมข้อมูล

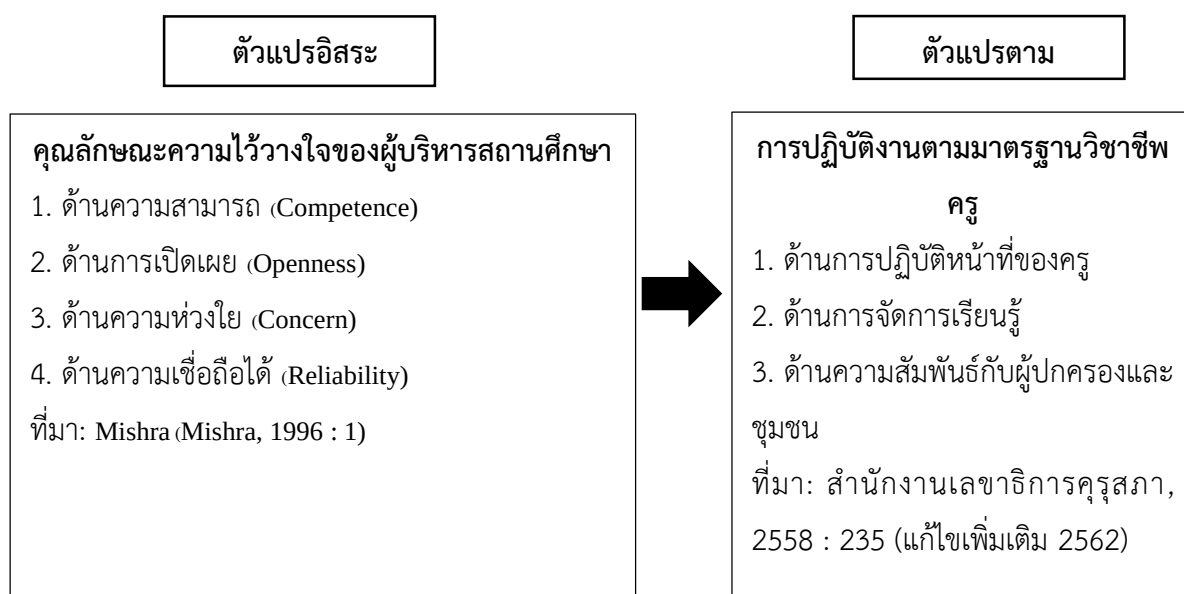
ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่นำมาใช้ประกอบการศึกษา ซึ่งทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาค้นคว้าจากตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นแนวทางในการทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือแต่ละชนิดที่ได้จากการเก็บรวบรวม จากภาคสนามมาวิเคราะห์ วิเคราะห์และประมวลผลเพื่อหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) ที่เกี่ยวข้องกับ คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด ในการวิจัย คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด ของมิชรา (Mishra, 1996 : 1) ประกอบด้วย 4 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การศึกษาคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา

ตารางที่ 1 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา (โดยภาพรวม)

คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหาร สถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
ด้านความสามารถ	4.30	0.67	มาก	4
ด้านการเปิดเผย	4.37	0.65	มาก	1

ด้านความห่วงใย	4.32	0.65	มาก	3
ด้านความเชื่อถือได้	4.33	0.62	มาก	2
รวม	4.33	0.65	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม (โดยภาพรวม)

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
การปฏิบัติหน้าที่ครู	4.41	0.61	มาก	2
การจัดการเรียนรู้	4.40	0.63	มาก	3
ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน	4.43	0.60	มาก	1
รวม	4.41	0.62	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนด้วยการทดสอบการกระจายตัวของตัวแปรต้นและตัวแปรตามด้วยสถิติ One Sample K-S test พบว่า 1) ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับตัวแปรตาม 2) การกระจายตัวของค่าความคลาดเคลื่อนเป็นแบบปกติ 3) ค่าความคลาดเคลื่อนมีความแปรปรวนคงที่ 4) ค่าความคลาดเคลื่อนไม่มีความสัมพันธ์กันเอง และ 5) ไม่มี Multicollinearity จากนั้นทำการวิเคราะห์หาอำนาจทำนายของคุณลักษณะความไว้วางใจของ

ผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านความสามารถด้านการเปิดเผย ด้านความหวังใจ และด้านความน่าเชื่อถือได้ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน ได้ผลดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านความสามารถด้านการเปิดเผย ด้านความหวังใจ และด้านความน่าเชื่อถือได้ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยใช้สัญลักษณ์เพื่อการแทนค่าดังต่อไปนี้

X1 หมายถึง ด้านความสามารถ

X2 หมายถึง ด้านการเปิดเผย

X3 หมายถึง ด้านความหวังใจ

X4 หมายถึง ด้านความน่าเชื่อถือได้

Y หมายถึง การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านความสามารถด้านการเปิดเผย ด้านความหวังใจ และด้านความน่าเชื่อถือได้ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน

ตัวแปร	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)	(X _{tot})
(X ₁)	1.000	.587**	.415**	.393**	-
(X ₂)	-	1.000	.543**	.513**	-
(X ₃)	-	-	1.000	.651**	-
(X ₄)	-	-	-	1.000	-
(Y)	.335**	.365**	.408**	.362**	.456**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ด้านความสามารถด้านการเปิดเผย ด้านความหวังใจ และด้านความน่าเชื่อถือได้ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ตั้งแต่ 0.393 – 0.587

ผลการวิเคราะห์หาอำนาจการทำนายของ คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ได้รูปแบบของการวิเคราะห์ 2 รูปแบบ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนของ คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน

รูปแบบ	ตัวแปรทำนาย	R	R ²	R ² _{adj}	R ² _{change}	SE est.	F _{change}	P
1.	X ₃	0.408	0.166	0.163	0.166	6.84946	53.075	0.000
2.	X ₃ X ₁	0.446	0.199	0.193	0.033	6.72530	10.912	0.001

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้าน X₃ หมายถึง ด้านความห่วงใย (X₃) และ ด้านความสามารถ (X₁) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.446 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ 0.199 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับปรุง (R²_{adj}) เท่ากับ 0.193 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SEest) เท่ากับ 6.72530 ตัวแปรทั้ง 2 ตัวแปรสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน ได้ร้อยละ 19.30

คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านการเปิดเผย ด้านความห่วงใย และด้านความน่าเชื่อถือได้ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน แสดงได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์อำนาจทำนายของ คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

ตัวแปรทำนาย	b	β	t	p
1. ด้านความห่วงใย (X3)	.785	.325	5.377	.000
2. ด้านความสามารถ (X1)	.448	.200	3.303	.001
3. ค่าคงที่ (Constant)	49.112		9.971	.000
R = .446 R ² = .199 R ² _{adj} = .193 F = 10.912**, df1 = 1 df2 = 265 Sig.< 0.01 SE _{est.} = 6.72530 a = 88.217				

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดของงานวิจัย ด้านความห่วงใย (X3) และด้านความสามารถ(X1) สามารถร่วมกันทำนายตัว การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน ได้ร้อยละ 19.30 (R² = .199) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อปรับค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ที่มีค่าเท่ากับ 6.72530 (SE_{est} = 6.72530) พบว่า ปัจจัยทั้งหมดสามารถร่วมกันทำนายตัวการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน ได้ถึงร้อยละ 19.30 (R²_{adj} = .193) ส่วนอีกร้อยละ 80.70 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่นที่ไม่นำมาเป็นตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการทำนายสูงสุด คือ ด้านความห่วงใย (β = .325) รองลงมา ได้แก่ ด้านความสามารถ (β = .200)

อภิปรายผลการวิจัย

ตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1 พบว่า ระดับคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนก ขวัญเรือน (2560 : 97) ซึ่งพบว่า คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามได้รับการพิจารณาว่า เป็นผู้ที่มีความโปร่งใส เปิดเผยมต่อครูและบุคลากร รวมทั้งผู้ปกครอง และชุมชน มีความเชื่อถือได้ เป็นคุณสมบัติที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถอภิปรายผลคุณลักษณะความไว้วางใจในด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการเปิดเผย

ด้านการเปิดเผย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษากล่าวชื่นชมในผลงานในการแสดงออกของครูและบุคลากรอย่างเปิดเผย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีความจริงใจกับครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรได้แสดงออกถึงความสามารถที่มีอยู่เพื่อสร้างผลงาน ซึ่งสอดคล้องกับ Robbin and Judge (2011 : 10) ที่กล่าวว่าการทำงานที่หัวหน้างานได้เปิดโอกาส ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล แสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกร่างกาย ออกมา จะทำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความไว้วางใจ และกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น ส่งผลให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีผลการปฏิบัติงานที่ดีและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dirks and Ferrin (2002 : 611-628) พบว่า ความไว้วางใจในหัวหน้างานด้านการเปิดเผยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับคุณลักษณะความไว้วางใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านความสามารถ อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษามุ่งเน้นสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองในการนำบุตรหลานมาเรียนในสถานศึกษาของเรา

ตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 พบว่า ระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากจากการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู สอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยชนก เดชอุดม (2563 : 177-187) ได้ศึกษา ความผูกพันต่อองค์กรและความสุขในการทำงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายผลการวิจัยที่มามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน

การปฏิบัติงานของครู ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถเต็มศักยภาพ ให้ครูได้ถ่ายทอดวิชาความรู้แก่ศิษย์ด้วยความรักและควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูแสวงหาความรู้ และรูปแบบการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันและยังเปิดโอกาสให้ครู สร้างสรรค์นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนครูเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ เปิดโอกาสให้ครูได้เรียนรู้งานใหม่ๆ เพื่อ จะส่งเสริมให้ครูมีความชำนาญรอบด้านซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรวรรณ รอดเจริญ (2563 : 135) ได้ศึกษา การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของครูโรงเรียนอ้อมน้อย โสภณชนูปถัมภ์จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัย การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

การจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูและบุคลากรในสถานศึกษาของท่านส่งเสริมให้นักเรียนมีความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง พัฒนาการเรียนของผู้เรียนด้วยความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาทำให้ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจ ยังเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทำให้มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรวรรณ รอดเจริญ (2563 : 107) ได้ศึกษา การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของครูโรงเรียนอ้อมน้อยโสภณชนูปถัมภ์จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

จากผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 พบว่า คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม เรียงตามลำดับอิทธิพลจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความห่วงใย (X3) ด้านความสามารถ (X1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถร่วมทำนายคุณลักษณะความไว้วางใจ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ได้ร้อยละ 19.30 ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสนใจการร่วมปฏิบัติงานกับครูและบุคลากรทุกท่าน ร่วมแก้ไขปัญหาภายในสถานศึกษาด้วยความเข้าใจและห่วงใยอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารสถานศึกษาให้ความยุติธรรมในการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นแก่ครูและบุคลากรทุกท่าน เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริชัย ศรีประทุมวงศ์ และรัตติกรณ์ จงวิศาล (2554 : 10-19) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความไว้วางใจในหัวหน้างานด้านความห่วงใย ของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความห่วงใย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ การจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้

1. คุณลักษณะความไว้วางใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ควรนำคุณลักษณะความไว้วางใจมาปรับใช้ในการบริหารจัดการเพิ่มเติมในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบุคคลและโอกาส

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะความไว้วางใจ ในทุกด้าน เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับงานมากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมคุณลักษณะความไว้วางใจ ด้านความสามารถ โดยมุ่งเน้นความมั่นใจให้กับผู้ปกครองในการนำบุตรหลานมาเรียนในสถานศึกษา

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมคุณลักษณะความไว้วางใจ ด้านความห่วงใย โดยให้ความสำคัญของคุณค่า ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง โดยความรักความห่วงใยเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ โดยส่งเสริมให้ครูมีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

กนก ขวัญเรือน. (2560). ความไว้วางใจหัวหน้างาน การรับรู้ลักษณะภาวะผู้นำตามแนวคิดทฤษฎีการบริหารงาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้บริการทางโทรศัพท์ โดยมีการสื่อสารในองค์การเป็นตัวแปรสื่อ: กรณีศึกษา บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กฤษณา พรหมชาติ และ วิษณุพงษ์ โพธิ์พันธ์. (2003). การศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของครูผ่านบทบาทตัวแปรคั่นกลางของความไว้วางใจ: แบบจำลองสมการโครงสร้างพหุระดับ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. 26. (1), 61-81.

- กิตติยวดี หนูเทพ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในองค์กรและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จังหวัดยะลา. *วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์*. 12 (2), 77-89.
- ธนิศา เลหาภิชชาติชัย และ มัทนา วังถนอมศักดิ์. (2560). คุณลักษณะของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. *บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร*
- ประคัลภ์ ปิ่นทพลังกูร. (2557). ความเสี่ยงทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2565. แหล่งที่มา; <https://prakal.wordpress.com/2014/05/08/>
- ปริมใจ โพธิ์รักษา และ ทิพทินนา สมุทธานนท์. (2561). ความไว้วางใจในหัวหน้างาน ความยึดมั่นผูกพันในงานพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*. 4 (2), 249-273.
- ภัทรวรรณ รอดเจริญ. (2563). การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของครูโรงเรียนอ้อมน้อยโสภณชนูปถัมภ์ จังหวัดสมุทรสาคร. *มหาวิทยาลัยศิลปากร*
- ราชกิจจานุเบกษา. (2562). รายละเอียดของมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครูตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2565. แหล่งที่มา: <https://www.ksp.or.th/ksp2018/2020/06/19628/>
- ศิริชัย ศรีประทุมวงศ์และ รัตติกรณังจิวิศาล. (2554). ความไว้วางใจในหัวหน้างานด้านความห่วงใยของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. *วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์*. 3 (2), 10-19.
- สุพิช จุ้ยกลาง. (2550). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับ ความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 1. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม. (2564). ทะเบียนโรงเรียน สพป.สมุทรสงคราม. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2565. แหล่งที่มา: <https://bigdata.skm.go.th/#>
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2562). รายละเอียดของมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครูตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4)
- สัมมา รณิธย์. (2553). *ทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ข้าวฟ่าง
- หทัยชนก เดชอุดม. (2563). ความผูกพันต่อองค์กรและความสุขในการทำงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานครเขต 1. *วารสารบริหารการศึกษา มศว*. 18 (34), 177-187.

- Achua C.F. and Lussier, R.N. (2010). *Effective Leadership*. 4th Edition, Canada, South-Western.
- Bakker and Demerouti. (2008). *Towards a Model of Work Engagement*. The Career Development International. 13, 209-223.
- Dirks, K.T. and Ferrin, D.L. (2002) Trust in Leadership: Meta-Analytic Findings and Implications for Research and Practice. *Journal of Applied Psychology*.
- Gabarro, J.J. (1987). *The dynamics of taking charge*. Boston: Harvard Business School Press.
- Ganesan, S. (1994), Determinants of Long-Term Orientation in Buyer-Seller Relationship. *Journal of Marketing*
- Hassan, A., & Ahmed, F. (2011). Authentic Leadership, Trust and Work Engagement. *International Journal of Human and Social Sciences*.
- Mishra, A.K. (1996). *Organizational Responses to Crisis: The Centrality of Trust*. In: Kramer, R.M. and Tyler, T.R., E., Eds., *Trust in Organizations*, Sage, Thousand Oaks.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011). *Organizational Behavior*. Boston, MA: Prentice Hall.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2003). *The Utrecht Work Engagement Scale (UWES): Test Manual*. Utrecht: Utrecht University.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd Edition, Harper and Row, New York.