

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
**Parents' Expectation and Satisfaction toward Application of the ICT
System for Educational Management of Bang La Mung School
under the Chonburi-Rayong Secondary Educational
Services Office, Chonburi Province**

เฉลิมชัย โทบุดดี,
อุไรรัตน์ แยมชุตติ และ นภวรรณ แยมชุตติ
มหาวิทยาลัยธนบุรี

**Chaloemchai Tobuddi,
Urairat Yamchuti and Nophawan Yamchuti**
Thonburi University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: chaitobuddee2559@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง และ 3) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เป็นการวิจัยแบบกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 340 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าทดสอบที (t-test for Dependent Samples)

* วันที่รับบทความ : 24 ธันวาคม 2565; วันที่แก้ไขบทความ 18 มกราคม 2566; วันที่ตอบรับบทความ : 20 มกราคม 2566

Received: December 24 2022; Revised: January 18 2023; Accepted: January 20 2023

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สารสนเทศเพื่อการรายงาน 3) ผลการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคาดหวัง; ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน; การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา; โรงเรียนบางละมุง

Abstracts

The objectives of the current study were to (1) investigate levels of parents' expectation of the application of the ICT system for educational management of Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office, (2) investigate levels of parents' satisfaction toward the application of the ICT system for educational management of Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office, and (3) to compare the parents' levels of expectation and satisfaction toward the application of the ICT system for educational management of Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office. A sample group consisted of 340 parents of the students in Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office. Data were collected by a questionnaire and analyzed utilizing frequency, percentage, mean, standard deviation, and dependent t-test.

The findings revealed that (1) the overall expectation of the parents regarding the application of the ICT system for educational management of Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office was high. When inspecting individual aspects, the highest average aspect was the ICT for academic administration, followed by the management, while the lowest was for the students' related information. 2) The overall satisfaction of the parents toward applying the ICT system for educational management of Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office was high. When inspecting individual aspects, the highest average aspect was the academic administration, followed by the school's general information, while the lowest was the ICT for the report. 3) The difference between the parents' expectations and satisfaction

toward applying the ICT system for educational management of Bang La Mung School under the Chonburi-Rayong Secondary Educational Services Office was found, significantly at .05 level.

Keywords: Expectation; Satisfaction of the parents; Application of the ICT for Educational Administration; Bang La Mung School

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 ว่าด้วยเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามมาตรา 63-69 ดังนี้ รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอื่นโดยเร่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ทั้งยังพัฒนาด้านบุคลากร โดยให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 22-23)

ส่วนด้านผู้เรียนให้มีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา ในโอกาสแรกที่ได้เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต อีกทั้งรัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย อีกทั้งให้มีการระดมทุน เพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ และโทรคมนาคมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กร ประชาชน รวมทั้งให้มีอัตราลดค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อการพัฒนาคนและสังคม หลักเกณฑ์และวิธีจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิต การวิจัย และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งรัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผนส่งเสริมและประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 22-23)

กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557-2559 ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ที่จะยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการเครื่องมืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน มีความทันสมัย สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก หรือที่เรียกว่า “Ubiquitous Learning” ตลอดจนถึงการสร้างห้องเรียนแห่งอนาคต (Future Class room) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการศึกษาใน 3 มิติ ครอบคลุมมิติการเรียนรู้ของผู้เรียน และการดำเนินงานของ ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา และผู้ผลิตสื่อ โดยมีวิสัยทัศน์ให้ประชาชนได้รับโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยมีพันธกิจในผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพด้านการพัฒนา และ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา การส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557 : 3-4)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้เล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งระบบ คือ ส่งเสริม สนับสนุนการใช้สื่อการเรียนการสอน เทคโนโลยีและนวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลาย การมีศูนย์รวมสื่อให้ครูสามารถยืมสื่อไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน นักเรียนมีทักษะชีวิต ทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ เหมาะสมตาม ช่วงวัย นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ ได้รับการส่งเสริมให้มีความเป็นเลิศ ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558 : 5-11)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มีพันธกิจการพัฒนาการศึกษาโดยการส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา ด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุน ผู้เรียน บุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษา ได้รับการส่งเสริม การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในด้านการทำงานผ่านระบบต่างๆ ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาบริหารจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) พัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะวิชาการ ทักษะชีวิต ทักษะอาชีพ พัฒนาเข้าสู่สังคม EEC และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ และมีสมรรถนะตามมาตรฐานสู่การเป็นมืออาชีพ ด้านการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพนั้น ควรถือความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็น

หัวใจหลัก โดยการที่จะได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการมากเพียงใดต้องขึ้นอยู่กับการบริหารที่ ถูกต้อง รวดเร็ว สะดวกสบาย สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา ย่อมทำให้เกิดผลดีกับองค์กรทำให้เกิดการพัฒนา และเป็นการส่งเสริมคุณภาพในการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ชลบุรี ระยอง, 2563 : 7)

ด้วยเหตุผลข้างต้นผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุผล เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำ และมีอำนาจในการบริหารจัดการศึกษา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง พัฒนาขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนมีทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และรู้จักวิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เสริมการเรียนการสอน มี ทักษะและเจตคติสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานการปฏิรูปการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 35) พบว่า หน่วยงานระดับสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดระบบการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่ดี ขาด อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการดำเนินงานสารสนเทศ ขาดการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการ บริหารจัดการศึกษาอย่างจริงจัง

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความจำเป็นในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง ซึ่งบุคลากรจะต้องพยายามพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี เรียนรู้การบริหารจัดการ ระบบเครือข่าย สร้างศูนย์ เทคโนโลยีขึ้นเป็นทีม เช่น งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานซ่อมบำรุง งานเขียนโปรแกรม งานกราฟิก งานเทคโนโลยีเว็บไซต์ แบ่งงานกันชัดเจน ส่งเสริมการแข่งขันทักษะเทคโนโลยีทุกสนามการแข่งขัน ส่งครู ไปอบรมพัฒนาตนเอง จัดโครงการศึกษาดูงานทุกปี นำมาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการตามความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้บริหารต้องมีนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ การบริการด้วยความเต็มใจ การบริการเป็นที่ ประทับใจ และพัฒนาการให้บริการ โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน พัฒนาให้ครอบคลุมตามลักษณะข้อมูลพื้นฐานสถานศึกษารูปแบบการจัดเก็บระบบข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน ของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งเตือนและแจ้งข่าวสาร ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง รวมทั้งครู โดยเชื่อมโยงกับโปรแกรม Student Care Solution ของโรงเรียนบางละมุง

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเป็นบุคลากรของโรงเรียนบางละมุง จึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใน การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ชลบุรี ระยอง ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

ผู้ปกครองนักเรียน ตอบสนองความต้องการให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เพื่อสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด ส่งผลต่อการพัฒนาโดยรวมของนักเรียน และโรงเรียนบางละมุงต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 2,263 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ปีการศึกษา 2564 ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973)

ดังนั้น ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็น 340 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยใช้ ระดับชั้นการศึกษาเป็นชั้นภูมิ แล้วกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบสัดส่วนของผู้ปกครองนักเรียนจากกลุ่มประชากรในสารสนเทศโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎี หลักการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามความคาดหวังความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นเรียนของบุตรกำลังศึกษาอยู่ จำนวน 5 ข้อคำถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยตนเองโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัว และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี ถึงผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง
4. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกรายการภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์แล้วนำมาจัดเรียงลำดับแบบสอบถามและลงรหัส แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เป็นมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายด้านและภาพรวม กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย (สินธะวา คามดิษฐ์, 2556 : 87) ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายความว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 3.51 - 4.50 หมายความว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ มาก
- 2.51 - 3.50 หมายความว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 1.51 - 2.50 หมายความว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ น้อย
- 1.00 - 1.50 หมายความว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยองเป็นมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายด้านและภาพรวม กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย (สินธะวา คามดิษฐ์, 2556 : 87) ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายความว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ มากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายความว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ มาก

2.51 - 3.50 หมายความว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ ปานกลาง

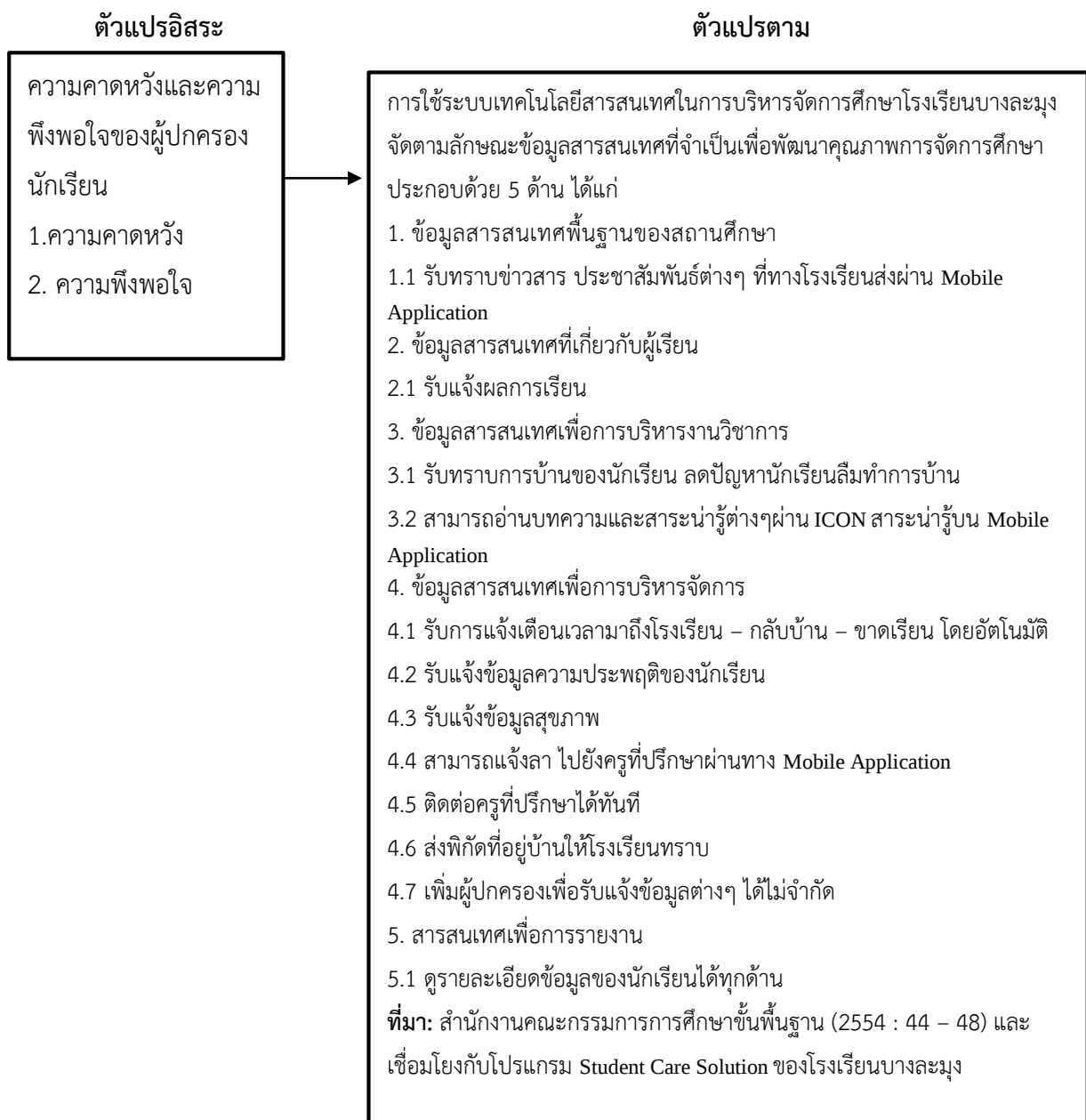
1.51 - 2.50 หมายความว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับ น้อย

1.00 - 1.50 หมายความว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบหาความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยการหาค่าทดสอบที (t-test for Dependent Samples)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ใช้แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554 : 44 – 48) โดยเชื่อมโยงกับโปรแกรม Student Care Solution ของโรงเรียนบางละมุง สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพประกอบดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 340 คน พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 63.53 มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 40.29 มีการศึกษามากกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 50.88 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 65 มีระดับชั้นเรียนของบุตรกำลังศึกษาอยู่ ม.1 จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.94 รองลงมา คือ ม.2 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.06 ม.4 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.06 ม.5 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.06 และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ม.6 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และข้อที่ 2 ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง ผลการศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยรวม รายด้านและรายข้อ สามารถนำเสนอข้อมูลในตาราง ประกอบการบรรยาย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยภาพรวม (n = 340)

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครอง	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1.	ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา	4.39	0.81	มาก	3
2.	ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน	4.38	0.81	มาก	5
3.	ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ	4.52	0.66	มากที่สุด	1
4.	ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	4.44	0.72	มาก	2
5.	สารสนเทศเพื่อการรายงาน	4.39	0.74	มาก	3
รวม		4.42	0.75	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.72) รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ สารสนเทศเพื่อการรายงาน (

=4.39, S.D.= 0.74) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน ($\bar{X}$ = 4.38, S.D.= 0.81)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวม

(n = 340)					
ข้อ	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1.	ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา	4.51	0.61	มากที่สุด	2
2.	ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน	4.43	0.68	มาก	5
3.	ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ	4.52	0.52	มากที่สุด	1
4.	ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	4.45	0.62	มาก	3
5.	สารสนเทศเพื่อการรายงาน	4.38	0.68	มาก	5
รวม		4.45	0.63	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45, S.D.= 0.63) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X}$ = 4.52, S.D.= 0.52) รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 4.51, S.D.= 0.61) รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ($\bar{X}$ = 4.45, S.D.= 0.62) รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน ($\bar{X}$ = 4.43, S.D.= 0.68) รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน ($\bar{X}$ = 4.43, S.D.= 0.68) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สารสนเทศเพื่อการรายงาน ($\bar{X}$ = 4.38, S.D.= 0.68)

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 การเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง วิเคราะห์การเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยรวม และรายด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าทดสอบที (t-test for Dependent Samples) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง โดยรวม
(n = 340)

ที่	รายการ	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ		t - statistics	Sig.
		Mean	S.D.	Mean	S.D.		
1	ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา	4.39	0.81	4.51	0.61	-5.434	.000
2	ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน	4.38	0.81	4.43	0.68	-2.173	.030
3	ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ	4.52	0.66	4.52	0.52	.172	.864
4	ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	4.44	0.72	4.45	0.62	-.561	.575
5	สารสนเทศเพื่อการรายงาน	4.39	0.74	4.38	0.68	.489	.625
รวม		4.42	0.75	4.45	0.63	-3.485	.000

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง พบว่า ผลการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.45, S.D. = 0.63) สูงกว่าความคาดหวังคิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.75) ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจ สูงกว่าความคาดหวังเป็นส่วนมาก ยกเว้น ด้านสารสนเทศเพื่อการรายงาน ที่มีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.74) น้อยกว่าความคาดหวัง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.68) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน

สำหรับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเพราะผู้ปกครองทราบรายชื่อกิจกรรมชุมนุมเปิดให้นักเรียนเลือก ทราบข้อมูลการเข้าเรียนแต่ละรายวิชาของนักเรียน สามารถติดตามผลการศึกษารายวิชาค้นคว้าด้วยตนเองของนักเรียน สามารถอ่านบทความและสาระน่ารู้ผ่านระบบห้องสมุดออนไลน์ E-book ผู้ปกครองสามารถติดตามข้อมูลการส่งการบ้านระหว่างภาคการศึกษาของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา กิตยวัฒน์ (2561 : 34) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

สำหรับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะครูที่ปรึกษา ครูผู้สอนและโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและมีการติดต่อสื่อสารกันได้ตลอดเวลา ผู้ปกครองทราบข้อมูลการประเมินพฤติกรรมนักเรียนผ่านระบบ SDQ ผู้ปกครองทราบข้อมูลการแจ้งเตือนเวลามาถึงโรงเรียน-เวลากลับบ้าน-การขาดเรียนของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ นาดัน (2552 : 43) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ในภาพรวมพบว่าทั้ง 4 งาน มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของสถานศึกษา ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สารสนเทศเพื่อการรายงาน

สำหรับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเพราะผู้ปกครองทราบข้อมูลการเข้าเรียนแต่ละรายวิชาของนักเรียน ผู้ปกครองสามารถติดตามผลการศึกษารายวิชาค้นคว้าด้วยตนเองของนักเรียน สามารถอ่านบทความและสาระน่ารู้ผ่านระบบห้องสมุดออนไลน์ E-book สามารถติดตามข้อมูลการส่งการบ้านระหว่างภาคการศึกษาของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาและบุคลากร (2561 : 4) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน) อยู่ในระดับมาก

สำหรับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเพราะผู้ปกครองทราบการแจ้งตารางเรียน-ตารางสอน-ตารางสอบของโรงเรียน ทราบข้อมูลการประเมินพฤติกรรมนักเรียนผ่านระบบ SDQ ทราบข้อมูลการแจ้งเตือนเวลามาถึงโรงเรียน-เวลากลับบ้าน-การขาดเรียนของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายสมบัติ พิมพ์จันทร์ (2561 : 4) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

สำหรับการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยองที่มีความพึงพอใจสูงกว่าความคาดหวัง พบว่า ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจ สูงกว่าความคาดหวังเป็นส่วนมาก ยกเว้น ด้านสารสนเทศเพื่อการรายงาน ที่มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการทำวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนด้านข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องผู้ปกครองสามารถแจ้งการลาของนักเรียนไปยังครูที่ปรึกษาผ่านทาง Mobile Application โปรแกรม Student Care Solution อำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองสามารถแจ้งลาของนักเรียนไปยังครูที่ปรึกษาผ่านทาง Mobile Application โปรแกรม Student Care Solution

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนด้านข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่อง การแจ้งผลคะแนนเก็บก่อนสอบ คะแนนสอบกลางภาค คะแนนสอบปลายภาคของนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจสูงกว่าความคาดหวังเป็นส่วนมาก ยกเว้น ด้านสารสนเทศเพื่อการรายงานที่มีความพึงพอใจน้อยจึงเสนอให้ผู้บริหารมีการพัฒนาด้านข้อมูลสารสนเทศ เรื่องการรายงานการแจ้งข้อมูลความประพฤติของนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองสามารถเข้าถึงข้อมูลของนักเรียนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะข้อมูลความประพฤติของนักเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรายงานในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง เพื่อนำผลการวิจัยกำหนดกระบวนการการเข้าถึงข้อมูลในรายงานของสถานศึกษาในสังกัดอื่น ๆ
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี-ระยอง เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ

เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ นาตัน. (2552). *สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในฝันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). *ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง. (2563). *พันธกิจในการพัฒนาการศึกษาโดยการส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา*. ชลบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *แนวทางการดำเนินการปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สินธะวา คามดิษฐ์. (2556). *ระเบียบวิธีการวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *ข้อมูลสารสนเทศ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- กัลยา กิตยวัฒน์. (2561). *การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาและบุคลากร. (2561). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาและบุคลากร,
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์.

นายสมบัติ พิมพ์จันทร์. (2561). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมารีย์
อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์.