

การเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ
ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

**Enhancement of the Non-Commissioned Officer in According to the
Curriculum According to the Guidelines for Government Service
in Fort Somdej Phra Borommarailokkanat,
Muang District, Phitsanulok Province**

รัฐภูมิ มีศิริ และ โชติ บดีรัฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Rattapoom Meesiri and Chot Bodeerat

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail : Rattapoom.m@psru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 2) ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก และ 3) ศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการวิจัยตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ นายทหารชั้นประทวนจำนวน 623 คน โดยเก็บจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t - test และ F - test ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า นายทหารที่รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการเสริมศักยภาพตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน และ 3) แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ความสำเร็จขององค์กรจะเกิดขึ้นได้ บุคลากรย่อมจะต้องมีความรู้ความสามารถในงานนั้นๆ ด้วยการส่งเสริมให้การศึกษาอบรม ตามแนวทางรับราชการ และหมั่นฝึกฝนจนเกิดความชำนาญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้าง

* วันที่รับบทความ : 20 มีนาคม 2566; วันแก้ไขบทความ 23 พฤษภาคม 2566; วันตอบรับบทความ : 24 พฤษภาคม 2566

Received: March 20 2023; Revised: May 23 2023; Accepted: May 24 2023

ความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ และเป็นแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานในอนาคตต่อไป

คำสำคัญ : การเสริมศักยภาพ; นายทหารชั้นประทวน; หลักสูตรตามแนวทางรับราชการ

Abstracts

The objectives of this research were 1) to study the level of opinions of enhancing the potential of non-commissioned officers according to the curriculum according to the government service guidelines. Somdet Phra Borommatrailokkanat Camp, Muang District, Phitsanulok Province. 2) A comparative study of personal factors affecting the potential enhancement of non-commissioned officers according to the curriculum according to the government service guidelines. Somdet Phra Borommatrailokkanat Camp, Muang District, Phitsanulok Province; and 3) to study ways to improve and develop potential enhancement of non-commissioned officers according to the curriculum according to government service guidelines. Somdet Phra Borommatrailokkanat Camp, Muang District, Phitsanulok Province. Conduct research according to quantitative research methodology. The population was 623 non-commissioned officers, collected from the total population. The instrument was a questionnaire. Statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. The research findings were as follows: Somdet Phra Borommatrailokkanat Camp, Muang District, Phitsanulok Province Overall, it was at a high level. Somdet Phra Borommatrailokkanat Camp, Muang District, Phitsanulok Province, found that military officers who earn The different levels of education, marital status, and work periods had different opinions towards potential enhancement according to the curriculum according to government service guidelines at a statistical significance level of 0.05, and 3) Guidelines for improvement and development of enhancing the potential of non-commissioned officers according to the curriculum according to the government service guidelines. Somdet Phra Borommatrailokkanat Camp, Muang District, Phitsanulok Province found that the success of the organization would occur. Personnel must have knowledge and competence in that job. By promoting education and training according to the guidelines of government service and keep practicing until becoming proficient on a regular basis To build confidence in the work to achieve success. and an incentive to perform at full capacity for advancement in future career positions.

Keywords: Empowerment; Non-Commissioned officer; Courses according to government service guidelines

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งในการที่จะสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ ซึ่งเป็นกลไกหลักอย่างหนึ่ง ในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 รัฐมีหน้าที่ดำเนินการกำกับส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าว มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล การดำเนินการ และตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ด้วยการศึกษาก้าวหน้าต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ เชี่ยวชาญตามความถนัดของตน และมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ และ มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว (ราชกิจจานุเบกษา, 2560) การพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร เป็นการพัฒนาบุคลากร หรือ การพัฒนาและฝึกอบรมทรัพยากรมนุษย์ (Training & Development) คือ กระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติ และพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดขั้นตอนหนึ่งในการบริหาร การพัฒนาบุคลากรมีผลอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์กรสมัยใหม่ ซึ่งมีแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีขั้นสูง และมีแนวโน้มที่จะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรของทางปฏิบัตินั้น ควรจะเริ่มตั้งแต่เมื่อพนักงานเหล่านั้น เริ่มเข้ามาทำงาน โดยการปฐมนิเทศ (Orientation) และจะต้องดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ยังคงทำงานอยู่ในองค์กร (สุธินี ฤกษ์ขำ, 2558 : 1)

กองทัพบกได้กำหนดแนวทางรับราชการของนายทหารประทวน คือ นโยบาย หลักการ และวิธีดำเนินการกำลังพลต่อนายทหารประทวนเกี่ยวกับการบรรจุ และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการจนถึงตำแหน่งสุดท้าย หรือตำแหน่งสูงสุด ตามแนวทางรับราชการ หรือจนพ้นจากประจำการ และอื่น ๆ ทางด้านกำลังพลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ นายทหารประทวน ซึ่งเป็นกำลังพลหลักระดับปฏิบัติการ และมีจำนวนมากมีแนวทางในการดำเนินการด้านกำลังพลที่ชัดเจน และเป็นไปตามหลักการจัดการกำลังพลที่ต้องบรรจุบุคคลให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ รวมทั้งแนวทางการพัฒนากำลังพลอย่างเป็นระบบ โดยให้หน่วยขึ้นตรงของกองทัพบกและเหล่าสายวิทยาการยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการบริหารจัดการ และดำเนินการกำลังพล (กองทัพบก, 2561 : 2) หน่วยทหารภายในค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ ซึ่งเป็นหน่วยขึ้นตรงของกองทัพบก ได้ดำเนินการตามนโยบายของกองทัพบก ในเรื่องของการบริหารจัดการ และการเตรียมความพร้อมด้านกำลังพลให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้วยการจัดกำลังพลเข้ารับการศึกษาหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ โดยการดำเนินการคัดเลือกกำลังพลเข้ารับการศึกษาให้ตรงตามตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน เพื่อจะได้ปรับปรุงความรู้ ความสามารถ สร้างประสบการณ์ และพัฒนาคุณสมบัติของตน

ให้เหมาะสมที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ หรือมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการเลื่อนฐานเป็นนายทหารสัญญาบัตร ซึ่งจะทำให้การรับราชการมีความก้าวหน้าได้ดีที่สุด อันจะส่งผลให้กองทัพบก พรั่งพร้อมด้วยกำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวนที่มีสมรรถนะสูงที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ว่ามีแนวทางการเสริมศักยภาพของนายทหารชั้นประทวนในด้านใดบ้าง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถนำมาใช้ปรับปรุง และพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
3. เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากการแจกแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากร ประกอบด้วย นายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน ได้แก่ กองพลพัฒนาที่ 3, กรมทหารช่างที่ 3 และกองพันทหารช่างที่ 302 กรมทหารช่างที่ 3 ทั้งหมด จำนวน 623 คน โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) การเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 3) ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยสร้างมาจากการศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎี เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด และดำเนินการสร้างและปรับแบบสอบถาม โดยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าความสอดคล้องในแต่ละข้อตั้งแต่ 0.5 - 1.0 และนำไปหาความ

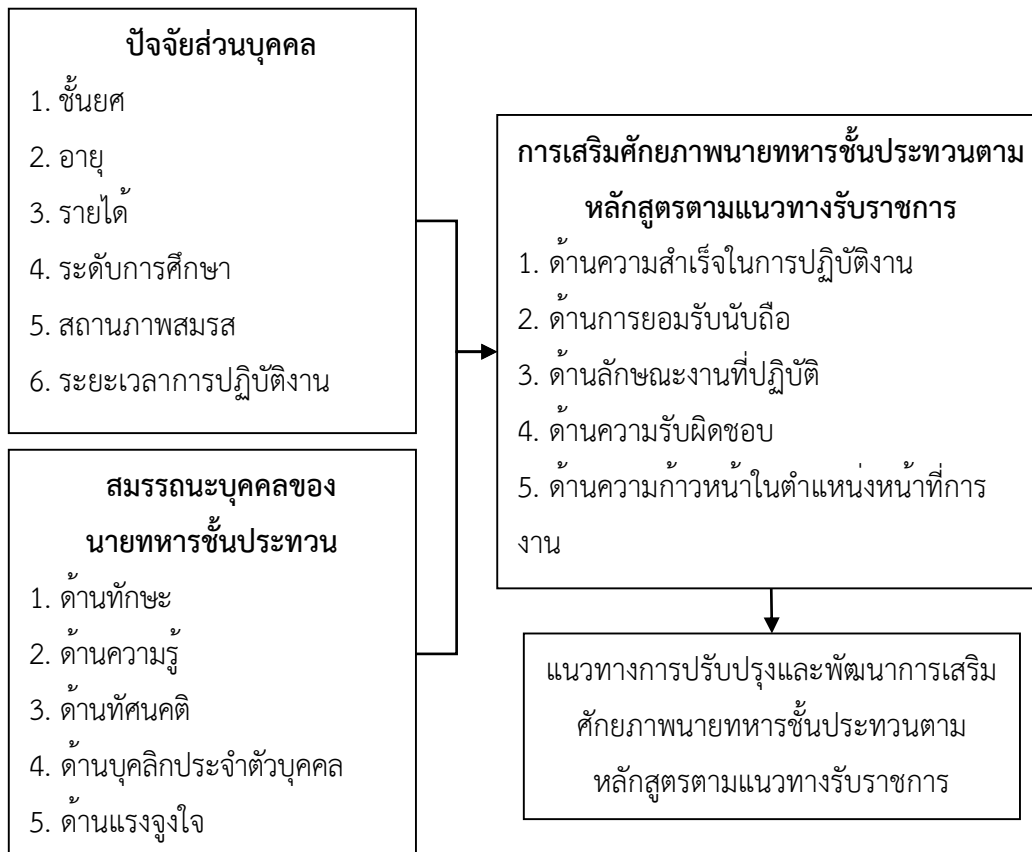
เชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) กับนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ จำนวน 30 คน ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ขอนหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อนำไปขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บข้อมูลกับนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ จำนวน 623 คน ซึ่งแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจความถูกต้อง และข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ 1) สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่า t-test และการทดสอบค่า F-test และ 3) การวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ประกอบบริบท นำเสนอเป็นความเรียงประกอบตาราง โดยการแจกแจงความถี่ของผู้ตอบคำถามปลายเปิด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สามารถนำเสนอเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังต่อไปนี้ ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ระดับความคิดเห็นของการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนายทหารชั้นประทวนในการรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

การเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.86	0.576	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	3.73	0.576	มาก
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.52	0.612	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	3.85	0.594	มาก
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.87	0.623	มาก
รวม	3.76	0.534	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 5 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากลำดับสูงสุดไปลำดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.86$) ด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.73$) และส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.52$)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 2 ผลสรุปการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
ชั้นยศ	การเสริมศักยภาพ	-	1.422	0.214	-	✓
อายุ	การเสริมศักยภาพ	-	0.552	0.647	-	✓
รายได้	การเสริมศักยภาพ	-	3.080	0.009*	✓	-
ระดับการศึกษา	การเสริมศักยภาพ	-	1.227	0.299	-	✓
สถานภาพสมรส	การเสริมศักยภาพ	-	2.003	0.112	-	✓
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การเสริมศักยภาพ	-	2.227	0.050*	✓	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นายทหารชั้นประทวนที่มี รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเสริมศักยภาพตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งจากกองร้อยเสมียนกองร้อย เสมียนพิมพ์ดีด เสมียนส่งกำลัง ช่างเครื่องมือกล ช่างยานยนต์ ช่างยานยนต์ล้อ ช่างไม้ก่อสร้าง ช่างวิทยุ และพลขับรถ เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ความสำเร็จขององค์กรจะเกิดขึ้นได้ บุคลากรย่อมจะต้องมีความรู้ความสามารถในงานนั้น ๆ ด้วยการส่งเสริมให้การศึกษาอบรมตามแนวทางรับราชการ และหมั่นฝึกฝนจนเกิดความชำนาญอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จและเป็นแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานในอนาคตต่อไป

อภิปรายผลการวิจัย

1 ระดับความคิดเห็นของการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่าระดับความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากลำดับสูงสุดไปลำดับท้ายสุด ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย ด้านการยอมรับนับถือ และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ สอดคล้องกับแนวคิดของ เฮิร์สเบอร์ก (Herzberg, 1959 อ้างถึงใน ปพิชญา ศรีจันทร์, 2563 : 4) ที่ได้ศึกษาทำการวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล และความต้องการของคนในองค์กรหรือการจูงใจจากการทำงานโดยเฉพาะเจาะจง ซึ่งให้เห็นว่า ปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรง เพื่อเป็นการจูงใจให้บุคลากรชอบ หรือรักงานในการปฏิบัติงาน และเป็นการกระตุ้นเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่บุคลากรในองค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งปัจจัยที่สามารถสนองตอบความต้องการภายในบุคคล ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานการยอมรับนับถือลักษณะงานที่ปฏิบัติความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดการจูงใจในการทำงานอย่างแท้จริงและสอดคล้องกับแนวคิดของกฤตพร คะวิลัย (2562 : 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า แรงจูงใจ (Motivation) หมายถึง สิ่งที่จะควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์อันเกิดจากความต้องการ (Needs) พลังกดดัน (Drives) หรือ ความปรารถนา (Desires) ที่จะพยายามดิ้นรน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งอาจจะเกิดตามธรรมชาติ หรือจากการเรียนรู้ก็ได้ แรงจูงใจเกิดจากสิ่งเร้าทั้งภายใน และภายนอก ตัวบุคคลนั้นๆ เอง ภายใน ได้แก่ ความรู้สึกต้องการ หรือขาดอะไรบางอย่างและสอดคล้องกับงานวิจัยของพริมรดา สิริบุลภรณ์ (2563 : 1) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อเรียงตามลำดับที่มีผลสูงสุด ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า นายทหารชั้นประทวนที่มีรายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเสริมศักยภาพตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของปวิวัติ จอมคำสิงห์ (2562 : 1) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด

กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน สังกัดกองบัญชาการช่วยรบที่ 3 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน และประสบการณ์มีผลต่อความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาศ เจริญสุข (2564 : 1) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กองบัญชาการ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร: กรณีศึกษา กองบัญชาการ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทยมากที่สุด คือ ระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับ เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และอายุราชการไม่ส่งผล

3. แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกพบว่า ความสำเร็จขององค์กรจะเกิดขึ้นได้ บุคลากรย่อมจะต้องมีความรู้ความสามารถในงานนั้น ๆ ด้วยการส่งเสริมให้การศึกษาอบรม ตามแนวทางรับราชการ และหมั่นฝึกฝนจนเกิดความชำนาญอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จและเป็นแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานในอนาคตต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิสิทธิ์ จันทร์เชื้อ (2561 : 2) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 17 จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการทหารชั้นประทวน พบว่า ควรจะต้องทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเต็มใจในการปฏิบัติงาน เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร และต่อผู้บังคับบัญชา รวมทั้งการมอบหมายงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติ ต้องมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความสนใจ เพื่อคุณภาพของงาน และควรให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานด้วยความพอใจมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และมีการส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชามีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตน ซึ่งเป็นความคาดหวังของชีวิต ทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการจูงใจในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของปวิวัติ จอมคำสิงห์ (2562 : 1) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัดกองบัญชาการช่วยรบที่ 3 จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวน สังกัดกองบัญชาการช่วยรบที่ 3 จังหวัดพิษณุโลก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ควรมีการปรับปรุงเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น 2) ด้านความก้าวหน้า ควรเปิดโอกาสได้รับการสนับสนุนและพัฒนาจากหน่วยงาน ได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมให้มากขึ้น และ 3) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ควรมีการปรับปรุงด้านการติดต่อสื่อสารเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จากผลการศึกษาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกควรส่งเสริมให้กำลังพลมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมมากขึ้น อีกทั้งสามารถนำความรู้ที่ศึกษามาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

2. ด้านการยอมรับนับถือ จากผลการศึกษาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกควรส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรด้วยการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความรู้สึก และตระหนักว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร รวมทั้งเปิดโอกาสสำหรับการแสดงความคิดเห็นในงานที่ได้รับมอบหมาย และส่งผลให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จากผลการศึกษาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกโดยที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ ที่ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร เป็นงานที่ถนัด น่าสนใจ และยังส่งผลให้เกิดความพอใจและเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานนั้นอย่างเต็มใจ และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในทุกๆ ด้าน ควรมีการหมุนเวียนงานภายในแผนกเพื่อให้เกิดความรู้และความหลากหลายในการทำงาน รวมทั้ง เปิดโอกาสให้ได้รับประสบการณ์จากการทำงานใหม่ และเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

4. ด้านความรับผิดชอบ จากผลการศึกษาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกการที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถที่มีในการตัดสินใจและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ทำให้บุคลากรเข้าใจในบทบาท และความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน จากผลการศึกษาการเสริมศักยภาพนายทหารชั้นประทวนตามหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง ด้วยการฝึกอบรม ศึกษาต่อในหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ รวมทั้งมอบหมายงานที่มีความท้าทาย ซึ่งจะทำให้เกิดการ

พัฒนาแนวความคิดและการปฏิบัติเพื่อความก้าวหน้าในอนาคตอย่างเท่าเทียมกันตามความสามารถของแต่ละบุคคล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานตามการพัฒนาศักยภาพของนายทหารชั้นประทวนในการรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จของนายทหารชั้นประทวนในการรับราชการ ค่ายสมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากขึ้น
3. ควรศึกษากลยุทธ์ที่ใช้ในการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานนายทหารชั้นประทวนหลากหลายวิธี เพื่อนำมาปรับใช้กับบุคลากร ตามแต่ช่วงเวลาโอกาส และวัตถุประสงค์ให้มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กฤตพร คะวิลัย (2562). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการเปิดรับสื่อพฤติกรรมการวิ่งและการเกิดจิตสำนึกร่วมแห่งความเป็นชุมชนของเฟซบุ๊กแฟน Thai Run ับความสุขนักวิ่ง. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารเชิงกลยุทธ์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กองทัพบก. (2561). กำหนดแนวทางรับราชการของนายทหารประทวน. กรุงเทพมหานคร: กรมกำลังพลกองทัพบก.
- จุฬามาศ เจริญสุข. (2564). สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : กรณีศึกษา กองบัญชาการ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนากองบัญชาการกองทัพไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ. คณะบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ปฎิวัติ จอมคำสิงห์. (2562). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นประทวนสังกัด กองบัญชาการช่วยรบที่ 3 จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ปพิชญาศรีจันทร์ตรา. (2563). แรงจูงใจและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบริษัทขนส่งแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ. คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พริมรดา สิริบุลภรณ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุธินี ฤกษ์ขำ. (2557). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : หลักการและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิสิทธิ์ จันทรเชื้อ. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 17 จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.