

ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก
**Guidelines for Public Service Management of KaengSopha Sub-district
Administrative Organization, Wang Thong District,
Phitsanulok Province**

จิรัฏฐภัทร ทราฤทธิ์ และ กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Chirattaphat Thararit and Kampanart Wongwatthanaphong
Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail : chirattaphat.t@psru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชน จำนวน 386 คน ที่ได้จากสูตรของยามาเน่ เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.878 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1) ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชน ไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องคำนึงถึงความเหมาะสมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ เพื่อตัดปัญหาเขตพื้นที่ทับซ้อน ให้ความสำคัญกับหลักวิศวกรรม ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบและไม่ให้กระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

คำสำคัญ : ความคาดหวังของประชาชน; การบริการสาธารณะ; โครงสร้างพื้นฐาน

* วันที่รับบทความ : 14 พฤษภาคม 2566; วันแก้ไขบทความ 30 มิถุนายน 2566; วันที่รับบทความ : 1 กรกฎาคม 2566

Received: May 14, 2023; Revised: June 30, 2023; Accepted: July 1, 2023

Abstracts

The objectives of this research were: 1) to study people's expectations on public infrastructure services of Kaeng Sopha Subdistrict Administrative Organization, Wang Thong District, Phitsanulok Province; 2) to compare people's expectations on public infrastructure services. Classified by personal factors and 3) to study suggestions and guidelines for public service in infrastructure. Conducted according to the quantitative research methodology. Use exploratory research studies. The sample group was 386 people obtained from Yamane's formula. The tool was a questionnaire with a confidence value of 0.878. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. Test The results showed that 1) People's expectations on public infrastructure services found that the overall expectations of the people were at a high level. 2) Comparing people's expectations on public infrastructure services, it was found that people with gender Age, education, occupation, income and length of stay in the area There are different opinions on the expectations of the public. 3) Suggestions and guidelines on the public expectations of public services in infrastructure, it was found that the development of infrastructure must take into account the suitability of joint infrastructure development between the host agencies. in order to eliminate the problem of overlapping territories focus on engineering principles Performance monitoring is required. to inspect and not affect natural resources and the environment and benchmark needs of the people in different fields appropriately.

Keywords: people's expectations; public service; infrastructure

บทนำ

การจัดระดับการปกครองในประเทศไทยในปัจจุบัน ได้แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ซึ่งราชการส่วนกลางประกอบด้วย กระทรวง ทบวง กรม ราชการส่วนภูมิภาคประกอบด้วย จังหวัดและอำเภอ และราชการส่วนท้องถิ่นจะประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่งในการแบ่งระดับการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว เป็นการกระจายอำนาจ เพื่อให้เหมาะกับการปฏิบัติงานของราชการให้มีสมรรถภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมรู้ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดี (ฐิติรัตน์ อินตะพินค์, 2555)

การจัดทำบริการสาธารณะเป็นหน้าที่โดยตรงของรัฐที่จะต้องจัดทำให้กับประชาชนที่อยู่อาศัยภายในประเทศให้ได้รับความปลอดภัยและความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตตามปกติการจัดทำบริการสาธารณะในประเทศไทยมีวิวัฒนาการอันยาวนานมาตั้งแต่สมัยสมบูรณาญาสิทธิราชย์ โดยในครั้งนั้นบริการสาธารณะทุกประเภท จะมีรัฐเป็นผู้ดำเนินการต่อมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองในปี พ.ศ. 2475 ก็ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ ขึ้นมาเป็นจำนวนมาก เพื่อจัดทำบริการสาธารณะทำให้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ มีทั้งกฎหมายที่จะตั้งองค์กร ขึ้นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะ และกฎหมายที่กำหนดกติกาในการจัดทำบริการสาธารณะ (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2555) และเพื่อให้การจัดบริการสาธารณะสามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น จึงควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการจัดบริการสาธารณะ เป็นต้นว่า การลดความเป็นทางการให้เหลือน้อยลง มีการ

ให้บริการที่ตรงไปตรงมาไม่มีขั้นตอนมาก มีระบบการให้บริการที่มีความพร้อมด้านฐานข้อมูล ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงการบริการได้ง่ายและหลายช่องทาง (Asher, 2001: 30-37)

ที่ผ่านองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภาได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา แต่ก็ยังพบปัญหาในการดำเนินงาน คือ 1) ในด้านการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง ขาดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ประชาชนไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 2) ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ ประชาชนมีความต้องการที่จะอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้สืบต่อไป การศึกษาสื่อการเรียนการสอนยังไม่พอเพียง เด็กนักเรียนไม่ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าชั้นพื้นฐาน และขาดงบประมาณในการศึกษา ครอบครัวยากจน ศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีถูกสังคมนิยมใหม่ค่อยๆเปลี่ยนแปลงไปและไม่ค่อยมีผู้สืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น 3) ด้านการพัฒนาอาชีพและเพิ่มรายได้ คือ ประชาชนไม่สามารถรวมกลุ่มกันเพื่อดำเนินการด้านเศรษฐกิจของชุมชนในรูปของกลุ่มอาชีพอย่างเข้มแข็งและขาดแหล่งเงินลงทุนในการทำกิจการและประกอบอาชีพ ผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ เนื่องจากต้องผ่านพ่อค้าแม่ค้าคนกลาง 4) ด้านการท่องเที่ยวและบริการคือ ยังขาดการจัดระเบียบให้เป็นหมู่บ้านน่าอยู่ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ 5) ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกมิติการพัฒนา คือ เยาวชนและวัยรุ่นติดเกมส์ บุหรี่ เหล้า ยาเสพติด และท้องก่อนวัยอันสมควรประชาชนไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายและการดูแลสุขภาพของตนเองการจราจรบนถนนมีเพิ่มมากขึ้นอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้เกิดสาธารณสุขขึ้นบ่อยครั้งทำให้ทรัพย์สินของประชาชนได้รับความเสียหาย 6) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คือ ปัญหาเรื่องการบริหารจัดการขยะในชุมชน ประชาชนขาดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แหล่งน้ำในการเกษตรไม่พอเพียงในช่วงฤดูแล้งและน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภค และยังไม่ได้มาตรฐาน 7) ด้านคมนาคมขนส่งและผังเมือง คือ ประชาชนต้องการเส้นทางในการสัญจรไปมาเพิ่มมากขึ้นวางระบายน้ำยังไม่เพียงพอ เกิดการอุดตันทำให้มีน้ำขังเป็นบางจุด และ 8) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ไฟฟ้าส่องสว่างทางและที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด (องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา, 2565)

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษา ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ว่ามีความคาดหวังอย่างไรต่อการดำเนินงาน ควรมีข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไร เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในระยะต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ระเบียบวิธีวิจัย

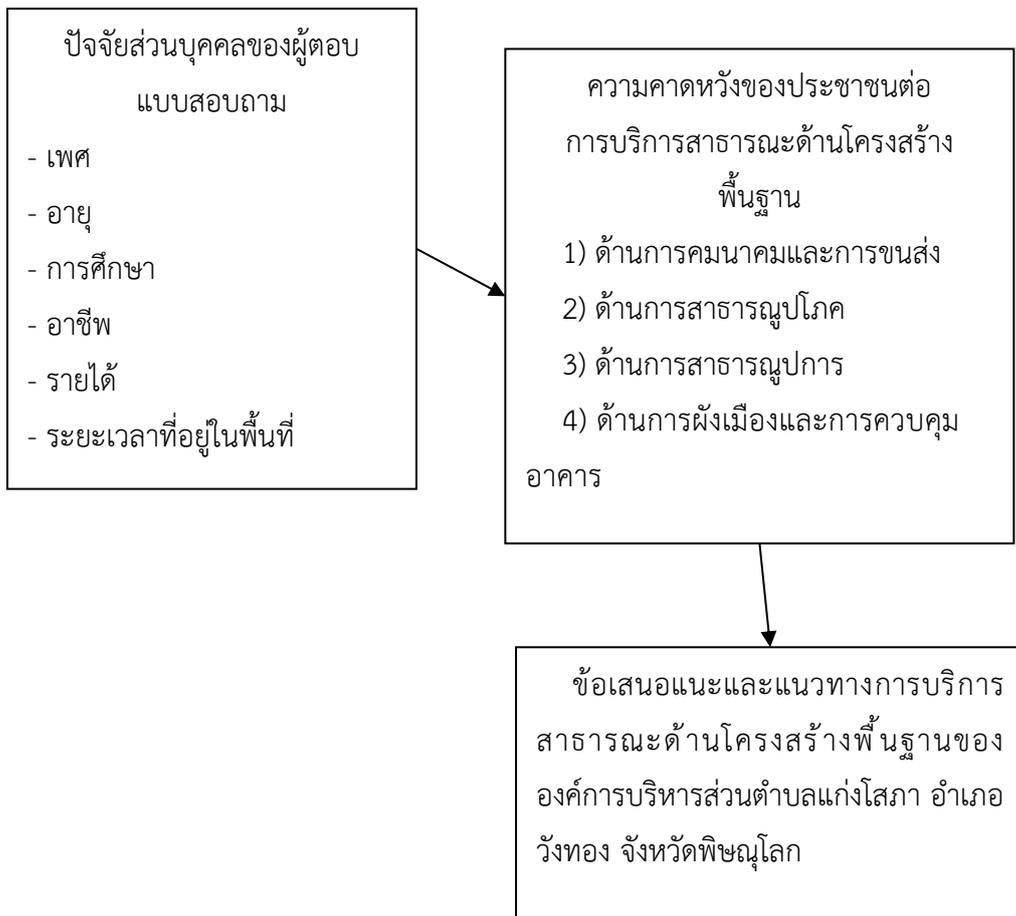
การดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จากการแจกแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา จำนวน 10,867 คน กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา จำนวน 386 คน ที่ได้จากสูตรของยามานะ (Yamane)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไสภา โดยสร้างมาจากการศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎี เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด และดำเนินการสร้างและปรับแบบสอบถาม โดยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าความสอดคล้องในแต่ละข้อตั้งแต่ 0.5 - 1.0 และนำไปหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) จำนวน 30 คน ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.878
3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ขอนหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อนำไปขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถาม จำนวน 386 ชุด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตรวจความถูกต้อง และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์โดยรูปแบบข้อมูลเชิงพรรณนาความจำแนกข้อมูลตามวัตถุประสงค์ต่อไป
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่า t-test โดยการทดสอบแบบ Two-Independent Sample Test และสถิติทดสอบค่า

F-test โดยการทดสอบแบบ One-Way ANOVA และจากการทดสอบรายคู่แบบ Least Significant Difference : LSD. และวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท นำเสนอเป็นความเรียงประกอบตาราง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้วิจัยได้สังเคราะห์กรอบแนวคิดมาจากพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 แนวคิดของอำนาจ บุญรัตน์ไมตรี และนิพนธ์ ไตรสรณะกุล (2558 : 93-108.) และงานวิจัยของเฉลิมศักดิ์ สนิทผล, ศาตนันท์ ททรัพย์รวงทอง และศิริชัย เพชรรักษ์ (2561 : 27-36) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 53.63 มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.76 มีระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 36.53 มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.35 มีรายได้ ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 71.50 มีระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ 11 - 15 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 41.97

2. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านการคมนาคมและการขนส่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดำเนินงานด้านการคมนาคมและการขนส่งต้องตอบสนองต่อความต้องการประชาชนให้ได้รับบริการด้านการคมนาคมที่ทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือ การก่อสร้างหรือบำรุงรักษาถนนต้องมีการวางแผนและศึกษาความเหมาะสมในการก่อสร้าง บำรุงรักษา เพื่อให้การก่อสร้างถนนเกิดประโยชน์และคุ้มค่าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.27$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ การก่อสร้างถนนต้องคำนึงถึงความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรมด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ การลงทุน และต้องไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.18$)

2) ด้านการสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควรมีการกำกับ ดูแล การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมา คือ ควรมีการจัดบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะโดยเน้นที่ความทั่วถึงและคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 4.30$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ การดำเนินการด้านการบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้มีมาตรฐานและสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.09$)

3) ด้านการสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควรมีการดำเนินโครงการหรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่ดี ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ ควรมีการดำเนินโครงการหรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญา

ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.36$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ควรมีการจัดการรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 4.18$)

4) ด้านการผังเมืองและการควบคุมอาคาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควรมีการควบคุม จัดระเบียบงานผังเมืองตามโซนสีที่กำหนด ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมทั้งออกใบอนุญาตตรวจสอบ การดำเนินการต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือ ควรมีการควบคุม ดูแล จัดระเบียบงานผังเมือง ด้วยการควบคุมการเขียนแบบรายการก่อสร้าง ควบคุมการก่อสร้างอาคาร ทั้งของประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.21$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ควรมีการซ่อมแซมบำรุงรักษา และติดตามผล วิจัยงานทางสถาปัตยกรรมและวิศวกรรมของประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.13$)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า

1) ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig = 0.662) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

2) ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig = 0.654) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3) ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig = 0.845) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

4) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ทัศนศึกษาตำบลลำประดา อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($Sig = 0.192$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

5) ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($Sig = 0.510$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีอายุรายได้กันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

6) ประชาชนที่มีระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($Sig = 0.887$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า 1) การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องคำนึงถึงความเหมาะสมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ เพื่อตัดปัญหาเขตพื้นที่ทับซ้อน 2) การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องให้ความสำคัญกับหลักวิศวกรรม ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบและไม่ให้กระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องให้ความสำคัญกับเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการคมนาคมและการขนส่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดำเนินงานด้านการคมนาคมและการขนส่งต้องตอบสนองต่อความต้องการประชาชนให้ได้รับบริการด้านการคมนาคมที่ทั่วถึง สะดวก และปลอดภัย ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การก่อสร้างหรือบำรุงรักษาถนนต้องมีการวางแผนและศึกษาความเหมาะสมในการก่อสร้าง บำรุงรักษา เพื่อให้การก่อสร้างถนนเกิดประโยชน์และคุ้มค่าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวลักษณ์ ตีมัน (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คือ การให้บริการอย่างสมภาค การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า

1.2 ด้านการสาธารณสุขปลอดภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควรมีการกำกับ ดูแล การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ควรมีการจัดบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะโดยเน้นที่ความทั่วถึงและคุณภาพของการบริการ ให้มีมาตรฐานและสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิกร คงสืบชาติ และรัฐ กันภัย (2561 : 1120 - 1135) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการที่มีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี มี ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการสาธารณสุขการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควรมีการดำเนินโครงการหรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีสุขภาพที่ดี ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ควรมีการดำเนินโครงการหรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีการจัดการรักษาความสงบเรียบร้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมศักดิ์ สนิทผล, ศาตนันท์ ททรัพย์รวงทอง และศิริชัย เพชรรัักษ์ (2561 : 27-36) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการผังเมืองและการควบคุมอาคาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควรมีการควบคุม จัดระเบียบงานผังเมืองตามโซนสีที่กำหนด ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมทั้งออกใบอนุญาตตรวจสอบ การดำเนินการต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ควรมีการควบคุม ดูแล จัดระเบียบงานผังเมือง ด้วยการควบคุมการเขียนแบบรายการก่อสร้าง ควบคุมการก่อสร้างอาคาร ทั้งของประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ มีการซ่อมแซมบำรุงรักษา และติดตามผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติวีร์ เลขะกุล และคณะ (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานการก่อสร้างถนนทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อด้านความต้องการในการดำเนินงาน ด้านความคาดหวังในการดำเนินงาน ด้านความสะดวกเมื่อมีการพัฒนา อยู่ในระดับมากตามลำดับ

2. การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอยู่ในพื้นที่ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมศักดิ์ สนิทผล, ศาตนันท์ ทรัพย์รวงทอง และศิริชัย เพชรรัักษ์ (2561 : 27-36) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกด้านสถานะภาพส่วนบุคคล มีความคาดหวังด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางการความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า 1) การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องคำนึงถึงความเหมาะสมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ เพื่อตัดปัญหาเขตพื้นที่ทับซ้อน 2) การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องให้ความสำคัญกับหลักวิศวกรรม ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบและไม่ให้กระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) การดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องให้ความสำคัญกับเกณฑ์มาตรฐานความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับงานวิจัยของชยิสรา จันทะโร (2559) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน พบว่าควรเร่งดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) การสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมี

ส่วนร่วมการทำประชาคมทุกครั้ง 2) การสนับสนุนให้เกิดการสร้างจิตสำนึกต่อการเป็นตำบลส่วนรวมอย่างแท้จริง 3) ยกระดับการจัดการพื้นที่เชิงบูรณาการโดยการทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการจัดการพื้นที่ที่ชัดเจนที่ให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน 1) สนับสนุนการลำดับความสำคัญโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลท่าศาลา ตามประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง 5) ส่งเสริมการจัดบริการสาธารณะโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญต่อประชาชน กลุ่มองค์กรชุมชน ทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนยึดหลักความโปร่งใสทุกขั้นตอน 6) สนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการงบประมาณอย่างเป็นธรรม โดยฝ่ายสภานิติบัญญัติ ซึ่งมีบทบาทอำนาจหน้าที่ในการผ่านแผนและข้อบัญญัติของเทศบาลต้องตระหนักในเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดบริการสาธารณะที่เป็นธรรมทั่วถึง และสอดคล้องกับงานวิจัยของภักดิ์ กัลยาณมิตร, เอก ศรีเชลียง, ดร.ณัฏฐ์ ตติยะลาภะ และไททัศน์มาลา (2561 : 147-157) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง แนวทางการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานีผลการศึกษาพบว่า แนวทางการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพ มาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรให้ความสำคัญกับ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน และควรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการแก่ประชาชนได้รับทราบ และสุดท้ายคือ ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการให้บริการโดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับบริการ ณ จุดเดียว

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภาควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ เพื่อตัดปัญหาเขตพื้นที่ทับซ้อน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภาควรให้ความสำคัญกับหลักวิศวกรรม ต้องมีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบและไม่ให้กระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภาควรให้ความสำคัญกับเกณฑ์มาตรฐาน ความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก
3. ควรศึกษากระบวนการสร้างความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลแก่งโสภา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

เอกสารอ้างอิง

- กิตติ์วี เลขะกุล และคณะ. (2564). การประเมินผลงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่. *การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 12 มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่* วันที่ 25 มิถุนายน 2564.
- เฉลิมศักดิ์ สนิทผล, ศาตนันท์ ททรัพย์รวงทอง และศิริชัย เพชรรักษ์. (2561). ความคาดหวังของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกเตื่อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 1 (1), 27-36.
- ชยิสรา จันทะโร. (2559). การจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. *การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารองค์การภาครัฐและเอกชน)*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ฐิติรัตน์ อินตะพิงค์. (2555). การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่. *การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). *กฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน
- ภิศักดิ์ กัลยาณมิตร, เอก ศรีเชลียง, ดร.ณศศักดิ์ ตติยะลาภะ และไททัศน์มาลา. (2561). แนวทางการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*. 8 (1), 147-157.
- สิทธิกร คงสืบชาติ และรัฐ กัญภัย. (2561). แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 11 (1), 1120 - 1135.

- เสาวลักษณ์ ตีมัน. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา. (2565). *แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2560-2565)*. พิษณุโลก: องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโสภา.
- อำนาจ บุญรัตน์ไมตรี และนิพนธ์ ไตรสรณะกุล. (2558). การบริหารงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการบริหารเทศบาลตามมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน. *วารสารมนุษยสังคมปริทัศน์*. 17 (2), 93-108.
- Asher, M.G. (2001, January). Pension reform, capital markets and corporate governance in Malaysia. *Journal of Financial Regulation and Compliance*. 9 (1), 30-37.