

ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ

Knowledge and Understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565 of Officials in the Budget Bureau

วิรัชชญา วิทธิตปนทร์ และ ศรียัฐ โกวงศ์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Wirunchana Wititpakorn and Srirath Gohwong
Kasetsart University, Thailand
Corresponding Author, E-mail : Wirunchana.w@ku.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 (2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการรับรู้กับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ บุคลากรสำนักงานงบประมาณ จำนวน 305 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-Way ANOVA LSD ,Chi-square และ Cramer'V โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = .90 และ S.D. = .15) ปัจจัยส่วนบุคคล อายุ เงินเดือนและระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในแตกต่างกัน ส่วนเพศ และประสบการณ์การทำงาน ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ไม่แตกต่างกัน และปัจจัยด้านช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ

* วันที่รับบทความ : 18 เมษายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ 16 พฤษภาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 17 พฤษภาคม 2567

Received: April 18 2024; Revised: May 16 2024; Accepted: May 17 2024

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจ; พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565; ช่องทางการรับรู้

Abstract

The objectives of this study were (1) to study the level of knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565 of Officials in the Budget Bureau (2) to compare the demographic factors and the knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565 of Officials in the Budget Bureau (3) to study the relationship between the commonly used media and the level of knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565 of Officials in the Budget Bureau . The sample was 305 Officials in the Budget Bureau. Data were collected by questionnaire. The statistics employed for data analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA ,LSD, Chi-square and Cramer’V. The level of significance was set at .05.

The results of the study were that the level of knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565 of Officials in the Budget Bureau was high. (mean = .90 และ S.D. = .15) According to the hypothesis testing, age, education and salary caused difference in knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565. sex and working experience did not cause any difference in knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565. Moreover, the commonly used media did not relate to the level of knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565.

Keywords: knowledge and understanding of Act on Electronic Means-based Public Service 2565 ; commonly used media

บทนำ

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 คือ กฎหมายกลางในการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อต้องการส่งเสริมให้รูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่ระบบดิจิทัล โดยสอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน เป็นการขจัดปัญหาและอุปสรรคทางข้อกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อ กับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมตลอดทั้งการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกัน สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว และลดปัญหาการทุจริต ดังนั้นจึงทำให้ พ.ร.บ. ฉบับนี้เป็นความสำคัญของรัฐบาลไทยที่จะก้าวไปสู่ยุครัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบันนอกจากนั้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, ม.ป.ป.) สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ มีความผิดทางวินัย หรืออาจเข้าข่ายละเว้น

การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบตามมาตรา 157 แห่งประมวลกฎหมายอาญา (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2499) ด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565 และมีผลใช้บังคับทุกมาตราเมื่อพ้นกำหนด 90 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป หรือตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566 (ราชกิจจานุเบกษา, 2565)

สำนักงานงบประมาณเป็นส่วนราชการที่มีฐานะ เทียบเท่า กรมสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานกลางด้านการงบประมาณของประเทศ มีหน้าที่จัดทำงบประมาณแผ่นดินเพื่อเสนอต่อนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาอนุมัติ ก่อนที่รัฐบาลจะนำเสนอต่อรัฐสภา โดยสำนักงานงบประมาณจะต้องจัดสรรงบประมาณของประเทศที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ และประชาชน (สำนักงานงบประมาณ, 2565) ซึ่งปัจจุบันมีการดำเนินงานในรูปแบบกระดาษซึ่งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในหลายด้าน รวมถึงเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มขึ้นตอนในกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักงานงบประมาณด้วยตามที่มีบันทึกข้อความที่ นร.0701.27/438/2566 วันที่ 10 ม.ค. 2566 เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยอิเล็กทรอนิกส์, ประกาศสงป.เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานงบประมาณ, 2566)

จากแนวทางดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางรับข่าวสารกับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ เพื่อนำข้อมูลไปปรับใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงาน ในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ ให้มากขึ้น ก่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง และการพัฒนาองค์การในภาพรวม

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการรับรู้กับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ระเบียบวิธีวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสำนักงานงบประมาณ จำนวน 948 คน (ข้อมูลอัตรากำลังจากระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลสำนักงานงบประมาณ, 2566)

2. กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป G*power ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 305 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน และจากนั้นจึงสุ่มอย่างง่าย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปลายปิด (close ended question) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามคุณลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสำนักงานงบประมาณ ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และเงินเดือน โดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจ จำนวน 7 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์สำนักงานงบประมาณ , ระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BB intranet) , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) , ระบบกระจายเสียง , เอกสารประกอบการอบรม/สัมมนา , บุคลากรสำนักงานงบประมาณ และช่องทางรับรู้ข่าวสารอื่น ๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ โดยเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบใช่หรือไม่ใช่ อยางใดอย่างหนึ่ง กำหนดการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจ	คะแนน
ตอบถูก	1
ตอบผิด	0
$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$	$= \frac{1-0}{2}$
	$= 0.50$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวผู้วิจัยกำหนดการแปลความหมายของระดับคะแนนเป็น 2 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.51 - 1.00 หมายถึง ระดับความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 - 0.50 หมายถึง ระดับความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ด้วยดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยแต่ละข้อมีค่า IOC เกิน 0.50 จึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญนำไปดำเนินการหาค่าความเชื่อมั่นต่อไป

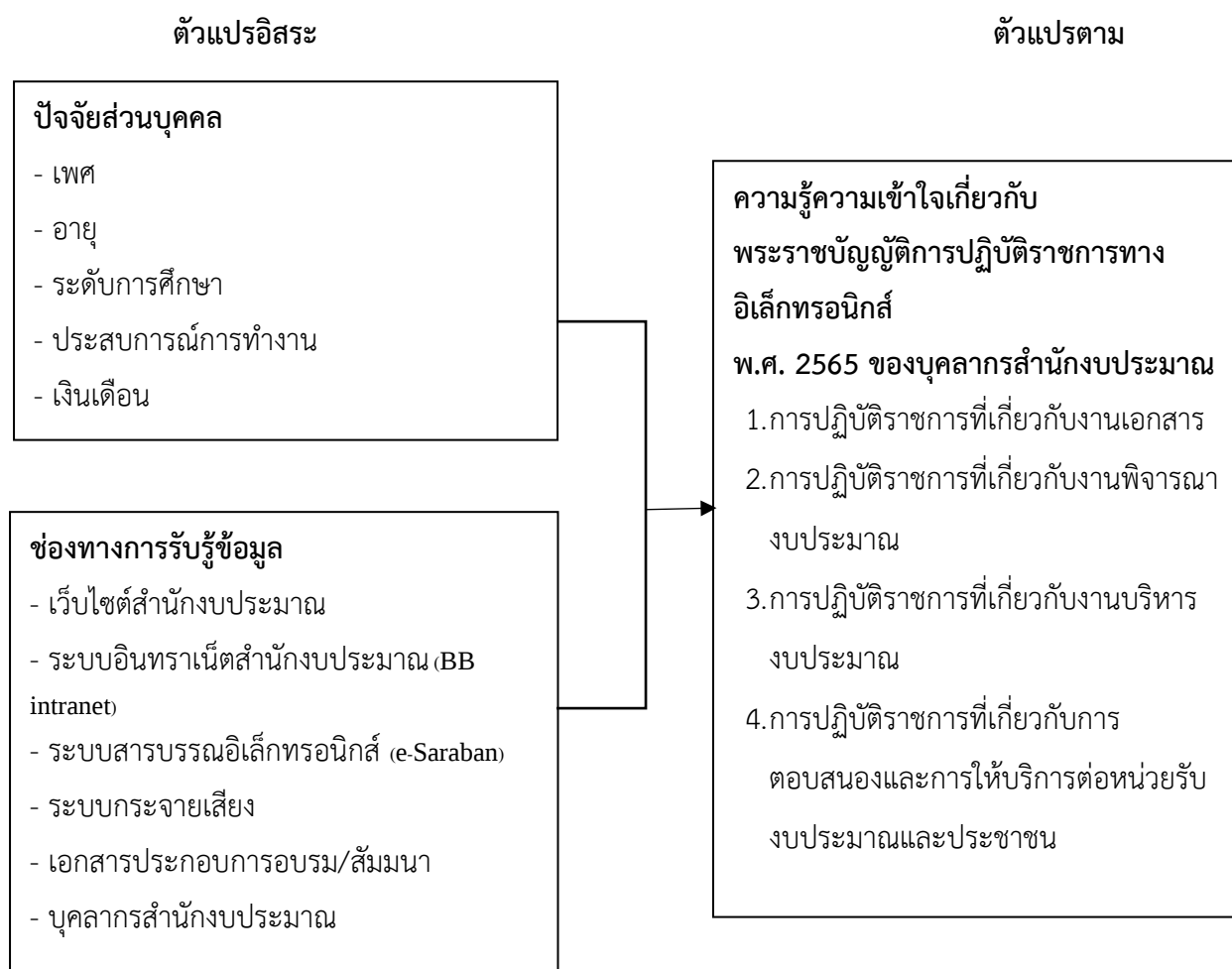
2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มที่จะศึกษาคือ บุคลากรของกรมบัญชีกลาง จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค ซึ่งจากการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวม = 0.84

3. วิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 305 คน โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย กำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร สังกัดสำนักงานงบประมาณ จำนวน 305 คน สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จนได้ข้อมูลครบ 305 ชุด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามเมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ใช้อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายระดับความรู้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 การทดสอบค่าที (t-test) ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และใช้วิธีของ Fisher's Least Significance Difference (LSD) ในการทดสอบความแตกต่างรายคู่ การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-square) และระดับความสัมพันธ์ด้วย Cramer' V (ค่าตั้งแต่ 0 ถึง 1) ใช้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารกับระดับความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณสำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดไว้ที่ระดับ .05

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด มาใช้ในการศึกษาความรู้ความเข้าใจในวิจัย ครั้งนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความเข้าใจต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสำนักงานงบประมาณ

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และเงินเดือน

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 305)

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	77	25.2
หญิง	228	74.8
2. อายุ ค่าเฉลี่ย 36.30 ปี		
อายุน้อยกว่าเท่ากับ 31 ปี	108	35.4
อายุตั้งแต่ 32-39 ปี	98	32.1
อายุ 40 ขึ้นไป	99	32.5
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	1.3
ปริญญาตรี	147	48.2
สูงกว่าปริญญาตรี	154	50.5
4. ประสบการณ์การทำงาน ค่าเฉลี่ย 7.70 ปี		
ประสบการณ์น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ปี	97	31.8
ประสบการณ์ 4-6 ปี	101	33.1
ประสบการณ์ 7 ปีขึ้นไป	106	34.8
5. เงินเดือน		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท	35	11.5
15,001 - 25,000 บาท	177	58.0
25,001 - 35,000 บาท	51	16.7
35,001 - 45,000 บาท	14	4.6
มากกว่า 45,001 บาท	28	9.2

ผลการศึกษาด้านข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 มีอายุน้อยกว่าเท่ากับ 31 ปี ลงมา จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมา มี อายุ 40 ขึ้นไป จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และอายุตั้งแต่ 32-39 ปี น้อยที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 มีระดับ การศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 และน้อยที่สุดมีระดับ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 มีประสบการณ์การทำงาน 7 ปีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมา ประสบการณ์ 4-6 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 และประสบการณ์ มากกว่า 3 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1และได้รับเงินเดือน 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา เงินเดือน 25,001 - 35,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และ เงินเดือน 35,001 - 45,000 บาท น้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

ตารางที่ 2 แสดงความถี่และร้อยละของช่องทางการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

(n = 1,487)

ช่องทางการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ		
	ความถี่	ร้อยละ
1. เว็บไซต์สำนักงานงบประมาณ	285	93.4
2. ระบบอินทราเน็ตสำนักงานงบประมาณ (BB intranet)	276	90.5
3. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)	254	83.3
4. ระบบกระจายเสียง	170	55.7
5. เอกสารประกอบการอบรม/สัมมนา	242	79.3
6. บุคลากรสำนักงานงบประมาณ	251	82.3
7. อื่น ๆ	9	3.0

ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้ ส่วนใหญ่รับรู้ช่องทางการรับรู้ ข้อมูล เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จากเว็บไซต์สำนักงานงบประมาณ จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 93.4 รองลงมารับรู้ จาก ระบบอินทราเน็ต

สำนักงานประมาณ (BB intranet) จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 บุคลากรสำนักงานประมาณ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 82.3 เอกสารประกอบการอบรม/สัมมนา จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 79.3 ระบบกระจายเสียง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 55.7 และรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จากช่องทางอื่นๆ น้อยที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ได้แก่ Line และ Google เป็นต้น

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

(n = 305)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566 ของบุคลากรสำนักงานประมาณ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความรู้ความเข้าใจ
1. การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานเอกสาร	.91	.16	มาก
2. การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานพิจารณา งบประมาณ	.91	.18	มาก
3. การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานบริหารงบประมาณ	.85	.27	มาก
4. การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับการตอบสนองและการ ให้บริการต่อหน่วยรับงบประมาณและประชาชน	.92	.17	มาก

กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ความเข้าใจพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = .90 และ S.D. = .15) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับการตอบสนองและการให้บริการต่อหน่วยรับงบประมาณและประชาชนมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .92 และ S.D. = .17) โดยมีความรู้ความเข้าใจเรื่องหน่วยรับงบประมาณ (ยกเว้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ต้องจัดทำรายละเอียดคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี ส่งสำนักงานประมาณผ่านระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Budgeting) ได้มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .96 และ S.D. = .19) และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรณีมีผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทาง e-mail ของ สำนักงานประมาณ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงานประมาณ ได้น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .89 และ S.D. = .31) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = .91

และ S.D. = .16) โดยมีความรู้ความเข้าใจเรื่องท่านสามารถเข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานประมาณมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .95 และ S.D. = .22) และท่านสามารถเข้าระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เพื่อเรียกดู และ/หรือ ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุมตามวาระ ก่อนการประชุมได้ น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .87 และ S.D. = .34) และด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานพิจารณาประมาณ (ค่าเฉลี่ย = .91 และ S.D. = .18) โดยมีความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Budgeting) เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการงบประมาณของทุกหน่วยรับงบประมาณให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศของรัฐบาลอย่างมีการบูรณาการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .94 และ S.D. = .24) และท่านสามารถเข้าระบบรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านเว็บไซต์ www.bb.go.th เข้าเมนู ระบบงาน เลือกววิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .89 และ S.D. = .31) และมีความรู้ความเข้าใจในด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานบริหารงบประมาณน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .85 และ S.D. = .27) โดยมีความรู้ความเข้าใจเรื่องท่านสามารถเข้าใช้งานระบบงบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น และงบกลางรายการอื่นๆ ผ่านระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BB intranet) และเข้าผ่านเว็บไซต์ของกองจัดทำงบประมาณด้านการบริหารเลือกกระบวนการบริหารเงินงบกลางมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .88 และ S.D. = .33) และท่านสามารถเรียกดู Dashboard ศักยภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณ (BB EVACUBE) น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = .82 และ S.D. = .39)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา และเงินเดือน แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 แตกต่างกันส่วน เพศ และประสบการณ์การทำงาน ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการรับรู้กับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสำนักงานประมาณที่มีต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
(n = 1,487)

ช่องทางการรับรู้ข้อมูล	ระดับความรู้ความเข้าใจ		$\bar{X}$	P
	มาก	น้อย		
1. เว็บไซต์สำนักงานประมาณ	276	9	7.329	.40
2. ระบบอินทราเน็ตสำนักงานประมาณ (BB intranet)	265	11		
3. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)	245	9		
4. ระบบกระจายเสียง	166	4		
5. เอกสารประกอบการอบรม/สัมมนา	232	10		
6. บุคลากรสำนักงานประมาณ	241	10		
7. อื่นๆ	9	-		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับระเบียบดังกล่าว ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์พ.ศ.2565 ของบุคลากรสำนักงานประมาณ

อภิปรายผลการวิจัย

1. บุคลากรสำนักงานประมาณที่มีเพศที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานประมาณ แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรสำนักงานประมาณที่มีเพศต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ จุฑา ญาณทัสนะสกุล (2559) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 นิรินทร์ วิทยาเกียรติเลิศ (2560) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์โคนมหนองโพราชบุรี จำกัด (ในพระบรมราชูปถัมภ์) และกมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจาก บุคลากรสำนักงานประมาณมีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 โดยไม่มีการแบ่งแยกเพศ ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติกับทุกคนอย่างเท่าเทียม

2. บุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีอายุแตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 แตกต่างกัน โดยบุคลากรที่มีอายุ 40 ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย = .93 และ S.D. = .14) มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในภาพรวมมากกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 32-39 ปี (ค่าเฉลี่ย = .87 และ S.D. = .16) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ จุฑารัตน์ สุทธิวิริยาภรณ์ (2557) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจ ระเบียบเงินทดรองราชการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ภาคใต้ พงศ์กิจ จันทเลิศ (2559) ที่ศึกษาความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย กรณีศึกษา : เจ้าหน้าที่สังกัดกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรประจำจังหวัดจันทบุรี สุรเชษฐ์ พอสม, วิจิตรา ศรีสอน และชนรรดา สว่างภพ (2565) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 กรณีศึกษา ข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ อัญญา มธุรมธา และ พลอยไพลิน ศรีวิเศษ (2559) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ สุนิสา นันทขลากรกิจ (2566) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี และกมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีอายุมากกว่า 40 ปี เป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานสูง มีการเปลี่ยนผ่านระบบการทำงานมาหลายรูปแบบ ทำให้มีความเข้าใจในการทำงานขั้นพื้นฐานก่อนต่อ ยอดเปลี่ยนรูปแบบระบบการทำงานต่างๆ มากกว่าบุคลากรที่มีอายุตั้งแต่ 32-39 ปี

3. บุคลากรสำนักงานงบประมาณระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย = .92 และ S.D. = .13) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในภาพรวม มากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย = .58 และ S.D. = .17) และระดับการศึกษาปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย = .89 และ S.D. = .17) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในภาพรวม มากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย = .58 และ S.D. = .17) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ จุฑารัตน์ สุทธิวิริยาภรณ์ (2557) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจ ระเบียบเงินทดรองราชการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ภาคใต้ วิษณุพงศ์ พรมยะ (2558) ที่ศึกษาความรู้ความ

เข้าใจของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ สุรเชษฐ์ พอสม, วิจิตรรา ศรีสอน และชนรรดา สว่างภพ (2565) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 กรณีศึกษา ข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ อัญญา มธุรมธธา และ พลอยไพลิน ศรีวิเศษ (2559) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ และสุนิสา นันทชลกรกิจ (2566) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะทำให้เกิดภาพรวมของงานที่กว้างขึ้น มีความเข้าใจต่อสถานการณ์สังคมในปัจจุบันอย่างลึกซึ้ง และมีความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น กลุ่มบุคลากรกลุ่มนี้จึงมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มคุณค่าและประสิทธิภาพของการดำเนินงานในสำนักงานงบประมาณได้อย่างมีนัยสำคัญ

4. บุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ อมรรวรรณ แซ่เผือก (2560) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และอัญญา มธุรมธธา และ พลอยไพลิน ศรีวิเศษ (2559) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานงบประมาณมีการแบ่งขอบเขตการทำงานและการกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลอย่างชัดเจน และแต่ละบุคคลมีภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบแตกต่างกัน เพราะฉะนั้นไม่ว่าจะเป็นบุคลากรใหม่หรือบุคลากรเดิม บุคลากรสำนักงานงบประมาณต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบการทำงานต่าง ๆ ในสำนักงานงบประมาณอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์เฉพาะหน้าที่ได้รับมอบหมายได้

5. บุคลากรสำนักงานงบประมาณที่มีเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ แตกต่างกัน พบว่าบุคลากรสำนักงานงบประมาณเงินเดือน 35,001 – 45,000 บาท (ค่าเฉลี่ย = .99 และ S.D. = .02) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในภาพรวม มากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท (ค่าเฉลี่ย = .77 และ S.D. = .24) และกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือน

15,001 – 25,000 บาท (ค่าเฉลี่ย = .90 และ S.D. = .15) ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือน 25,001 – 35,000 บาท (ค่าเฉลี่ย = .95 และ S.D. = .09) , กลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนมากกว่า 45,001 บาท (ค่าเฉลี่ย = .95 และ S.D. = .09) และกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือน 15,001 – 25,000 บาท (ค่าเฉลี่ย = .90 และ S.D. = .15) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ในภาพรวมมากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท (ค่าเฉลี่ย = .77 และ S.D. = .24) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสุรเชษฐ์ พอสม วิจิตร ศรีสอน และชนรรดา สว่างภพ (2565) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 กรณีศึกษา ข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สุนิสา นันทขลากกรกิจ (2566) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี และกมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรที่มีฐานเงินเดือนสูงส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานแล้ว ทำให้สามารถประยุกต์ใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ให้เข้ากับระบบการทำงานของสำนักงานได้ดีกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท หรือเป็นกลุ่มที่ยังเป็นบุคลากรใหม่ซึ่งยังไม่มี ความชำนาญกับระบบต่างๆของสำนักงาน

6. ปัจจัยด้านช่องทางการรับรู้ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับระบบ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อแยกวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กับระดับความรู้ความเข้าใจต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ แต่ละด้านพบว่า ช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กับระดับความรู้ความเข้าใจต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ ในทิศทางตามกันค่อนข้างน้อย ในด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานเอกสาร (Cramer's V เท่ากับ .12) และด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับการตอบสนองและการให้บริการต่อหน่วยรับงบประมาณและประชาชน (Cramer's V เท่ากับ .12) สอดคล้องกับอมรรณ แสงเผือก (2560) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่2) พ.ศ.2560 ของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน วีระ โตสงคราม

(2545) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจของเกษตรกรอำเภอเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 และกมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจาก งานด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับงานเอกสาร และด้านการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวกับการตอบสนองและการให้บริการต่อหน่วยรับงบประมาณและประชาชน เป็นงานที่นำพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มาประยุกต์ใช้กับงานสำนักงานงบประมาณทั้งหมด ทำให้บุคลากรสำนักงานงบประมาณต้องมีปรับตัวกันเป็นอย่างมาก ดังนั้นบุคลากรสำนักงานงบประมาณควรมีติดตามเกี่ยวกับช่องทางการรับรู้ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับตัวได้ทันกับระบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้ผู้วิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. จากการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 32- 39 ปี สำนักงานงบประมาณควรมีการสับเปลี่ยน หมุนเวียน ตำแหน่งภายใน ทุก ๆ 4 ปี เพื่อให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ที่มีอยู่ ให้ความรู้หลายด้านมากยิ่งขึ้น
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สำนักงานงบประมาณควร ควรมีการจัดการการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และสามารถพัฒนาตัวเองได้
3. จากการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือน 35,001 – 45,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท ซึ่งเป็นกลุ่มของบุคลากรใหม่ มีประสบการณ์การทำงานน้อย งานบางระบบอาจจะยังไม่เคยปฏิบัติ ทำให้ไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงานงบประมาณควรมีการปฐมนิเทศอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรใหม่ พร้อมทั้งมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (workshop) เพื่อให้บุคลากรใหม่ได้เรียนรู้ระบบงานต่าง ๆ โดยผ่านการปฏิบัติงานจริง ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ มองเห็นภาพทำงานได้กว้างขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น สัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับบุคลากรแต่ละประเภท เพื่อเป็นข้อมูลประกอบเพิ่มเติมกับการวิจัยเชิงปริมาณ
2. ศึกษาการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อให้บุคลากรสำนักงานงบประมาณเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างสะดวกมากขึ้น
3. ควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของปัญหาอุปสรรคในการนำความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 มาบังคับใช้ ของบุคลากรสำนักงานงบประมาณ

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (ม.ป.ป.). คำอธิบายสรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2566.
แหล่งที่มา: <https://www.opdc.go.th/content/NzgzMA>.
- สำนักงานงบประมาณ. (2565). รายงานประจำปี 2565 สำนักงานงบประมาณ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานงบประมาณ
- สำนักงานงบประมาณ. (2566). บันทึกข้อความ สำนักงานผู้อำนวยการ ส่วนบริหารงานบุคคล 1 และ 2 เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยอิเล็กทรอนิกส์. ประกาศสงป.เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานงบประมาณ พ.ศ. 2566. 10 มกราคม 2566.
- อมรรวรรณ แซเผือก. (2564). ความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่2) พ.ศ.2560 ของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จุฑารัตน์ สุทธิวิริยาภรณ์. (2557). ความรู้ความเข้าใจระเบียบเงินทดรองราชการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ภาคใต้. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- วิชญพงศ์ พรมยะ. (2558). ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้. รายงานการค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- จุฑา ญาณทัสนะสกุล. (2559). ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546. สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- นิรินทร์ วิทยาเกียรติเลิศ. (2560). *ความรู้ความเข้าใจปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของเจ้าหน้าที่ในสหกรณ์โคนมหนองโพราชบุรี จำกัด (ในพระบรมราชูปถัมภ์)*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- พงศ์กิจ จันทเลิศ. (2559). *ความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย กรณีศึกษา : เจ้าหน้าที่สังกัดกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรประจำจังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุนิสา นันทชลกรกิจ. (2566). *ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์และความมั่นคง. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุรเชษฐ์ พอสม, วิจิตรา ศรีสอน, และ ขนรรดา สว่างภพ. (2565). *ความรู้ความเข้าใจความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 กรณีศึกษา ข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ*. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- อัญญา มธุระเมธา และ พลอยไพลิน ศรีวิเศษ. (2559). *ความรู้ความเข้าใจของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองจังหวัดบุรีรัมย์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539*. สาขาวิชานิติศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- กมลชนก วงศ์สวัสดิ์. (2563). *ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์