

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
**The Factors Influencing The Success of Accountants Work in Bangkok
and Surrounding Areas**

สรวิชัย บุญมี และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sorawit Boonmee and Kanoksak Sukwattanasinit
Sripatum University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: Sorawit.b99@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของความซื่อสัตย์ คุณลักษณะของนักบัญชี และประสิทธิภาพในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษารวมทั้งสิ้น 350 ข้อมูล กำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

จากผลการศึกษาพบว่า ความซื่อสัตย์ คุณลักษณะของนักบัญชี และประสิทธิภาพในการทำงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยตัวแปรอิสระทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ คุณลักษณะของนักบัญชี และปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ที่วัดด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความพึงพอใจของลูกค้า และด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นมากที่สุดว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ คุณลักษณะของนักบัญชี และปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

คำสำคัญ: ความซื่อสัตย์; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน; คุณลักษณะของนักบัญชี; ความสำเร็จ

* วันที่รับบทความ : 10 กรกฎาคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ 12 กรกฎาคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 13 กรกฎาคม 2567

Received: July 10, 2024; Revised: July 12, 2024; Accepted: July 13, 2024

Abstract

This research aims to study the impact of honesty, characteristics of accountants, and efficiency in work performance on the success of accounting practices in the Bangkok metropolitan area and its outskirts. The study employs a quantitative approach, using a sample group of accountants from Bangkok and its outskirts, totaling 350 data points. Data was collected using questionnaires and analyzed statistically, including frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation analysis, and multiple regression analysis.

The findings indicate that honesty, accountant characteristics, and efficiency in work performance positively influence the success of accounting practices in Bangkok metropolitan area and its outskirts. Specifically, variables such as professional honesty, accountant characteristics, and factors affecting work efficiency contribute significantly to accounting practice success, measured by goal achievement, work experience, customer satisfaction, and performance monitoring in accounting. The statistical significance level was set at 0.01 and 0.05, revealing that the majority of respondents believe that honesty in the profession, accountant characteristics, and factors affecting work efficiency significantly influence accounting practice success in the Bangkok metropolitan area and its outskirts.

Keywords: Honesty; Efficiency; Characteristics of accountants; Success

บทนำ

การบัญชีก็เหมือนกับการติดตามว่าธุรกิจทำเงินได้และใช้จ่ายไปมากน้อยเพียงใด ช่วยให้เราเข้าใจว่าธุรกิจกำลังดำเนินไปได้ดีเพียงใด การบัญชีให้ข้อมูลที่สำคัญแก่ผู้ที่สนใจธุรกิจ (ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์, 2563 : 12)

ในปัจจุบันการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคคลมีคุณสมบัติ มีความสามารถ และมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้ทำบัญชี และหน่วยงานหรือองค์กรเกิดความมั่นใจว่าจะสามารถทำงานได้อย่างมั่นคงมี ความรู้สึที่ดี และมีความพึงพอใจจนสามารถพัฒนาเป็นความจงรักภักดีและความผูกพันต่อหน่วยงานหรือองค์กรในที่สุด ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เนื่องจากข้อมูลทางการเงินเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับทุกหน่วยงานและองค์กรต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและสะท้อนถึงฐานะทางการเงินที่แท้จริง และเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจและเศรษฐกิจ ซึ่งในปัจจุบันมีการแข่งขันค่อนข้างสูง ทำให้งานทางด้านงบการเงินที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวเลขและเอกสารทางการเงินจำนวนมากต้องอาศัยรายละเอียด ความระมัดระวังรอบคอบเพราะฉะนั้นผู้ทำบัญชีจึงต้องมีการเรียนรู้ และมีการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการเงินของตนเองให้มีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา เพื่อคุณภาพของงานและเพื่อให้ข้อมูลนั้นเกิดความน่าเชื่อถือเป็นที่ไว้วางใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ทำบัญชีต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการเงิน เพราะเป็นปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างมากในการที่จะส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล (ปิยะบุตร ดั่งนุ่น, 2560)

ในยุคของการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทำให้องค์กรต่างๆให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเพราะการที่องค์กรจะสามารถเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศได้นั้นผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำทางความคิดเพื่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Development and Management) องค์กรจึงมักให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เพราะเชื่อว่าการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรกำหนดมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดสิ่งใหม่ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต (พิรวัศ พรธนะขาม, 2562)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบของความเชื่อสัจยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของคุณลักษณะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล เป็นการศึกษาในเชิงพรรณนาและเชิงสถิติ โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

นักบัญชีที่ทำบัญชีอยู่ในเขตกรุงเทพและเขตปริมณฑลและเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชี การเลือกประชากรกลุ่มนี้เป็นกลุ่มประชากรที่สามารถระบุจำนวนที่แน่นอนได้ โดยเป็นกลุ่มประชากรที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อ “นักบัญชี” ซึ่งประกาศไว้ใน เว็บไซต์ของสภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 2,824 คน (สภาวิชาชีพบัญชี, 2566)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ยอมรับได้

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{2824}{1+2824(0.05^2)}$$

$$n = 350.37 \text{ คน}$$

จากการแทนค่าในสูตรได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 350 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามประเมินด้วยตนเอง (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีข้อคำถามทั้งหมด 47 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed-end Question) ที่มีข้อคำถามในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ต (LiKertScale) เป็นการสอบถามระดับความคิดเห็นและระดับ ความตั้งใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่ 1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 6 คำถามครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นกลุ่มวิชาชีพบัญชี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน 2.ระดับความเห็นด้วยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ประกอบด้วย 12 คำถาม ครอบคลุมความรู้ 2 ด้าน ได้แก่ ความมีคุณธรรม จำนวน 4 คำถาม และการรักษาความลับ จำนวน 5 คำถาม 3.ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ประกอบด้วย 8 คำถาม ครอบคลุม 2 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านวิชาชีพ จำนวน 4 คำถามและประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 4 คำถาม 4.ความเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 12 คำถาม ครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน จำนวน 4 คำถาม, ด้านปริมาณงาน จำนวน 4 คำถาม และด้านความทันต่อเวลา จำนวน 4 คำถาม 5. ความเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี ประกอบด้วย 13 คำถาม ได้แก่ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 3 คำถาม, ด้านประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 3 คำถาม, ด้านความพึงพอใจของลูกค้า จำนวน 4 คำถาม และด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี จำนวน 3 คำถาม

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามฉบับร่าง

1.1 การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามฉบับร่างโดยส่งแบบสอบถามฉบับร่างไปยังผู้เชี่ยวชาญ ปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปในการตรวจสอบโดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้ (ธีรชาติ ธรรมวงศ์, 2551)

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

1.2 หลังจากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

1.3 การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามฉบับร่างของการศึกษาในครั้งนี้ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาที่ระดับ 1 ถึง 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

1) ตรวจสอบความถูกต้อง (Correctively) ได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้อง (Correctively) ทางด้านเชิงเนื้อหา รวมถึงภาษา และสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม

2) การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (Content Validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน โดยนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้อยู่ระหว่าง 0.67-1.00

3) การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try –Out) กับบุคคลที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกับประชากรและไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย โดยกลุ่มบุคคลที่ทดลองใช้แบบสอบถามครั้งนี้ได้แก่ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณหาสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามในภาพรวมทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.950

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการสำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำตอบนั้นถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ ส่งให้นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ขั้นตอนที่ 3 ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมด และนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่า Tolerance และค่า VIF (Variance inflation factor)

4. สถิติอนุมาน (Inference Statistics) ประกอบด้วย การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ใช้ค่าความถี่ (Frequency)

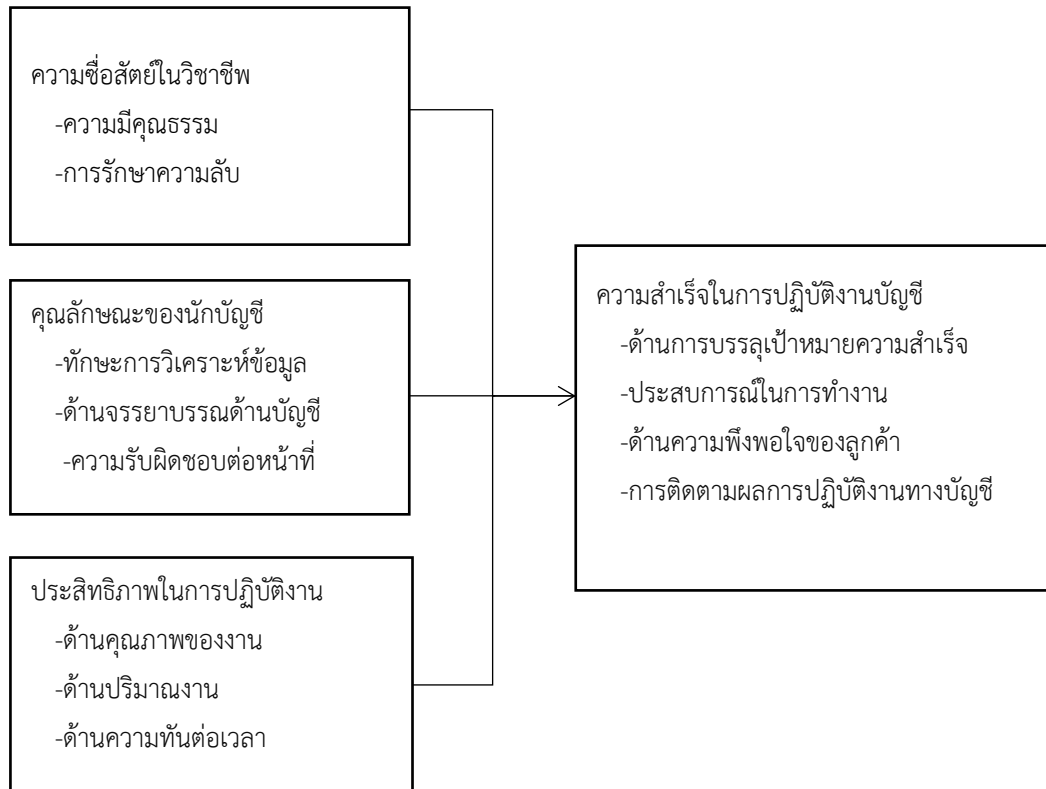
1.2 ร้อยละ (Percentage)

1.3 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic)

2.1 สมการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ผลการตรวจสอบข้อมูล

ในการทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวคิด ผู้วิจัยได้ทำ การตรวจสอบ คือ หาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยมี รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่า Tolerance และ ค่า VIF

ตัวแปรอิสระ	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ	.835	1.197
คุณลักษณะของนักบัญชี	.832	1.202
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	.741	1.349

จากตารางที่ 1 พบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ คุณลักษณะของนักบัญชี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่า Tolerance ต่ำสุดเท่ากับ .741 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ต้องมากกว่า 0.2 ส่วน VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 1.349 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ 10 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกันหรือไม่มีความซับซ้อนในการวัดค่า มีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะทั่วไปของบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	58	16.57
	หญิง	279	79.71
	ไม่ระบุเพศ	13	3.72
รวม		350	100.00
อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	153	43.71
	31 - 40 ปี	71	20.29
	41 - 50 ปี	34	9.71
	มากกว่า 51 ปีขึ้นไป	92	26.29
รวม		350	100.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	14.29
	ปริญญาตรี	252	72.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	48	13.71
รวม		350	100.00

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	น้อยกว่า 15,000 บาท	11	3.14
	15,001-20,000 บาท	65	18.57
	20,001 – 30,000 บาท	111	31.72
	มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป	163	46.57
รวม		350	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	81	23.14
	5 – 10 ปี	116	33.14
	11 -15 ปี	36	10.29
	มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	117	33.43
รวม		350	100.00

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 79.71 เพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57 และไม่ระบุเพศ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.72

ด้านอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 43.71 อายุมากกว่า 51 ปีขึ้นไป จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.29 อายุ 31-40 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 20.29 และที่เหลือมีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 34 คนคิดเป็นร้อยละ 9.71

ด้านระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 72 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.71 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29

ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินเดือนมากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 47.43 เงินเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.43 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.29 และเงินเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86

ด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.43 ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 33.14 ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 15 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 23.14 และประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.29

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ร้อยละ 17.70 ($R^2 = 0.177$) พบว่า ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพในด้านการรักษาความลับส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .43

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	2.541	.218		11.672	.000
ด้านความมีคุณธรรม	-.012	.086	-.012	-.142	.887
ด้านการรักษาความลับ	.379	.073	.430	5.216	.000**
n=350, R=0.420, $R^2 = 0.177$, F=37.204, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 2 ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน ร้อยละ 12.5 ($R^2 = 0.125$) โดยพบว่า ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพในด้านด้านการรักษาความลับส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .321

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ความเชื่อสัจนิยมวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านประสบการณ์ในการทำงาน				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	2.547	.231		11.030	.000
ด้านความมีคุณธรรม	.041	.092	.038	.450	.653
ด้านการรักษาความลับ	.292	.077	.321	3.784	.000**
n=350, R=0.353, R ² = 0.125, F=24.673, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 3 ความเชื่อสัจนิยมวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 7.3 (R²=0.073) โดยพบว่า ความเชื่อสัจนิยมวิชาชีพในด้านด้านการรักษาความลับส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .316

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ความเชื่อสัจนิยมวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้าของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านความพึงพอใจของลูกค้า				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	2.809	.262		10.742	.000
ด้านความมีคุณธรรม	-.071	.104	-.060	-.688	.492
ด้านการรักษาความลับ	.316	.087	.316	3.617	.000**
n=350, R=0.270, R ² = 0.073, F=13.637, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 4 ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี ร้อยละ 5.3 ($R^2=0.053$) โดยพบว่า ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพในด้านการรักษาความลับส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .247

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	2.856	.265		10.770	.000
ด้านความมีคุณธรรม	-.026	.105	-.022	-.244	.807
ด้านการรักษาความลับ	.247	.089	.247	2.794	.005*
n=350, R=0.230, $R^2=0.053$, F=9.666, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 5 คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ร้อยละ 48.7 ($R^2=0.487$) โดยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณด้านบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .662 และคุณลักษณะของนักบัญชีด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.132

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.326	.306		4.339	.000
ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	-.169	.050	-.132	-3.378	.001**
ด้านจรรยาบรรณด้านบัญชี	.811	.048	.662	16.941	.000**
n=350, R=0.698, R ² = 0.487, F=164.390, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 6 คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน ร้อยละ 45.6 (R²=0.456) โดยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณด้านบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .656 และคุณลักษณะของนักบัญชีด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.081

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านประสบการณ์ในการทำงาน				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.872	.324		2.693	.000
ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	-.108	.053	-.081	-2.024	.044*
ด้านจรรยาบรรณด้านบัญชี	.827	.051	.656	16.302	.000**
n=350, R=0.675, R ² = 0.456, F=145.242, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 7 คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 44.5 ($R^2=0.445$) โดยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณด้านบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .629 และคุณลักษณะของนักบัญชีด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.138

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้าของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านความพึงพอใจของลูกค้า				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.932	.360		2.592	.010
ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	-.201	.059	-.138	-3.402	.001**
ด้านจรรยาบรรณด้านบัญชี	.872	.056	.629	15.475	.000**
n=350, R=0.667, $R^2= 0.445$, F=139.120, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 8 คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี ร้อยละ 30.2 ($R^2=0.302$) โดยพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณด้านบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .514 และคุณลักษณะของนักบัญชีด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.125

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ คุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.470	.405		3.631	.000
ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	-.182	.066	-.125	-2.738	.006**
ด้านจรรยาบรรณด้านบัญชี	.715	.063	.514	11.282	.000**
n=350, R=0.550, R ² = 0.302, F=75.169, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 9 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ร้อยละ 84.7 (R²=0.847) โดยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานด้านความทันต่อเวลา และด้านปริมาณงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .335, .332 และ.285 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.284	.090		3.160	.000
ด้านคุณภาพของงาน	.329	.053	.335	6.227	.000**
ด้านปริมาณงาน	.291	.055	.285	5.277	.000**
ด้านความทันต่อเวลา	.321	.060	.332	5.319	.000**
n=350, R=0.920, R ² = 0.847, F=639.736, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 10 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน ร้อยละ 80.3 ($R^2=0.803$) โดยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน และด้านปริมาณงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .431 และ.292 ตามลำดับ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลา ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .202

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านประสบการณ์ในการทำงาน				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.119	.105		1.129	.260
ด้านคุณภาพของงาน	.436	.062	.431	7.046	.000**
ด้านปริมาณงาน	.307	.064	.292	4.772	.000**
ด้านความทันต่อเวลา	.202	.071	.202	2.857	.005*
n=350, R=0.896, $R^2=0.803$, F=469.201, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 11 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า ร้อยละ 68.4 ($R^2=0.684$) โดยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้า ด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .417 และ.266 ตามลำดับ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านประสบการณ์ในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .170 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านความพึงพอใจของลูกค้าของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านความพึงพอใจของลูกค้า				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	-.021	.146		-.146	.260
ด้านคุณภาพของงาน	.464	.086	.417	5.393	.000**
ด้านปริมาณงาน	.197	.090	.170	2.193	.029*
ด้านความทันต่อเวลา	.292	.098	.266	2.967	.003**
n=350, R=0.827, R ² = 0.684, F=250.125, Sig=0.00					

สมมติฐานที่ 12 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี ร้อยละ 55.8 (R²=0.558) โดยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .483 และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .213

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี ของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ตัวแปร	ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี				
	B	Std.	Beta	T	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.273	.174		1.573	.117
ด้านคุณภาพของงาน	.539	.102	.483	5.276	.000**
ด้านปริมาณงาน	.247	.106	.213	2.324	.021*
ด้านความทันต่อเวลา	.080	.117	.073	.686	.493
n=350, R=0.747, R ² = 0.558, F=145.810, Sig=0.00					

อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ 1.เพื่อศึกษาผลกระทบของความซื่อสัตย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 2.เพื่อศึกษาผลกระทบของคุณลักษณะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 3.เพื่อศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล เพื่อให้ผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้วิจัยได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. การศึกษาผลกระทบของความซื่อสัตย์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยของความซื่อสัตย์ ด้านความมีคุณธรรม และด้านการรักษาความลับ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านด้านการบรรลุปเป้าหมาย ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนิ บินยาเซ็น (2560) ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพและการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษพบว่า มาตรฐานการปฏิบัติงานได้แก่ การปฏิบัติงานโดยความรู้ความสามารถในวิชาชีพ การปฏิบัติงานด้วยความชำนาญ การปฏิบัติงานตามกฎหมาย และการทำงานด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ความมีคุณธรรม และการปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา และการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าแห่งวิชาชีพมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับคุณภาพการปฏิบัติงานทางการสอบบัญชี มาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้และทักษะ การปฏิบัติงานด้วยความชำนาญ การปฏิบัติงานตามกฎหมาย การปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย ด้านความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ ด้านความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ด้านความมีคุณธรรม การปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาพบว่ามีอิทธิพลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางการสอบบัญชีจากคุณภาพของงาน ความรับผิดชอบ กระบวนการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจและเชื่อถือได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. การศึกษาผลกระทบของคุณลักษณะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยของคุณลักษณะของนักบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านจรรยาบรรณด้านบัญชี และด้านความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านด้านการบรรลุปเป้าหมาย ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ด้านปริมาณงาน รองลงมา คือ ด้านความถูกต้อง รองลงมา คือ ด้านความทันต่อเวลา และด้านคุณภาพงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นางสาว ผกาดี นิลสุวรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทํางบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของการจัดทํางบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสัมพันธ์ ดังนี้ อันดับแรก คือ ด้านคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์ระดับสูง รองลงมา คือ ด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ด้านภาษีอากรธุรกิจ ด้านภาษา และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ตามลำดับ

3. การศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานทางบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวธนภรณ์ พรรณราย (2565) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค่าจูงมากกว่าปัจจัยจูงใจส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานพบว่าแรงจูงใจด้านปัจจัยค่าจูงมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานเพียงปัจจัยเดียว โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.716 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพ ผลการศึกษาพบว่า ด้านประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$ และ $S.D = 0.5$) ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ สามารถนำประสบการณ์วิชาชีพบัญชีมาประยุกต์ใช้และแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ ($\bar{X} = 3.89$ และ $S.D = 0.6$) มีความเชี่ยวชาญ และชำนาญในวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 3.84$ และ $S.D = 0.54$) และมีการเข้าร่วมการฝึกอบรมทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 3.73$ และ $S.D = 0.6$) ตามลำดับ หมายความว่า ประสบการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี จะต้องประกอบด้วย สามารถนำประสบการณ์วิชาชีพบัญชีมาประยุกต์ใช้และแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ และความเชี่ยวชาญและชำนาญในวิชาชีพบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1.1 ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น สำนักงานบัญชี หรือ ผู้ตรวจสอบบัญชี เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ของความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ คุณลักษณะของนักบัญชี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีที่แตกต่างกันตามขอบเขตการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.1 ควรสร้างเกณฑ์มาตรฐานในการสร้างตัวชี้วัดเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการกับของลูกค้า
2.2 ควรมีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนา คุณธรรมของนักเรียนในด้านต่าง ๆ มากกว่านี้และนำข้อมูลมาพัฒนาปัจจัยต่าง ๆ ของนักบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

3.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น ปัจจัยที่ส่งผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพของผู้จัดทำบัญชี เพื่อเป็นการศึกษาเชิงเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถไปใช้ประโยชน์ ได้ตรงตามเป้าหมายเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ. (2564). คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. *วารสารมทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 9 (2), 7-10.
- ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ วันที่ 5 เมษายน ปี 2567. แหล่งที่มา : <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/17458/1/%E0%B8%98%E0%B8%99%E0%B8%A0%E0%B8%A3%E0%B8%93%E0%B9%8C%20%E0%B8%9E%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%93%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%A2.pdf>
- ธีรชาติ ธรรมวงศ์. (2551). การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC). *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ วันที่ 30 มีนาคม ปี 2567. แหล่งที่มา: <https://www.mcu.ac.th/article/detail/14329>
- ปิยะบุตร ดั่งนุ้ม. (2560). อิทธิพลของศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนายทหารการเงินในกองทัพบก. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. สาขาบัญชี. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ผกาวดี นิลสุวรรณ. (2563). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. บัณฑิตวิทยาลัย. สาขาบัญชี. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

- พีรวัศ พรณขาม. (2562). การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพฯ. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ วันที่ 20 เมษายน ปี 2567. แหล่งที่มา: http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1597737016_6114832049.pdf
- ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพฯ. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. สาขาบัญชี. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- รัชนี บินยาเซ็น. (2560). อิทธิพลของมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพและการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน. 24 (1), 127-129
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2566). ร่างรายงานการประชุมใหญ่สามัญ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ประจำปี 2566. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ วันที่ 1 เมษายน ปี 2567. แหล่งที่มา: <https://www.tfac.or.th/upload/9414/Ue1bpZepZx.pdf>