

อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

**The Influence of Acceptance for the Use of Information System Technology
in Operation Affected the Efficiency Of Operation in the E-Laas
Computer Accounting System for Local Government
Organizations in Northern Region**

ยุวดี จิตจง และ มัตติมา กรงเต็น

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Yuwadee Jitjong and Mattima Krongten

Sripatum University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: Yuwadeejituu@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ และ 2) การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือจำนวน 280 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยของบุคลากร ประกอบด้วย ด้านการฝึกอบรมด้านประสบการณ์ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านความเข้าใจขั้นตอนการใช้ระบบ และ 2) ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย และด้านระบบบัญชีและการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การยอมรับการใช้เทคโนโลยี; ระบบสารสนเทศ; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this study were 1) to study operational factors affect to operational efficiency in the E-Laas computer accounting system of local administrative organizations in the northern region; 2) to study the acceptance of using the information technology, affecting to the operational efficiency of the E-Laas computer accounting system of local government organizations in the northern region. The study was based on a sample group of 280 accountants from local government organizations in the northern region. Data were collected using questionnaires in order to analyze the data by calculating frequencies, percentages, means and standard deviations. and multiple regression analysis for testing hypotheses. At the statistical significance level of 0.05.

The Research has found that 1) personnel factors include experience training, knowledge and skills, and understanding of the system usage process. 2) The factors that contribute to the adoption of information system technology include awareness of system usability, understanding of system benefits, and attitudes towards usage, which have a positive impact on the efficiency of computer accounting systems. E-Laas: Budget, Revenue, Expenditure, Accounting, and Finance 0.05

Keywords: Acceptance of Technology Use; Information Systems; Operational Efficiency

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบัน โดยถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน รวมถึงช่วยอำนวยความสะดวกและมีการแข่งขันกันทางข้อมูล โดยการเชื่อมโยงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งระบบสารสนเทศที่หน่วยงาน หรือ องค์กรต่างๆ นิยมใช้ และให้ความสำคัญมากเป็นอันดับต้นๆ ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินประจำวันและตรวจสอบธุรกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานและองค์กร จึงเห็นได้ชัดว่าทุกหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนให้ความสำคัญและเล็งเห็นถึงความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวางแผนธุรกิจ ควบคุมการดำเนินงาน และการบริหารงานด้านการเงินการคลังของหน่วยงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ยุวกรณ์ คำชมภู, 2564)

ในอดีตกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่ได้เริ่มใช้การรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านงบประมาณ การบัญชี การเงิน การคลัง ที่สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลมาใช้ในเชิงวิเคราะห์ สถานภาพและประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อตอบสนองนโยบายต่างๆของรัฐบาล ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงไม่ใช่การรวบรวมข้อมูลของแต่ละพื้นที่ องค์กรจึงจำเป็นต้องได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และทันสมัยจากข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรียกว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System –

E-Laas) ถือเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงานใหม่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย โดยมีเป้าหมายในการได้มาซึ่งข้อมูล และสามารถนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ต่างๆ รวมทั้งการวิเคราะห์การตอบสนองนโยบายภาครัฐ จึงไม่ใช่การบังคับเรียกข้อมูลแต่เป็นการสร้างระบบงานที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ โดยข้อมูลที่ได้มาจะจัดเก็บไว้ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในงานได้ทั้งองค์กร และสามารถรวบรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ที่ส่วนกลางเพื่อวิเคราะห์ในเชิงนโยบายด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง และทันสมัย รวมถึงสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะระบบการจัดทำรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร ซึ่งเป็นระบบที่จะนำเอารายงานสรุปผลการดำเนินงานและข้อมูลต่างๆ จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-Laas) ไปผ่านกระบวนการวิเคราะห์ เพื่อให้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการ

ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) E- Laas ได้กำหนดผังบัญชีพร้อมระบบการปฏิบัติงานด้านการคลัง ซึ่งประกอบด้วยระบบย่อย คือ 1) ระบบงบประมาณ (Budget System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างเทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ 2) ระบบรายรับ (Revenue Accounts System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับการรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนส่วนกลาง 3)ระบบรายจ่าย (Expenses Accounts System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง การทำสัญญา ฎีกาเบิกจ่าย จนถึงการพิมพ์เช็คใบโอน ใบโอนเงินธนาคาร 4)ระบบบัญชีและรายงานการเงิน (Accounting and Financial System) หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี รายงานทางการเงิน ซึ่งสามารถออกรายงานเพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กองคลังเป็นส่วนงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชี E-Laas เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นระบบในการจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การจัดทำงบการเงิน โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้างที่มีมาตรฐานการบัญชีที่เป็นสากล (สุผาวรรณ ศรีมงคล, 2562)

ด้วยความสำคัญได้ทีกล่าวนั้น จึงส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงของผู้ปฏิบัติงานจากปฏิบัติงานด้วยระบบมือ (Manual) เปลี่ยนมาใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ทั้ง 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดแพร่ จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน และจังหวัดอุดรดิตถ์ ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) 9 แห่ง เทศบาลเมือง (ทม.) 10 แห่ง เทศบาลนคร (ทน.) 3 แห่ง เทศบาลตำบล (ทต.) 306 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) 534 แห่ง รวมทั้งสิ้น 862 แห่ง เพื่อนำไปใช้

ประโยชน์ ในการจัดทำ การนำเสนอ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล และสอบทานได้ ทั้งนี้ต้องการให้ทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงาน หรือปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างชัดเจน รวมถึงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการค้าของเทคโนโลยี พร้อมทั้งเป็นแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพร้อมทั้งพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ
2. เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ประกอบด้วยทั้งหมด 862 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2567)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทำการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 280 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane Taro, 1976) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน ไม่เกิน 5% กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 280 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จะใช้คำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน ตอนที่ 2 ปัจจัยของบุคลากรในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ตอนที่ 3 การยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

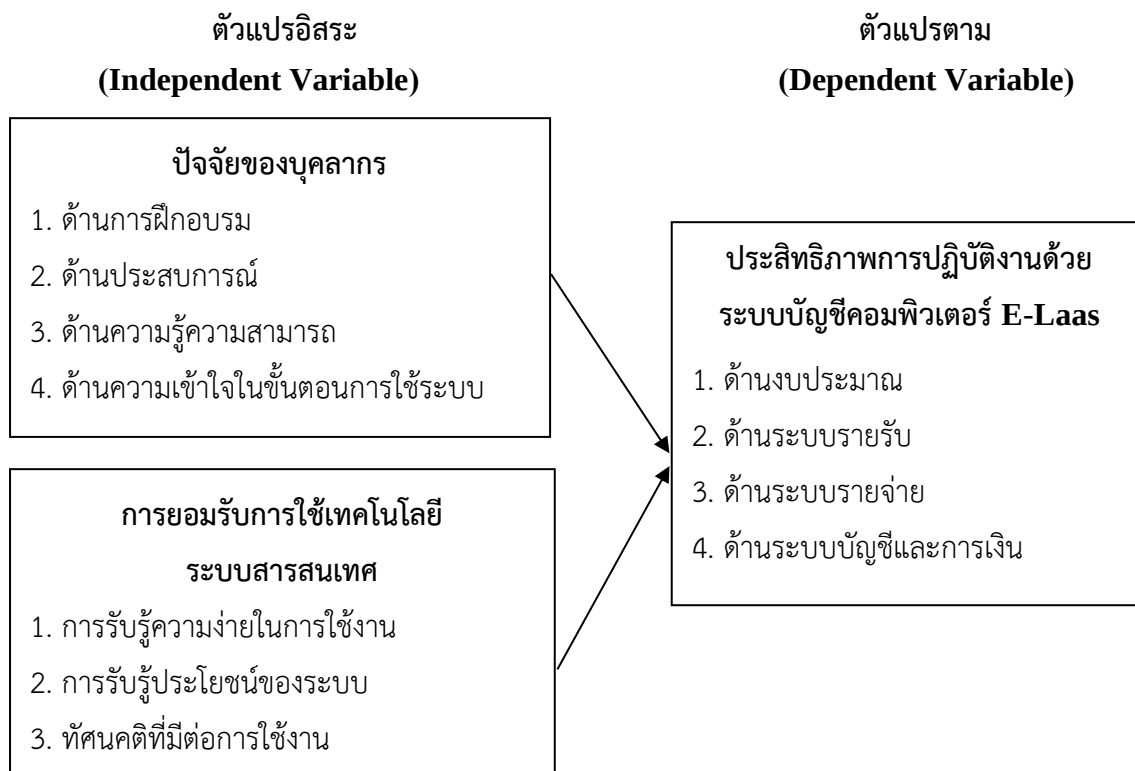
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha's coefficient- α) ของแบบสอบถามทั้งชุดได้ = 0.980 ซึ่งมีค่ามากกว่าเกณฑ์ของระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ แสดงว่าแบบสอบถามชุดนี้สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การบรรยายโดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) มีชนิดของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์แต่ละข้อแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้ 1) นำข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage) 2) ปัจจัยของบุคลากร ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ด้านประสบการณ์ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ จากแบบสอบถามตอนที่ 2 สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) 3) การยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน จากแบบสอบถามตอนที่ 3 สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) 4) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ประกอบด้วย ด้านงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย และด้านระบบบัญชีและการเงิน จากแบบสอบถามตอนที่ 4 สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) 5) การทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ในภาพรวม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านงบประมาณ	3.73	0.86	มาก	4
2. ด้านรายรับ	4.05	0.80	มาก	1
3. ด้านรายจ่าย	3.81	0.89	มาก	3
4. ด้านระบบบัญชีและการเงิน	3.86	0.80	มาก	2
รวม	3.86	0.75	มาก	

จากตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ในภาพรวม พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

ผลการวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยของบุคลากร ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.		
	b	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
ด้านการฝึกอบรม	.508	.052	.542	9.851	.000**	.211	4.742
ด้านประสบการณ์	.725	.043	.741	5.856	.000**	.148	6.762
ด้านความรู้ความสามารถ	.207	.074	.504	2.799	.006**	.192	5.216
ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ	.351	.076	.542	4.634	.000**	.164	6.108
n = 280, R = 0.271, R Square = 0.074, SE _{est} = .86198, F = 5.461, Sig. = 0.000							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยของบุคลากรทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.271 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ได้ร้อยละ 74.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .86198 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยของบุคลากร ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบรายรับ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Coefficients ^a							
Model	Unstandardize d Coefficients		Standardize d Coefficients	T	Sig	Collinearity Statistics	
	b	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
ด้านการฝึกอบรม	.615	.049	.637	7.608	.000**	.211	4.742
ด้านประสบการณ์	.497	.049	.549	6.036	.000**	.148	6.762
ด้านความรู้ความสามารถ	.310	.061	.542	5.055	.000**	.192	5.216
ด้านความเข้าใจในขั้นตอน การใช้ระบบ	.303	.064	.546	4.766	.000**	.164	6.108
n = 280, R = 0.222, R Square = 0.049, SE _{est} = .78767, F = 3.553, Sig. = 0.008							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยของบุคลากรทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบรายรับ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.222 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ได้ร้อยละ 49.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .78767 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยของบุคลากร ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบรายจ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Tolerance	VIF
	b	Std. Error	Beta				
ด้านการฝึกอบรม	.588	.050	.609	5.712	.000**	.211	4.742
ด้านประสบการณ์	.546	.052	.556	6.487	.000**	.148	6.762
ด้านความรู้ความสามารถ	.538	.050	.579	5.822	.000**	.192	5.216
ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ	.440	.167	.378	2.634	.009**	.164	6.108
n = 280, R = 0.271, R Square = 0.074, SE _{est} = .86198, F = 5.461, Sig. = 0.000							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยของบุคลากรทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบรายจ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.271 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ได้ร้อยละ 74.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .86198 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยของบุคลากร ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบบัญชีและการเงิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Coefficients ^a							
Model	Unstandardize d Coefficients		Standardize d Coefficients	T	Sig	Collinearity Statistics	
	b	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
ด้านการฝึกอบรม	.320	.055	.578	5.827	.000**	.211	4.742
ด้านประสบการณ์	.400	.057	.609	7.013	.000**	.148	6.762
ด้านความรู้ความสามารถ	.607	.051	.617	7.639	.000**	.192	5.216
ด้านความเข้าใจในขั้นตอน การใช้ระบบ	.579	.049	.610	9.185	.000**	.164	6.108
n = 280, R = 0.251, R Square = 0.063, SE _{est} = .77649, F = 4.603, Sig. = 0.001							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยของบุคลากรทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบบัญชีและการเงิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.251 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ได้ร้อยละ 63.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .77649 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานข้อที่ 5 ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ด้านงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 6 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Model	Coefficients ^a			T	Sig	Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficients			Tolerance	VIF
	b	Std. Error	Beta				
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.139	.035	.140	3.974	.000* *	.664	1.506
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.455	.068	.367	6.653	.000* *	.270	3.701
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.590	.053	.572	11.07 9	.000* *	.308	3.245
n = 280, R = 0.879, R Square = 0.773, SE _{est} = .41337, F = 13.313, Sig. = 0.000							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.879 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ได้ร้อยละ 77.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .41337 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 5

สมมติฐานข้อที่ 6 ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านระบบรายรับ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 7 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.		
	b	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.154	.047	.167	3.255	.001**	.664	1.506
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.497	.092	.431	5.374	.000**	.270	3.701
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.335	.072	.350	4.654	.000**	.308	3.245
n = 280, R = 0.721, R Square = 0.520, SE _{est} = .55858, F = 99.696, Sig. = 0.000							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ด้านระบบรายรับ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.721 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ได้ร้อยละ 52.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .558 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 6

สมมติฐานข้อที่ 7 ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ด้านระบบรายจ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 8 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardize d Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.113	.051	.111	2.231	.027*	.664	1.506
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.402	.100	.314	4.033	.000**	.270	3.701
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.506	.078	.476	6.526	.000**	.308	3.245
n = 280, R = 0.739, R Square = 0.547, SE _{est} = .60184, F = 10.974, Sig. = 0.000							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ด้านระบบรายจ่าย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.739 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ได้ร้อยละ 54.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .60184 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 7

สมมติฐานข้อที่ 8 ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ด้านระบบบัญชีและการเงิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ตารางที่ 9 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อพยากรณ์

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardize d Coefficients		Standardize d Coefficients	t	Sig	Tolerance	VIF
	b	Std. Error	Beta				
การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	.111	.044	.122	2.515	.012*	.664	1.506
การรับรู้ประโยชน์ของระบบ	.458	.087	.400	5.280	.000**	.270	3.701
ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	.396	.068	.416	5.864	.000**	.308	3.245
n = 280, R = 0.756, R Square = 0.572, SE _{est} = .52371, F = 23.008, Sig. = 0.000							

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ด้านระบบบัญชีและการเงิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.756 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Lass ได้ร้อยละ 57.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .52371 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 8

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยของบุคลากร ด้านการฝึกอบรม ด้านประสบการณ์ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชีและการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญารักษ์ มุสิก (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Laas) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถ ทักษะ การฝึกอบรม และประสบการณ์มีผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับสุผาวรรณ ศรีมงคล (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ปัจจัยของบุคลากรมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้ มีค่าระหว่าง 0.399-0.777 โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ปัจจัยของบุคลากร ด้านความรู้ความสามารถ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการใช้ระบบ และหน่วยงานกำกับดูแล มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้

2. การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ทักษะการปฏิบัติงานที่มีต่อการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ด้านงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชีและการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับยูวกรณ์ คำชมภู (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Laas) ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้และความ สอดคล้องและการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อม กับพฤติกรรม ความตั้งใจในการใช้งาน (BI) ผ่านทางการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และ บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางตรง และทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทาง พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน การใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และในทิศทางเดียวกันนั้น การรับรู้และความ สอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิง บวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และยังสอดคล้องกับศุภนิดา โคตรชาดา (2565) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-Laas) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-Laas) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ในด้านความรู้ความสามารถ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ในระดับมาก ควรนำผลการศึกษาไปพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ให้มีคุณภาพของระบบสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมถึงคุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมกับการใช้งาน ตอบสนองต่อการใช้งานได้รวดเร็ว มีความเสถียรทุกครั้งที่เข้าใช้งาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจและยอมรับในการใช้งาน

ในด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ภาคเหนือ ในระดับมาก ควรเพิ่มคู่มือและช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบได้ทันเวลา รวมทั้งจัดทำคู่มือออนไลน์แนะนำการใช้งานและวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ เบื้องต้น ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Laas) ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัด กระทรวงมหาดไทยนั้น ควรจะมีการพัฒนาระบบให้มีความง่ายต่อการใช้งาน และมีความสอดคล้อง กับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานนั้นมีการรับรู้วาระบบนั้น มีความเหมาะสมสอดคล้อง และง่ายต่อการใช้โดยการจัดทำคู่มือ การจัดการอบรม ที่สะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงความรู้และแนวทางการปฏิบัติเหล่านั้น รวมถึง ออกแบบการใช้งานหรือมี User Interface (ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานที่ เข้าใจง่าย) ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้ปฏิบัติงานนั้นมีความตั้งใจในการใช้งาน มีการรับรู้ที่จะนาระบบใช้และ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอันจะเป็นผลให้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

3.1 การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกศึกษาเฉพาะการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas เท่านั้น ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นยังมีอีกมาก จึงควรศึกษาให้ครอบคลุมทุกระบบในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงาน เช่น แรงจูงใจ ในการทำงาน ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน หรือปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของข้าราชการต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2567). ออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ ปี2567. แหล่งที่มา:
<https://www.dla.go.th/servlet/DLAServlet?visit=history>
- ธัญญารักษ์ มุสิก. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร พังงา ภูเก็ต และระนอง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ยุวกรณ์ คำชมภู. (2564). การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Laas) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ศุภนิดา โคตรชาดา. (2565). คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-Laas) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุพาวรรณ ศรีมงคล. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-LAAS ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 14 จังหวัดภาคใต้. การค้นคว้าอิสระ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Yamane, Taro. (1976). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper and Row.