

แนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

**Guidelines For Development In Providing The Public Service Of The
Angthong Provincial Administrative Organization**

วันดี เลิศเจริญศิลป์ และ กมลวรรณ วรณธน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Wandee Lertcharoensilp and Kamonwan Wanthanang
Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: duean_2520@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง วิธีดำเนินการวิจัย มี 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาระดับและเปรียบเทียบ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดอ่างทองที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 399 คน สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการทดสอบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีแอลเอสดี และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าพนักงานปกครอง ผู้นำชุมชน และนักวิชาการปกครอง จำนวน 12 คน เลือกแบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ภาพรวมอยู่ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารัตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ 3) แนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ได้แก่ 1) ควรส่งเสริม อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาพื้นถิ่น ให้คงไว้เพื่อสืบทอดสู่รุ่นต่อรุ่น 2) ควรส่งเสริมกิจกรรมทางด้านกีฬาและการรวมกลุ่มเป็นสมาคมกีฬาเพื่อการออกกำลังกาย และ 3) ควรใช้โซเชียล

มีเดียและแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อเป็นสื่อกลางในการรับและส่งข้อมูลให้ถึงประชาชนโดยตรง รวมทั้งเป็นช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา; บริการสาธารณะ; องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

Abstracts

The objectives of this research were: 1) to study the public service of the Angthong Provincial Administrative Organization; 2) to compare the public service of the Angthong Provincial Administrative Organization classified by personal factors; and 3) to identify guidelines for development in providing public service. There were 2 research methods. The first was to study and compare the public service of the Angthong Provincial Administrative Organization, classified by personal factors. The samples consisted of 399 people who lived in the Angthong Province and were 18 or over of age obtained by using with stratified sampling. The questionnaire was used for collecting data. The reliability was .95. The statistics were analyzed by mean, standard deviation, t-test, F-test and double test (LSD). Second, the research presented guidelines for development in providing public service by the Angthong Provincial Administrative Organization. The key informants included 12 personnel with purposive sampling. The interview was used to collect data. The content analysis was conducted in this study. The results of this research were as follows: 1) the public service of the Angthong Provincial Administrative Organization overall was at a high level. The highest aspect was public service of infrastructure, and the lowest aspect was public service of arts, culture, and local wisdom; 2) the differences in age, gender, education, occupation, salary, and area of living had different aspects of public service at a statistical significance of .05; and 3) guidelines for providing public service of the Angthong Provincial Administrative Organization; 1) art, culture, and local wisdom should be promoted and preserved for the next generation; 2) sport activities and sport associations should be promoted for exercise; and 3) social media should be used to disseminate information and gather public opinion.

Keywords: The guidelines for development; Public service; The Angthong Provincial Administrative Organization

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติสาระสำคัญของการปกครองท้องถิ่น โดยใน “มาตรา 250 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ กล่าวคือ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบหรือให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใดให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามวรรคสี่และกฎหมายดังกล่าว

อย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนในการกระจายหน้าที่และอำนาจตลอดจนงบประมาณและบุคลากรที่เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจดังกล่าวของส่วนราชการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย (ดาวิกา ชูลี และชัยนันทธรณ์ ขาวงาม, 2566:5)

บริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะใดที่เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้าการร่วมดำเนินการกับเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐหรือการมอบหมายให้เอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่นมากกว่าการที่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะร่วมหรือมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการนั้นก็ได้รับรู้ ต้องดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ของตนเองโดยจัดระบบภาษีหรือการจัดสรรภาษีที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาการหารรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถ ดำเนินการตามวรรคหนึ่งได้อย่างเพียงพอ ในระหว่างที่ยังไม่อาจดำเนินการได้ ให้รัฐจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปพลางก่อน กฎหมายตามวรรคหนึ่งและกฎหมายที่เกี่ยวกับการ บริหารราชการส่วนท้องถิ่น ต้องให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร การจัดทำบริการ สาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินและการคลัง และการกำกับดูแลองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครอง ประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของ ประเทศเป็นส่วนรวม การป้องกันการทุจริต และการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความ เหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ และต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการ ป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการป้องกัน การก้าวก่ายการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ด้วย (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2560:1)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีภาระหน้าที่สำคัญใน การดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ ตามนัยมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2542 ประกอบกับตามมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องที่จังหวัดอ่างทอง ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566–2570) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นในระยะยาว โดยมีวิสัยทัศน์ที่แสดงถึงเป้าหมาย การพัฒนาท้องถิ่นตามระยะเวลาที่กำหนดว่าในอีก 5 ปี ข้างหน้าการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง ไปสู่วิสัยทัศน์ที่วางไว้ให้ได้ ซึ่งแผนพัฒนาท้องถิ่นจะเป็นแผนที่แสดงประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และงบประมาณที่จะดำเนินการซึ่งความสำเร็จของแผนฯ สิ่งสะท้อนให้แผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาบรรลุเป้าหมายไปด้วย ดังนั้นโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาพัฒนาท้องถิ่น จึงเป็น โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้โน ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาสังคมและ คุณภาพชีวิต ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์

ที่ 4 การพัฒนาเมืองน่าเที่ยวน่าอยู่ ในการขับเคลื่อนทั้ง 4 ยุทธศาสตร์นั้น ล้วนมีการบริการสาธารณะ ที่ต้องการตอบสนองความต้องการของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง (องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง, 2566: 67)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะพนักงานส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง อำเภอเมือง อ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จึงสนใจที่จะศึกษา แนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดอ่างทอง เพื่อที่จะนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในท้องถิ่น และร่วมพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ เจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดอ่างทองแตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 226,283 คน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 399 คน ได้มาโดยการกำหนดค่าขนาด ตัวอย่างใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากร ของยามาเน (Yamane,1973,p727) และใช้ วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling : SRS)

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้บริหารท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วน ตำบล นายกเทศมนตรีตำบล 2) เจ้าหน้าที่งานปกครอง ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดอ่างทอง 3)

ผู้นำชุมชน ประกอบด้วย ผู้นำชุมชนในจังหวัดอ่างทอง 4) นักวิชาการปกครอง ประกอบด้วย ท้องถิ่นจังหวัด
ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น, ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่น และท้องถิ่นอำเภอ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ผู้วิจัยทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาในการหาค่าดัชนีความสอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถาม และแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน
แล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับประชาชนที่ใช้ในการ
วิจัย ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดสอบมาใช้วิเคราะห์หาค่า
โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ครอนบาค (Cronbach, 1990:204)
ได้ผลค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.95 แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1
เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง จำนวน
6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและระยะเวลาการอาศัยในพื้นที่
และตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง จำนวน 3
ด้าน ด้านละ 7 ข้อ จำนวน 21 ข้อ ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้าน
ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรี
อยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระ จากแบบสอบถาม
จำนวน 399 ชุด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์โดยรูปแบบข้อมูลเชิงพรรณนาความจำแนก
ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ต่อไป

การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ซึ่งพัฒนาจากผลการวิจัยเชิง
ปริมาณในด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ด้าน ประกอบด้วยด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านด้านศิลปวัฒนธรรม
จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มาพัฒนาแบบสัมภาษณ์โดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้
แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ตำแหน่ง วัน/เดือน/ปี
ที่สัมภาษณ์ สถานที่สัมภาษณ์และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง และตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด
เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

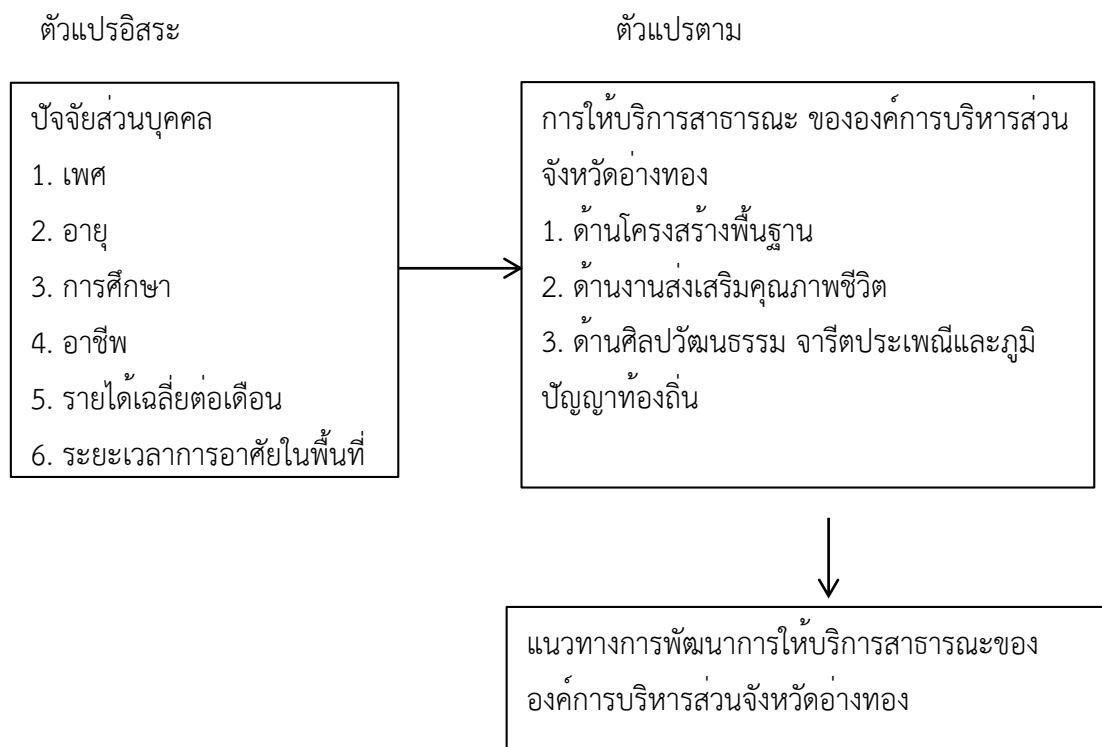
การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่า
ร้อยละ (Percentag) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การ
ทดสอบค่า t-test โดยการทดสอบแบบ Two-Independent Sample Test และสถิติทดสอบค่า F-test โดย

การทดสอบแบบ One-Way ANOVA และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.10 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.30 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด 147 คิดเป็นร้อยละ 36.8 มีอาชีพ พนักงานบริษัท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.30 มีรายได้เฉลี่ย 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.60 มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 41.60 ตามลำดับ

2. ข้อมูลระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

ตารางที่ 1 การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน จังหวัดอ่างทอง	ระดับการให้บริการสาธารณะ		
	$\bar{X}$	S.D	การแปลผล
1. ด้านการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.04	0.82	มาก
2. ด้านการให้บริการสาธารณะด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.00	0.85	มาก
3. ด้านการให้บริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.99	0.81	มาก
รวม	4.01	0.83	มาก

จากตารางที่ 1 การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$, $S,D=0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}=4.04$, $S,D=0.82$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการสาธารณะด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X}=4.00$, $S,D=0.85$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X}=3.99$, $S,D=0.81$)

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, $S,D=0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่โปร่งใสและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.11$, $S,D=0.82$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่หลากหลาย ($\bar{X}=4.09$, $S,D=0.80$) และองค์การบริหารส่วน

จังหวัดอ่างทอง ให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.04$, $S,D=0.81$)

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, $S,D=0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้บริการสาธารณะ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การส่งเสริมคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส อย่างเสมอภาค ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.04$, $S,D=0.80$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การให้บริการสาธารณะด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต แก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.00$, $S,D=0.84$) และ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้บริการสาธารณะด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ที่โปร่งใสและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.02$, $S,D=0.82$)

ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, $S,D=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการให้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการให้บริการสาธารณะด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.03$, $S,D=0.75$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ในการบริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.02$, $S,D=0.85$) และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้บริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น งานพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ อย่างเสมอภาค ครอบคลุมทุกพื้นที่ ($\bar{X} = 4.01$, $S,D=0.82$)

3. ข้อมูลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นการให้บริการสาธารณะจำแนกตามอายุ

การให้บริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	แหล่งความ แปรปรวน	อายุ				
		SS	df	MS	F	Sig.
การให้บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	10.543	4	2.636	7.445	.000*
	ภายในกลุ่ม	139.480	394	.354		
	รวม	150.023	398			
การให้บริการสาธารณะด้านงาน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	7.645	4	1.911	4.680	.001*
	ภายในกลุ่ม	160.886	394	.408		
	รวม	168.531	398			

การให้บริการสาธารณะ ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	5.861	4	1.465	3.849	.004*
ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและ	ภายในกลุ่ม	150.010	394	.381		
ภูมิปัญญาท้องถิ่น	รวม	155.871	398			
	ระหว่างกลุ่ม	7.705	4	1.926	6.016	.000*
โดยภาพรวม	ภายในกลุ่ม	126.169	394	.320		
	รวม	133.874	398			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 05.

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ ภาพรวม และรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 05.

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะจำแนกตามระดับการศึกษา

การให้บริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	แหล่งความ แปรปรวน	ระดับการศึกษา				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการสาธารณะด้าน	ระหว่างกลุ่ม	12.433	5	2.487	7.103	.000*
โครงสร้างพื้นฐาน	ภายในกลุ่ม	137.589	393	.350		
	รวม	150.023	398			
ด้านการให้บริการสาธารณะด้าน	ระหว่างกลุ่ม	8.397	5	1.679	4.122	.001*
งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ภายในกลุ่ม	160.133	393	.407		
	รวม	168.531	398			
ด้านการให้บริการสาธารณะ ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	9.211	5	1.842	4.937	.000*
ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและ	ภายในกลุ่ม	146.660	393	.373		
ภูมิปัญญาท้องถิ่น	รวม	155.871	398			
	ระหว่างกลุ่ม	9.903	5	1.981	6.279	.000*
รวม	ภายในกลุ่ม	123.971	393	.315		
	รวม	133.874	398			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 05.

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองโดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา ภาพรวม และรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 05.

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะจำแนกตามอาชีพ

การให้บริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	แหล่งความ แปรปรวน	อาชีพร				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	7.073	5	1.415	3.889	.002*
	ภายในกลุ่ม	142.950	393	.364		
	รวม	150.023	398			

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	แหล่งความ แปรปรวน	อาชีพร				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	6.105	5	1.221	2.954	.012*
	ภายในกลุ่ม	162.426	393	.413		
	รวม	168.531	398			
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	2.587	5	.517	1.327	.252*
	ภายในกลุ่ม	153.284	393	.390		
	รวม	155.871	398			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.794	5	.959	2.919	.013*
	ภายในกลุ่ม	129.079	393	.328		
	รวม	133.874	398			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 05.

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองโดยจำแนกตาม อาชีพ ด้านการให้บริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 05.

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ การให้บริการสาธารณะจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

การให้บริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	แหล่งความ แปรปรวน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	5.915	7	.845	2.293	.027*

	ภายในกลุ่ม	144.107	391	.369		
	รวม	150.023	398			
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	6.331	7	.904	2.180	.035*
	ภายในกลุ่ม	162.199	391	.415		
	รวม	168.531	398			

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะ ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	แหล่งความ แปรปรวน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3.942	7	.563	1.449	.184
	ภายในกลุ่ม	151.929	391	.389		
	รวม	155.871	398			
	ระหว่างกลุ่ม	4.992	7	.713	2.164	.037*
รวม	ภายในกลุ่ม	128.882	391	.330		
	รวม	133.874	398			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05.

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองโดยจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการให้บริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. การให้บริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ให้กับประชาชน ควรเริ่มจากการวางแผน และดำเนินการจัดบริการสาธารณะควรสอดคล้องกับแผนพัฒนาระดับจังหวัดและระดับชาติ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการประสานงานและความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล จะช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ควรพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของช่วงวัยประชากร เพื่อพัฒนา นโยบายและโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในแต่ละช่วงวัย การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วน

ได้รับผลกระทบเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จะช่วยให้เกิดความพึงพอใจและประโยชน์ร่วมกันอย่างสูงสุด ส่งเสริมการจัดกิจกรรมทางด้านการกีฬาและการรวมกลุ่มเป็นสมาคมกีฬาเพื่อการออกกำลังกาย จะช่วยให้ประชาชนมีพื้นที่และโอกาสในการพัฒนาสุขภาพตามความต้องการของตนเอง การจัดกิจกรรมกีฬาต่าง ๆ เช่น การแข่งขันกีฬายามเย็น การออกกำลังกายประจำสัปดาห์ และการสร้างพื้นที่ออกกำลังกายสาธารณะ จะช่วยส่งเสริมสุขภาพร่างกายและสร้างความเชื่อมั่นในการดูแลสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มคนหรือบุคคลต้นแบบที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน จะช่วยให้บุคคลเหล่านี้มีพื้นที่ในการแสดงความสามารถและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับชุมชน การเชิดชูบุคคลต้นแบบ เช่น ช่างฝีมือ ช่างปั้น นักกีฬาระดับประเทศ นักแสดงลิเก และละครชาตรี จะช่วยสร้างความภูมิใจให้กับบุคคลและชุมชน อีกทั้งยังเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับคนรุ่นใหม่ ส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งด้วยการสนับสนุนการช่วยเหลือกันในแต่ละชุมชน จะช่วยสร้างความสามัคคีและความร่วมมือระหว่างชุมชน การสนับสนุนให้มีอาสาสมัครในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือการส่งเสริมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้มีความเข้มแข็ง จะช่วยให้เกิดความช่วยเหลือและดูแลสุขภาพได้อย่างทั่วถึง

2. การให้ข้อมูล เพื่อปรับปรุงด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เปิดเวทีสาธารณะให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย จะช่วยสร้างช่องทางในการระดมความคิดและข้อเสนอแนะจากประชาชน การจัดเวทีสาธารณะเป็นประจำ เช่น การประชุมชุมชน เวทีเสวนา หรือกิจกรรมระดมความคิด จะช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและเสนอแนะแนวทางการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้สื่อสมัยใหม่ เช่น โซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ จะช่วยให้การประชาสัมพันธ์และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสร้างแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับการสื่อสารกับประชาชน เช่น แอปพลิเคชันขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง หรือการใช้ไลน์ เฟซบุ๊ก และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นช่องทางในการรับและส่งข้อมูลจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมได้ง่ายขึ้น การเสริมสร้างค่านิยมประชาธิปไตยจะช่วยให้ประชาชนมีความกล้าแสดงความคิดเห็นและรู้สึกว่าคุณค่าของตนเองมีคุณค่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นโดยสุจริตและการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างจะช่วยสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างและเสรีในการมีส่วนร่วม และการสร้างค่านิยมการทำงานเป็นทีมจะช่วยให้เกิดความร่วมมือและความเข้าใจระหว่างประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ

3. การให้บริการสาธารณะ ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้กับประชาชน เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนสำคัญในการสร้างฐานข้อมูลที่ละเอียด ชัดเจน และครบถ้วนเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ข้อมูลเหล่านี้สามารถจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาและการอนุรักษ์ รวมถึงสามารถนำไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำเป็นหนังสือที่มีรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จะเป็นวิธีการหนึ่งในการเผยแพร่ความรู้เหล่านี้ไปยังหน่วยงานในจังหวัด รวมถึงการใช้โซเชียล

มีเดียและช่องทางออนไลน์อื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลนี้ให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างกว้างขวาง การจัดกิจกรรมต่างๆ ที่น่าสนใจตามท้องถิ่นต่างๆ โดยอ้างอิงข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมา จะช่วยเสริมสร้างความตระหนักรู้และความภูมิใจในศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาพัฒนาต่อยอดกิจกรรมใหม่ๆ ที่มีความน่าสนใจและมีประโยชน์ต่อชุมชน ดำเนินการอนุรักษ์ ส่งเสริม และสนับสนุนภารกิจด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นในหลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนงบประมาณ สถานที่ และการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ การประดิษฐ์กระทงจากต้นโสน ซึ่งเป็นต้นไม้ประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การส่งเสริมให้มีปราชญ์ชาวบ้านในเรื่องการทำอาหารไทยและการเล่นดนตรีไทย มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนในโรงเรียน การจัดตั้งพิพิธภัณฑ์บ้านแพรร่วมกับชุมชน เพื่อเป็นสถานที่ศึกษาประวัติศาสตร์และประเพณีวัฒนธรรมของชุมชน และการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์เช่นนี้ช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมรดกทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น

4. การพัฒนา ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรทำอย่างละเอียดและครอบคลุม ทั้งในแง่ของประวัติศาสตร์ วิถีชีวิต และองค์ความรู้ที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาแบ่งแยกประเภท เช่น ศิลปะการแสดง ศิลปะการประดิษฐ์ จารีตประเพณีต่าง ๆ และภูมิปัญญาด้านอาหาร การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบจะช่วยให้สามารถวิเคราะห์และทำแผนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรลงพื้นที่เพื่อทำประชาคม สอบถามความต้องการ และเก็บข้อมูลจากกลุ่มศิลปวัฒนธรรมเฉพาะกลุ่มนั้น ๆ โดยร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง การทำประชาคมจะช่วยให้ทราบถึงความต้องการและปัญหาที่แต่ละกลุ่มประสบอยู่ ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาและส่งเสริมได้ตรงจุด การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจากการทำประชาคม จะช่วยให้สามารถแยกแยะความเป็นไปได้และกำหนดแนวทางการทำงานในระยะสั้นและระยะยาวได้อย่างชัดเจน การวางแผนการพัฒนาในระยะสั้นและระยะยาว ควรมีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของประชาชนในแต่ละช่วงเวลา และการสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น พิพิธภัณฑ์ชุมชน ศูนย์วัฒนธรรมท้องถิ่น หรือสถานที่จัดแสดงศิลปะท้องถิ่น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ผู้ศึกษาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนด ดังนี้

1. การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างถนน

การปรับปรุงสะพาน และการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้โครงสร้างพื้นฐานมีความแข็งแกร่ง และทันสมัย มีการวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานถูกดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การมีแผนงานที่ชัดเจนและการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องช่วยให้โครงการต่าง ๆ เสร็จสมบูรณ์ตามกำหนดเวลาและได้มาตรฐาน ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนมีความสำคัญ การได้รับการสนับสนุนและความคิดเห็นจากประชาชนในชุมชนช่วยให้โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตรงกับความต้องการและการใช้งานจริงของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญฤทัย สินธุรส และ นิตยา สินธุรส (2565 : 123-133) ได้ศึกษา แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษา พบว่า 1) ประสิทธิภาพ การให้บริการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสมคิด ดวงจักร และ ชัชวาล แอร่มหล้า (2564: 1-11) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองโดยจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ใช้บริการในแต่ละช่วงวัยมีความต้องการและมุมมองต่อการบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน คนวัยรุ่นอาจให้ความสำคัญกับบริการสนทนาการ ในขณะที่ผู้สูงอายุอาจมุ่งเน้นไปที่บริการสุขภาพและสวัสดิการสังคม ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงมักมีความคาดหวังและมาตรฐานในการให้บริการสูงขึ้น เนื่องจากมีการรับรู้ข้อมูลและเข้าใจระบบบริการสาธารณะได้ดีกว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีความต้องการและการใช้บริการสาธารณะที่แตกต่างกัน เช่น ข้าราชการอาจให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและการคมนาคม ส่วนชาวนาอาจให้ความสำคัญกับการบริการด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ รายได้ที่แตกต่างกันสะท้อนถึงระดับความสามารถในการเข้าถึงบริการสาธารณะ คนที่มีรายได้สูงอาจคาดหวังบริการที่มีคุณภาพและสะดวกสบายกว่า ในขณะที่คนที่มียาได้อาจต้องการบริการพื้นฐานที่เข้าถึงได้ง่ายและไม่มีค่าใช้จ่ายสูง ความแตกต่างเหล่านี้ชี้ให้เห็นว่าการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มประชากรที่หลากหลาย โดยเฉพาะในด้านที่มีความสำคัญตามช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เพื่อให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกกลุ่มประชากรมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของศรินทิพย์ อรุณสวัสดิ์ฤกษ์ ชาญเดช เจริญวิริยะกุล และ วราพร ดำรงค์กุล สมบัติ (2564 : 732-745) ได้ศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่าผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ปัจจัยส่วน

บุคคลที่ต่างกันในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3. แนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง การพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองมีความสำคัญอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวางแผนและดำเนินการจัดบริการสาธารณะควรสอดคล้องกับแผนพัฒนามาตรระดับจังหวัดและระดับชาติ เพื่อให้การพัฒนามีความเสมอภาคทั่วถึง และตรงตามความต้องการของชุมชน เพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้การพัฒนามีประสิทธิภาพและยั่งยืน การพิจารณาให้มีการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูลจะช่วยให้สามารถพัฒนานโยบายและโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ด้านการให้บริการสาธารณะในเรื่องศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นภารกิจที่สำคัญและจำเป็นต้องได้รับการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การเก็บรวบรวมและจัดทำข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล การส่งเสริมและการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม รวมถึงการอนุรักษ์กิจกรรมที่มีอยู่แล้ว จะช่วยให้ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นยังคงมีชีวิตและเจริญรุ่งเรือง สร้างความภาคภูมิใจให้กับชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ควรเริ่มจากการเก็บรวบรวมและจัดทำข้อมูลที่ครอบคลุม การทำประชาคมและสอบถามความต้องการของประชาชน การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การสร้างแหล่งเรียนรู้ และการสนับสนุนงบประมาณ การมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยให้การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินการตามแนวทางเหล่านี้จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองสามารถพัฒนาการให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชนได้อย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญฤทัย สินธุรส และ นิตยา สินธุรส (2565:123 -133) ได้ศึกษา แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษา พบว่า แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ พบว่า ควรพัฒนาคู่มือสำหรับประชาชน พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ บริการ ให้บริการด้วยความความเสมอภาค เป็นระบบ โปร่งใส เพิ่ม ช่องทางการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงาน บริหารงานแบบ เบ็ดเสร็จ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ และใช้เงินงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมคิด ดวงจักร และ ชัชวาล แอร่มหล้า (2564:1-11) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ด้านสิ่งที่สัมผัสดได้ คือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับสารสนเทศให้ครอบคลุม ด้านความน่าเชื่อถือคือการปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กรท้องถิ่นให้เป็นองค์กรบริการ ด้านการ

ตอบสนองควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านความมั่นใจควรพัฒนาทักษะบุคลากรให้พร้อมบริการตลอดเวลา และด้านความเอาใจใส่ควรให้เอกชนเข้ามาเป็นหุ้นส่วนในการบริการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสันติ ศรียา (2560:179-191) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน ผลการวิจัยพบว่า การกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน โดยต้องสนับสนุนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดฝึกอบรมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง กำหนดสัดส่วนของโครงการต่างๆ ในการให้บริการสาธารณะที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยให้มีสัดส่วนของโครงการที่มาจากประชาชนร่วมอยู่ด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ควรนำผลการประเมินการให้บริการสาธารณะกำหนดแนวทางในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง โดยให้ความสำคัญความต้องการกับประชาชน ในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง นำมาวางแผนการดำเนินการจัดบริหารสาธารณะ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ควรจัดให้มีการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพอย่างยั่งยืนแก่ประชาชน ควรเพิ่มการให้บริการส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่เสมอ ปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นำสื่อโซเชียลมีเดีย มาช่วยให้การประชาสัมพันธ์และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสร้างแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับการสื่อสารกับประชาชน

2.2 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้คงอยู่สืบไปอีกทั้งเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าแก่นุชนรุ่นหลัง ควรลงพื้นที่เพื่อทำประชาคม สอบถามความต้องการ และเก็บข้อมูลจากกลุ่มศิลปวัฒนธรรมเฉพาะกลุ่มนั้น ๆ โดยร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการทำงานในระยะสั้นและระยะยาว ควรสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในแต่ละช่วงเวลา การสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญฤทัย สิ้นธุรส และ นิตยา สิ้นธุรส (2565). แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี. *Journal of Humanities and Social Sciences Review (JHSSR)*. 24 (2), หน้า 123-133.
- ดาวิกา ชูลี และชัยนันท์ธรณ์ ขาวงาม.(2566). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะด้านโครงการพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ, *วารสารวิชาการไทยวิจัยและการจัดการ*, 4 (2) ,หน้า 15-1
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560. (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1
- ศรินทิพย์ อรุณสวัสดิ์ฤกษ์,ชาญเดช เจริญวิริยะกุล , และ วราพร ดำรงกุลสมบัติ. (2564). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*. 11 (4),หน้า 732-745.
- สมคิด ดวงจักร และชัชวาล แอร่มหล้า. (2564). แนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, *วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ*, 11 (2), หน้า1-11.
- สันต์ ศรียา (2560) ประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ ตอนบน ปรัชญาดุษฐ์ สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ* 10 (1),หน้า 179-191.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง. (2566). *แผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ปี 2566-2570*. องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ตำบลป่าจี่ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
- Cronbach,L.J.(1990). *Essentials of psychological testing (5th ed)*. New York : Harper Collins Publishers.
- Yamane,Taro. (1973). *Statistics an introductory analysis*. 3rd ed. New York : Harper & Row