

ความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงาน

บริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและ

อุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี

**Job Satisfaction and Job Characteristics Affect Organizational
Commitment Among Employees of Japanese Multinational
Companies in the Industrial Estate Producing Pulleys
and a Lifting Device Chonburi Province**

กฤติรดา พูลนิสัย และ ทองฟู ศิริวงศ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Kittirada Phoonnisai and Thongfu Siritwong

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author E-mail: Knara2498@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี จำนวน 153 ราย ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติพหุคูณ และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (least Significant Difference)

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นที่ใช้ในการวิวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 35 ปี ขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-25,000 บาท และตำแหน่งการทำงานเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงานในหน้าที่การงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานและลักษณะงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับความยกย่องนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบในงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านความหลากหลาย

* วันที่รับบทความ : 11 มกราคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ 20 มกราคม 2567; วันที่ตอบรับบทความ : 21 มกราคม 2567

ของทักษะ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านผลสะท้อนกลับของงาน ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในงาน; ลักษณะงาน; ความผูกพันในองค์กร; พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น

Abstract

Research study on “Job satisfaction and job characteristics affect the organizational commitment of employees in Japanese multinational companies, in an industrial estate producing pulleys and lifting equipment. Chonburi Province”. The Objective is to study job satisfaction and job characteristics affecting organizational commitment classified by personal factors of employees in a Japanese multinational company. The sample group used in this study was employees of a Japanese multinational company. In an industrial estate producing pulleys and lifting equipment. Chonburi Province a total of 153 people using questionnaire data collection method. Statistics used in data analysis are frequency, percentage, average, standard deviation. And test the hypothesis using multiple statistics. And test pairwise differences using the LSD (least Significant Difference) method.

The results of this study found that employees of the Japanese multinational companies used in the research Most are male Be over 35 years of age and have a bachelor's degree. Average monthly income 15,001-25,000 baht and the working position is an operational employee. From the test of the hypothesis, it was found that gender, age, educational level, and job position were different. There were differences in job satisfaction and job characteristics. Aspects of success of the work In terms of receiving suspect and respect The nature of the work performed In terms of job responsibility, career advancement, compensation and benefits Stability of work working environment Relationships with people in the workplace The method of governance of commanders Variety of skills The uniqueness of the work The importance of the work Freedom to work Reflections of the work In the same direction, it is statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Job Satisfaction; Job Characteristics; Organizational Commitment; Employees of Japanese Multinational Companies

บทนำ

ในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีความท้าทายสำหรับการประกอบธุรกิจ เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปจากสถานการณ์โรคระบาดที่ผ่านมา ส่งผลให้ผู้บริโภคยุคใหม่ในประเทศไทยมีความคาดหวังในการบริการที่สูงขึ้น ทำให้การแข่งขันในธุรกิจประเภทเดียวกันสูงขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานและลักษณะงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี จัดเป็นหนึ่งในองค์กรที่ให้ความสำคัญกับสร้างแรงจูงใจในการทำงาน แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทกำลังประสบปัญหาการรักษาผู้มีความรู้ ความสามารถให้เกิดความผูกพันในองค์กร ซึ่งส่งผลมาจากการขาดความพึงพอใจในลักษณะงานและการบริหารจัดการภายในมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนกัน ทำให้การปฏิบัติงานไม่คล่องตัว พนักงานบางส่วนมีการถูกดึงตัว เปลี่ยนตัวหรือเปลี่ยนสายงานและยังพบว่าสิ่งสำคัญที่ส่งผลให้งานต้องชะงักนั้น คือ ความผูกพันในงานเริ่มลดลง ปัญหาเหล่านี้ล้วนเป็นสาเหตุที่ทำให้พนักงานในองค์กรบางส่วนต้องการลาออกจากงานเพื่อไปหาสถานที่ทำงานใหม่ ที่ตรงตามความพึงพอใจและลักษณะงานที่ตนเองชื่นชอบ และตรงตามสายงานที่ต้องการ จากสภาพปัญหาที่กล่าวมา องค์กรจึงต้องมีการปรับปรุง แก้ไข และวางแผนในส่วน of ลักษณะงานที่เหมาะสมกับการทำงานในแต่ละบุคคล เมื่อพนักงานมีความพึงพอใจก็จะส่งผลต่อความผูกพันในองค์กร ก็จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กรตามที่ตั้งไว้

จากสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ว่ามีระดับความผูกพันในองค์กรมากน้อยเพียงใด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะนำไปปรับปรุงแก้ไขวางแผนการพัฒนาบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคล ในด้านต่างๆ เช่น การสรรหา การสร้างแรงจูงใจ และการรักษาพนักงานให้ผูกพันกับองค์กรในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาลักษณะงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาความผูกพันในองค์กรของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี

4. เพื่อศึกษาความผูกพันในองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี

5. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงาน บริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ใช้ศึกษาในการศึกษา คือ พนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี จำนวน 230 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขนาดของตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรและกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้หลักการคำนวณ Yamane (1973)

ผลการคำนวณขนาดตัวอย่างจำนวนขั้นต่ำที่ต้องทำการวิจัย คือ 146.03 ราย ดังนั้น เพื่อให้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งคือ จำนวน 146 ราย เพื่อความครบถ้วนและความสะดวกในการเก็บข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดคลาดเคลื่อนผู้วิจัยจึงทำการปรับกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เพิ่มอีกร้อยละ 5 สรุปขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมดทั้งสิ้น 153 ราย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี จำนวน 153 ราย โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม

การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยได้ทำการแบ่งพนักงานระดับผู้บริหารออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ พนักงานระดับผู้บริหาร พนักงานระดับหัวหน้างาน พนักงานระดับผู้ปฏิบัติการ และแจกแจงแบ่งสัดส่วนตามขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 153 ตัวอย่าง

ตาราง 1 แสดงจำนวนการแบ่งชั้นภูมิของประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ	ตำแหน่งการงาน	จำนวน (คน)	Sample (คน)
1.	พนักงานพนักงานระดับผู้บริหาร	8	5
2.	พนักงานระดับหัวหน้างาน	32	21
3.	พนักงานระดับผู้ปฏิบัติการ	190	127
รวมทั้งหมด		230	153

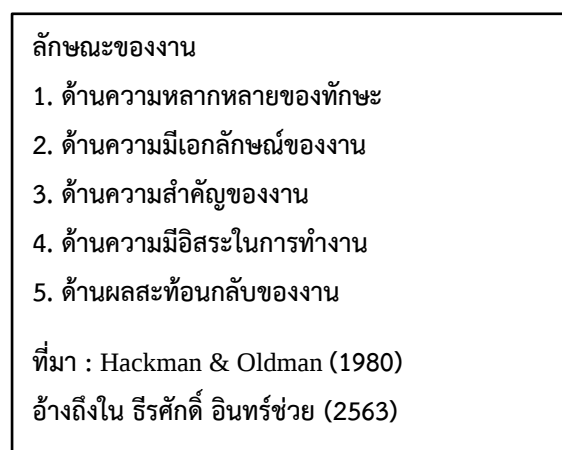
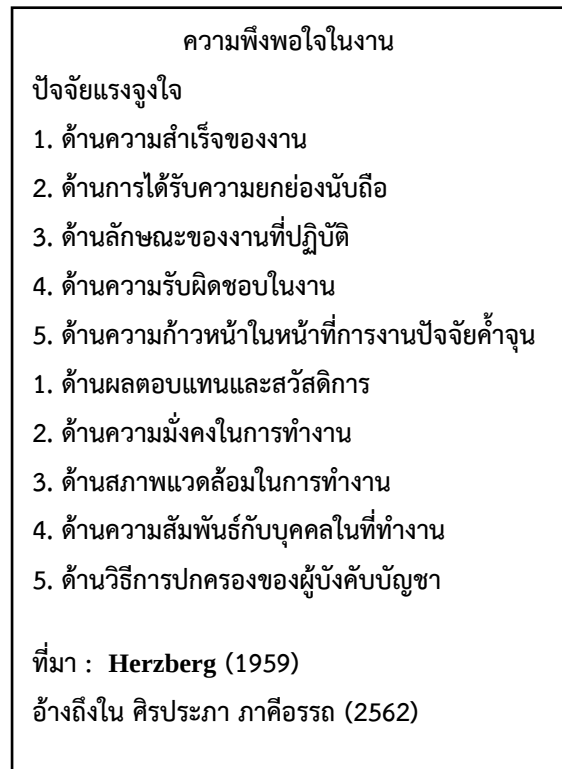
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่เลือกทำงานกับบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่การงาน เป็นการวัดคำถามโดยใช้คำถามปลายเปิด (Closed ended) เป็นลักษณะคำถามแบบหลายตัวเลือก (Multiple choices question)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี เป็นคำถามแบบ (Rating Scale) ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

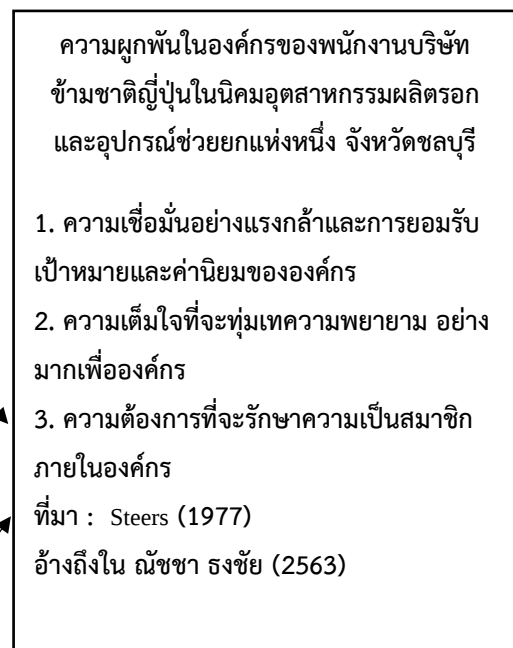
ระดับความคิดเห็น	เกณฑ์การให้คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น



ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์งานวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 1 คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรม ผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี รายด้านมวลรวม

ระดับความพึงพอใจในงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความสำเร็จของ	3.84	0.572	มาก
2. ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ	3.80	0.606	มาก
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.79	0.637	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบของงาน	4.00	0.628	มาก
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.63	0.711	มาก
6. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.54	0.657	มาก
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.61	0.637	มาก
8. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.86	0.634	มาก
9. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน	3.93	0.590	มาก
10. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	3.74	0.601	มาก
รวม	3.77	0.491	มาก

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยด้านความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี โดยรวมพบว่า มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ลำดับที่ 1 ด้านความรับผิดชอบของงาน ลำดับที่ 2 ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ลำดับที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ลำดับที่ 4 ด้านความสำเร็จของ ลำดับที่ 5 ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ลำดับที่ 6 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ลำดับที่ 7 ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ลำดับที่ 8 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลำดับที่ 9 ด้านความมั่นคงในการทำงาน และลำดับสุดท้ายคือ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 2 คือ เพื่อศึกษาลักษณะงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ลักษณะงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ปัจจัยด้านลักษณะงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี รายนามรวม

ด้านลักษณะงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.ด้านความหลากหลายของทักษะ	3.86	0.574	มาก
2. ด้านความเอกลักษณ์ของงาน	3.76	0.590	มาก
3. ด้านความสำคัญของงาน	3.82	0.660	มาก
4. ด้านความมีอิสระในการทำงาน	3.72	0.645	มาก
5. ด้านผลสะท้อนกลับของงาน	3.98	0.581	มาก
รวม	3.83	0.510	มาก

จากตาราง 2 เมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยด้านลักษณะงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี โดยรวมพบว่า มีความสำคัญอยู่ในระดับ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ลำดับที่ 1 ด้านผลสะท้อนกลับของ ลำดับที่ 2 ด้านความหลากหลายของทักษะ ลำดับที่ 3 ด้านความสำคัญของงาน ลำดับที่ 4 ด้านความเอกลักษณ์ของงาน ลำดับที่ 5 ด้านความมีอิสระในการทำงาน ตามลำดับ

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 3 คือ เพื่อศึกษาความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความผูกพันในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ปัจจัยด้านความผูกพันในองค์กรของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี รายด้านมวลรวม

ระดับความผูกพันในองค์กร	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร	3.63	0.664	มาก
2. ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อองค์กร	4.02	0.603	มาก
3. ด้านความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกภายในองค์กร	3.65	0.647	มาก
รวม	3.77	0.549	มาก

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ 4 คือ เพื่อศึกษาความผูกพันในองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงานในหน้าที่การงาน แตกต่างกัน ความผูกพันในองค์กรพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ดังตาราง 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (B) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) สำหรับสมการถดถอยพหุคูณ ที่ใช้พยากรณ์ความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี

ความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น							
ความพึงพอใจในงาน		ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี					
และลักษณะงาน	B	Std. Error	β	t	Sig	Tolerance	VIF
Constant	.275	.186	-	1.474	.143	-	-
II ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน	.205	.061	.220	3.365	.001	.449	2.227

GGด้านความมั่นคงใน การทำงาน	.219	.054	.253	4.079	.000	.497	2.010
MM ด้านความสำคัญ ของงาน	.167	.056	.201	2.994	.003	.428	2.338
AA ด้านความ ความสำเร็จของงาน	.178	.062	.186	2.887	.004	.464	2.115
LL ด้านความมี เอกลักษณ์ของงาน	.153	.064	.164	2.377	.019	.401	2.495
<i>R = .847* R Square = .718 Adjusted R Square = .708 F = 74.843 Sig = 0.000</i>							

จากตาราง 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานและลักษณะงาน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความสำเร็จของงาน ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี และด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี และสามารถอธิบายความแปรปรวนของความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 70.8 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยที่ด้านความมั่นคงในการทำงาน ($\beta = .253$) ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ($\beta = .220$) ด้านความสำคัญของงาน ($\beta = .201$) และด้านความสำเร็จของงาน ($\beta = .186$) สำหรับด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ($\beta = .164$) ไม่ส่งผลต่อความผูกพัน ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 29.2 เป็นการส่งจากปัจจัยอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยไม่นำมาศึกษา โดยสามารถเขียนสมการทำนายความพึงพอใจที่ส่งผลความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงานในหน้าที่การงาน แตกต่างกัน ความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน มีนัยที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และสอดคล้องกับงานของวิจัยของพิพัฒน์ มีเถื่อน (2562) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฮันนี่ เวลส์ อิเล็กทรอนิกส์เมธิเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านความเอกลักษณะของงาน ซึ่งตัวแปรทั้ง 5 สามารถอธิบายความผันแปรของความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 78.1 ($R^2 = .781$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้พนักงานถูกจูงใจหรือพึงพอใจสามารถปฏิบัติสิ่งเหล่านั้นได้อย่างเต็มความสามารถ เพราะคนแต่ละคนมีการตอบสนองต่องานและวิธีการที่แตกต่างกันไป โดยการที่พนักงานจะมองหาความมั่นคงในการทำงานเป็นอันดับแรก อาจเนื่องมาจากชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กรซึ่งสอดคล้องกับงานของวิจัยของพิพัฒน์ มีเถื่อน (2562) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฮันนี่ เวลส์ อิเล็กทรอนิกส์เมธิเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิราวรรณ กิตติสากล (2565) ศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจในงาน ความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน กรณีศึกษา : พนักงานบริษัทนำเข้าและจำหน่ายเครื่องพิมพ์ ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรุ สนวนานท์ (2560) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันของพนักงานต่อองค์การรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เนื่องจากปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรอกและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านความเอกลักษณะของงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

1. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ดังนั้น องค์กรควรมีการส่งเสริมและผลักดันผลงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นที่ได้ปฏิบัติให้เป็นที่ประจักษ์ในองค์กร รวมทั้งสามารถเติบโตในหน้าที่การงาน มีการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ทำให้พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นมีความรู้สึกมั่นคงกับองค์กรที่ได้ปฏิบัติงาน
2. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ดังนั้น องค์กรควรมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มเพื่อนร่วมงานทำให้บรรยากาศในการทำงานดีขึ้น และสร้างกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในกลุ่มพนักงานช่วยให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในองค์กรได้ ในขณะเดียวกันการมีกฎระเบียบที่ชัดเจนให้พนักงานยึดถือปฏิบัติจะช่วยลดความขัดแย้งในการทำงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น
3. ด้านความสำคัญของงาน ดังนั้น องค์กรควรส่งเสริมให้พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นรับรู้ถึงความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ ทั้งตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการทำงาน โดยมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงข้อเสนอแนะและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างผู้ร่วมงาน ตลอดจนพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นรับรู้ได้ว่างานที่ปฏิบัติอยู่นั้นได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ภายในองค์กร
4. ด้านความสำเร็จของงาน ดังนั้น องค์กรควรมีนโยบายเพื่อเป็นแรงกระตุ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น เช่น การมอบหมายงานที่มีความท้าทาย ความสามารถและความรู้ให้กับพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นที่ปฏิบัติงานจนสำเร็จบรรลุเป้าหมาย มีการประกาศเกียรติคุณหรือรางวัล ยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนให้พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นมีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
5. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ดังนั้น องค์กรควรมีการสนับสนุนให้หน่วยงานภายในองค์กรกำหนดแผนผังขั้นตอนกระบวนการทำงาน หรือจัดทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นได้ทราบขั้นตอนการทำงานได้ตั้งแต่ต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ และสามารถระบุความสำเร็จของงานที่เกิดความมุ่งมั่นและตั้งใจที่ปฏิบัติ ทั้งนี้จะต้องสร้างแรงจูงใจ ยกย่องคุณค่าของงาน เพื่อให้พนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นเกิดความภาคภูมิใจและมีผูกพันในงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการทำวิจัยเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงานและลักษณะงานส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมผลิตรถและอุปกรณ์ช่วยยกแห่งหนึ่ง จังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขด้านความพึงพอใจในงานและลักษณะงานที่ตอบสนองตรงตามความต้องการของพนักงาน เพื่อนำไปสู่การสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานบริษัทญี่ปุ่น เพื่อเป็นการเพิ่มความผูกพันในองค์กรและลดอัตราการลาออกของพนักงานในอนาคต

2. ควรศึกษาการทำแบบสอบถาม ซึ่งมีหลายปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ทั้งด้านปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจจะยังไม่ได้มีการควบคุมที่ดี เช่น ด้านการเก็บข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Google form) เพียงด้านเดียว ซึ่งบางครั้งผู้ตอบแบบสอบถามอาจจะไม่เข้าใจในข้อคำถามดีเท่าที่ควร ในโอกาสต่อไปควรใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะการสังเกต และการสัมภาษณ์ควบคู่กับแบบสอบถาม ซึ่งจะช่วยให้การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลมีความถูกต้องและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณัชชา ธงชัย. (2563). *ลักษณะงานและความผูกพันต่อองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกดีต่อองค์กรและคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรศักดิ์ อินทร์ช่วย. (2563). *คุณลักษณะงานกับความผูกพันในงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก.
- พิพัฒน์ มีเถื่อน. (2562). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ฮันนี่ เวลส์ อิเล็กทรอนิกส์ แมธิเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก.
- พิราวรรณ กิตติสากล (2565). *ปัจจัยด้านแรงจูงใจในงาน ความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน กรณีศึกษา: พนักงานบริษัทนำเข้าและจำหน่ายเครื่องพิมพ์ในกรุงเทพและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วฐุ สวานานนท์ (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริประภา ภาคิอรรถ (2562). *ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรวิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี