

การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะ
ปกครองท้องที่อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
**The Development of Technological Competence for Subdistrict Headman,
Village Headmen, Assistant Village Headmen, Subdistrict Clerks, and
Subdistrict Medical Practitioners according to the Local
Administration Act in Maharaj District of
Phra Nakhon Si Ayutthaya Province**

รัชพล เอี้ยวนาว และ อภิชาติ พานสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Ratchaphon Ieo nao and Apichat Pansuwan
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author E-mail: apicgat_asm@hotmail.com

บทคัดย่อ

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรมมีผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม รวมถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐในระดับท้องที่ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการนำพาชุมชนไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในบริบทของประเทศไทย 4.0 การศึกษานี้จะช่วยให้ทราบถึงความสามารถและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2. เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 133 คน ซึ่งคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอน

* วันที่รับบทความ : 9 กันยายน 2567; วันแก้ไขบทความ 15 พฤษภาคม 2567; วันตอบรับบทความ : 17 พฤษภาคม 2567

ที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 14 คน จากกลุ่มตัวอย่างและหัวหน้าส่วนราชการระดับ
อำเภอเมืองราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์จากการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า 1. ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอเมืองราช จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2. เปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้าน
เทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะ
ปกครองท้องที่ อำเภอเมืองราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วน
บุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 133 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง
ร้อยละ 54.9 มีอายุระหว่าง 35-44ปี คิดเป็นร้อยละ 32.3 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอน ปลาย หรือ ปช. คิดเป็น
ร้อยละ 39.8 ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 42.1 ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 6-10ปี คิดเป็นร้อยละ
37.6 และค่าตอบแทน 8,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.4 3.แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของ
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่
อำเภอเมืองราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรจัดอบรมเทคโนโลยีสมัยใหม่และพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการ
ทำงาน รวมถึงการสนับสนุนเครื่องมือและงบประมาณเพื่อปรับปรุงการทำงานด้านการประมวลผล การจัดเก็บ และการ
เผยแพร่ข้อมูลให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบัน อีกทั้งควรสนับสนุนการใช้สมาร์ทโฟนและอบรมกฎหมายเกี่ยวกับ
ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

คำสำคัญ: การพัฒนา; สมรรถนะด้านเทคโนโลยี; กำนัน; แพทย์ประจำตำบล; พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่
อำเภอเมืองราช

Abstract

Due to the impact of technological changes and innovation development on all sectors of society, including the roles of local administrative officials, this study aims to investigate how these officials, who play a critical role in guiding their communities towards sustainable development within the context of Thailand 4.0, are prepared to use technology. The study sought to reveal their technological capabilities and readiness, which are essential for enhancing their effectiveness in adapting to changes and supporting national development goals efficiently.

The objectives of this study were: 1) to examine the development of technological competencies among village chiefs, headmen, assistant headmen, village police, and public health officers under the Local Administration Act in Maha Rat District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province; 2) to compare these technological competencies based on demographic and socio-economic factors; and 3) to explore strategies for enhancing technological competencies among these roles.

The research was conducted in two stages. Stage 1 was a quantitative study involving a sample of 133 individuals, selected using purposive sampling. The research tool was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.81. Data were analyzed using descriptive statistics, including mean and standard deviation. Stage 2 was a qualitative study involving data from 12 key informants, including members of the sample group and district-level government officials in Maha Rat District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, analyzed through interviews.

The findings revealed that: 1) the level of technological competency development among village chiefs, headmen, assistant headmen, village police, and public health officers was rated as high; 2) significant variations in technological competencies were observed based on demographic and socio-economic factors. The majority of respondents were female (54.9%), aged between 35-44 years (32.3%), with a high school education or equivalent (39.8%), serving as assistant headmen (42.1%), with 6-10 years of tenure (37.6%), and earning between 8,001 – 10,000 Baht (47.4%); and 3) recommendations for enhancing technological competencies include organizing modern technology training, developing supportive programs, providing necessary tools and budgets for improving data processing, storage, and dissemination, and promoting the use of smartphones along with training in data-related legal issues to improve work efficiency.

Keywords: Development; Technological Competence; Village Headman; Sub-district Health Officer; Act on Local Administration of Maha Rat District

บทนำ

นับตั้งแต่มีการคิดค้นอินเทอร์เน็ต โลกก็ดูเหมือนจะหมุนไวขึ้นทุกวันอะไรที่คนในซีกโลกหนึ่งรับรู้ ไม่นานที่อีกซีกโลกที่เหลืก็จจะรับรู้ด้วยอย่างรวดเร็ว แถมยังมีปัญหาและการคุกคามหลากหลายที่คนทั้งโลกต่างต้องเผชิญร่วมกัน ทั้งปัญหาโลกร้อน ยาเสพติดภัยก่อการร้าย ภัยคุกคามในโลกไซเบอร์ ซึ่งไม่มีประเทศใดจะหลีกเลี่ยงจากความเสี่ยงเหล่านี้ได้หลายประเทศใช้การปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจขนาดใหญ่เป็นตัวขับเคลื่อน อีกทั้งยังเร่งพัฒนาคนให้รู้จักสร้างองค์ความรู้มากกว่าแค่สั่งสมความรู้ ยกกระดับเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงานและการเรียนรู้แบบใหม่ และเรียนรู้เหตุการณ์ผ่านมุมมองใหม่และเร่งสร้างความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมประเทศเหล่านี้กำลังพยายาม “พลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส” เพราะแทนที่จะรอให้โลกเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ แล้วรอให้ภัยคุกคามมาถึงตัว ก็เลือกที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับอะไรก็ตามที่จะเข้ามาทำลายประเทศยกตัวอย่างเช่น โมเดล A Nation of Makers ของสหรัฐอเมริกาที่สนับสนุนธุรกิจและวัฒนธรรมของเหล่านักประดิษฐ์รุ่นใหม่ โมเดล Design in Innovation ที่ผลักดันการออกแบบเชิงนวัตกรรมให้เป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจของสหราชอาณาจักร และโมเดลเศรษฐกิจสร้างสรรค์หรือ Creative Economy ของเกาหลีใต้ เป็นต้น (สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2560: 4 - 11)

ประเทศไทยที่กำลังสร้าง แผน พาประเทศไปสู่อนาคตที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนผ่านนโยบาย ประเทศไทย 4.0 ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจมาสู่ระบบเศรษฐกิจที่เน้นการสร้างมูลค่า (Value-Based Economy) เพื่อพาประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางกับดักความเหลื่อมล้ำ ทางสังคม และกับดักความไม่สมดุลในการพัฒนา ภารกิจใหญ่ของรัฐบาล คือการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของประเทศที่ไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้เพียงข้ามคืน ดังนั้น รัฐบาลจึงมีภารกิจที่ท้าทายอีก 5 ด้านรออยู่ข้างหน้า ได้แก่ 1. การเตรียมคนไทยให้พร้อมก้าวสู่ “ประเทศพัฒนา” 2. การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมแห่งอนาคต 3. การส่งเสริมผู้ประกอบการและธุรกิจใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมหรือสตาร์ทอัพ และ 5. การบูรณาการอาเซียนเชื่อมประเทศไทยสู่ประชาคมโลก (สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2560: 4 - 11) ไทยแลนด์ 4.0 เป็นการให้ความสำคัญกับนวัตกรรม และใช้เทคโนโลยีในการขับเคลื่อนประเทศเป็นหลัก ส่งผลให้ประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายการการเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว จึงต้องมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้กับประชาชนทุกคน ซึ่งเจ้าหน้าที่รัฐที่มีความเข้าใจประชาชนระดับท้องที่ และเข้าถึงประชาชนจำนวนมากได้คือ พนักงานฝ่ายปกครองตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรมมีผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม รวมถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐในระดับท้องที่ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการนำพาชุมชนไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในบริบทของประเทศไทย 4.0 การศึกษานี้จะช่วยให้ทราบถึงความสามารถและความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีของกลุ่มเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมา พนักงานฝ่ายปกครองตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่ดีในโครงสร้างหน้าที่และบทบาทของตน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการของชุมชน โดยยึดบทบาทหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ เพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของพนักงานฝ่ายปกครองตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาศมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาศมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาศมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ครึ่งนี้ คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ จำนวน 198 คนได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ จำนวน 133 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95 และความคลื่อนเท่ากับ 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)5 ระดับนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อทำการตรวจความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ได้ค่า IOC (Index Objective Congruence)อยู่ระหว่าง 0.8 –1.0 แล้วแบบสอบถามไปทดลอง โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient) ได้ 0.81

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open ended questions)

การวิเคราะห์ข้อมูล

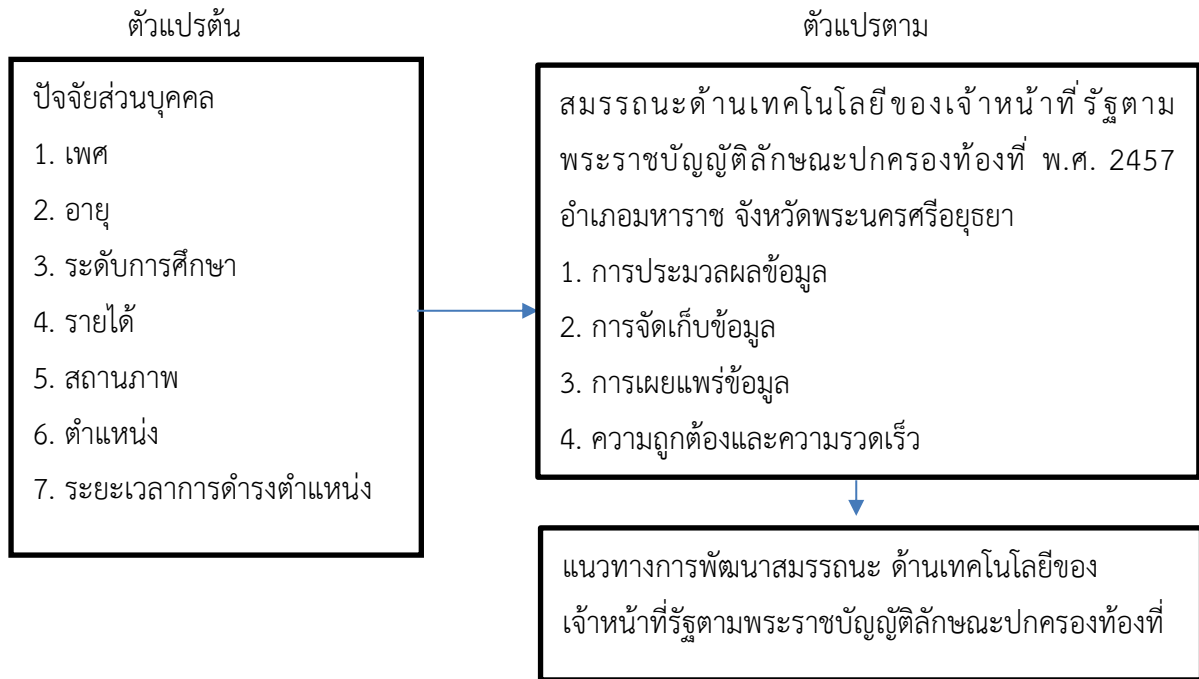
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ และ ค่าร้อยละ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม ขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และหากแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผู้วิจัยจะเปรียบเทียบรายคู่ด้วย Fishrt's LSD ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และ สร้างข้อสรุป

ขั้นตอนที่ 2 เชิงคุณภาพ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 14 คน ได้มาด้วยวิธีคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษา เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัจจัยส่วนบุคคลมาจากการสังเคราะห์ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ มาจากการสังเคราะห์สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับการบริหารยุคใหม่



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ผลการศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 133)

ปัจจัย	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ	หญิง	73	54.9
	ชาย	60	45.1
อายุ	35 - 44 ปี	43	32.3
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย	53	39.8
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	56	42.1
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	6 - 10 ปี	50	37.6

ปัจจัย	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ค่าตอบแทน	8,001 - 10,000 บาท	63	47.4

การดำเนินการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี

ด้าน	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ระดับความคิดเห็น
การประมวลผลข้อมูล	4.3128	0.7329	มากที่สุด
การจัดเก็บข้อมูล	4.3098	0.6956	มากที่สุด
การเผยแพร่ข้อมูล	4.4045	0.6726	มากที่สุด
ความถูกต้องและความรวดเร็ว	4.3985	0.6332	มากที่สุด

1.1 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า สามารถนำข้อมูลมาจัดพิมพ์รายงานรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานการวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของประชากรในพื้นที่ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ สามารถค้นหาและนำข้อมูลที่ต้องการจากแหล่งสารสนเทศต่าง ลำดับที่สามสามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการคำนวณตัวเลข เช่น การหาค่าเฉลี่ย การคำนวณภาษี การคำนวณค่าแรง เป็นต้น สามารถจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ในรูปแบบสารสนเทศ และลำดับสุดท้าย สามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดเรียงข้อมูล จัดกลุ่มข้อมูลประเภทข้อมูล

1.2 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลภายใน แบบสำรวจ แหล่งข้อมูลภายนอก และข้อมูลอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ สามารถการเก็บข้อมูลเก่าที่ไม่ได้ใช้งานเป็นประจำ จะช่วยรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ปรับปรุงประสิทธิภาพ และลดต้นทุน ลำดับที่สามสามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หลีกเลี่ยงการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูล ภายใต้การรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเป็นหลัก เช่น การเลือกใช้โปรแกรมที่น่าเชื่อถือ ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นต้น สามารถกำหนดแผนการจัดการข้อมูลในองค์กร เพื่อให้การใช้งานข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพในระยะยาว และลำดับสุดท้าย สามารถกู้คืนข้อมูล

ที่มีประสิทธิภาพในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือเสียหาย ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลให้เหลือน้อยที่สุด

1.3 ด้านการเผยแพร่ข้อมูล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า สามารถรวบรวมข้อมูลและสรุปผลการรายงานการเผยแพร่ข้อมูล ต่อผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ สามารถปฏิบัติงานเผยแพร่ข้อมูล ภายใต้กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ ลำดับที่สามสามารถติดตามผลการนำข้อมูลไปเผยแพร่ สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกรณีเผยแพร่ข้อมูลที่มีความผิดพลาด และลำดับสุดท้าย สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อนำเสนอข้อมูลประกอบการวางแผนการสื่อสารและกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้

1.4 ด้านความถูกต้องและความรวดเร็ว พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า สามารถตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล เป็นการตรวจสอบรายการต่างๆ ว่ามีการบันทึกมาถูกต้องหรือไม่ มีความสอดคล้องกันหรือไม่ข้อมูล โดยอาศัยความรู้ความชำนาญหรือสถานการณ์ภายนอกมาช่วยในการพิจารณา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการตระหนักถึงผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นกับตนเองหรือหน่วยงานจากความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของตน ลำดับที่สามสามารถกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ รวดเร็วและเหมาะสม สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกรณีเผยแพร่ข้อมูลที่มีความผิดพลาด และลำดับสุดท้าย สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติ ขององค์กรที่วางไว้อย่างเคร่งครัด และสามารถวางแผนป้องกัน และลดข้อผิดพลาดของงานในภาพรวมขององค์กร

2. ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จากผลการ ศึกษาพบว่า

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยที่แตกต่างกัน	สถิติทดสอบ	ค่าพี (p-value)	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	t	.05	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
อายุ	F	.05	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ระดับการศึกษา	F	.05	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
อาชีพ	F	.05	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	F	.05	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ค่าตอบแทน	F	.05	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถสรุป ได้ดังนี้

3.1 ด้านการประมวลผล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือมีการพัฒนาโปรแกรม แอปพลิเคชัน เพื่อช่วยเหลือการทำงานของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว และการสนับสนุนเครื่องมือ เทคโนโลยี ให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และสนับสนุนงบประมาณหรือจัดทำโครงการให้เจ้าหน้าที่ได้ทดลอง ปฏิบัติงานจริง ให้ทราบถึงขั้นตอนการจัดทำรายงานหรือแนวทางการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย และให้มีการอบรม พัฒนา สร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี และให้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และเป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้การตัดสินใจในการทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

3.2 ด้านการจัดเก็บข้อมูล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาได้ และควรมีการร่วมกันจัดทำแผน ขั้นตอน วิธีการ ทำงานในการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ เพื่อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปทิศทางเดียวกัน และควรมีการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับการจัดเก็บ ดูแลรักษา ข้อมูลของอำเภอมหาราช เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ที่กรณีเกิดปัญหาที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการแก้ปัญหาดังกล่าว และควรมีการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทั้งด้านการปฏิบัติ ความรู้หรือข้อกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลที่จัด เป็นประจำเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาและควรมีการสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือ ในการจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูงให้แก่เจ้าหน้าที่และลดความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เครื่องมือที่ขาดความปลอดภัย

3.3 ด้านการเผยแพร่ข้อมูล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ชัดเจน ไม่บิดเบือนข้อมูลข่าวสาร เพื่อหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายและสร้างความรับสนให้กับผู้รับสาร และควรมีระบบ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ในการทำงานด้านการสื่อสารระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการทำงานนโยบาย การชี้แจงและควรมีการกำหนดแนวทาง แผน ขั้นตอนการทำงาน กรณีเกิดข้อผิดพลาด ปัญหา ที่เกิดจากการสื่อสารของอำเภอมหาราช เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดผลเสียที่อาจเกิดขึ้นให้น้อยที่สุดและควรมีการสนับสนุน งบประมาณ เครื่องมือ หรือบุคลากรในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เฉพาะพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ขั้นตอนการทำงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ตามหลักวิชาการและควรมีการสนับสนุนเครื่องมือสำเร็จรูปด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่

3.4 ด้านความถูกต้องและรวดเร็ว อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการสนับสนุนให้ใช้สมาร์ทโฟนในการทำงาน เนื่องจากระบบมือถือดังกล่าวสามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ทำงานได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้งที่และควรมีการให้ความรู้อบรม หรือสัมมนา กฎหมายเกี่ยวกับข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่ในพื้นที่ที่มีความถูกต้องหรือไม่ มีการบิดเบือนหรือไม่ และให้เจ้าหน้าที่มีการระมัดระวังในการส่งต่อข้อมูลและควรมีการกำหนดแผนการทำงาน ขั้นตอน หรือวิธีการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ต้องใช้เทคโนโลยี โปรแกรมหรือ ระบบ เพื่อป้องกันการดำเนินงานที่ผิดพลาดและเกิดความล่าช้าและควรมีการฝึกฝน อบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ เพื่อช่วยในการทำงานให้มีความรวดเร็ว แทนการทำงานแบบเดิมที่ใช้ระยะเวลานานเกินความจำเป็นและควรมีการสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือ หรือบุคลากร ในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีความเร่งด่วน หรือวิกฤตจากการดำเนินงานที่มีความผิดพลาด และต้องใช้ความรู้หรือเครื่องมือที่มีความเฉพาะ

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยของนักวิชาการมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี เนื่องจากการเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ส่วนราชการกำลังสนับสนุน ทำให้เจ้าหน้าที่รัฐต้องมีการปรับตัวสอดคล้องกับ พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์และ ชัชภูมิ สีชมภ (2564 : 27 - 40) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ระดับสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล สรุปได้ดังนี้ 1) ด้านวิสัยทัศน์ควรเป็นที่มีความรู้กล้าคิดนอกกรอบ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริหารให้ครอบคลุมงานทุกด้านในสถานศึกษา กำหนดทิศทางให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) ด้านกลยุทธ์สามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบความคุ้มค่างบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรบุคลากร ส่งเสริมการมีส่วนร่วม สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน ติดตาม และประเมินผล 3) ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาการนิเทศภายในโดยการนิเทศแบบออนไลน์ อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรทางการศึกษา นำผลการนิเทศสู่การปรับปรุงเพื่อการบริหารอย่างมีคุณภาพ 4) การสอนงานและมอบหมายงาน ควรให้คำแนะนำ

ส่งเสริม จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ สร้างแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรม และทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดหาเวทีในการแข่งขัน และสอดคล้องกับ พุทธิพงศ์ ปิ่นารยันนท์ (2564 : 55 - 70) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัย ด้านระดับความต้องการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 พบว่าอยู่ในระดับมาก และ เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการเผยแพร่ข้อมูล รองลงมา ได้แก่ ด้านความถูกต้องและรวดเร็ว และด้านการประมวลผลข้อมูล ส่วนด้านที่มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการประมวลผลข้อมูลด้วยการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยทำให้การทำงานสะดวกมากขึ้น เมื่อพิจารณารายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่า สามารถนำข้อมูลมาจัดพิมพ์รายงานรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานการวิเคราะห์ข้อดีของประชากรในพื้นที่ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับ เอกอุดม จ้ายอห์น (2559 : 90 - 100) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต

1.2 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเพราะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล มีความต้องการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยี ซึ่งเป็นสมรรถนะที่เป็นพื้นฐานของการทำงานในยุคดิจิทัล นางมณฑณัญญ์ อรรคชาติ (2557 : 4) ได้วิจัยเรื่อง สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 นักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ ระดับมาก

1.3 ด้านการเผยแพร่ข้อมูล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเพราะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ในยุคดิจิทัลการนำเสนอข่าวสาร ข้อมูล ของหน่วยงานมีความสำคัญต้องรวดเร็วและเข้าใจง่าย การนำเทคโนโลยีมาใช้จึงช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ นางสาวจุไรรัตน์ ดวงจันทร์ (2560 : 4) ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาด้านทักษะ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักศึกษาส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยกับทีมการพยาบาล อย่างเป็นขั้นเป็นตอน และใช้แบบฟอร์มมาตรฐาน ในการเขียนรายงานการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย

1.4 ด้านความถูกต้องและรวดเร็ว อาจเพราะปัจจุบัน ประเทศไทยมีการออกกฎระเบียบ หรือกฎหมายเพื่อควบคุม ดูแล การใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับ นางสาวอารียา จารุภูมิ (2559 : 5) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัลของหน่วยงานราชการ : กรณีศึกษาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง พบว่าความต้องการ สมรรถนะเมื่อประเทศไทยเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล มีความต้องการอยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงล าดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านสมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน และด้านสมรรถนะเฉพาะตาม ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ทั้งนี้ช่องว่างสมรรถนะสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความรู้ที่จ าเป็นในกฎหมาย ด้าน ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการคำนวณ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และทักษะที่จำเป็นในงาน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ ประจำตำบลต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติการปกครองท้องถิ่น อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องถิ่น อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมชาย นาคสวัสดิ์ (2563: 45-60) ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีระหว่างเพศในกลุ่มนักศึกษา การศึกษา พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิงในการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีใน กลุ่มนักศึกษา และ รัตนาวดี ศรีสุวรรณ (2562: 77-92) ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเพศและการพัฒนาทักษะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มพนักงานบริษัท การศึกษาไม่พบความแตกต่างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างเพศชายและเพศหญิงในกลุ่มนักเรียนมัธยม

2.2 จำแนกตามอายุ พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องถิ่น อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ และ สุนทรี ทิพย์บุญ (2562: 45-60.) ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีตามอายุในกลุ่มครู ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าอายุมี ความสัมพันธ์กับความสามารถในการพัฒนาทักษะเทคโนโลยี โดยกลุ่มอายุที่มากกว่ามีการพัฒนาในระดับที่ต่ำ กว่า

2.3 จำแนกตามอายุ พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องถิ่น อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุนทรี ทิพย์บุญ (2562: 45-60.) ได้ศึกษาเรื่อง

การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีตามอายุในกลุ่มครู ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าอายุมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการพัฒนาทักษะเทคโนโลยี โดยกลุ่มอายุที่มากกว่ามีการพัฒนาในระดับที่ต่ำกว่า และ ปวีณา พงศ์นากุล (2565: 93-107) ได้ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามอายุในกลุ่มนักธุรกิจ การวิจัยพบว่าความแตกต่างของอายุมีผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มนักธุรกิจ โดยกลุ่มอายุที่มีอายุน้อยกว่ามักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่า

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศิริวรรณ วัฒนานุพงศ์ (2565: 55-70) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีตามระดับการศึกษาในการศึกษาพบว่าระดับการศึกษาส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี โดยนักศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าจะมีสมรรถนะที่ดีขึ้น

2.4 จำแนกตามอาชีพ พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ธนวรรณ จิตติทัศน์ (2565: 50-65) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีระหว่างตำแหน่งผู้นำชุมชน การศึกษาพบว่าตำแหน่งผู้นำชุมชนมีความแตกต่างในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี และ ดร. นิพนธ์ สายสม (2562: 75-90) ได้ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในงานชุมชนระหว่างตำแหน่งผู้นำชุมชน ผลการวิจัยพบว่ามีความแตกต่างในการใช้เทคโนโลยีในงานชุมชนระหว่างตำแหน่งต่าง ๆ

2.5 จำแนกตามระยะเวลาดำรงตำแหน่ง พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุธาสินี มงคล (2563: 76-90.) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร พบว่าระยะเวลาดำรงตำแหน่งมีผลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ จิราภรณ์ ขาญบำรุง (2562: 88-102) ได้ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของเจ้าหน้าที่รัฐ การวิจัยพบว่าระยะเวลาดำรงตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่รัฐ

2.6 จำแนกตามค่าตอบแทน พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ ธนพล หิรัญศรี (2565: 45-60.) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของค่าตอบแทนต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี การวิจัยพบว่าค่าตอบแทนมี

ผลกระทบต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี และ พิชัย ศรีบุญ (2561: 55-70) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบผลของค่าตอบแทนต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรม ผลการวิจัยพบว่าค่าตอบแทนมีผลกระทบต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี

3. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย

3.1 ด้านการประมวลผล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือมีการพัฒนาโปรแกรม แอปพลิเคชัน เพื่อช่วยเหลือการทำงานของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว และการสนับสนุนเครื่องมือ เทคโนโลยี ให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และสนับสนุนงบประมาณหรือจัดทำโครงการให้เจ้าหน้าที่ได้ทดลอง ปฏิบัติงานจริง ให้ทราบถึงขั้นตอนการจัดทำรายงานหรือแนวทางการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย และให้มีการอบรม พัฒนา สร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี และให้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และเป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงสะดวกรวดเร็ว เพื่อให้การตัดสินใจในการทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับ สุภัทรา สายปัญญา (2565: 50-65) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของผู้นำชุมชนในระดับต่าง ๆ การศึกษาพบว่าผู้นำชุมชนที่มีการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการประมวลผลมีการพัฒนาความสามารถในการจัดการข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีได้ดีกว่าผู้นำที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม และ วิลาวัลย์ โอภาส (2563: 77-92) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารชุมชน การศึกษาพบว่า การฝึกอบรมด้านการประมวลผลข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใหญ่บ้านและแพทย์ประจำตำบล และ พรทิพย์ ศิริ (2561: 70-85) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการประมวลผลข้อมูลในภาคส่วนของผู้นำชุมชน การวิจัยแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาสมรรถนะด้านการประมวลผลข้อมูลสามารถช่วยให้ผู้ใหญ่บ้านและสารวัตรกำนันทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2 ด้านการจัดเก็บข้อมูล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาได้ และควรมีการร่วมกันจัดทำแผน ขั้นตอน วิธีการ ทำงานในการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ เพื่อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปทิศทางเดียวกัน และควรมีการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับการจัดเก็บ ดูแลรักษา ข้อมูลของอำเภอมหาราช เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่กรณีเกิดปัญหาที่ต้องใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการแก้ปัญหาดังกล่าว และควรมีการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทั้งด้านการปฏิบัติ ความรู้ หรือข้อกฎหมายเกี่ยวกับข้อมูลที่จัด เป็นประจำเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาและควรมีการสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือ ในการจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูงให้แก่เจ้าหน้าที่และลดความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เครื่องมือที่ขาดความปลอดภัย สอดคล้องกับ และ สมศักดิ์ วิริยะ (2565: 45-60.)

ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะการจัดเก็บข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น การวิจัยพบว่าการฝึกอบรมด้านการจัดเก็บข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น และ ธนาภรณ์ พิทักษ์ (2564: 77-92) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการจัดเก็บข้อมูลในงานบริหารชุมชน การศึกษาพบว่าการพัฒนาทักษะการจัดเก็บข้อมูลช่วยให้ผู้ใหญ่บ้านและแพทย์ประจำตำบลมีประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลชุมชนได้ดีขึ้น และ จิราพร สัตยาธรรม (2563: 65-80) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสำหรับผู้นำชุมชนในระดับต่าง ๆ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการฝึกอบรมด้านการจัดเก็บข้อมูลและการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดการข้อมูลของผู้นำชุมชน

3.3 ด้านการเผยแพร่ข้อมูล อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการจัดอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ชัดเจน ไม่บิดเบือนข้อมูลข่าวสาร เพื่อหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายและสร้างความรับสนให้กับผู้รับสาร และควรมีระบบ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ในการทำงานด้านการสื่อสารระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการทำงาน นโยบาย การชี้แจงและควรมีการกำหนดแนวทาง แผน ขั้นตอนการทำงาน กรณีเกิดข้อผิดพลาด ปัญหา ที่เกิดจากการสื่อสารของอำเภอมหาราช เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดผลเสียที่อาจเกิดขึ้นให้น้อยที่สุดและควรมีการสนับสนุน งบประมาณ เครื่องมือ หรือบุคลากร ในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เฉพาะพื้นที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ ขั้นตอนการทำงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ตามหลักวิชาการและควรมีการสนับสนุนเครื่องมือสำเร็จรูปด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับ สุชาติ ปัญญา (2566: 55-70.) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านการเผยแพร่ข้อมูลสำหรับผู้นำชุมชน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการเผยแพร่ข้อมูลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของผู้นำชุมชน และ วิลาวัลย์ วัฒนธ (2564: 70-85.) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการเผยแพร่ข้อมูลในงานบริหารชุมชน การศึกษาพบว่าการพัฒนาทักษะด้านการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใหญ่บ้านและแพทย์ประจำตำบลสามารถสื่อสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4 ด้านความถูกต้องและรวดเร็ว อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการสนับสนุนให้ใช้สมาร์โฟนในการทำงาน เนื่องจากเครื่องมือดังกล่าวสามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ทำงานได้ด้วยความรวดเร็ว ตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้งที่และควรมีการให้ความรู้ อบรม หรือสัมมนา กฎหมายเกี่ยวกับข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่ในพื้นที่ว่ามีความถูกต้องหรือไม่ มีการบิดเบือนหรือไม่ และให้เจ้าหน้าที่มีการระมัดระวังในการส่งต่อข้อมูลและควรมีการกำหนดแผนการทำงาน ขั้นตอน หรือวิธีการทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ต้องใช้เทคโนโลยี โปรแกรมหรือ ระบบ เพื่อป้องกันการงานที่ผิดพลาดและเกิดความล่าช้าและควรมีการฝึกฝน อบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ เพื่อช่วยในการทำงานให้มีความรวดเร็ว แผนการทำงานแบบเดิมที่ใช้ระยะเวลานานเกินความจำเป็นและควรมีการสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือ หรือบุคลากร ในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีความเร่งด่วนหรือวิฤตจากการทำงานที่มีความผิดพลาด และต้องใช้ความรู้ หรือเครื่องมือที่มีความเฉพาะ สอดคล้องกับ

ชยุตม์ พันธุ์แก้ว (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านความถูกต้องและรวดเร็วในการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้นำชุมชน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการฝึกอบรมด้านความถูกต้องและรวดเร็วในการใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการตัดสินใจของผู้นำชุมชน และ อภิชัย ศรีเจริญ (2565: 55-70.) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาความถูกต้องและรวดเร็วในการใช้เทคโนโลยีสำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น การวิจัยพบว่าการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดการงานประจำวันช่วยเพิ่มความถูกต้องและรวดเร็วในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น และจิตติมา โชคชัย (2563: 65-80) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็วในงานชุมชน การวิจัยพบว่าการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีช่วยให้ผู้นำชุมชนสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติสำหรับอำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในการนำมาเป็นแนวทาง ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี

1.1 ด้านการประมวลผล

ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และพัฒนาโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ ควรสนับสนุนเครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัยและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรจัดทำโครงการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทดลองปฏิบัติงานจริงและทราบถึงขั้นตอนการจัดทำรายงานหรือแนวทางการนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่าย

1.2 ด้านการจัดเก็บข้อมูล

ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอดได้ ควรมีการวางแผนและกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนในเรื่องการจัดเก็บข้อมูล และสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บและรักษาข้อมูล ควรประเมินประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

1.3 ด้านการเผยแพร่ข้อมูล

ควรจัดอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และไม่บิดเบือน เพื่อป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมายหรือสร้างความเข้าใจผิด ควรมีระบบหรือเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ และกำหนดแนวทางการทำงานในกรณีที่เกิด

ข้อผิดพลาด ควรสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือ หรือบุคลากรในการพัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านความถูกต้องและรวดเร็ว

ควรสนับสนุนการใช้สมาร์ตโฟนหรือเทคโนโลยีที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้รวดเร็วและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้งที่ ควรมีการอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลและวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เผยแพร่ รวมถึงการฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีที่ช่วยให้การทำงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ควรสนับสนุนงบประมาณและเครื่องมือในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เร่งด่วนหรือวิกฤต เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการทำงาน

1.5 ด้านอื่นๆ เพิ่มเติม

ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการเวลาสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความล่าช้า

ควรใช้เครื่องมือหรือแอปพลิเคชันที่ช่วยจัดตารางเวลาการทำงานให้เป็นระบบและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

ควรสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีผ่านการฝึกอบรมหรือการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอบรมระยะสั้น หรือการส่งเจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานที่มีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

ควรจัดโครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ เพื่อเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาพการทำงานในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ อำเภอมาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีว่าตอบสนองต่อ การใช้เทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานชุมชน ดังนั้น เพื่อให้เกิดผลการศึกษาที่ครอบคลุมและเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาและวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในอำเภอหรือจังหวัดอื่นๆ ที่มีลักษณะทางสังคมและเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน เพื่อเปรียบเทียบและหาแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการใช้เทคโนโลยี

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยในลักษณะอื่นๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ อำเภอมาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อาทิ ความพร้อมในด้านงบประมาณของอำเภอม

หราช หรือ ความพร้อมในด้านบุคลากร สถานที่ ในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี และควรรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน และแพทย์ประจำตำบล จังหวัดอื่นๆ เพื่อให้ทราบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2560). Thailand 4.0 ขับเคลื่อนอนาคตสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน. ไทยคู่ฟ้า, 2560 (33), เลขหน้า 4 - 11. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 7 มีนาคม 2567. แหล่งที่มา <https://spm.thaigov.go.th>
- พรทิพย์ ไชยพนาพันธ์ และ ชัชภูมิ สีชมภ. (2564). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์. 12 (1), 27-40. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/249839>
- พุดพิงศ์ ปิ่นรายันนท์. (2564). ความต้องการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วารสารการบริหารและการจัดการสาธารณะ. 8 (1), 55-70. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/appm/article/view/253920/171035>
- เอกอุตม จ้ายอ้น. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 9 (1), 90-100.
- มณฑลญัญญู อรรถชาติ. (2557). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. วิทยานิพนธ์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุไรรัตน์ ดวงจันทร์. (2560). การพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารเพื่อการส่งต่อข้อมูลทางการพยาบาลโดยใช้บทเรียนออนไลน์สำหรับนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต สาขาการศึกษาหลักสูตรและการสอน. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- อารีญา จารุภูมิ (2559). การศึกษาสมรรถนะของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัลของหน่วยงานราชการ: กรณีศึกษาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชาย นาคสวัสดิ์ (2563). การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีระหว่างเพศในกลุ่มนักศึกษา. วารสารวิจัยและพัฒนา. 22 (3), 45-60.

- รัตนาวดี ศรีสุวรรณ (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างเพศและการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มพนักงานบริษัท. *วารสารการบริหารธุรกิจ*. 18 (2), 77-92.
- สุนทรี ทิพย์บุญ (2562). การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีตามอายุในกลุ่มครู. *วารสารการศึกษา*. 15 (3), 45-60.
- ปวีณา พงศ์ธนากุล (2565). การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามอายุในกลุ่มนักธุรกิจ. *วารสารธุรกิจและการจัดการ*. 22 (2), 93-107.
- ศิริวรรณ วัฒนานุกพงศ์ (2565). การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีตามระดับการศึกษาในกลุ่มนักศึกษา. *วารสารการศึกษาและเทคโนโลยี*. 21 (2), 55-70.
- ธนวรรณ จิตติทัศน์ (2565). การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีระหว่างตำแหน่งผู้นำชุมชน. *วารสารการพัฒนาชุมชนและเทคโนโลยี*. 14 (3), 50-65.
- นิพนธ์ สายสม (2562). การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในงานชุมชนระหว่างตำแหน่งผู้นำชุมชน. *วารสารการบริหารจัดการชุมชน*. 13 (1), 75-90.
- สุธาสินี มงคล (2563). การศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร. *วารสารการพัฒนาและเทคโนโลยี*. 17 (3), 76-90.
- จิราภรณ์ ขาญบำรุง (2562). การเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของเจ้าหน้าที่รัฐ. *วารสารการบริหารและพัฒนา*. 15 (2), 88-102.
- ธนพล ทิรัญศรี (2565). การศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของค่าตอบแทนต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยี. *วารสารการบริหารจัดการ*. 23 (2), 45-60.
- พิชัย ศรีบุญ (2561). การศึกษาเปรียบเทียบผลของค่าตอบแทนต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรม. *วารสารการบริหารและพัฒนา*. 12 (1), 55-70.
- สุภัทรา สายปัญญา (2565). การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของผู้นำชุมชนในระดับต่าง ๆ. *วารสารการพัฒนาชุมชนและการศึกษา*. 18 (1), 50-65.
- วิลาวัลย์ โอภาส (2563). การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารชุมชน. *วารสารการพัฒนาและเทคโนโลยี*. 15 (4), 77-92.
- พรทิพย์ ศิริ (2561). การพัฒนาทักษะการประมวลผลข้อมูลในภาคส่วนของผู้นำชุมชน. *วารสารการพัฒนาและการบริหาร*. 11 (2), 70-85.
- สมศักดิ์ วิริยะ (2565). แนวทางการพัฒนาทักษะการจัดเก็บข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น. *วารสารการบริหารจัดการ*. 21 (2), 55-70.
- ธนาภรณ์ พัทธ์ชัย (2564). การพัฒนาทักษะการจัดเก็บข้อมูลในงานบริหารชุมชน. *วารสารการพัฒนาชุมชนและการศึกษา*. 16 (3), 77-92.

- จิราพร สัตยาธรรม (2563). การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสำหรับผู้นำชุมชนในระดับต่าง ๆ. *วารสารการบริหารและพัฒนา*. 14 (2), 65-80.
- สุชาติ ปัญญา (2566). การพัฒนาสมรรถนะด้านการเผยแพร่ข้อมูลสำหรับผู้นำชุมชน. *วารสารการพัฒนาชุมชนและการบริหาร*. 20 (1), 55-70.
- วิลาวัลย์ วัฒนธร (2564). การพัฒนาทักษะการเผยแพร่ข้อมูลในงานบริหารชุมชน. *วารสารการพัฒนาชุมชนและการศึกษา*. 17 (3), 70-85.
- ชยุตม์ พันธุ์แก้ว (2566). การพัฒนาสมรรถนะด้านความถูกต้องและรวดเร็วในการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้นำชุมชน. *วารสารการพัฒนาชุมชนและการบริหาร*. 21 (1), 45-60.
- อภิชัย ศรีเจริญ (2565). แนวทางการพัฒนาความถูกต้องและรวดเร็วในการใช้เทคโนโลยีสำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น. *วารสารการบริหารจัดการ*. 23 (2), 55-70.
- จิตติมา โชคชัย (2563). การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็วในงานชุมชน. *วารสารการบริหารและพัฒนา*. 16 (2), 65-80.