

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1

The Factors Affecting Success Of Internal Education Quality Assurance Operation of Schools Under Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1

กนกพร ภูติวัฒนชัย และ สุทธิพงษ์ บุญผดุง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Kanokporn Putiwattanachai and Suttipong Boonphadung
Suan Sunandha Rajabhat University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: Kanokporn.puii@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และ 4) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 291 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.924 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.26$) 2) ระดับความสำเร็จการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.28$) 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 78.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พบว่า มีจำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร (X_6) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี (X_7) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X_1) ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_8) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_4) และปัจจัยด้านบุคลากร (X_2) ดังสมการพยากรณ์ต่อไปนี้ สมการรูปคะแนนดิบ $Y' = .563 + .248x_6 + .379x_7 + .199x_1 + .182x_8 - .120x_4 - .121x_2$ และ สมการรูปคะแนนมาตรฐาน $Z' = .304z_{x_6} + .414z_{x_7} + .184z_{x_1} + .209z_{x_8} - .133z_{x_4} - .112z_{x_2}$

* วันที่รับบทความ : 20 พฤศจิกายน 2567; วันแก้ไขบทความ 5 ธันวาคม 2567; วันตอบรับบทความ : 10 ธันวาคม 2567

Received: November 20 2024; Revised: December 5 2024; Accepted: December 10 2024

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผล; ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา; การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

Abstracts

The objectives of this research were: 1) To study the level that affects the success of internal quality assurance of educational institutions. 2) To study the level of success in internal quality assurance of educational institutions. 3) To study the relationship between factors and success in internal quality assurance of educational institutions. 4) To study factors affecting success in internal quality assurance of educational institutions. The sample group used in this research consisted of 291 people, including directors and deputy directors of educational institutions, and teachers by stratified random sampling. The tool used is questionnaire. The reliability value for the entire version was 0.924. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression analysis.

Research Findings: 1) The factors affecting success in internal quality assurance in schools were found to be at the highest level overall ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.26) 2) The success level of internal quality assurance in schools was found to be at the highest level overall ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.28). 3) The relationship between factors affecting the success of internal quality assurance of educational institutions and the success of internal quality assurance of educational institutions. There is a positive relationship. Statistically significant at the .01 level. 4) Six factors were found to significantly predict the success of internal quality assurance in these schools at a statistical significance level of .01, accounting for 78.90% of the success variance. These factors included communication (X_6), technology use (X_7), leadership of administrators (X_1), budget (X_8), organizational culture (X_4), and personnel (X_2). The predictive equations are as follows Raw Score Equation: $Y' = .563 + .248x_6 + .379x_7 + .199x_1 + .182x_8 - .120x_4 - .121x_2$ Standard Score Equation: $Z' = .304z_{X_6} + .414z_{X_7} + .184z_{X_1} + .209z_{X_8} - .133z_{X_4} - .112z_{X_2}$

Keywords: Factors Affecting; Success in Internal Quality; Assurance in Schools Internal Quality Assurance

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขอันจะนำไปสู่เสถียรภาพ และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศโดยจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีการวางแผนพัฒนาและเตรียมกำลังคนที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานเมื่อสำเร็จการศึกษาในระดับต่าง ๆ ตามเจตนารมณ์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คนไทยทุกช่วงวัย มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีการปรับหลักสูตรและวิธีการ

เรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่น หลากหลายเพื่อพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอย่างเสรีแบบไร้พรมแดนในยุคเศรษฐกิจและสังคม 4.0 และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศให้ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” (ศิริวรรณ จันทับ, 2565 : 1)

การพัฒนาการศึกษาของชาติจึงเป็นภารกิจหลักในการพัฒนาคน อันเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศในทุกกระบวนเพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560: 1-11) ซึ่งสอดคล้องกับ นโยบายการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2568 ที่มุ่งเน้น ปฏิรูปการศึกษาและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เป็นคนดี มีวินัยภูมิใจในชาติ แก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาที่เป็นรากฐานสำคัญของความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในสังคมไทย เพื่อสร้างอนาคตสร้างรายได้กระจายอำนาจการศึกษาให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการเรียนรู้อย่างทั่วถึง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2567 : 26) นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กล่าวถึง หลักในการจัดการศึกษาว่าต้องยึดหลักให้ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง การส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษาและตามมาตรา 7 โดยให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562 : 51)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการจึงให้มีการปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับ แต่สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษาระดับหน่วยงานต้นสังกัด และระดับชาติ ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพครู คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา โดยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561ก : 6) เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

และสาธารณชนเกิดความมั่นใจว่านักเรียนจะได้รับการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล นอกจากนี้ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา ที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน กระบวนการบริหารและจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ย่อมจะนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้ (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561 : 8 - 9)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 รับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 32 โรงเรียน ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาโดยรวมสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 32 แห่ง (ร้อยละ 100) โดยมีผลการประเมินแยกเป็นรายมาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มีระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 30 แห่ง (ร้อยละ 93.75) ระดับดี จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 6.25) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มีระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 30 แห่ง (ร้อยละ 93.75) ระดับดี จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 6.25) มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 30 แห่ง (ร้อยละ 93.75) ระดับดี จำนวน 2 แห่ง (ร้อยละ 6.25) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในมาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน ด้านความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ได้คะแนนเพียงร้อยละ 25.00 ในมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ได้คะแนนเพียงร้อยละ 31.24 และในมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบและนำผลมาพัฒนาผู้เรียน ได้คะแนนเพียงร้อยละ 40.63 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1, 2565 : 4-5) โดยจากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น มีผลการประเมินไม่ถึงร้อยละ 50 ซึ่งแสดงให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะในการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา การพัฒนาความรู้ความสามารถของครูให้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพของตนให้ดีเพียงพอ รวมถึงการวัดและประเมินผลทางการศึกษาที่ยังไม่เป็นระบบ ขาดการนำผลไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนอย่างแท้จริง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1, 2565 : 116)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และได้สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 เพื่อศึกษาว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 และผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาและเป็นแนวทางในการบริหารการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นแนวทางใน

การพัฒนาต่อยอดให้เกิดประโยชน์แก่ครูและบุคลากรต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา อันจะก่อประโยชน์ต่อคุณภาพการศึกษาของประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีและปัจจัยด้านงบประมาณ
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 32 สถานศึกษา เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 29 คน เป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 21 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,112 คน รวมทั้งสิ้น 1,162 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1, 2567)
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 1 ปีการศึกษา 2566 ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างตามตาราง Krejcie & Morgan (1970, p. 607-610) จากประชากร 1,162 คน ได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 291 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามตำแหน่ง คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 7 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 5 คน และครูผู้สอน จำนวน 279 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยได้สังเคราะห์จากเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ ชัยธนภัทร์ เสงี่ยมรัตน์ (2560 : 5) ชีวะเมฆ ชูชาญ (2562 : 7) จุฑารัตน์ วุฒิ (2562 : 7) นพภัค จิตมั่นคงธรรม (2562 : 45) ยุทธนา อินตะวงค์ (2563 : 6) อารยา กิระวัฒน์ (2564 : 6) พรภัทร เกษาพร (2565 : 95) สุภาพร ตันนัย (2565 : 6) สรรเพชญ์ สุขรัตน์ (2565 : 6) สมาน ติสระณะกุล (2566 : 6) และ สุพัตรา แซ่ซิ่น (2566 : 6) ได้อธิบายประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ทั้งสิ้น 8 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) ปัจจัยด้านบุคลากร 3) ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน 4) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร 5) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 6) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร 7) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี และ 8) ปัจจัยด้านงบประมาณ

2.2 ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561ก : 6) ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ดังนี้ 1) คุณภาพของผู้เรียน 2) กระบวนการบริหารและการจัดการ 3) มาตรฐานกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1. ลักษณะของเครื่องมือ ที่ใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 8 ปัจจัย จำนวน 56 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ธ (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 30)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน จำนวน 21 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ธ (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 30)

4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

4.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 และการสร้างแบบสอบถาม

4.2 กำหนดขอบเขตของตัวแปร และนิยามศัพท์เฉพาะ

4.3 ร่างข้อคำถามตามขอบเขตของนิยามศัพท์เฉพาะ

4.4 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเนื้อหา การใช้ภาษาให้ถูกต้องสมบูรณ์

4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเสนอแนะให้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการตามข้อเสนอแนะและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นนำผลการประเมินที่ได้มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of Congruence : IOC) โดยพิจารณาเลือกใช้ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีชี้วัดความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 70-72) โดยการวิจัยครั้งนี้ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00

4.6 นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยแบบสอบถามควรมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 116-119) โดยแบบสอบถามของการวิจัยครั้งนี้ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับอยู่ที่ 0.924

5. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

5.1 ผู้วิจัยทำบันทึกเสนอให้งานบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาออกหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

5.2 ผู้วิจัยติดต่อโรงเรียนที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมแบบสอบถาม ส่งให้ทางกองอำนวยการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ส่งไปยังโรงเรียนแต่ละแห่ง เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำนวน 291 ฉบับ

5.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ก่อนนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

6.2 วิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 137)

6.3 วิเคราะห์ระดับความสำเร็จการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

6.4 วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Correlation Coefficient) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2560 : 137)

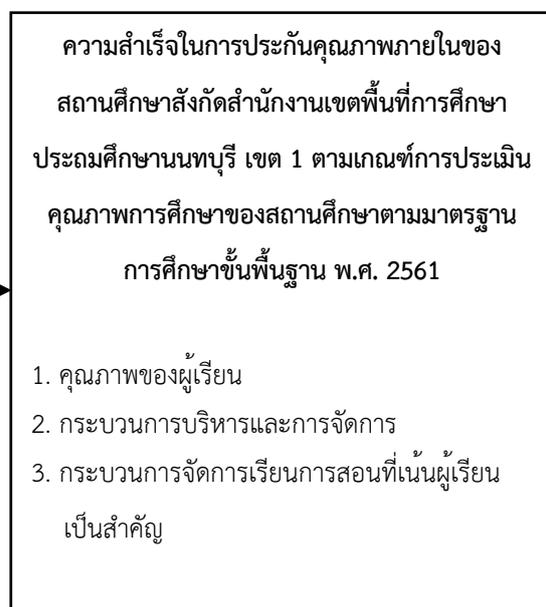
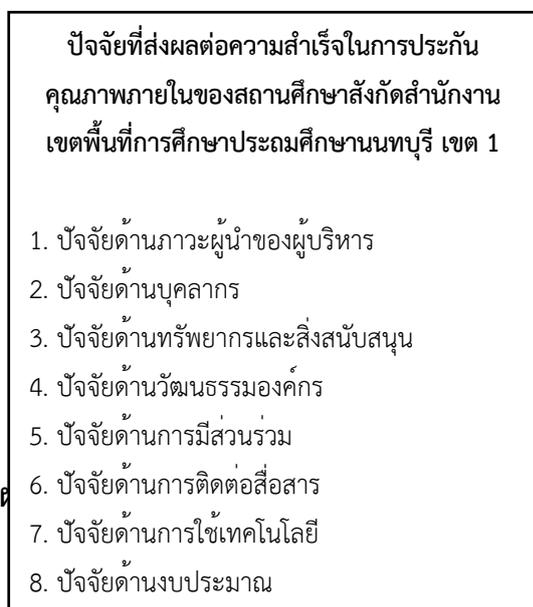
6.5 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ในการสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษากรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นบุรี เขต 1 สรุปผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นบุรี เขต 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นบุรี เขต 1

ที่	ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	ระดับปัจจัย		
		\bar{X}	S.D.	แปรผล
1	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	4.57	0.29	มากที่สุด
2	ปัจจัยด้านบุคลากร	4.58	0.29	มากที่สุด
3	ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน	4.60	0.31	มากที่สุด
4	ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.63	0.35	มากที่สุด
5	ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม	4.55	0.33	มากที่สุด
6	ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร	4.48	0.39	มาก
7	ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี	4.59	0.35	มากที่สุด
8	ปัจจัยด้านงบประมาณ	4.59	0.37	มากที่สุด
	รวม	4.57	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากและมากที่สุด เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{X} = 4.63, S.D. = 0.35$) 2) ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ($\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.31$) 3) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.35$) 4) ปัจจัยด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.37$) 5) ปัจจัยด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.29$) 6) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.29$) 7) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.55, S.D. = 0.33$) และ 8) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 4.48, S.D. = 0.39$)

2. ระดับความสำเร็จการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นบุรี เขต 1

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นบุรี เขต 1

ที่	ระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา	ระดับความสำเร็จ		
		\bar{X}	S.D.	แปรผล
1	คุณภาพของผู้เรียน	4.58	0.30	มากที่สุด
2	กระบวนการบริหารและการจัดการ	4.56	0.34	มากที่สุด
3	กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.60	0.35	มากที่สุด
	รวม	4.58	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58, S.D.= 0.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้แก่ 1) กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.60, S.D.= 0.35$) 2) คุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.58, S.D.= 0.30$) และ 3) กระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X} = 4.56, S.D.= 0.34$)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	Y	ระดับความสัมพันธ์
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X ₁)	-	.565**	.539**	.450**	.708**	.658**	.476**	.449**	.678**	สูง
ปัจจัยด้านบุคลากร (X ₂)		-	.495**	.501**	.560**	.746**	.473**	.428**	.661**	สูง
ปัจจัยด้านทรัพยากรและ สิ่งสนับสนุน (X ₃)			-	.694**	.619**	.545**	.768**	.565**	.691**	สูง
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X ₄)				-	.453**	.533**	.568**	.789**	.567**	ปานกลาง
ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (X ₅)					-	.654**	.547**	.444**	.676**	สูง
ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร (X ₆)						-	.514**	.546**	.765**	สูง
ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี (X ₇)							-	.506**	.741**	สูง
ปัจจัยด้านงบประมาณ (X ₈)								-	.610**	สูง
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา (X)	.760**	.751**	.827**	.799**	.787**	.830**	.771**	.763**	.856**	สูงมาก

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขต 1 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก ($r_{xy}=.856$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์แต่ละตัวแปร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขต 1 มีความสัมพันธ์กันทางบวกตั้งแต่ ($r_{xy}=.751-.830$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงลำดับจากด้านที่มีความสัมพันธ์สูงไปหาต่ำ ได้แก่ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร (X_6) ($r_{x_6y}=.765$) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี (X_7) ($r_{x_7y}=.741$) ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน (X_3) ($r_{x_3y}=.691$) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X_1) ($r_{x_1y}=.678$) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม (X_5) ($r_{x_5y}=.676$) ปัจจัยด้านบุคลากร (X_2) ($r_{x_2y}=.661$) ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_8) ($r_{x_8y}=.610$) และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X_4) ($r_{x_4y}=.567$)

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขต 1

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน เพื่อค้นหาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขต 1

ตัวแปรพยากรณ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา				
	b	S.E.b	β	t	p-value
Constant	.563	.147	-	3.821	.000**
X ₆	.248	.039	.304	6.385	.000**
X ₇	.379	.032	.414	11.708	.000**
X ₁	.199	.040	.184	4.915	.000**
X ₈	.182	.040	.209	4.528	.000**
X ₄	-.120	.043	-.133	-2.789	.006**
X ₂	.121	.046	.112	2.636	.009**
R = .889 R ² = .789 a = .563					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ได้ร้อยละ 78.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร (X₆) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี (X₇) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X₁) ปัจจัยด้านงบประมาณ (X₈) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (X₄) และปัจจัยด้านบุคลากร (X₂) ดังสมการพยากรณ์ต่อไปนี้ สมการรูปคะแนนดิบ $Y' = .563 + .248x_6 + .379x_7 + .199x_1 + .182x_8 - .120x_4 - .121x_2$ และ สมการรูปคะแนนมาตรฐาน $Z' = .304z_{x_6} + .414z_{x_7} + .184z_{x_1} + .209z_{x_8} - .133z_{x_4} - .112z_{x_2}$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 สามารถอภิปรายผลเพื่อเป็นการขยายผลการวิจัยให้ชัดเจนและเกิดประโยชน์ยิ่งขึ้นและสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีแบบแผนการประพฤติกติและปฏิบัติของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีความตระหนักในการรับผิดชอบร่วมกัน โดยผู้บริหารสามารถใช้ภาวะผู้นำเพื่อนำความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงลักษณะของครูในการปฏิบัติตามสมรรถนะโดยใช้ความรู้ ความสามารถในการขับเคลื่อน ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมกันกำหนดเป้าหมาย ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติงานตั้งแต่การบริหารทรัพยากรภายในสถานศึกษา การวางแผนงบประมาณ และทรัพยากรอื่นใด อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายและบริบทของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรเพชญ์ สุจริตน์. (2565 : 162) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรวรรณ หิ้นเตียน (2565 : 74) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ระดับความสำเร็จการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การพัฒนามาตรฐาน การศึกษา มีแนวคิดที่ต้องเป็นมาตรฐานที่สถานศึกษาปฏิบัติได้จริง ประเมินได้จริง กระชับ และจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อนบริบทของสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนา การศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับหน่วยงานต้นสังกัด และระดับชาติ ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานการศึกษาจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน กระบวนการบริหารและจัดการ และกระบวนการ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงเรื่องการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ.2561 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ได้กำหนดจุดเน้นการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยระบุว่า ผู้บริหารและครูมีความรู้ความเข้าใจในการประกัน คุณภาพการภายในสถานศึกษา จึงทำให้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 อยู่ในระดับดีเลิศและยอดเยี่ยมทุกปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาน ตีสรณะกุล (2566 : 85) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ นิรวรรณ หันเตียน (2565 : 102) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับ ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก ($r_{xy} = .856$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเรียงลำดับ จากด้านที่มีความสัมพันธ์สูงไปหาต่ำ ได้แก่ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ปัจจัยด้าน ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัย ด้านงบประมาณ และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การมีภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษามี บทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและนโยบายที่ชัดเจน ซึ่งช่วยในการสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนบุคลากรให้มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในขณะที่บุคลากรที่มีความสามารถและทัศนคติที่ดีต่อการ พัฒนางานจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนกิจกรรมการศึกษาที่มีคุณภาพ อีกทั้งการบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่ง สนับสนุน เช่น การจัดการงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ จะช่วยให้ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามีความมั่นคงและยั่งยืน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่เหมาะสมย่อมจะช่วยในการเก็บข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการติดต่อสื่อสารที่ดีจะทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความเข้าใจและการประสานงานที่ดี รวมถึงการมีส่วนร่วมของทุกคนในการตัดสินใจและดำเนินกิจกรรมจะส่งเสริมความรับผิดชอบร่วมกันและสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นเจ้าของในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ และการมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีจะช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่สนับสนุนการพัฒนาและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกคนมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา อินตะวงค์ (2563 : 160) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยา กิระวัฒน์. (2564 : 98) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ จันทับ (2565 : 169) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 พบว่า มีจำนวน 6 ตัวแปร สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และปัจจัยด้านบุคลากร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ซึ่งยังมีกฎหมายหลายรองรับในการดำเนินการอีกหลายฉบับ และได้ถูกกำหนดให้เป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษา โดยมีการกำหนดแนวทางและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้มอบไว้ ดังนั้น ปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพมีหลายด้านที่สำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร เพราะการสื่อสารที่ดีช่วยให้ข้อมูลและแนวทางการดำเนินงานถูกเผยแพร่และ

เข้าใจอย่างถูกต้อง ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี เพราะเทคโนโลยีช่วยในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร เนื่องจากผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และสามารถสร้างแรงจูงใจจะส่งผลต่อการดำเนินงานได้ดีขึ้น ปัจจัยด้านงบประมาณ เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอเป็นสิ่งจำเป็นในการสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร เพราะวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพ และปัจจัยด้านบุคลากร เพราะการมีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะเหมาะสมจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา อินตะวงค์ (2563 : 160) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ระดับความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ จันทับ (2565 : 169) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรเพชญ์ สุขรัตน์. (2565 : 164) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วยปัจจัย 9 ปัจจัย คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากร ด้านติดต่อสื่อสาร ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสังคม และด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงรายได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ให้ประสบความสำเร็จ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ย่อมจะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาและเป็นแนวทางในการบริหาร

การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดให้เกิดประโยชน์แก่ครูและบุคลากรต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา อันจะก่อประโยชน์ต่อคุณภาพการศึกษาของประเทศชาติต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ควรนำผลการวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ไปใช้เป็นข้อมูลในการปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ให้อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในทุก ๆ มิติ

1.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น จึงควรนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้ง 8 ด้าน ไปใช้ในการพัฒนาการบริหารมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทั้ง 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

1.3 ระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรรักษามาตรฐานของระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้คงอยู่ต่อไป รวมถึงพัฒนาการบริหารงานมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

2.2 ควรศึกษาความคาดหวังของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 เพื่อร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในหน่วยงานหรือต้นสังกัดอื่น ๆ เพื่อแสวงหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จในทุก ๆ สถานศึกษาของประเทศไทย

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- จุฑารัตน์ วุฒิ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการการศึกษา : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ชัยชนภัทร์ เสี่ยมรัตน์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านชุมชนกับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มสหวิทยาเขตระยอง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชีวะเมฆ ชูชาญ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ ระบบฐานข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการการศึกษา : มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- นพภัค จิตมั่นคงธรรม. (2562). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิรวรรณ หิ้นเตียน. (2565). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 10)*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พรภัทร เกษาพร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX). *วิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 17(1), 87-98.
- ยุทธนา อินต๊ะวงศ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยพะเยา.

- ศิริวรรณ จันทับ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สมาน ดิสรณะกุล. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สรรเพชญ์ สุขรัตน์. (2565). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. การศึกษาอิสระหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุพัตรา แซ่ซิ่น. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับยอดเยี่ยม ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุภาพร ตะนัย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดเชียงราย. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยพะเยา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2567). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไปพลางก่อน) ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 ถึงเดือนพฤษภาคม 2567 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1. (2565). รายงานการสังเคราะห์การประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ปีการศึกษา 2565. นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561ก). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561ข). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- อารยา กิระวัฒน์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1. การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.