

ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล: กรณีศึกษา เทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

The Readiness of Municipalities on Transferring the General Registration: A
case Study of Municipalities in Nakhonsawan Province

ดำรงศักดิ์ นาคกระจำง*

Damrongsak Nakkrachang

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล และบุคลากรด้านการทะเบียน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลของจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 18 แห่ง รวมทั้ง 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคล กับ ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป โดยใช้การทดสอบ ไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 11 ท่าน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

* ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร ($\mu = 3.40$) ด้านความพร้อมของนโยบาย ($\mu = 3.34$) ด้านความพร้อมของบุคลากร ($\mu = 3.29$) ด้านความพร้อมของชุมชน ($\mu = 3.29$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความพร้อมของระบบองค์กร ($\mu = 3.32$)

2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ คือนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และบุคลากรด้านการทะเบียนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

3) ปัญหา อุปสรรค ต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า เนื่องจากเทศบาลเป็นองค์กรขนาดใหญ่ กระบวนการ ขั้นตอนเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ อาจจะใช้เวลาในการดำเนินงานนานพอสมควร จึงยังไม่มีความพร้อมในทุก ๆ ด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป และนโยบายที่จะถ่ายโอนยังไม่ชัดเจนว่าจะถ่ายโอนให้เทศบาลทั้งหมดหรือบางส่วน ในการกำหนดนโยบายนั้น ประชาชนไม่ได้รับประโยชน์ แต่กำหนดนโยบายเอื้อต่อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง ในขณะเดียวกันบุคลากรเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอที่จะรับผิดชอบ ยังไม่มีความรู้ในด้านงานทะเบียนทั่วไป และงบประมาณไม่เพียงพอ ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์ ตลอดจนเทศบาลได้ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

ข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า เทศบาลต้องเตรียมความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ควรลดขั้นตอนในการดำเนินงานให้รวดเร็วต้องมีความชัดเจนด้านนโยบายที่จะถ่ายโอนว่าจะถ่ายโอนให้เทศบาลทั้งหมดหรือบางส่วนในขณะเดียวกันต้องกำหนดนโยบายให้ชัดเจน โปร่งใส เพื่อประโยชน์ของประชาชน และควรเพิ่มบุคลากรเจ้าหน้าที่เพียงพอต่องาน พร้อมทั้งมีการจัดอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความชำนาญ และรัฐบาลต้องสนับสนุนหรือจัดงบประมาณลงมาเพื่อให้เทศบาลนำไปใช้ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

คำสำคัญ : ความพร้อม, งานทะเบียนทั่วไป, เทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province, 2) to study the relationship between the personal factors and the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province and 3) to study the problems, threat and suggestions for the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. There were 90 samples including the Mayors, Municipal Clerks, Chiefs of Office of the Municipal Clerk, and Registration personnel at 18 municipalities in Nakhon Sawan Province. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 11 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation and Chi-Square test.

Results of the Research

1. Overall, the level of the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province was at the moderate level ($\mu=3.32$). When considering each aspect, it was found that the readiness on the resource was at the highest level ($\mu=3.40$). Then, the readiness on the policies was $\mu=3.34$, the readiness on the personnel and the readiness on the communities were $\mu=3.29$. However, the readiness on the organization system was at the lowest level ($\mu=3.32$).

2. The relationship between the personal factors and the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province was the sample having the different gender, age, degree of education and working

experience had no relationship to the readiness of the municipalities on transferring the general registration: a case study of the municipalities in Nakhon Sawan Province.

3. The problems, threat and suggestions for the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province were that the municipalities had a lack of the readiness to support the transfer of the general registration. The policies in the transfer were unclear. The people did not get the benefits in setting the policies. The personnel were insufficient and had a lack of the knowledge on the general registration. Moreover, the budget was insufficient. The municipalities rarely served the people and gave the opportunities to the people or the related organizations in the participation for the comment on the general registration.

The suggestions for the readiness of the municipalities on transferring the general registration in Nakhon Sawan Province were that the municipalities should have the readiness on the transfer of the general registration, make the policies clear, set the policies clear and transparent to make the benefit to the people, and increase the personnel sufficiently. Moreover, the municipalities should provide the training for the personnel to make the expert in the working. The government must support or set the budget for the municipalities to support the transfer of the general registration.

Key Words: The Readiness, The General Registration, Municipalities In Nakhon sawan Province

1. บทนำ

งานทะเบียนทั่วไปเป็นงานที่สำคัญประการหนึ่งของกระทรวงมหาดไทยเป็นภารกิจงานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของบุคคลในครอบครัวทุกคน โดยมีกฎหมายรับรองสิทธิ ที่จะต้องจัดทำเพื่อให้การบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพต่อบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นเกี่ยวข้องกับเรื่องครอบครัว ตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงสถานะของตัวบุคคล การมอบและการรับสิทธิกับบุคคลอื่นซึ่งความเกี่ยวข้อง

ดังกล่าว เป็นเรื่องการรักษาความเรียบร้อย ความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนข้อมูลของประชาชนที่สำคัญ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการให้บริการสาธารณสุขที่รัฐดำเนินการอยู่และเป็นภารกิจที่ซ้ำซ้อนกันระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่เป็นการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐโดยแผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 มีเป้าหมายให้ถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล มีผลต่อการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร โดยเฉพาะเรื่องอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักทะเบียนและนายทะเบียน ซึ่งตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 มาตรา 4 และมาตรา 8 (5) กำหนดให้เทศบาลเป็นสำนักทะเบียนท้องถิ่น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบและควบคุมการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎร ในเขตปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งกำหนดให้เทศบาลเป็นสำนักทะเบียนท้องถิ่นโดยไม่ต้องมีการประกาศจัดตั้งโดยผลของกฎหมายและต้องรับมอบงานและปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปได้ทันทีที่มีความพร้อม (กรมการปกครอง, 2552) ที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ที่ได้รับมอบงานทะเบียนราษฎรและเปิดให้บริการด้านทะเบียนราษฎรไปแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 18 แห่ง พบว่าการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลส่วนใหญ่ยังไม่มีมีการดำเนินการจัดเตรียมบุคลากรที่จะปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ขาดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎรและเจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตรฯ บุคลากรขาดประสบการณ์และยังไม่มี ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานทะเบียน ไม่มีงบประมาณในการเตรียมสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนเนื่องจากการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารข้อมูล เพื่อให้บริการประชาชนทางด้านงานทะเบียนจำนวนมาก จึงทำให้สำนักทะเบียนท้องถิ่นยังไม่แยกตัวออกจากที่ว่าการอำเภอต้องอาศัยสถานที่ทำงานท้องถิ่นไม่เป็นอิสระ สถานที่คับแคบเนื่องจากอยู่กันหลายสำนักทะเบียน ทำให้ไม่สามารถที่จะวางระบบการอำนวยความสะดวกในด้านการบริการประชาชนได้อย่างเต็มที่

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพร้อมของเทศบาล ต่อการรับมอบงานทะเบียนทั่วไป ตลอดจนเพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป เพื่อ

เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง ให้มีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล ในจังหวัดนครสวรรค์

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

3. ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์ จากแนวคิดของประยงค์ เต็มขวลา (2540) ได้กล่าวว่า ความพร้อมสามารถแบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ คือ 1) ความพร้อมของระบบองค์กร 2) ความพร้อมของนโยบาย 3) ความพร้อมของบุคลากร 4) ความพร้อมด้านทรัพยากร 5) ความพร้อมของชุมชน โดยมีตัวแปรในการวิจัยคือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน และตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การศึกษาความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ สำหรับประชากร (Population) ในการวิจัย ได้แก่ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และบุคลากรด้านการทะเบียน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลของจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 18 แห่ง รวมทั้งหมด 90 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 11 ท่าน ส่วนพื้นที่ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วยเทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 2 แห่ง และเทศบาลตำบล 15 แห่ง รวมจำนวน 18 แห่ง ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 รวมระยะเวลา 6 เดือน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัด และบุคลากรทางการทะเบียน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลของจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 18 แห่ง รวมทั้งหมด 90 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบไคสแควร์ (Chi-square Test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

5. สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 64.44 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 41.11 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 54.44 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89

ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการทะเบียนต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$, $\sigma = 0.416$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1) ความพร้อมของระบบองค์กร ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$, $\sigma = 0.618$)

2) ความพร้อมของนโยบาย ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34$, $\sigma = 0.596$)

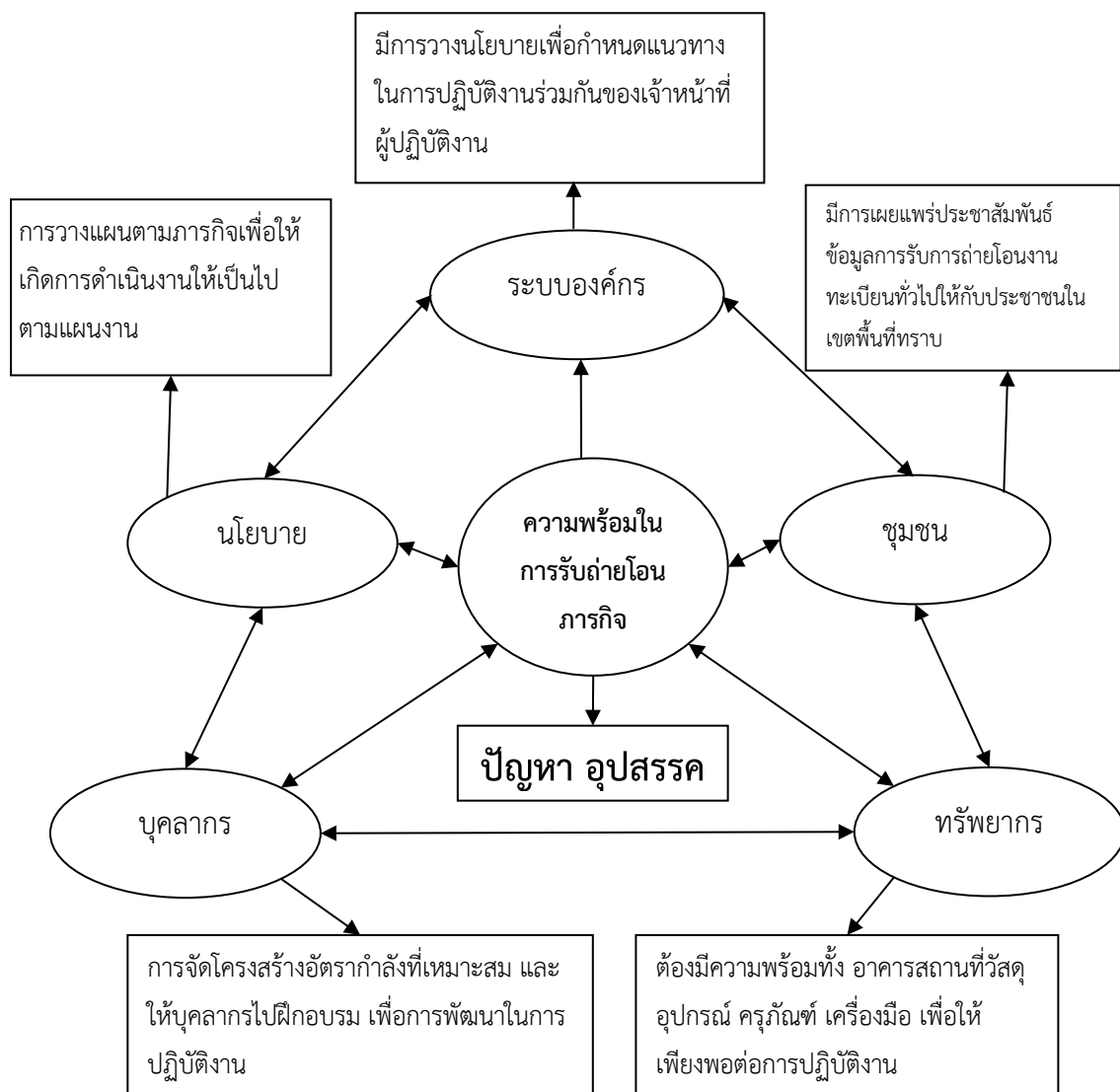
3) ความพร้อมของบุคลากร ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.29$, $\sigma = 0.650$)

4) ความพร้อมด้านทรัพยากร ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.40$, $\sigma = 0.609$)

5) ความพร้อมของชุมชน ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.29$, $\sigma = 0.574$)

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพร้อมในการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพร้อมในการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งสามารถนำมาอธิบายสรุปได้ดังนี้

หน่วยงานของทางราชการเป็นองค์กร ๆ หนึ่ง องค์กรจะต้องครอบคลุมด้านความพร้อมทั้งระบบไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ การจัดทำแผนให้เป็นไปตามนโยบาย การบริหารจัดการดูแลทางด้านบุคลากร รวมทั้งกำกับดูแลทางด้านทรัพยากรที่มีอยู่มีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความพร้อมทุก ๆ ด้าน และเกิดประโยชน์สูงสุดนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล นโยบายของทางราชการก็เป็นส่วนหนึ่งที่องค์กรจะต้องมีการกำหนด และการรับนโยบายจากส่วนกลาง เพื่อให้เกิดทิศทางในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในฐานะคนกลางระหว่างองค์กรและประชาชน ให้มีขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน เมื่อปฏิบัติงานตามนโยบาย ก็จะทำให้ความพร้อมมีความชัดเจนตามไปด้วย เทศบาลมีโครงสร้างกรอบของอัตรากำลังของบุคลากร เพื่อรองรับกับตำแหน่งหน้าทำงานของเจ้าหน้าที่ ให้มีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานให้เหมาะสมตรงกับตำแหน่ง และองค์กรพร้อมในการจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับการอบรมจากสถาบันพัฒนาบุคลากร ให้ตรงต่องานที่จะปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานไม่ให้เกิดการผิดพลาดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ซึ่งนำมาซึ่งความเสียหายต่อประชาชน และหน่วยงาน ความพร้อมของทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญมากในการปฏิบัติงาน เนื่องจากองค์กรต้องมีการจัดทำระบบงบประมาณในการจัดสรรเรื่องของวัสดุ ครุภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร ซึ่งทรัพยากรดังกล่าวต้องมีความพร้อม เพียงพอ และเหมาะสม ต่อการนำงบประมาณไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ในการบริการให้กับประชาชน ทรัพยากรในที่นี่รวมไปถึงทรัพยากรทางด้านบุคคลด้วย เพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอกับภารกิจงานที่ได้รับ ชุมชนและประชาชน มีความใกล้ชิดกับองค์กรเป็นอย่างมาก เนื่องจากประชาชนในชุมชนใช้อำนาจของตน ในการติดต่อราชการ และประชาชนในชุมชนไม่อาจรู้ได้เลยว่าในการติดต่อกับทางองค์กรของทางราชการมีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรบ้าง องค์กรต้องมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารในการแนะนำขั้นตอนการติดต่อราชการ และสิ่งที่จะทำให้ชุมชนมีความพร้อม และใกล้ชิดกับทางราชการได้คือ การจัดทำเทศบาลเคลื่อนที่ และการทำประชาคม ในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาปรับปรุงให้เกิดความพร้อมระหว่างองค์กรกับชุมชน

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูล การวิจัยเรื่อง ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$, $\sigma = 0.416$) ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง ทั้งนี้เนื่องจากการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปนั้น เทศบาลต้องมีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้การรับถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับงานทะเบียนมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ 2552 ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในภาพรวมเทศบาลตำบลมีความพร้อมในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรอยู่ในระดับน้อย (วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, 2555) และน่าจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เพ็ญศรี สมศรี** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี” พบว่า เทศบาลตำบลที่เปลี่ยนฐานะจากสุขาภิบาล มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแผนงานเตรียมการมอบงานทะเบียนราษฎรให้เทศบาลตำบล การที่รัฐจะถ่ายโอนภารกิจหรืองานด้านใดด้านหนึ่งให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรคำนึงถึง 1) ความพร้อมของแต่ละท้องถิ่น ถ้าท้องถิ่นใดมีความพร้อมและมีความต้องการที่จะถ่ายโอนภารกิจนั้น ๆ ก็ให้รัฐทำการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) รัฐต้องมีความจริงใจและไว้วางใจที่จะถ่ายโอนงานให้กับงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง 3) รัฐต้องมุ่งที่สนับสนุนให้มีการกระจายอำนาจทางการคลัง และการจัดบริการสาธารณะไปสู่ท้องถิ่นให้มีความเหมาะสมตามขั้นตอนของการกระจายอำนาจ 4) ระบบราชการต้องมีการเปลี่ยนพฤติกรรมการปฏิบัติงานแบบเดิม ๆ ที่เป็นอยู่ให้สนองตอบต่อนโยบายของรัฐในการปฏิรูประบบราชการที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ (เพ็ญศรี สมศรี, 2546) เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน บุคลากรมีความคิดเห็นดังนี้

1) **ความพร้อมของระบบองค์กร** โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อเทศบาลได้รับแจ้งว่าให้รับมอบงานทะเบียนทั่วไปมาดำเนินการ เทศบาลมีความพร้อมที่จะรับมอบงานทะเบียนทั่วไปมาดำเนินการ เพราะ ทางเทศบาลได้เตรียมความพร้อม ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบงานต่าง ๆ มีการประสานความร่วมมือกันกับสำนักทะเบียนอำเภอ ให้ความสำคัญในการ

สนับสนุนการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป ต้องมีการวางนโยบาย มีการแบ่งงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรทั้งนี้ต้องเตรียมความพร้อมซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ 2552 ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านระบบองค์การ มีความพร้อมในระดับน้อย (วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด, 2555) แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลาง (เรวดี วงศาโรจน์, 2547)

2) ความพร้อมของนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ทางเทศบาลมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป ได้เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามภารกิจ มีการจัดทำแผนและงบประมาณ มีการวางแผนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมพร้อมในการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปได้อย่างถูกต้องตามแผนที่กำหนด แผนปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปที่กำหนดไว้ครอบคลุมในด้านการทะเบียนทั่วไปในทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือ นายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ 2552 ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านนโยบาย มีความพร้อมในระดับน้อย แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลาง

3) ด้านความพร้อมของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ ทางเทศบาลมีกรอบโครงสร้างตามอัตรากำลังของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนทั่วไปที่เหมาะสม มีบุคลากรเพียงพอ มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานทะเบียนทั่วไป และเคยผ่านการอบรมหรือการฝึกปฏิบัติงานด้านการทะเบียนทั่วไปตามหลักสูตรที่กรมการปกครองกำหนด มีปลัดเทศบาลซึ่งเป็นนายทะเบียนท้องถิ่นโดยตำแหน่งจะสามารถกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานการทะเบียน

ทั่วไปในเขตพื้นที่ได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ 2552 ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านบุคลากร มีความพร้อมในระดับน้อย แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลาง

4) ความพร้อมด้านทรัพยากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อมีการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปทางเทศบาลมีความพร้อมด้านการจัดสรรงบประมาณ เป็นค่าวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ มีอาคารสำนักงานที่มีพื้นที่ภายในเพียงพอ ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจะรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปมารับผิดชอบซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ 2552 ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านทรัพยากรมีความพร้อมในระดับน้อย แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลาง

5) ความพร้อมของชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อมีการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปทางเทศบาลมีความพร้อมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และเพื่อชี้แจงผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปให้แก่ประชาชนซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรวรรณ ดวงสะเกิด** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร จากการประเมินความพร้อมของเทศบาลตำบลในการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรในภาพรวม ผู้ประเมินคือนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลที่จัดตั้งในปีงบประมาณ 2552 ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านบริการสาธารณะ มีความพร้อมด้านชุมชน มีความพร้อมในระดับน้อย แต่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรวดี วงศาโรจน์** ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ” องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในระดับปานกลาง

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบาย เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

- 1) ควรกำหนดนโยบาย โครงสร้างองค์กร ด้านกำลังคน งบประมาณให้มีความชัดเจน ซึ่งจะทำให้เทศบาลมีความพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง
- 2) ควรเตรียมความพร้อมโดยการจัดให้บุคลากรในองค์กรได้เข้ารับการอบรม จากสถาบันพัฒนาวิชาชีพการทะเบียน กรมการปกครอง ซึ่งเป็นสถาบันโดยตรงที่พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ พร้อมทั้งขยายกรอบตำแหน่งเพื่อรองรับงานที่จะได้รับการถ่ายโอน เพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอต่องานที่จะได้รับการถ่ายโอน
- 3) ควรมีการตั้งงบประมาณจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ และเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป
- 4) ผู้บริหารควรเตรียมความพร้อมกับการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล ด้วยการประชุม ตามชุมชนในเขตเทศบาลเป็นประจำ เพื่อเผยแพร่ความรู้ของงานทะเบียนทั่วไปให้กับประชาชนได้ทราบถึงขั้นตอน และสิทธิที่จะได้รับจากงานทะเบียนทั่วไป พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของชุมชนกับการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

7.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) เทศบาลเตรียมพร้อมในทุก ๆ ด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปนั้น มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ดังนั้นเทศบาลต้องให้ความสำคัญกับการรับถ่ายโอนภารกิจการเตรียมความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจ
- 2) เทศบาลมีความพร้อมในการจัดเตรียมเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไป การเตรียมออกคำสั่ง รวมทั้งการอธิบายแก่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปได้อย่างถูกต้องตามแผนที่กำหนด

3) เทศบาลควรจัดสรรบุคลากร กรอบโครงสร้างอัตรากำลังของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนทั่วไปที่เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการถ่ายโอนภารกิจ

4) เทศบาลควรจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เป็นการเตรียมความพร้อมต่อการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

5) เทศบาลควรทำประชาคม เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

7.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

1) ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพของความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

2) ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพรูปแบบการเตรียมพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

3) ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อความพร้อมของเทศบาลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

4) ควรศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทางความพร้อมของเทศบาลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

5) ควรศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานต่อความพร้อมของเทศบาลต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2552). **พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: กรมการปกครอง.
- ประยงค์ เต็มขวาลา. (2540). **การกระจายอำนาจ : ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการไทย**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง.
- เพ็ญศรี สมศรี. (2546). “ปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรวดี วงศาโรจน์. (2547). “ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการรองรับการกระจายอำนาจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ”. **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชรวรรณ ดวงสะเก็ด. (2555). “ความพร้อมของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ การรับถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎร” **การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.