

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

The Image of the Police Officers in Ongkharak Police Station,
Ongkharak District, Nakhon Nayok Province

ศุภัสสร เอี่ยมยิ่ง¹

Suphatson Aiamying

Received: October 17, 2019

Revised: February 2, 2020

Accepted: February 9, 2020

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก และ 2. ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภองครักษ์ จำนวน 400 คน จากประชากรทั้งหมดจำนวน 56,111 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า

1. โดยภาพรวมของภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = 0.60) รองลงมาด้านการรักษาวินัย ($\bar{X} = 3.95$, S.D. =

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suan Sunandha Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: new.aisuphatson1108@gmail.com. Tel 099-2288437

0.68) รองลงมาด้านจริยธรรม ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.69) รองลงมาด้านความสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = 3.28, S.D. = 0.64) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = 3.28, S.D. = 0.64) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ในเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ พบว่า ความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ในเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชน ที่มี ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ในเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01

คำสำคัญ: ภาพลักษณ์, ข้าราชการตำรวจ, สถานีตำรวจภูธรองครักษ์

Abstract

Objectives of this research were 1) to study the image of the police officers in Ongkharak Police Station, Ongkharak district, Nakhon Nayok Province and 2) to study factors that were related to the image of the police officers in Ongkharak Police Station, Ongkharak district, Nakhon Nayok Province. A sample was selected from the number of 400 people in Ongkharak District, Nakhon Nayok Province. The research instruments were a questionnaire of 4 aspects which were personality, ethics, discipline, and community relation by finding the frequency and percentage, finding the mean and standard deviation, Analyzed by t-test independent and One-way ANOVA.

The results of this study as follows:

1. Most of the image of the police officers in Ongkharak Police Station was at a high level ($\bar{X}$ = 3.76, S.D. = 0.55). When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value of the top 4 was personality ($\bar{X}$ = 4.0, S.D. = 0.60). The second was discipline ($\bar{X}$ = 3.95, S.D. = 0.68). The third was ethics

($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.69). The fourth was community relation at a low level ($\bar{X}$ = 3.28, S.D. = 0.64).

2. Comparisons of Opinions of the image of the police officers in Ongkharak Police Station, Ongkharak district, Nakhon Nayok Province classified by personal factors found that the perspective is not different. When classified by education level, average monthly income found that significantly differently at .01. And classified by age and status found that the perspective is not different.

Keywords: The image, The police officer, Ongkharak Police Station.

บทนำ

สถานการณ์ปัจจุบัน ประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ในด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นตัวแทนของกฎหมายในการรักษาความยุติธรรม รักษาความมั่นคงทั้งภายในและภายนอกประเทศ จากสภาพโครงสร้างของสังคมไทย ประชาชนมีความคิดและมุมมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก อาจเกิดจากการประเมินผลหรือเหตุการณ์นั้น จึงเป็นพื้นฐานการแสดงออก อาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธ และสภาพแวดล้อมสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรรับเร่งปฏิบัติการเสริมสร้างภาพลักษณ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม (สุวิทย์ กัลลประวิทย์, 2559)

ปัจจุบันภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้บทบาทตามกฎหมายของตำรวจไทยมักจะถูกมองในแง่ลบภาพลักษณ์ในเชิงลบเป็นส่วนใหญ่ จึงต้องมีการแก้ไขปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพราะหากภาพลักษณ์ไม่เป็นที่ยอมรับของชุมชนเสียแล้วจะทำให้ไม่ได้รับการร่วมมือจากประชาชนส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย (ชมชนม์ ทัสสะ, 2560) ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพตามที่สำนักงานตำรวจต้องการก็เพื่อที่จะสร้างศรัทธาให้แก่ประชาชนที่พบเห็น ภาพลักษณ์ด้านจริยธรรม การที่ตำรวจครองตน ครองคน ครองงาน อยู่ในระเบียบแบบแผน มีความประพฤติเรียบร้อย มีความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระเบียบวินัยที่ดี ยึดมั่นอยู่ในศีลธรรม ภาพลักษณ์ด้านการ

รักษาวินัย การรักษาวินัยข้าราชการตำรวจให้เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งผลที่จะได้รับทางบวก จะเป็นมาตรการเสริมส่งตำรวจให้มีความประพฤติดียิ่งขึ้น ภาพลักษณ์ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน งานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปประสานสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ โดยดำเนินการให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น ศรัทธา และมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาจากแนวคิดภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรองครักษ์ จังหวัดนครนายก ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านจริยธรรม 3) ด้านการรักษาวินัย 4) ด้านสัมพันธ์กับชุมชน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ประชาชนที่อยู่ในเขตสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำนวน 56,111 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขตสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างน้อยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

สรุปผลการวิจัย

บทความวิจัย “ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก” จากการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1) ด้านบุคลิกภาพ ระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ด้านบุคลิกภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.00

2) ด้านจริยธรรม ระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ด้านจริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3.81

3) ด้านการรักษาวินัย ระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ด้านการรักษาวินัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3.95

4) ด้านความสัมพันธ์ ระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ด้านความสัมพันธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3.28

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ข้อมูลทั่วไป	Mean	S.D	ระดับ
ด้านบุคลิกภาพ	4.00	0.60	มาก
ด้านจริยธรรม	3.81	0.69	มาก
ด้านการรักษาวินัย	3.95	0.68	มาก
ด้านความสัมพันธ์	3.28	0.64	ปานกลาง
รวม	3.76	0.55	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมของภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.0$, S.D. = 0.60) รองลงมาด้านการรักษาวินัย ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.68) รองลงมาด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.69) รองลงมาด้านความสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.64) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.64) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ผลการเปรียบเทียบด้านเพศกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ ซึ่งมีอายุต่างกัน ด้วยการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ พบว่า ความแปรปรวน 5 กลุ่ม ที่มีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ ซึ่งมีสถานภาพต่างกัน ด้วยการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ พบว่า ความแปรปรวน 4 กลุ่ม ที่มีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 6 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยเทคนิค LSD พบว่า คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 6 กลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา และประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ

แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา และประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. และประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. และประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยประชาชนระดับปริญญาตรี มีระดับความคิดเห็นสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี

การวิเคราะห์ความแปรปรวน ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ ซึ่งมีอาชีพต่างกัน ด้วยการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ พบว่า ความแปรปรวน 4 กลุ่ม ที่มีไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยเทคนิค LSD พบว่า คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 กลุ่มแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการวิจัยเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก มีประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากและรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการรักษาวินัย ด้านจริยธรรม ด้านความสัมพันธ์ สอดคล้องกับ ชมชนม์ ทัสสะ (2560) ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาประชาชน ในเขตอำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับดี

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน จะมีระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมพล จันทรประสกูล (2551) ผลการเปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรอำเภอมือง จังหวัดน่าน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ รายได้ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรอำเภอมือง จังหวัดน่าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน จะมีระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ โกวิท พิมลทิป (2556) ผลการศึกษาประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ประชาชนทุกคนไม่ว่าจะเป็นวัยใดก็ตาม เช่น วัยรุ่น วัยทำงาน ผู้สูงอายุ ต่างก็ทราบถึงหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ว่ามีหน้าที่การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ ประชาชน ดังนั้นประชาชนทุกวัยจึงมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน จะมีระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุจิตรา รัตนเจริญ (2556) ความคิดเห็น

ของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพลักษณ์ของธนาคารออมสิน สาขาสามแยกสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จากการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการธนาคารออมสิน สาขาสามแยกสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่า สอดคล้องกับ อรุณ อักษร (2560) ภาพลักษณ์ของพยาบาลในอุดมคติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการแผนกผู้ป่วยนอกที่มีความแตกต่างกัน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพยาบาล และจำนวนครั้งที่มาใช้บริการมีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน จะมีระดับความคิดเห็นภาพลักษณ์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ โกวิท พิมลทิป (2556) ผลการศึกษาประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการให้บริการของข้าราชการตำรวจแก่ประชาชนนั้นครอบคลุม ไปยังประชาชนทุกอาชีพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็น พนักงานบริษัท เจ้าของบริษัท ข้าราชการ หรือแม้แต่ นักเรียน/นักศึกษา ต่างก็เห็นได้ว่าได้รับการบริการ ดูแลจากข้าราชการ ตำรวจอย่างเท่าเทียมกัน จึงเป็นเหตุให้ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่า สอดคล้องกับ สุจิตรา รัตนเจริญ (2556, 153) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพลักษณ์ของธนาคารออมสิน สาขาสามแยกสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จากการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการธนาคารออมสิน สาขาสามแยกสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยเรื่องภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก พบว่าภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งภาพลักษณ์ที่ได้จากมุมมองของประชาชน เกิดจากตัวของข้าราชการตำรวจที่เป็นผู้ปฏิบัติงานให้กับประชาชน ถ้าตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ให้การบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ จะส่งผลให้ภาพลักษณ์ในแต่ละด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลิกภาพ ด้านการรักษาวินัย ด้านจริยธรรม

และด้านความสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ ออกมาสู่สายตาของประชาชนเป็นภาพลักษณ์ที่ดี เป็นตำรวจของประชาชนอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาดังกล่าวมาข้างต้น ปรากฏว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก

1. นำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น

2. นำผลการวิจัยภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและมอบหมายภารกิจให้เหมาะสมกับระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนของบุคลากร

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรศึกษาวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของตำรวจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ

2. ควรศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการส่งเสริมภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจต่อประชาชน

เอกสารอ้างอิง

โกวิท พิมลทีป. (2556). ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจในทัศนะของประชาชน: สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชมชนม์ ทัสสะ. (2560). ภาพลักษณ์ของตำรวจปัจจุบันในสายตาประชาชน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี. (ภาคานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

สมพล จันทรประสกล. (2551). ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจอำเภอเมือง จังหวัดน่าน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.

สุจิตรา รัตนเจริญ. (2556). ภาพลักษณ์ของธนาคารออมสิน สาขาสามแยกสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. พินนศาสตร์, 9(2).

สุวิทย์ กัลลประวิทย์. (2559). ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อรนุช อักษร. (2560). ภาพลักษณ์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการที่แผนกผู้ป่วยนอก.
(วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rded). New York: Harper and Row Publications.