

ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1

The Stress of an Investigator in the Metropolitan Police Force1

กชกร โคมแพ¹

Kotchakorn Chompear

Received: October 23, 2019

Revised: April 14, 2020

Accepted: April 16, 2020

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 และ 2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประกอบด้วย 5 ด้าน ด้านสุขภาพกาย ด้านสุขภาพจิตใจ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการทำงาน ผู้วิจัยได้วิจัยโดยใช้แบบสอบถามกับพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 จำนวน 132 คน จากประชากรจำนวน 201 คน โดยหาค่าความถี่และร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test lindependent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง (\bar{X} = 3.43, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการทำงานอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.52) รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ (\bar{X} = 3.77, S.D.= 0.55) และด้านสุขภาพร่างกาย (\bar{X} =3.42, S.D. = 0.47)

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suansunandha Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: pluangnaha17@gmail.com, Tel. 097-2455145

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ผลการศึกษา เมื่อจำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตาม เพศ ระยะเวลาในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มอย่างไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตาม อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง พบว่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ: ภาวะความเครียด, พนักงานสอบสวน, กองบังคับการตำรวจนครบาล1

Abstract

The objectives of this research were 1. to study the level of stress in the work of the officers in the Metropolitan Police Division 1 and 2. to compare with the personal stress of officers in the Metropolitan Police Division 1. In this research, quantitative research consists of 5 aspects: Physical, Mental, Social, Economic and Working. The researcher conducted the research by using questionnaires with the investigative officers under the Metropolitan Police Division 1, consisting of 132 people by means of frequency and percentage, average (\bar{x}) and standard deviation (S.D.) analyzed by t-test, comparison of mean values for two samples (t-test independent), One-way ANOVA, data analysis using social science software packages.

The results of the research revealed that;

1. The level of work stress of the investigators under the Metropolitan Police Division 1 was at a moderate level ($\bar{x} = 3.43$, SD = 0.36). $\bar{x} = 3.93$, SD = 0.52), followed by economy ($\bar{x} = 3.77$, SD = 0.55) and physical health ($\bar{x} = 3.42$, SD = 0.47)

2. Comparison of personal factors and stress of the investigative officers under the Metropolitan Police Division 1, the study of the classification of personal factors by gender, duration of work Average monthly income found that the variance of the group is not different. When classified by personal factors according to age, education level, position, it was found that the variance of the samples were significantly different at the level of 0.5

Keywords: Stress, Investigation officers, Metropolitan Police Division 1

บทนำ

งานสอบสวนนับเป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการยุติธรรมซึ่งกระบวนการและขั้นตอนของการสอบสวน เริ่มที่สถานีตำรวจ การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนจึงมีความสำคัญที่ทำให้กระบวนการยุติธรรมเริ่มทำงาน ความยุติธรรมจะมีมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับขั้นตอนการยุติธรรมเบื้องต้นทั้งสิ้น ซึ่งพนักงานสอบสวนมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการสอบสวนคดีอาญาทุกประเภท การรวบรวมพยานหลักฐานทุกชนิด เพื่อให้เห็นความผิดหรือความบริสุทธิ์ของผู้ต้องหาแล้วส่งสำนวนการสอบสวนพร้อมความความเห็นไปยังพนักงานอัยการ เพื่อพิจารณาต่อไป (อิทธิพลกริสว่าง, 2553) และลักษณะของงานสอบสวนนั้นมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัดซึ่งคอยควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน อีกทั้งสภาพของปัญหาทางคดีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และมีพนักงานสอบสวนที่ต้องรับผิดชอบทำสำนวนคดี งานสอบสวนในปัจจุบันนั้นยังมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก การใช้อำนาจในการวินิจฉัยทางคดียังต้องผ่านกระบวนการการเห็นชอบจากสายงานบังคับบัญชาหลายขั้นตอน ทำให้ขาดอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยบทบาทหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นการเผชิญความเครียดของพนักงานสอบสวนมีผลต่อการทำงาน และการดำเนินชีวิต ขณะที่สถิติย้อนหลังตั้งแต่ปี 2558 ถึง 2560 มีข้าราชการตำรวจ ครอบครัวและประชาชนทั่วไป ที่เข้ารับบริการกลุ่มโรคซึมเศร้า จำนวนกว่า 1,980 คน โดยในปี 2558 มี 479 คน ในปี 2559 มี 640 คน และในปี 2560 มีจำนวน 861 คน ซึ่งในจำนวนนี้ยังไม่รวมตำรวจที่มาปรึกษากับจิตแพทย์เป็นการส่วนตัว เนื่องจากยังมีความคิดเกี่ยวกับโรคซึมเศร้าในด้านลบ และห่วงกระทบหน้าที่การงานอีกด้วย ซึ่งปัจจุบันมีราชการตำรวจฆ่าตัวตายสำเร็จสูงถึงปีละเกือบ 40 คน หรือคิดเป็นอัตราการฆ่าตัวตาย 19 คนต่อตำรวจแสนคน เพราะตำรวจมีอาวุธประจำกาย และมีอัตราการฆ่าตัวตายสูงกว่าประชาชนถึงสามเท่า ขณะที่สถิติโลกมีคนฆ่าตัวตายมากกว่า 8 แสนคนต่อปีหรือเฉลี่ยทุก 40 วินาที จะมีคนฆ่าตัวตายสำเร็จ 1 คน (คมชัดลึก, 2561)

นายแพทย์ประภาส อุครานันท์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ออกมาให้คำแนะนำว่าเป็นธรรมชาติที่คนเราจะเครียดกับงาน เพราะการทำงานย่อมมีปัญหาเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงควรแก้ที่สาเหตุ ถ้าตัวเราเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาก็ต้องแก้ที่ตัวเราด้วย ทั้งนี้หมอประภาสแนะนำอีกว่า บางอาชีพอาจสร้างความเครียดมากกว่าอาชีพอื่น อาทิ ทหารหรือตำรวจ ที่มีความกดดันในสายงาน เพราะมีการโยกย้ายหรือได้รับการกิจที่ยากและต้องใช้เวลานานเมื่อหาทางออกไม่ได้ จึงอาจทำร้ายตัวเองเพื่อหนีปัญหาดังนั้นต้องสร้างความเข้มแข็งให้จิตใจเชื่อมั่นในตัวเอง ให้กำลังใจตัวเอง ต้องเข้าใจชีวิตให้ถ่องแท้ ว่าไม่มีอะไรยั่งยืน จะได้ไม่ยึดติดกับลาภ ยศ ไม่ติดอยู่กับอดีต หรือกังวลกับสิ่งที่จะเกิดในอนาคตมากเกินไป (ไทยรัฐออนไลน์, 2557)

จากที่ดังกล่าวข้างต้น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีโอกาสเผชิญความเครียดจากการ ทำงาน อีกทั้งการปฏิบัติงานของตำรวจต้องปฏิบัติตามผู้บังคับบัญชาสั่งการ โดยเฉพาะกรณีที่เป็นตำรวจ ชั้นผู้น้อย อาจไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน ขาดอิสระในการปฏิบัติงานและเกิดความคับข้องใจในงาน และส่งผลต่อการทำงาน ในที่สุด จากการปฏิบัติงานของตำรวจทำให้ต้องเผชิญกับการ ควบคุมหรืออำนาจการตัดสินใจในงาน และการสนับสนุนทางสังคม ซึ่งเป็นการทำงานที่อาจจะ ส่งผลให้เกิดความเครียดจากการทำงานขึ้น ความเครียดจากการทำงานเป็นการตอบสนองต่อ สภาพแวดล้อมการทำงาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกายอารมณ์ พฤติกรรม และ ความคิดของบุคคล (สาคร ดางาม, 2556)

ดังนั้น ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาความเครียดของพนักงานสอบสวนใน การทำงาน จึงได้สนใจทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกอง บังคับการนครบาล1 ทั้งนี้มุ่งหวังว่าผลการศึกษานี้อาจเป็นแนวทาง ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือ ผู้บังคับบัญชาได้ทราบสาเหตุที่ก่อให้เกิดความเครียดของพนักงานสอบสวนซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปแก้ไข ปรับปรุง เพื่อลดหรือขจัดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ซึ่งจะส่งผล ให้พนักงานสอบสวนในสังกัดนั้นมีสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิตดี เพื่อลดความเสี่ยงในการสูญเสีย บุคลากรอันเนื่องจากสาเหตุความเครียดในการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับ การตำรวจนครบาล1
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนใน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการ ตำรวจนครบาล1” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยกำหนดจากแนวคิดภาวะความเครียด ซึ่งแบ่ง ออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพกาย 2) ด้านสุขภาพจิตใจ 3) ด้านสังคม 4) ด้านเศรษฐกิจ 5) ด้านการทำงาน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent variables) ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลา ในการรับราชการ ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1

จำนวน 201 คน และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน จากตารางของเครซี & มอร์แกน (1970) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random) พื้นที่ในการศึกษาวิจัย คือ พื้นที่สถานีตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล1 จำนวน 9 สถานี ตำรวจ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยจำแนกตามลักษณะของตัวแปร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference: LSD)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับ ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 จากการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 97 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 90.40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 93.30 ตำแหน่งรองสว. จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 91.00 รายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 68.9

2. ระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1

ระดับคุณลักษณะภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

2.1 ด้านสุขภาพกาย ระดับภาวะความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านสุขภาพกาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย 3.42

2.2 ด้านสุขภาพจิตใจ ระดับภาวะความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านสุขภาพจิตใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย 3.05

2.3 ด้านสังคม ระดับภาวะความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย 2.96

2.4 ด้านเศรษฐกิจ ระดับภาวะความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย 3.42

2.5 ด้านการทำงาน ระดับภาวะความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ย 3.43

ตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 โดยภาพรวม

ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการ				
ตำรวจนครบาล1	\bar{X}	S.D	ระดับ	
ด้านสุขภาพร่างกาย	3.42	0.47	ปานกลาง	
ด้านสุขภาพจิตใจ	3.05	0.67	ปานกลาง	
ด้านสังคม	2.96	0.53	ปานกลาง	
ด้านเศรษฐกิจ	3.77	0.55	มาก	
ด้านการทำงาน	3.93	0.52	มาก	
รวม	3.43	0.36	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่าโดยภาพรวมระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.52) รองลงมาคือด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.77$, S.D.= 0.55) และด้านสุขภาพร่างกาย ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.47) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านเพศ พบว่าพนักงานสอบสวนที่มีเพศต่างกัน มีระดับภาวะความเครียดไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 มีระยะเวลาในการรับราชการที่ต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านอายุ พบว่าพนักงานสอบสวนที่มีเพศต่างกัน มีระดับภาวะความเครียดที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านระดับการศึกษา พบว่าพนักงานสอบสวนที่มีเพศต่างกัน มีระดับภาวะความเครียดที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวด้วยเทคนิค LSD พบว่า ภาวะความเครียดของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของพนักงานสอบสวนที่มีตำแหน่งต่างกัน พบว่า พนักงานสอบสวนตำแหน่งรอง สว.(สอบสวน) มีระดับความเครียด แตกต่างจากพนักงานสอบสวนตำแหน่งรอง ผกก.(สอบสวน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 โดยที่พนักงานสอบสวนตำแหน่งรอง ผกก.(สอบสวน) มีระดับความเครียดสูงกว่าพนักงานสอบสวนตำแหน่งรอง สว.(สอบสวน)

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. ระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า ระดับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 โดยภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับปานกลางและรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพกาย ด้านสุขภาพจิตใจ ด้านสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของภาพรรณ พุทธิยาวัฒน์ (2558) ได้ศึกษาวิจัย “ความเครียดของเจ้าหน้าที่รับเรื่องทางโทรศัพท์ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)” พบว่าเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม มีความเครียดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ที่มีเพศต่างกัน จะมีภาวะความเครียดไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์ ศรีทองคำ (2557) ได้ศึกษาวิจัย “ความเครียดในการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการในบริษัทเอกชนที่นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าแฟชั่นแห่งหนึ่ง” พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการในบริษัทเอกชนที่นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าแฟชั่นแห่งหนึ่งในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ที่มีอายุต่างกัน จะมีภาวะความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ของช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี สูงกว่าช่วงอายุ 31-40 ปี สอดคล้องกับงานวิจัยของอนันท์ พะละหงส์และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน (2558) ได้ศึกษาวิจัย “ความเครียดในการทำงานของพนักงานเทศบาลเมืองบางมูลนาก อำเภอนาก จังหวัดพิจิตร” พบว่า พนักงานเทศบาลเมืองบางมูลนากที่มีระดับอายุต่างกัน มีความเครียดในการทำงานที่ปรากฏอาการทางด้านจิตใจมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งเป็นเพราะความเครียดที่แสดงออกมาทางด้าน ร่างกายและพฤติกรรมนั้น ต้องออกมาจากความเครียดสะสมที่มีอยู่ในร่างกาย

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ที่มีระดับการศึกษา จะมีภาวะความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ระดับปริญญาตรีสูงกว่าระดับปริญญาโท สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุรัตน์ อนันทนาธร (2559) ได้ศึกษาวิจัย “ภาวะความเครียดและพฤติกรรมการจัดการความเครียดของข้าราชการตำรวจ ตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2” พบว่า เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา กับระดับ ภาวะความเครียดในการทำงานของข้าราชการตำรวจฯ พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ .010 ซึ่งต่ำกว่า 0.05 นั่นคือ ข้าราชการตำรวจฯ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับภาวะความเครียดในการทำงานมีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ที่มีตำแหน่งต่างกัน จะมีภาวะความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ตำแหน่งรองสว. (สอบสวน) สูงกว่ารองสว. (สอบสวน) รองผกก. (สอบสวน) สอดคล้องกับงานวิจัยของปวีตรา ลาภละมูล (2557) ได้ศึกษาวิจัย “ความเครียดภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไอ.เทค.คอมมูนิเคชั่น จำกัด ” พบว่า ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงานโดยรวมโดยจำแนกตามระดับ ตำแหน่ง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงานพบว่า ค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.03 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_0) หมายความว่า พนักงานที่มีระดับตำแหน่งงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในด้านคุณภาพงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านความพอใจในงานพบว่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.006 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) และยอมรับผลสมมติฐานรอง (H_0) หมายความว่า พนักงานที่มีระดับแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านความพอใจงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ที่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จะมีภาวะความเครียดไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของชุตติมา พระโพธิ์ (2558) ได้ศึกษาวิจัย “ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด การจัดการความเครียดและคุณภาพชีวิต การทำงานของข้าราชการครูในจังหวัดสระบุรี” พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความเครียดในการทำงานในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสรุปได้ว่า ข้าราชการครูที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความเครียดในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ที่มีระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน จะมีภาวะความเครียดไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา วิธานธีรกุล (2549) ได้ศึกษาวิจัย “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร” พบว่า อายุราชการไม่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

องค์ความรู้ใหม่

ภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ว่า ความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านสุขภาพกาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านสุขภาพจิตใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความเครียดในการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 ด้านการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล1 อยู่ในภาวะความเครียด ไม่ว่าจะมีความเครียดในการทำงานทางด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรกำหนดนโยบายในการความสำคัญในระดับความเครียดของพนักงานสอบสวนถึงแม้ความเครียดในระดับต่ำ แต่จะเป็นส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน
2. ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่ผ่อนคลายความเครียดแก่พนักงานสอบสวน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรมีการศึกษาความพร้อมของพนักงานสอบสวนในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในกองบังคับการตำรวจนครบาลอื่น ๆ
2. ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาให้มีคุณภาพในการทำงานที่ดีขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กานดา วิชาณธีรกุล. (2549). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- คมชัดลึก. (2561). *เปิดสถิติตำรวจฆ่าตัวตายเกือบ 40 คน/ปี*. เข้าถึงได้จาก <http://www.komchadluek.net/news/crime/308210>.
- ชุตินา พระโพธิ์. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด การจัดการความเครียด และคุณภาพชีวิตของข้าราชการครูในจังหวัดสระบุรี*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป). คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ไทยรัฐออนไลน์. (2557). *เปิดสถิติ ตร.ฆ่าตัว เหตุเครียดงาน จิตแพทย์แนะวิธีแก้*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thairath.co.th/content/402917>
- ปวีตรา ลาภละมูล. (2557). *ความเครียดภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไอ.เทค.คอมมูนิเคชั่น จำกัด*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิมพ์ ศรีทองคำ. (2557). *ความเครียดในการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานปฏิบัติการในบริษัทเอกชนที่นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าแฟชั่นแห่งหนึ่ง*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภาพรรณ พุทธิยาวัฒน์. (2558). *ความเครียดของเจ้าหน้าที่รับเรื่องทางโทรศัพท์ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)*. (วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต). คณะสังคมสังเคราะห์ศาสตร์: มหาลัยธรรมศาสตร์

- สาคร ดางาม. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรคลองหาด อ.คลองหาด จ.สระแก้ว*. (สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต).
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาลัษยบูรพา.
- อนันท์ พะละหงส์และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน. (2558). *ความเครียดในการทำงานของพนักงานเทศบาลเมืองบางมูลนาก อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร. วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระภาคเหนือ*, 5(9).
- อนุรัตน์ อนันทนารถ. (2559). *ภาวะความเครียดและพฤติกรรมการจัดการความเครียดของข้าราชการตำรวจตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร ภาค 2*. (รายงานวิจัย). คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อิทธิพล กริสว่าง. (2553). *ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม). คณะสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W., (1970). *Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement*, 30(2).