

ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร โครงการพระราชดำริ

Factors Affecting Efficiency Improvement of Performance for
traffic Police in the Royal Project

กัญญาณัฐ เจริญศิลป์¹

Kanyanat Jalonesin

Received: October 24, 2019

Revised: February 2, 2020

Accepted: February 9, 2020

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ และ 2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณีตัวอย่าง 2 กลุ่ม (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษา พบว่า

1.ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.35, S.D.=0.39) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.39, S.D.=0.48) รองลงมา ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.38, S.D.=0.43) และด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.38, S.D.=0.43)

¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suansunandha Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: kanyanat0094@gmail.com, Tel. 0934979822

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ เมื่อจำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตาม ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการรับราชการ พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกปัจจัยส่วนบุคคลตาม อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การพัฒนาประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงานของตำรวจจราจร, โครงการพระราชดำริ

Abstract

Objectives of this research were 1. to study the level in efficiency of performance of traffic polices in the royal project and 2. to compare personal factors affecting such performance. A sample was selected 100 traffic polices in the royal project. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), t-test independence and One-way ANOVA, data analysis using social science software packages.

The results of this study as follows:

1. Most of efficiency improvement of traffic police in the royal project were in a high level ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.39) When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value of the top 3 at a high level was awareness of common interest in the organization at a high level ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.48), job responsibility at a high level ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.43) and teamwork at a high level ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.43).

2. The perspective of comparative between personal factors and the efficiency improvement of traffic police in the royal project, classified by education levels, governmental service period found that it is not different. When classified by age and average monthly income was found that significantly differently at .05.

Keywords: Efficiency Improvement, Performance of Traffic Polices, The Royal Project.

บทนำ

ในเมืองใหญ่ ๆ เช่น กรุงเทพมหานคร จะมีการจราจรที่หนาแน่นจึงได้มีการตรวจจราจรโครงการพระราชดำริขึ้นมา เป็นโครงการในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 เนื่องจากทรงเป็นห่วงพสกนิกรในเรื่องปัญหาการจราจร จึงมีพระราชทานแนวทางปฏิบัติให้แก่ตำรวจเพื่อเป็นแนวคิดไปใช้ในการช่วยเหลือประชาชนตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริซึ่งทำหน้าที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกการจราจรบนท้องถนนพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือประชาชนในกรณีพิเศษ เช่น การทำคลอดบนท้องถนน และซ่อมรถเสียบนท้องถนนฟรี สำหรับเงินทุนดำเนินการได้รับพระราชทานทุนจากทรัพย์สินส่วนพระองค์ในการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ รถจักรยานยนต์ พร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และพัฒนาบุคลากรเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาจราจรและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพ ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ 6 กันยายน 2536 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการแสวงหาแนวทางให้ผู้ใช้รถใช้ถนนเคารพกฎและมีมารยาท และใช้รถจักรยานยนต์เป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วไปแก้ไขปัญหาจุดที่ทำให้รถติด เปรียบเสมือนรถนำขบวนโดยเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ที่กีดขวางการจราจร รถจักรยานยนต์ก็จะเข้าไปแก้ไขปัญหาทำให้รถในขบวนเคลื่อนที่ไปได้ใช้รถจักรยานยนต์ดูการจราจรในถนนให้รถเคลื่อนที่ไปได้เรื่อย ๆ ตามความเหมาะสม ถนนที่เป็นลักษณะขอขวดให้รถจักรยานยนต์เข้าไปแก้ปัญหาให้รถเคลื่อนตัวไปได้เรื่อย ๆ เปรียบเสมือนหน้าออกจากขวดให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาจราจร (เพ็ญพิชญ์, 2559)

ปัจจุบันตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริจึงมีหน้าที่ในการช่วยแก้ไขปัญหาการจราจรที่ติดขัดและช่วยเหลือประชาชนในกรณีพิเศษด้วย เช่น การช่วยเหลือหญิงที่ท้องแก่ในการทำคลอด หากได้รับแจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริมีหน้าที่เข้าไปตรวจสอบหากเห็นควรจะทำคลอดก็ดำเนินการทำคลอดให้ทันทีแต่ถ้าหากนำไปส่งโรงพยาบาลได้ก็จะอำนวยความสะดวกแก่การจราจร รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกในกรณีที่มีผู้ป่วยที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องรับนำส่งโรงพยาบาล ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริยังมีทีมตำรวจช่างลงพื้นที่กระจายตามจุดต่าง ๆ เพื่อช่วยซ่อมรถให้กับประชาชนที่จอดรถเสียบนท้องถนนในเขตกรุงเทพมหานครชั้นในโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าแก้ไขปัญหาจราจรขนาดใหญ่ ในกรณีเบรคล้อคล้อไม่สามารถใช้รถยกได้ส่งผลให้การจราจรติดขัด ตำรวจช่างทุกคนผ่านการอบรมให้มีความรู้ในด้านการซ่อมรถเป็นอย่างดีและซ่อมฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เพื่อเข้าแก้ไขเหตุการณ์พิเศษที่ตำรวจจราจรทั่วไปไม่สามารถดำเนินการได้

แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริจะไม่เน้นการจับกุมหรือออกใบสั่ง หากพบว่ามีอาการกระทำผิดกฎจราจรจะเรียกตักเตือนนอกจากการเข้าระงับเหตุร้ายที่เกิดขึ้นซึ่งหน้า การทำงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริจะแบ่งเป็น 3 โซน ได้แก่ โซนเหนือ ได้แก่ พื้นที่ดินแดง มักกะสัน พญาไท เพชรบุรี แยกพระรามเก้า และรามคำแหง มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ 7 นาย โซนใต้ ได้แก่ ถนนพระราม 1 และถนนพระราม 4 มีเจ้าหน้าที่ 4 นาย โซนฝั่งธนบุรี ได้แก่ แยกบางพลัด ถนนสิรินธร ถนนบรมราชชนนี มีเจ้าหน้าที่ 4 นาย (ระบุดอกทคอม, 2558) การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ จึงนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ถ้าข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้ไม่เต็มความสามารถ อาจทำให้ผลการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพและจะสะท้อนภาพพจน์ของข้าราชการตำรวจทั้งในด้านบวกและด้านลบ ผลจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถเห็นถึงปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยจากแนวความคิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน 2) ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ 3) ด้านการทำงานเป็นทีม 4) ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน 5) ด้านความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการรับราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน (เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในโครงการพระราชดำรินี้อาจมีจำนวนทั้งหมด 100 คน) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Lest Significant Difference: LSD)

สรุปผลการวิจัย

บทความวิจัย “ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ” จากการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

1) ด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43

2) ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44

3) ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45

4) ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43

5) ด้านความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48

ตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริโดยภาพรวม

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน	4.31	0.43	มาก
2	ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ	4.34	0.44	มาก
3	ด้านการทำงานเป็นทีม	4.35	0.45	มาก
4	ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน	4.38	0.43	มาก
5	ด้านความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร	4.39	0.48	มาก
รวม		4.35	0.39	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าโดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน โดนด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.48) รองลงมา ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.43) และด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.43) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ด้านอายุ พบว่า ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริที่มีอายุต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ด้านระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของทั้งกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน จากการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ของระดับการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของทั้งกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากและรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสรี คงยืนยง (2557) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 ผลการศึกษาพบว่าตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 มีการประสานงานกับตำรวจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการประสานด้านความร่วมมือ ด้านวิธีการประสานงาน และด้านเป็นไปตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.34, 4.22 และ 4.19 ตามลำดับ สำหรับการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 โดยมีระดับการปฏิบัติงาน ด้านการระดมกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการจราจรในเทศกาลสำคัญ ด้านการรักษาสาธารณสุขสมบัติของหมู่บ้าน ด้านการรักษาสภาพที่เกิดเหตุในคดีสำคัญ และด้านการแจ้งเบาะแสคนร้ายในคดีอาญาทั่วไปและคดียาเสพติด มีค่าเฉลี่ย 4.30, 4.12, 4.07 และ 4.04 ตามลำดับ เนื่องจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจะขึ้นกับความรู้ความสามารถในการทำงาน จิตสำนึกในการให้บริการ การทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบในหน้าที่การงานและความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร ยิ่งมีความรู้ความสามารถ มีจิตสำนึกในการให้บริการ มีการทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบและมีความตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมาก ก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นไปด้วย

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ พบว่า ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริที่มี อายุต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551) ที่ศึกษาการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ด้านการเข้าถึงผู้ใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองผู้ใช้บริการ ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก และการเข้าใจและรู้จักผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีทัศนคติที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความสามารถ และด้านความน่าเชื่อถือ โดยประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เหตุผลที่ทำให้อายุต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันก็เพราะยังมีอายุเพิ่มขึ้น ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานก็เพิ่มขึ้น มีประสบการณ์มากขึ้นย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ พบว่า ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวดี บุษยานุรักษ์ (2551) ที่ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน พบว่า เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หรือการทำงานเป็นทีม หรือความสามารถ จิตสำนึกในการให้บริการแต่อย่างใด

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ พบว่า ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริที่มี ระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชิต แยมยีนยง (2557) ที่ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองตราด จังหวัดตราด พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีเพศ ระดับ

การศึกษา และระดับชั้นยศที่แตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีอายุ เงินเดือน และอายุราชการต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เหตุผลที่ทำให้ระยะเวลาในการรับราชการต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันก็เพราะยังมีอายุงานเพิ่มขึ้น ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานก็เพิ่มขึ้น มีประสบการณ์มากขึ้นย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ พบว่า ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาษา แก้วทอง (2556) ที่ศึกษาปัจจัยที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า เพศ อายุ สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาและสถานะในการใช้บริการต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะรายได้ไม่ส่งผลต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หรือการทำงานเป็นทีม หรือความสามารถ จิตสำนึกในการให้บริการแต่อย่างใด

องค์ความรู้ใหม่

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ไม่ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา ไม่ขึ้นอยู่กับรายได้ แต่จะขึ้นอยู่กับจิตสำนึกในการให้บริการของตัวตำรวจจราจรเอง ยิ่งอายุมากขึ้น อายุราชการมากขึ้นย่อมส่งผลดีต่อสมรรถนะในการทำงาน ทำให้เกิดความรู้ความสามารถ มีการทำงานเป็นทีม มีความตระหนักและจิตสำนึกเพิ่มมากขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติที่มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาดังกล่าวมาข้างต้น ปรากฏว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยอยากให้เพิ่มการฝึกอบรมในการปฏิบัติหน้าที่ การงาน เพิ่มอุปกรณ์ในการทำงานให้มากขึ้นและเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริให้มากยิ่งขึ้นเพราะการทำงานของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริต้องทำงานเป็นทีม และช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในโครงการพระราชดำริ
2. ควรศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในโครงการพระราชดำริ

เอกสารอ้างอิง

- กระปุกดอทคอม. (2558). เปิดตัวมาตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ภารกิจเพื่อรอยยิ้มประชาชน. เข้าถึงได้จาก <https://www.hilight.kapook.com/view/114925>.
- เพ็ญพิศม์. (2559). จราจรในพระราชดำริ. เข้าถึงได้จาก <https://www.thairath.co.th/content/756873>.
- มาชา แก้วทอง. (2556). ปัจจัยที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เรวดี บุษยานุรักษ์. (2551). ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศิวนารถ กิตติวัฒน์. (2551). การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เสรี คงยืนยง. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจบ้านในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- อนุชิต แยมยืนยง. (2557). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองตราด จังหวัดตราด. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.