

## ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบล ปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

Attitude of Population towards Management System of Pak kret  
City Municipality, Pak kret Sub-district, Pak kret District,  
Nonthaburi Province

กานติมา วายลม<sup>1</sup>  
Kantima Waylom

Received: December 7, 2019

Revised: February 3, 2020

Accepted: February 9, 2020

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด และ 2. เปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 395 คน จากประชากรทั้งหมด 37,790 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านสาธารณูปโภค การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกรณี 2 ตัวอย่าง (t-test independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า

1. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้าน

---

<sup>1</sup> มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Suan Sunandha Rajabhat University

การศึกษาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.22) รองลงมา คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับทัศนคติมาก ( $\bar{X}$  = 4.12) และน้อยที่สุด คือ ด้านสาธารณสุขปโภค อยู่ในระดับทัศนคติมาก ( $\bar{X}$  = 3.89) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ทัศนคติ, การบริหารงาน, เทศบาลนคร

### Abstract

The objectives of this research were 1. to study the attitude level of the people towards the administration of Pak Kret Municipality and 2. to compare the attitudes of the people towards the administration of Pak Kret Municipality. Sample groups include the population is 395 people living in the Pak Kret Municipality area from a total of 37,790 people. The instrument used in this research is a questionnaire consisting of 3 aspects which are education and culture. Natural Resources and Environment and utilities data analysis by finding frequency, percentage, mean, standard deviation t-test independent comparison, one-way ANOVA, data analysis using social science software packages

The results of the study revealed that: 1. the attitude of the people towards the administration of Pak Kret Municipality. The overall picture was in the high level ( $\bar{X}$  = 4.08). When considering in each aspect, it was found that the aspect with the highest mean was education and culture. Was at the highest level ( $\bar{X}$  = 4.22), followed by natural resources and the environment was at the high level of attitude ( $\bar{X}$  = 4.12) and the least was utility. Was at the high level of attitude ( $\bar{X}$  = 3.89) respectively.

2. The comparison of people's personal factors on the administration of Pak Kret Municipality, classified by gender, age, education level, occupation and monthly income, found that the overall picture was not different.

**Keywords:** attitude, management, City Municipality

## บทนำ

เทศบาลเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปหนึ่งของไทย ตามหลักการกระจายอำนาจ กล่าวคือ ราชการบริหารส่วนกลาง กระจายอำนาจไปให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอิสระที่จะดำเนินการปกครองตนเองภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด เป็นการปูพื้นฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตย ระบบรัฐสภา เพราะเป็นการจำลองรูปแบบการปกครองประเทศมาใช้ในท้องถิ่น ปัจจุบันเทศบาลจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ ซึ่งได้กำหนดให้การจัดตั้ง การเปลี่ยนชื่อ การเปลี่ยนแปลงเขต หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะของเทศบาล ให้กระทำเป็นพระราชกฤษฎีกา เทศบาลมีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร เทศบาล มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย และความสะอาด สร้างและบำรุงถนน และท่าเรือ ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการศึกษาให้บริการสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์แล้วรักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังอาจจัดให้มีสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอื่น ๆ ได้ตามสมควร (วิรัช ธิรพันธุ์เมธี, 2539)

ปัจจุบันเทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี พ.ศ. 2561 – 2564 ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 ได้ประกาศอนุมัติการแก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561 – 2564 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2560 และประกาศอนุมัติใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561 – 2564 เปลี่ยนแปลง ฉบับที่ 2 เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2561 ไปแล้วนั้น เนื่องจากเทศบาลนครปากเกร็ดมีความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการพัฒนาเพื่อให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานของส่วนราชการและการพัฒนาท้องถิ่นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ดจึงได้จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561 – 2564 เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พร้อมเหตุผลความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ดพิจารณา เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2562 โดยถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 เทศบาลนครปากเกร็ดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นดังกล่าวจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ตามรายละเอียดโครงการพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ดปัจจุบันได้มีการพัฒนาอยู่ 3 ด้านคือ ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการพัฒนาระบบการคมนาคมและสาธารณูปโภค (เทศบาลนครปากเกร็ด

แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี, 2561–2564) จากข้อมูลดังกล่าว ทำให้รู้ว่าเทศบาลมีความสำคัญกับประชาชนเป็นอย่างมาก บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ดำเนินดูแลประชาชนและตอบสนองตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ตรงเจตนารมณ์ของประชาชนให้มากที่สุด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาหรือรับรู้ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาหรือแนวทางในการวางแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) ในเรื่องที่กำลังกล่าวถึงในกรอบแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยด้วยการสืบค้นข้อมูล โดยอาศัยเอกสารเป็นหลัก ด้วยวิธีการศึกษาสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ จากแนวคิดตามทฤษฎีอื่น ๆ ตำราวิชาการ บทความ เอกสารต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องและจากการศึกษาข้อมูลแนวคิดเรื่องทัศนคติที่มีต่อการบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม 2) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3) ด้านสาธารณสุข โภชนาการ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชากรในพื้นที่ทั้งหมด 37,790 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประชากรในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด โดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 395 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การทดสอบค่า (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดย

วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยสุด (Least Significant Difference: LSD)

## สรุปผลการวิจัย

บทความวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จากการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสรุปผลได้ดังนี้

### 1. ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.047 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1) ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.22

2) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12

3) ด้านสาธารณูปโภค ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ด้านสาธารณูปโภค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม	4.22	1.154	มากที่สุด
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.12	1.190	มาก
ด้านสาธารณูปโภค	3.89	0.963	มาก
รวม	4.08	1.047	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี อยู่ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 1.047) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 1.154) รองลงมาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 1.190) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสาธารณูปโภค ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.963) ตามลำดับ

## 2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D	t	Sig
ชาย	178	4.03	1.088	-913	.362
หญิง	217	4.12	1.012		

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่มีเพศไม่แตกต่างกันมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.939	3	1.980	1.819	.143
ภายในกลุ่ม	425.625	391	1.089		
รวม	431.564	394			

จากตารางที่ 3 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่มีอายุต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากรในเทศบาลนครปากเกร็ดไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4** การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.121	3	.040	.036	.991
ภายในกลุ่ม	431.444	391	1.103		
รวม	431.564	394			

จากตารางที่ 4 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากรในเทศบาลนครปากเกร็ดไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 5** การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.448	6	.075	2.001	.065
ภายในกลุ่ม	14.461	388	.037		
รวม	14.908	394			

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากรในเทศบาลนครปากเกร็ดไม่แตกต่างกัน

**ตารางที่ 6** การวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งรวมความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.147	4	.787	.716	.581
ภายในกลุ่ม	428.418	390	.787		
รวม	431.564	394			

จากตารางที่ 6 ผลการตรวจสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่า ความแปรปรวนของประชากรในเทศบาลนครปากเกร็ด ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย มีประเด็นที่สำคัญสามารถอภิปรายผลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม สอดคล้องกับรัตนากรณ์ มั่นศรีจันทร์ (2559) นิสิตมหาวิทยาลัยเกริก มีทัศนคติอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับศตพล พนิชศักดิ์พัฒนา (2559) นิสิตมหาวิทยาลัยเกริก มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก และด้านสาธารณสุข สอดคล้องกับณพวีร์ ช้างมลพิสุทธิ์ (2559) มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก

### 2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีเพศต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับณพวีร์ ช้างมลพิสุทธิ์ (2559) นิสิตชายและนิสิตหญิง มีทัศนคติโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด ที่มีอายุต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับรัตนากรณ์ มั่นศรีจันทร์ (2559) นิสิตที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับศตพล พนิชศักดิ์พัฒนา (2559) นิสิตที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน จะมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับณพวีร์ ชี้กงมลพิสุทธิ์ (2559) นิสิตที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

## องค์ความรู้ใหม่

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ว่า การบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดด้านการศึกษาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าประชาชนพอใจกับการบริหารงานด้านนี้มากที่สุด เห็นได้ว่าเทศบาลนครปากเกร็ดให้ความสำคัญกับการศึกษาและวัฒนธรรมในท้องถิ่นเป็นอย่างมาก ส่วนการบริหารงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก แสดงว่าประชาชนค่อนข้างพอใจการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดด้านนี้ ส่วนการบริหารงานด้านสาธารณสุขปลอดภัย อยู่ในระดับมาก แสดงว่าประชาชนให้การยอมรับในเรื่องของการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในทุก ๆ ด้านของการบริหารงาน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาดังกล่าวมาข้างต้น ปรากฏว่าทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก

1. ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม มีการจัดกิจกรรมในเทศกาลต่าง ๆ ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมด้วย เช่น มีส่วนร่วมในการวางแผนก่อนจัดงาน การประชาสัมพันธ์งาน
2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนที่ดี เช่น สวนสาธารณะ การจัดการเก็บขยะมูลฝอย
3. ด้านสาธารณสุขปลอดภัย การให้ประชาชนได้รับความสะดวกและความปลอดภัยในการสัญจรภายในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด เช่น การเดินรถประจำทาง การวางระบบไฟฟ้าให้ประชาชนได้ใช้กันอย่างทั่วถึง
4. เทศบาลควรพัฒนาสื่อสังคม การแจ้งเหตุ และการแก้ไขงานล่าช้าของเทศบาล

## ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ
2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองของจังหวัดอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและหลากหลายมากยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาด้านอื่น ๆ นอกจากทัศนคติ เพราะมีค่อนข้างเยอะแล้วไม่มีอะไรใหม่ เช่น ไปศึกษาเงินเดือนสวัสดิการพนักงานดีกว่า หรือตรวจสอบผลงานเทศบาลเพื่อให้เกิดผลต่อการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี

## เอกสารอ้างอิง

- ณพวีรี ซึ่งกมลพิสุทธิ์. (2559). *ทัศนคติของชาวจันทบุรีที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี: ศึกษาในห้วงเวลาปี พ.ศ. 2559*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก.
- เทศบาลนครปากเกร็ด. (2562). *แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี 2561-2562*. เข้าถึงได้จาก <http://www.pakkretcity.go.th>.
- รัตนารณณ์ มั่นศรีจันทร์. (2559). *ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี: ศึกษากรณีในห้วงเวลาปี 2559*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิรัช ธีรพันธุ์เมธี. (2562). *เทศบาล*. เข้าถึงได้จาก <http://www.royin.go.th>
- ศตพล พนิชศักดิ์พัฒนา. (2559). *ทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร: ศึกษาในห้วงเวลา ปี พ.ศ. 2559*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกริก.