

องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระ บรมราชชนก

Components of Performance Efficiency of College Administrators under
Praboromarajchanok Institutes

พีระ ดีเลิศ¹ อัจฉรา นียมาภา² และธีระวัฒน์ มอนไธสง³

Peera Deelert, Achara Niyamabha and Teerawat Montaisong

Received: July 16, 2024

Revised: August 29, 2024

Accepted: September 16, 2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพการศึกษาเฉพาะกรณี โดยใช้การศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ หาองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง โดยการศึกษาเอกสารจำนวน 12 เล่ม และสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนทั้งสิ้น 7 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย นักวิชาการด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 3 คน และผู้บริหารวิทยาลัย จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสารและแบบสัมภาษณ์ และใช้วิธีการสร้างข้อสรุปข้อมูล โดยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลเชิงคุณภาพแบบสามเส้า ด้วยวิธีการเปรียบเทียบและตรวจสอบความแน่นอนของข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบ ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ ความรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำ การบรรลุเป้าหมาย และการสร้างองค์ความรู้ ซึ่งองค์ประกอบ

¹⁻³ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Corresponding author, e-mail: a.niyamabha@gmail.com

ดังกล่าวจะนำไปสู่การกำหนดองค์ประกอบ ตัวแปร และพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกต่อไป

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ผู้บริหารวิทยาลัย, สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

Abstract

The purpose of this research article was to study the components of performance efficiency of college administrators under Praboromarajchanok Institutes. This was a qualitative research, a case study using documents, concepts, theories, and research related to performance to analyze and synthesize the relevant components. The study included 12 documents and interviewed 7 qualified persons by purposive sampling, consisting of 3 educational administration academics and 4 college administrators. The research instruments were document analysis and interview forms. The method of data summary was used by triangulating qualitative data with comparison and verification of data certainty by comparing the obtained data. The research results found that the components of performance of college administrators under Praboromarajchanok Institutes consisted of 4 components: speed, accuracy, goal achievement, and knowledge creation. These components will lead to the determination of components, variables, and the development of a causal model of factors affecting the performance efficiency of college administrators under Praboromarajchanok Institutes.

Keywords: Performance Efficiency, College Administrator, under Praboromarajchanok Institutes

บทนำ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาองค์กร โดยดวงเนตร ชุมทอง, สายพิน ปิ่นทอง และนฤพนธ์ เส็งสีบ (2564) เสนอว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานควรประกอบด้วย ความรวดเร็วฉับไว ความถูกต้องแม่นยำ องค์ความรู้ใหม่ ประสบการณ์ และความคิดสร้างสรรค์ ในขณะที่สมักร บัวบาน (2567) เสนอว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประกอบด้วย ความ

รวดเร็ว ความถูกต้อง ความสะดวกสบาย ความประหยัด ความยุติธรรม และความเสมอภาค และ
 พิรญา ชื่นวงศ์ (2560) เสนอว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมาย
 แนวความคิดด้านระบบการวิเคราะห์เป้าหมาย และการเน้นเรื่องพฤติกรรม นอกจากนี้ Megawaty,
 M., Hamdat, A. & Aida, N. (2022) เสนอว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประกอบด้วย คุณภาพ
 งาน ปริมาณงาน ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน การเสร็จทันเวลางาน การกำกับและความ
 ร่วมมือ โดยองค์กรส่วนใหญ่พยายามที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพของตนเอง เพื่อที่จะเป็นผู้นำและ
 บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ เนื่องจากความกดดันทางการแข่งขันจึงต้องทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น รวดเร็ว
 ขึ้น โดยพยายามสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆเพื่อพัฒนาองค์กร (Delvika, Y. & Mustafa, K., 2019) องค์กร
 ที่มีประสิทธิภาพต้องมีการควบคุมภายในองค์กร มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีจึงจะสามารถ
 ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรได้ (Lee, C. Y. & Johnson, A. L., 2013)

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข (2566) เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่
 ผลิตบุคลากรด้านการสาธารณสุข สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตและพัฒนา
 บุคลากรตามความต้องการของกระทรวงสาธารณสุข ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพ การ
 วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ก่อตั้งขึ้นโดยการรวม
 องค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบุคลากรด้านการสาธารณสุขเข้าด้วยกัน ปัจจุบันมีวิทยาลัยใน
 สังกัดรวมทั้งสิ้น 39 แห่ง แบ่งเป็น 2 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นวิทยาลัยพยาบาล จำนวน
 30 แห่ง มีบทบาทสำคัญในการผลิตพยาบาล และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ มี
 วิทยาลัย จำนวน 9 แห่ง มีหน้าที่ในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จากผลการดำเนินงานของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก พบว่า ผลเกณฑ์
 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามรูปแบบของ AUN-QA รวมทั้งการประเมินคุณธรรมและ
 ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment
 : ITA) ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และในปี พ.ศ. 2562 สถาบันพระบรมราชชนก มีการเปลี่ยนแปลง
 การบริหารเป็นรูปแบบมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติสถาบันพระบรมราชชนก พ.ศ. 2562 โดยมี
 การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง ในปี พ.ศ. 2564 (สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข,
 2566) การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้วิทยาลัยและบุคลากรในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกต้อง
 ปรับตัวให้เข้ากับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่กล่าวมาแล้วข้างต้น
 นั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัด

สถาบันพระบรมราชชนก เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนพัฒนาประสิทธิภาพงานผู้บริหารวิทยาลัย และเป็นแนวทางในการบริหารการจัดการสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ การศึกษาเฉพาะกรณี โดยมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

การกำหนดผู้ให้ข้อมูล เพื่อศึกษาองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ในการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ คือ เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการบริหารวิทยาลัย จำนวน 7 คน ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการ จำนวน 3 คน และกลุ่มผู้บริหารวิทยาลัย จำนวน 4 คน และนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อหาตัวแปรของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ชุด โดยผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้ 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ หาองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบวิเคราะห์เอกสาร 2) ออกแบบเครื่องมือในการสัมภาษณ์องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อกำหนดลงในแบบสัมภาษณ์ และมีการตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้ 1) จัดทำแบบสัมภาษณ์ 2) ปรีกษาอาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 3) ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์จากข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 4) นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) นำข้อมูลจากศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มากำหนดเป็นองค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ในแบบวิเคราะห์เอกสาร เพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย 2) ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อกับผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน เพื่อดำเนินการ

สัมภาษณ์ โดยขออนุญาตในการเข้าไปเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า มีการนัดเวลาในการใช้แบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสัมภาษณ์พร้อมบันทึกเสียงและนำมาถอดเทปบันทึกเสียง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ แล้วสร้างข้อสรุปวิเคราะห์ข้อมูล ที่ความ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 ผลการสร้างข้อสรุป วิเคราะห์สรุปคำให้สัมภาษณ์ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก และส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สรุปคำให้สัมภาษณ์ในแต่ละด้านขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 1 สรุปความถี่ของแนวคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

[illegible]

แนวคิดประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน		สมพิศ สุขแมน (2556) พริญา ชื่นวงศ์ (2560) วิภาวรรณ เส้งสาย (2561) ดวงเนตร ขุมทอง และคณะ (2564) ศิราลักษณ์ บุญเพ็ง (2566) สมัศร บัวบาน (2567) Harrington & James (1996) Delvika and Mustafa (2019) Wu (2019) Cook et al., (2020) Miller et al., (2021) Megawaty et al., (2022) รวมความถี่
ต้นทุน	✓	3
ความร่วมมือ		3
การติดตามงาน	✓	2

จากตารางที่ 1 ทำให้เห็นภาพรวมองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 9 ประเด็น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นแนวทางองค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกแต่ละด้าน และใช้ในการสัมภาษณ์องค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ในตอนที่ 2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สรุปคำให้สัมภาษณ์ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตารางที่ 2 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์และรหัสผู้ให้สัมภาษณ์

กลุ่ม	รหัส
นักวิชาการคนที่ 1	A1
นักวิชาการคนที่ 2	A2
นักวิชาการคนที่ 3	A3
ผู้บริหารวิทยาลัยคนที่ 1	B1
ผู้บริหารวิทยาลัยคนที่ 2	B2
ผู้บริหารวิทยาลัยคนที่ 3	B3
ผู้บริหารวิทยาลัยคนที่ 4	B4

ตารางที่ 3 รหัสผู้ให้สัมภาษณ์และสรุปคำให้สัมภาษณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย
สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
A1	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เป็นผลที่แสดงถึงความสำเร็จของผู้บริหาร โดยคำนึงถึงคุณภาพ ปริมาณงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน รวมถึงกระบวนการในดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบาย
A2	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย ความคุ้มค่า การบรรลุเป้าหมาย ความรวดเร็ว ความถูกต้องของข้อมูล การบริหารบุคลากร และการมีนวัตกรรมใหม่ ๆ ในองค์กร
A3	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย การกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ การบรรลุเป้าหมาย การบริหารจัดการองค์กร ความถูกต้องรวดเร็วในการบริหารงาน และมีนวัตกรรมใหม่ ๆ
B1	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย การปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง มีเป้าหมาย มีบรรยากาศองค์กรที่ดี และมีการสร้างสิ่งเรียนรู้ นวัตกรรมใหม่ในองค์กร
B2	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เป็นความสามารถในการดำเนินงานของผู้บริหาร ซึ่งวัดจากความถูกต้อง รวดเร็ว องค์กรความรู้ใหม่ การสื่อสารและทีมงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการได้รับการยอมรับจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร
B3	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เป็นการบริหารงานเพื่อให้สำเร็จบรรลุผลตามที่องค์กรกำหนดไว้ วัดได้จาก ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว สำเร็จตามเป้าหมาย และมีการนำหรือการสร้างองค์ความรู้ใหม่มาใช้แก้ปัญหาหรือตัดสินใจ
B4	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เป็นการใช้ทรัพยากรให้บรรลุเป้าหมายด้วยการบริหารบุคลากร และทรัพยากรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงความรวดเร็ว ความถูกต้อง รวมถึงมีการสร้างแนวทางหรือความรู้ที่เป็นสิ่งใหม่ ๆ

ตารางที่ 4 สรุปความถี่ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

องค์ประกอบ	ความถี่	ผู้ตอบ
ความรวดเร็ว	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
ความถูกต้องแม่นยำ	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
การกำหนดนโยบาย	1	A1
การบรรลุเป้าหมาย	5	A2, A3, B1, B3, B4
การสร้างองค์ความรู้	5	A2, A4, B1, B3, B4
ความคุ้มค่า	1	A2

องค์ประกอบ	ความถี่	ผู้ตอบ
การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	1	B2
การบริหารบุคลากร	2	A2, B4
การได้รับการยอมรับ	1	B2

จากตารางที่ 4 ทำให้เห็นภาพรวมของประเด็นองค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ประกอบด้วย 9 ประเด็น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นแนวทางองค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ความรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำ การบรรลุเป้าหมาย และการสร้างองค์ความรู้ ในตอนที่ 3

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์สรุปคำให้สัมภาษณ์ในแต่ละด้านขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตารางที่ 5 รหัสผู้ให้สัมภาษณ์และสรุปคำให้สัมภาษณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านความรวดเร็ว

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
A1	ผู้บริหารต้องมีกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน คลอบคลุมพันธกิจขององค์กร และปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด
A2	ผู้บริหารต้องมีวิธีการในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เน้นเรื่องการสื่อสาร การจัดลำดับความสำคัญของงาน การตัดสินใจที่ดี รวมถึงการวางแผนงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย
A3	ผู้บริหารต้องใช้เทคนิควิธีการ โดยนำเทคโนโลยีมาบริหารบุคลากร มีการวางแผนในการบริหารงาน สร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน
B1	ผู้บริหารต้องปฏิบัติงานให้สำเร็จตามกำหนด ทันเหตุการณ์ โดยต้องวางแผนและจัดลำดับความสำคัญของงาน รวมทั้งหาแนวทาง วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสม
B2	ผู้บริหารต้องวางแผนงานปฏิบัติงานให้ชัดเจน จัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งพัฒนาเทคนิค วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
B3	ผู้บริหารต้องวางแผนก่อนลงมือปฏิบัติงาน การจัดความสำคัญของแต่ละงาน มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน และการควบคุมติดตามการดำเนินงาน

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
B4	ผู้บริหารต้องปฏิบัติงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีการวางแผน จัดลำดับงานที่มีประสิทธิภาพ มีเทคนิคและวิธีการที่ดีและการตัดสินใจที่รวดเร็ว

ตารางที่ 6 สรุปความถี่ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านความรวดเร็ว

องค์ประกอบ	ความถี่	ผู้ตอบ
การวางแผนในการปฏิบัติงาน	6	A2, A3, B1, B2, B3, B4
การกำหนดนโยบาย	1	A1
การกำหนดเทคนิคและวิธีการ	5	A2, A3, B1, B2, B4
การจัดลำดับความสำคัญของงาน	5	A2, B1, B2, B3, B4
การตัดสินใจที่ดี	2	A2, B4
การควบคุมการปฏิบัติงาน	1	B3
การปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4

จากตารางที่ 6 ทำให้เห็นภาพรวมของประเด็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านความรวดเร็ว ประกอบด้วย 7 ประเด็น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นแนวทางองค์ประกอบด้านความรวดเร็ว

ตารางที่ 7 รหัสผู้ให้สัมภาษณ์และสรุปคำให้สัมภาษณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านความถูกต้องแม่นยำ

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
A1	ผู้บริหารมีการบริหารงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน มีความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร และมีการควบคุมตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
A2	ผู้บริหารมีการปฏิบัติงานตามระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด มีการกำหนดขอบเขตในการปฏิบัติงาน และมีการนำข้อมูลสารสนเทศที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อใช้ในการตัดสินใจ
A3	ผู้บริหารมีความยุติธรรม มีมาตรฐาน ใช้กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศ มีการกำหนดขอบเขตของงานที่ชัดเจน และติดตามผลงานอยู่เสมอ
B1	ผู้บริหารมีปฏิบัติด้วยความถูกต้อง มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ กฎระเบียบขององค์กร มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงาน และมีการใช้ข้อมูล สถิติต่าง ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
B2	ผู้บริหารปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร รวมถึงมีการใช้ข้อมูลต่าง ๆ มาประกอบในการบริหารงาน และต้องปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานให้มีความครบถ้วนถูกต้อง
B3	ผู้บริหารมีข้อมูลสารสนเทศที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และนำมาใช้ในการตัดสินใจ มีความแม่นยำในกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร รวมทั้งต้องติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
B4	ผู้บริหารต้องปฏิบัติตามระเบียบและสอดคล้องกับบริบทขององค์กร สามารถใช้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อตัดสินใจและวัดผลการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 8 สรุปความถี่ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านความถูกต้องแม่นยำ

องค์ประกอบ	ความถี่	ผู้ตอบ
ความถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน	6	A1, A2, A3, B1, B2, B3
ความแม่นยำในกฎระเบียบองค์กร	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
การตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	6	A1, A3, B1, B2, B3, B4
การกำหนดขอบเขตงาน	2	A2, A3
การใช้ข้อมูลสารสนเทศ	6	A2, A3, B1, B2, B3, B4
การวัดผลการปฏิบัติงาน	1	B4

จากตารางที่ 8 ทำให้เห็นภาพรวมของประเด็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านความถูกต้องแม่นยำ ประกอบด้วย 6 ประเด็น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นแนวทางองค์ประกอบด้านความถูกต้องแม่นยำ

ตารางที่ 9 รหัสผู้ให้สัมภาษณ์และสรุปคำให้สัมภาษณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านการบรรลุเป้าหมาย

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
A1	ผู้บริหารมีการกำหนด ติดตามความก้าวหน้าของเป้าหมายและตัวชี้วัดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รวมทั้งการสร้างการทำนายใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน
A2	ผู้บริหารกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน การกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด การกำกับติดตามโครงการต่าง ๆ การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์สูงสุด

- A3 ผู้บริหารมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร
- B1 ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินงานโดยการประเมินผล และการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า
- B2 ผู้บริหารต้องมีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการควบคุมกำกับ ติดตามตัวชี้วัด การสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรในองค์กร และการใช้ทรัพยากร งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่า
- B3 ผู้บริหารมีการใช้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การกำกับติดตามความก้าวหน้าแต่ละตัวชี้วัด การมีเป้าหมายที่ชัดเจนสอดคล้องกับสถาบันพระบรมราชชนก และสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในองค์กร
- B4 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า การกำกับติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัด และการได้รับความร่วมมือจากบุคลากร

ตารางที่ 10 สรุปความถี่ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านการบรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบ	ความถี่	ผู้ตอบ
การกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย	3	A1, A2, B3
การติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	2	A2, B2
การสร้างความท้าทายใหม่ๆ	1	A1
การมีนโยบาย วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน	2	A2, B4
การประเมินผล	2	A3, B1
การสร้างขวัญกำลังใจ	2	B2, B3
ความร่วมมือจากบุคลากร	1	B4

จากตารางที่ 10 ทำให้เห็นภาพรวมของประเด็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านการบรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย 9 ประเด็น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นแนวทางองค์ประกอบด้านการบรรลุเป้าหมาย

ตารางที่ 11 รหัสผู้ให้สัมภาษณ์และสรุปคำให้สัมภาษณ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านการสร้างองค์ความรู้

รหัส	คำให้สัมภาษณ์
A1	ผู้บริหารมีการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ ๆ และนำองค์ความรู้หรือนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน
A2	ผู้บริหารสร้างองค์ความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่องและนำองค์ความรู้ใหม่มาถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
A3	ผู้บริหารสร้างองค์ความรู้และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มีการถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากร เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และการนำองค์ความรู้มาพัฒนา แก้ปัญหาภายในองค์กร
B1	ผู้บริหารแสวงหาและสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อนำมาปรับใช้และแก้ไขปัญหาในองค์กร และยังต้องนำองค์ความรู้ไปถ่ายทอดให้กับบุคลากรในองค์กร
B2	ผู้บริหารนำประสบการณ์จากการปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดให้กับบุคลากร มีการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่เพื่อแก้ปัญหาภายในองค์กร
B3	ผู้บริหารต้องแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาองค์กร มีการสร้างการเรียนรู้ภายในองค์กร มีการนำองค์ความรู้จากองค์กรที่ประสบความสำเร็จมาใช้เพื่อแก้ปัญหาภายในองค์กร และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคลรวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร
B4	ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเองโดยการแสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ เพื่อสร้างองค์ความรู้ของตนเองแล้วนำไปถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนกับบุคลากรในองค์กร และต้องนำองค์ความรู้มาปรับใช้กับองค์กรเพื่อลดปัญหารวมทั้งพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 12 สรุปความถี่ขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านการสร้างองค์ความรู้

องค์ประกอบ	ความถี่	ผู้ตอบ
การแสวงหาความรู้ใหม่	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	2	A3, B3
การใช้องค์ความรู้แก้ปัญหา	5	A3, B1, B2, B3, B4
การถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้	7	A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4
การปรับใช้องค์ความรู้กับองค์กร	1	B4

จากตารางที่ 12 ทำให้เห็นภาพรวมของประเด็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ด้านการสร้างองค์ความรู้ ประกอบด้วย 5 ประเด็น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นแนวทางองค์ประกอบด้านการสร้างองค์ความรู้

จากการวิเคราะห์โดยการศึกษเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มี 4 องค์ประกอบ ความรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำ การบรรลุเป้าหมาย การสร้างองค์ความรู้ ที่เป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร แต่ละองค์ประกอบมีความหมายดังนี้

1) ความรวดเร็ว หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย มีการวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดลำดับความสำคัญของงานอย่างเหมาะสม และมีวิธีการในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลด้วยเทคนิคและวิธีการต่าง ๆ

2) ความถูกต้องแม่นยำ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีมาตรฐาน โดยยึดกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร รวมถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่เพื่อตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

3) การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการใช้ทรัพยากรให้มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน และมีการจัดระบบการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กร

4) การสร้างองค์ความรู้ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ มาใช้ในการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ให้กับบุคลากรเพื่อนำมาพัฒนาองค์กร

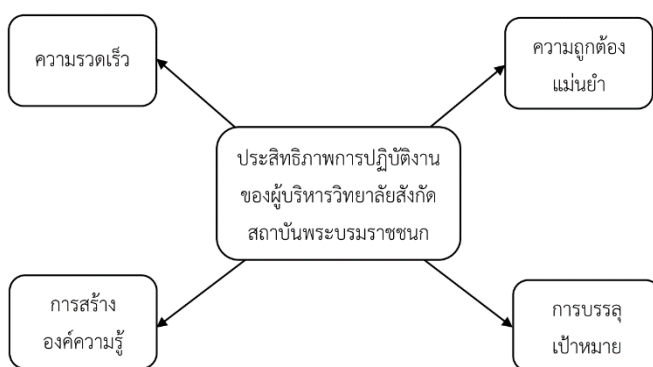
อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่ององค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัย สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ผลการวิจัย พบว่า มีองค์ประกอบทั้งสิ้น 4 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านความรวดเร็ว เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรตลอดเวลา ส่งผลให้การปฏิบัติงานต้องมีความรวดเร็วให้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงเนตร ชุมทอง, สายพิน ปิ่นทอง และนฤพนธ์ เส็งสืบ (2564) ได้ศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โดยเสนอว่าผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพควรประกอบด้วย ความรวดเร็วฉับไว ความถูกต้องแม่นยำ องค์ความรู้ใหม่ ประสบการณ์ และความคิดสร้างสรรค์ 2) ความถูกต้องแม่นยำ เนื่องจากหากปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลหรือสถิติต่าง ๆ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และแม่นยำในกฎระเบียบก็จะช่วยให้บรรลุผลสำเร็จตามที่องค์กรกำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมักร บัวบาน (2567)

ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคที่ 12 สงขลา กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ต้องคำนึงถึงความรวดเร็ว ความถูกต้อง ความสะดวกสบาย ความประหยัด ความยุติธรรมและความเสมอภาค 3) การบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพจะต้องปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายประสงค์ขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของพิรญา ชื่นวงศ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย ซึ่งการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถวัดได้ด้วยการพิจารณาแนวความคิด 3 ประการ คือ การบรรลุเป้าหมาย แนวความคิดด้านระบบการวิเคราะห์เป้าหมาย และการเน้นเรื่องพฤติกรรม 4) การสร้างองค์ความรู้ เนื่องจากการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ และนำองค์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน จะช่วยพัฒนาองค์กรและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Megawaty, M., Hamdat, A. & Aida, N. (2022) ได้ศึกษาเรื่องการตรวจสอบการเชื่อมโยงรูปแบบความเป็นผู้นำของพนักงาน ความมุ่งมั่น แรงจูงใจ บรรยากาศ ความพอใจ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพงาน คือ คุณภาพงาน ปริมาณงาน ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน การเสร็จทันเวลา งาน การกำกับและความร่วมมือ

องค์ความรู้ใหม่

องค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารวิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ความรวดเร็ว ความถูกต้องแม่นยำ การบรรลุเป้าหมาย และการสร้างองค์ความรู้ แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับคุณภาพของวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของสถาบันพระบรมราชชนก

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผลการวิจัยนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร
2. ผลการวิจัยนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ดวงเนตร ชุมทอง, สายพิน ปิ่นทอง และณพนธ์ เส้งสืบ. (2564). ปัจจัยภายในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานคลังสินค้าในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง. *วารสารนวัตกรรมและการจัดการ*, 6(2), 78-91.
- พิรญา ชื่นวงศ์. (2560). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษาธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิภาวรรณ เส้งสาย. 2561. *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตเครื่องดื่มแห่งหนึ่งในพื้นที่จังหวัดนครปฐม*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิราลักษณ์ บุญเพ็ญ. (2566). *การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในองค์การศึกษาระดับมหาวิทยาลัย เขตกรุงเทพมหานคร*. เข้าถึงได้จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/sat17/6214060015.pdf>
- สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. (2566). *โครงสร้างของสถาบันพระบรมราชชนก*. เข้าถึงได้จาก <https://www.pi.ac.th/page/296>

- สมพิศ สุขแสน. (2556). *เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ*. เข้าถึงได้จาก <https://bongkot.sakorn.wordpress.com/2013/06/06/เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ>.
- สมัคร บัวบาน. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 สงขลา. *วารสารวิชาการวิจัยและนวัตกรรม มสธ. (มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์)*, 4(1), 81-95.
- Cook, A. S., Zill, A., & Meyer, B. (2020). Observing leadership as behavior in teams and herds—An ethological approach to shared leadership research. *The Leadership Quarterly*, 31(2), 101296.
- Delvika, Y. & Mustafa, K. (2019). Evaluate the Implementation of Occupational Health and Safety (OHS) Management System Performance Measurement at PT. XYZ Medan to minimize Extreme Risks. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 505(1), 012028.
- Harrington, H. James & James S. Harrington. (1996). *High Performance Benchmarking- 20 Steps to Success*. New York : McGraw-Hill.
- Lee, C. Y. & Johnson, A. L. (2013). Operational efficiency in *Handbook of Industrial and Systems Engineering*. (Second Edition). Florida : crc press.
- Megawaty, M., Hamdat, A. & Aida, N. (2022). Examining linkage leadership style, employee commitment, work motivation, work climate on satisfaction and performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(1), 01-14.
- Miller, A. J., Slater, M. J., & Turner, M. J. (2021). The influence of identity leadership principles on followers' challenge and threat states and motor performance. *Psychology of Sport and Exercise*, 54, 101909.
- Wu, B. (2019). *Government Performance Management in China: Theory and Practice*. Springer. Retrieved from <https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-13-8225-3>