

การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

The Decision of parent's students to choose the Preschool under the Phayao Municipality

ยงยุทธ ไชยมงคล* สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์** นิตยา วงศ์ยศ** นิชชา โกเศยะโยธิน**

Yongyuth Chaimongkol* Surajet Chaiphanphong** Nittaya Wongyos** Nitcha Koseyayothin**

นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*

อาจารย์ประจำ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก**

M.B.A. student, Pacific Institute of Management Science*

Lecturer, Pacific Institute Management Science**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา โดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวน 248 คน ผู้ศึกษาใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบบสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 152 คน ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เท่ากัน รองลงมาคือด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เท่ากัน ด้านบุคลากรและด้านชื่อเสียงของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เท่ากัน ตามลำดับ

คำสำคัญ: การตัดสินใจ, ผู้ปกครอง, โรงเรียน

Abstract

This research aims to study the issue and suggestions on the decision of parents to choose preschool under Phayao municipality. Has conducted surveys of parent's students who choose preschool in Phayao of 248 studies have used selective samples by a simple random sampling a total of 152 results were as follows. According to the study, found that the average level in the whole lot. With an average of 3.89 on a decision by the level of experience that has undergone the most of the building and its surroundings. And safety Facilities and services at a high level. With an average of 3.94, followed by the equally academic and school community relations at a high level. With an average of 3.89 as well as the staff and the school's reputation at a high level. With an average of 3.85 times, respectively.

Keyword: Decision, Rule, School

บทนำ

การศึกษาถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการพัฒนาการในทุกด้านของช่วงอายุแรกเกิดจนถึงห้าขวบ หรือวัยก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่หนึ่งที่มักเรียกกันว่า “เด็กปฐมวัย” ให้มีพัฒนาการอย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการแล้วก็จะสามารถเติบโตเป็นดีมีคุณภาพ ส่งผลดีต่ออนาคตของสังคมและประเทศชาติด้วย ซึ่งจากข้อมูลของนักเศรษฐศาสตร์รางวัลโนเบลสาขาเศรษฐศาสตร์ ศ.ดร.เจมส์ เจ เฮกแมน จากมหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้กล่าวว่า “การลงทุนพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นการลงทุนที่คุ้มค่าให้ผลตอบแทนแก่สังคมดีที่สุดในระยะยาว” โดยคืนผลตอบแทนกลับคืนมาในอนาคตมากถึง 7 เท่า เป็นทั้งการเพิ่มคุณภาพทรัพยากรบุคคลของประเทศ ลดอัตราการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และองค์การยูนิเซฟซึ่งเป็นหน่วยงานของสหประชาชาติซึ่งมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม พัฒนาการสุขภาพ รวมถึงความเป็นอยู่ของแม่และเด็กในประเทศกำลังพัฒนานะว่า เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัยจะมีทักษะทางกายภาพ ความฉลาดทางด้าน

สติปัญญา และความฉลาดทางด้านอารมณ์ สูงขึ้นกว่าปกติ และนำไปสู่การมีโอกาสนในการเรียนรู้ต่อในระดับที่สูงขึ้น และเป็นแรงงานที่มีคุณภาพมีรายได้สูง ส่งผลให้อัตราการก่อคดีหรือสร้างปัญหาสังคมลดน้อยลงด้วย (อภิวัฒน์การเรียนรู้ สู่จุดเปลี่ยนประเทศไทย, 2557)

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์เด็กปฐมวัย (0-5 ปี) ระยะยาว พ.ศ. 2550-2559 ได้ให้ความสำคัญหมายของเด็กปฐมวัยว่า “เด็กปฐมวัย” คือ เด็กตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงอายุ 5 ปี 11 เดือน 29 วัน หรือต่ำกว่า 6 ปี การจัดการการศึกษานั้นได้แบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการจัดการศึกษาปฐมวัยต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เนื่องจากช่วงปฐมวัยเป็นช่วงที่มีการพัฒนาการด้านสมอง และการเรียนรู้อย่างรวดเร็วที่สุด ดังนั้นจึงถือได้ว่าช่วงปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่ต้องการการปลูกฝังดูแลเป็นพิเศษ เพื่อจะได้เป็นรากฐานที่สำคัญของการเรียนรู้ และการพัฒนาตลอดชีวิต ให้เติบโตเป็นเด็กฉลาดและประสบความสำเร็จในชีวิต (การดูแลและการศึกษาเด็กปฐมวัย, 2556)

การศึกษาปฐมวัยเป็นพื้นฐานของการศึกษาระดับอื่น ๆ และเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากเด็กปฐมวัยมีอายุระหว่างแรกเกิด - 6 ปี เป็นช่วงอายุที่สามารถพัฒนาความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาได้อย่างเต็มที่ แต่หากไม่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาในช่วงนี้อาจมีผลให้ พัฒนาการด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างเชื่องช้า ซึ่งจะกระทบต่อการเจริญเติบโตในอนาคต การจัดการศึกษาปฐมวัยจึง มีลักษณะพิเศษที่แตกต่างไปจากระดับอื่นทั้งนี้เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญในการวางรากฐานของบุคลิกภาพ และการพัฒนาทางสมอง (ยาวพา เดชะคุปต์, 2542: 14) และการศึกษาปฐมวัยจะเติบโตอย่างมีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ต้องมีพื้นฐานมาจากการพัฒนาที่เหมาะสม ทั้งในด้านการอบรมเลี้ยงดู การให้การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งนักจิตวิทยาและนักการศึกษาทั่วโลกต่างให้ความสำคัญและความสนใจกับพัฒนาการของเด็กปฐมวัย ด้วยมีความเชื่อว่ากระบวนการเรียนรู้ในช่วงดังกล่าวมีผลกระทบในระยะยาวต่อคุณภาพชีวิตของคน เพราะเป็นช่วงที่ระบบประสาทและสมองกำลังสร้างโครงสร้างที่มีการเจริญเติบโตในอัตราสูงสุดคือร้อยละ 80 ของวัยผู้ใหญ่ ดังนั้นสิ่งแวดล้อมรอบตัวเด็ก การดูแลอบรมเพื่อปลูกฝังและสร้างเสริมพัฒนาการจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งและยังเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการบ่มเพาะบุคลิกภาพและอุปนิสัย นอกจากนี้การเจริญเติบโตของสมองยังส่งผลต่อสติปัญญาและความสามารถของเด็กอย่างถาวร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 1) การจัดการศึกษาปฐมวัยจะดำเนินการได้สำเร็จขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของสถานศึกษา ผู้บริหารเป็นบุคคลที่นำแนวทางต่าง ๆ ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเป็นผู้กำหนดนโยบายการศึกษาของรัฐไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ การบริหารจัดการจึงเป็นงาน

หลักของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ผู้บริหารต้องทำความเข้าใจปรัชญา หลักการและแนวคิดของการจัดการศึกษาปฐมวัย มีความรู้ความสามารถในการบริหารหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ในด้านการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารต้องนิเทศกำกับและติดตามให้ครูดำเนินการจัด ประสบการณ์ที่เหมาะสม ด้านการประเมินพัฒนาการ ผู้บริหารต้องจัดให้มีการประเมินพัฒนาการเด็กให้ครอบคลุมพัฒนาการทุกด้านของเด็กโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (อมิสสมัย วุฒิพรพงษ์, 2540: 25)

ในเขตเทศบาลเมืองพะเยามีจำนวนประชาชนเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีจำนวน 17,862 คน มีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ถึงโรงเรียนเทศบาล 6 มีครูจำนวน 145 คน นักเรียนจำนวน 2,600 คน โดยเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 3 แห่งคือ โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และโรงเรียนเทศบาล 6 ซึ่งโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา มีนักเรียนระดับอนุบาลจำนวนทั้งสิ้น 744 คน โดยแบ่งเป็นนักเรียนชาย จำนวน 400 คน และนักเรียนหญิง จำนวน 344 คน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ซึ่งผลที่ได้รับจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายเพื่อการปรับปรุงโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย (อนุบาล)

ในเรื่องการเตรียมความพร้อมนี้ในแง่ของเหตุผลหรือทางตรรกวิทยา การที่มนุษย์จะประกอบกิจกรรมอะไรก็ตาม การเตรียมตัวให้พร้อมก่อนที่จะเริ่มกิจกรรมนั้น ๆ นับว่าเป็นการเตรียมตัวสำคัญที่จะทำให้งานนั้น ๆ เป็นผลสำเร็จด้วยดี ดังคำโบราณที่ว่า การเตรียมตัวที่ดีนับว่าประสบความสำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง ดังนั้นเพื่อให้เด็กมีความพร้อมที่จะเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา เด็กจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาสู่สภาพของร่างกาย พัฒนาการใช้กล้ามเนื้อเล็ก กล้ามเนื้อใหญ่ พัฒนสติปัญญา อารมณ์จิตใจ สังคม และภาษาในโรงเรียนอนุบาล ชั้นเด็กเล็กหรือในศูนย์พัฒนาเด็กอย่างหนึ่งปี (Smith, 2004) ตามข้อคิดเห็นดังกล่าว เด็กจะต้องเตรียมความพร้อมอย่างน้อยหนึ่งปี ดังนั้นก่อนที่จะเข้าเรียนในชั้นประถมศึกษา เด็กควรจะได้มีการเตรียมความพร้อมให้มีการพัฒนาต่าง ๆ

สำหรับหลักการและจัดการศึกษาระดับอนุบาลศึกษา ตามขอบข่ายของหลักการจัดการศึกษาระดับอนุบาลในประเทศไทย มีดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546)

1. ยึดปรัชญาการศึกษาในระดับปฐมวัยเป็นหลัก ปรัชญาการศึกษาในระดับปฐมวัย คือ การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุห้าปี (หมายถึง 5 ปี 11 เดือน 29 วัน) บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อ

ธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม

2. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กโดยองค์รวม คือ เด็กได้รับการพัฒนาทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยผ่านกิจกรรมการเล่นและโดยอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมที่เด็กมีอยู่ ประสบการณ์ใหม่ ที่เด็กจะได้รับต้องมีความหมายกับตัวเด็กเป็นหลักสูตรที่ให้โอกาสทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาสและเด็กพิเศษ ได้พัฒนา รวมทั้งยอมรับในวัฒนธรรมและภาษาความแตกต่างระหว่างบุคคลของเด็ก การพัฒนาเด็กให้รู้สึกเป็นสุขในปัจจุบันมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนต่าง ๆ และเพื่อเตรียมเด็กสำหรับอนาคตข้างหน้า

3. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนจะต้องจัดสภาพแวดล้อมให้เด็กอยู่ในที่ที่สะอาด ปลอดภัย อากาศสดชื่นผ่อนคลาย ไม่เครียด มีโอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่ออุปกรณ์ มีของเล่นที่หลากหลายเหมาะสมกับวัย ให้เด็กมีโอกาสเลือกเล่นเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลกที่เด็กอยู่ รวมทั้งพัฒนาการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมทำให้บุคคลในสังคมเห็นความสำคัญของการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาแก่เด็กปฐมวัย

4. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านและการเรียนรู้ของเด็ก การจัดกิจกรรมให้เน้นความสำคัญที่เด็ก (Child Centered Approach) กิจกรรมจะต้องเหมาะสมกับวัย และสอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการของเด็ก ควรจัดกิจกรรมที่จะให้โอกาสแก่เด็ก ได้พัฒนาความสามารถของตนเอง ครูผู้สอนเปลี่ยนบทบาทจากการสั่งให้เด็กทำมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก ครูผู้สอนจะเป็นผู้สนับสนุนชี้แนะและเรียนรู้ร่วมกับเด็ก ส่วนเด็กเป็นผู้ลงมือกระทำ

เรียนรู้ และค้นพบด้วยตนเอง ดังนั้นครูผู้สอนจะต้องยอมรับเห็นคุณค่า รู้จักและเข้าใจเด็กแต่ละคนที่ตนดูแลรับผิดชอบก่อน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อจะได้วางแผนสร้างสภาพแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับวัยและความแตกต่างของเด็ก โดยถือว่าการเล่นอย่างมีจุดหมายเป็นหัวใจสำคัญของการจัดประสบการณ์และกิจกรรมให้แก่เด็ก

5. การบูรณาการการเรียนรู้ การบูรณาการเป็นการจัดกิจกรรมที่กิจกรรมหนึ่ง ๆ เด็กเรียนรู้ได้หลายทักษะและหลายประสบการณ์สำคัญ หรือหนึ่งแนวคิดเด็กเรียนรู้ได้หลายกิจกรรม จึงเป็นหน้าที่ของผู้สอนที่จะต้องวางแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวัน ให้เด็กเรียนรู้โดยผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรม หลากหลายทักษะ หลากหลายประสบการณ์สำคัญ อย่างเหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ เพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรที่กำหนดไว้

6. การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก การประเมินในระดับปฐมวัยยึดวิธีการสังเกตเป็นส่วนใหญ่ ครูผู้สอนจะต้องสังเกต และประเมินทั้งการสอนของตน และพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กว่าได้บรรลุจุดประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ รวมทั้งข้อมูลจากครอบครัวของเด็ก และตลอดจนผลงานของเด็ก จะบอกถึงการเรียนรู้ของเด็กว่ามีความก้าวหน้าเพียงใด มีพัฒนาการด้านต่าง ๆ อย่างไร การประเมินพัฒนาการจะช่วยครูผู้สอนในการวางแผนจัดกิจกรรม ซึ่งให้เห็นความต้องการพิเศษของเด็กแต่ละคน ใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับพ่อแม่หรือผู้ปกครองของเด็ก และยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาให้แก่เด็กดังกล่าว เมื่อพบเด็กที่มีพัฒนาล่าช้า ครูควรจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับความสามารถของเด็กนั้นๆ และให้ความรัก ความเอาใจใส่ และให้คำชมเชยเมื่อเด็กพัฒนาดีขึ้น

7. ความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก ครูผู้สอน พ่อแม่และผู้ปกครองของเด็ก จะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทำความเข้าใจ พัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็ก ต้องยอมรับและร่วมมือกันรับผิดชอบถือเป็นหุ้นส่วนที่จะต้องช่วยกันพัฒนาเด็ก ให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกันซึ่งจะต้องให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กด้วย

8. การเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับเด็กอนุบาล ควรยึดเด็กเป็นศูนย์กลางสำคัญของการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความสนใจและความสามารถของเด็ก ให้เด็กมีโอกาสเลือกกิจกรรมด้วยตนเอง เรียนโดยใช้ประสบการณ์ตรงและทดลองโดยที่เด็กเป็นผู้สังเกตและให้คำแนะนำ

2. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ ที่มนุษย์ทุกคนจะต้องเผชิญ และปฏิบัติอยู่เป็นประจำ เนื่องจากการตัดสินใจจะทำให้มนุษย์เลือกและได้สิ่งต่าง ๆ ที่คิดว่าเหมาะสมกับตนเองมากที่สุด กวี วงศ์ พุฒ (2539) ให้ความหมายของการตัดสินใจว่า หมายถึง การพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดจากทางเลือกหลายๆ ทาง ผู้นำต้องตัดสินใจด้วยหลักเหตุผลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งการตัดสินใจดังกล่าวจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น กล่าวโดยสรุป การตัดสินใจหมายถึง การพิจารณาโดยใช้ข้อมูล หลักการและเหตุผลวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนในการหาทางเลือกที่ดีที่สุด เหมาะสมที่สุด จากหลายๆ ทางเลือกที่สามารถตอบสนองเป้าหมายของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา

โรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาจัดตั้งเขตชุมชนในของตำบลเวียงและตำบลแม่คำพิศเหนือติดต่อกับตำบลต่อมอำเภอเมืองพะเยา ทิศใต้ติดต่อกับตำบลแม่กาอำเภอเมืองพะเยาทิศ

ตะวันออกติดต่อกับตำบลท่าวังทองอำเภอเมืองพะเยาทิศตะวันตกติดต่อกับกว๊านพะเยาและตำบลแม่ใสอำเภอเมืองพะเยาในเขตเทศบาลเมืองพะเยามีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ถึงโรงเรียนเทศบาล 6 มีครูจำนวน 145 คนนักเรียนจำนวน 2,600 คน โดยเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา 3 แห่งคือ โรงเรียนเทศบาล 2 โรงเรียนเทศบาล 3 และโรงเรียนเทศบาล 6

โรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาจำนวน 5 แห่ง คือ 1. โรงเรียนเทศบาล 1 (พะเยาประชานุกุล) 2. โรงเรียนเทศบาล 3 (หลายอิงราษฎร์บำรุง) 3. โรงเรียนเทศบาล 4 (ภูมินทร์ราษฎร์บำรุง) 4. โรงเรียนเทศบาล 5 (แก้วปัญญอุปปัตม์) 5. โรงเรียนเทศบาล 6 (ครูบาวินไตรฐประชาอุทิศ) ซึ่งโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยามีนักเรียนระดับอนุบาล จำนวนทั้งสิ้น 744 คน โดยแบ่งเป็นนักเรียนชาย จำนวน 400 คน และนักเรียนหญิงจำนวน 344 คน โดยนักเรียนระดับอนุบาลมีทั้งหมด 3 ระดับชั้น ได้แก่ ระดับชั้นอนุบาล 1 มีนักเรียน จำนวน 248 คน ระดับชั้นอนุบาล 2 มีนักเรียน จำนวน 238 คน และระดับชั้นอนุบาล 3 มีนักเรียน จำนวน 94 คน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 248 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 248 คน กำหนดขนาดของประชากรตามตารางเครจซี่และมอร์แกน จำนวน 152 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - List) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านวิชาการ 2) ปัจจัยด้านบุคลากร 3) ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม 4) ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 5) ปัจจัยด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ 6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งแบบสอบถามตอนนี้มีทั้งหมด 30 ข้อและเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ด้าน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือการเก็บรวบรวมปริมาณโดยทำการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จำนวน 152 คน โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 73.70 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.30 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมาอายุ 20-30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 อายุ 41-50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 อายุ 51-60 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และอายุอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ระดับประถม

ศึกษา และระดับปริญญาโท จำนวนระดับละ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 เท่ากัน และระดับอื่นๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ลูกจ้างเอกชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 รับจ้าง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 มีรายได้เดือนละ 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมามีรายได้เดือนละ 20,001-30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 รายได้น้อยกว่าเดือนละ 10,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 รายได้เดือนละ 30,001-40,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.3 และไม่มีรายได้จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยรวมระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา (N = 152)

ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละด้าน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ	3.89	0.65	มาก
2. ด้านบุคลากร	3.85	0.63	มาก
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	3.94	0.60	มาก
4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	3.85	0.58	มาก
5. ด้านความปลอดภัยสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ	3.94	0.46	มาก
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	3.89	0.48	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.89	0.57	มาก

ผลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยาตามตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เท่ากัน รองลงมาคือด้านวิชาการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เท่ากัน ด้านบุคลากรและด้านชื่อเสียงของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เท่ากัน ตามลำดับ

สำหรับการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลสังกัดเทศบาลเมืองพะเยาของผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามปลายเปิดในการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนได้เสนอแนะด้านวิชาการว่า ควรจะมีอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษซึ่งเป็นเจ้าของภาษา และควรจะมีการสอนภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียนสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ด้านวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ซึ่งสอดคล้องกับ ฟาโส นามเที่ยร (2558) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

ของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัยมีความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลานโดยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดถึงน้อยที่สุดได้ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน 6) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และ 7) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา

2. ด้านบุคลากร พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ซึ่งสอดคล้องกับ ปาลิรัฐ ทับวัฒน์ (2556) ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านค่าเล่าเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

3. ด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด คือ การจัดสภาพแวดล้อมดี เหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ซึ่งสอดคล้องกับ จริยาพร โตกุล (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาล โรงเรียนวาริชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนวาริชียงใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

4. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ซึ่งสอดคล้องกับ สมพร พรประสิทธิ์ ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนทวิธาภิเศก บางขุนเทียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนทวิธาภิเศก บางขุนเทียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านชื่อเสียงโรงเรียน ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านการปกครองนักเรียน ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ทุกด้านที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

5. ด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ซึ่งสอดคล้องกับ วนิดา งามทอง (2558) ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ด้านที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุดตามลำดับดังนี้ 1) สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 2) หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 4) ชื่อเสียงโรงเรียน

6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภชัย จันทรงาม และคณะ (2557) ได้ศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและโรงเรียนในด้านการจัดการศึกษากรณี: โรงเรียนเทศบาล 4 (พระเจ้าใหญ่องค์ตื้อ) ในสังกัดเทศบาลนครอุบลราชธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

โดยมีกิจกรรมการเชิญผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนเข้า ร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากที่สุด ในขณะที่ กิจกรรมการจัดงานพบปะสังสรรค์ศิษย์เก่าเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะในการศึกษา

การศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียนมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมาอายุ 20-30 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มอายุ 20-30 ปี และกลุ่มอายุ 31-40 ปี เป็นกลุ่มอายุที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนในการเลือกโรงเรียนอนุบาล ซึ่งมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 และมีรายได้เดือนละ 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา อาจต้องทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ตามหน่วยงานราชการ เอกชน รัฐวิสาหกิจ มากยิ่งขึ้นเพื่อให้มีผู้ปกครองนักเรียนที่หลากหลาย ครอบคลุมผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับเป็นการสร้างความหลากหลายของผู้ปกครองให้มากยิ่งขึ้น

2. จากการศึกษาการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา ของผู้ปกครองนักเรียน ด้านบุคลากร พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อจำแนกตามระดับการตัดสินใจ พบว่า เรื่องที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูสอนดีมีคุณธรรม ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า

โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา อาจต้องมีการจัดฝึกอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็นครูดีมีคุณธรรมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองนักเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพะเยา เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา กับโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลอื่นในพื้นที่จังหวัดพะเยา

2. ควรทำการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา กับโรงเรียนอนุบาล สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ควรทำการเปรียบเทียบข้อมูลผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดเทศบาลเมืองพะเยา กับโรงเรียนอนุบาลจังหวัดอื่น

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). **หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546**. ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2560 จาก <http://sulove001.blogspot.com/2011/10/1.html>
- จริยาพร ไทกุล. (2556). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานศึกษาในระดับอนุบาล โรงเรียนวาริชเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยพายัพอีสเทิร์น.**
- ปาลิรัฐ ทับวัฒน์. (2556). **การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ปกรณ ปกรณกรณ์ คำกอง. (2560). **แนวคิดการตัดสินใจ. ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2560 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/284784>**
- ประยุทธ์ พวงทอง. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอินทโมลีประทาน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี. ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.**
- ฟ้าใส นามเทียร. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**
- วรรณวีรย์ จันทร์ฉายรัศมี. (2554). **การเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือจิมโบรีเพลย์ แอนด์ มิวสิค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- อริสา พลอยเรืองรัศมี. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลให้กับบุตรหลานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.**
- อริสา ทบประดิษฐ์. (2554). **การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งหางแมว อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.**