

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดพะเยา

Point of View of the communities to the role
Of Phayao Provincial Administration Organization

ณัฐภณ แก้วน้อย* กฤษณา มณีชัย**

สามารถ ชื่นเมือง** สมาน กาบมาลา**

Nuttapon Kaewnoi* Kritsada Maneechai**

Samarth Chuenmuang** Saman Kabmala**

สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*

Pacific Institute of Management Science*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในจังหวัดพะเยา จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test หรือหรือวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ให้ความสำคัญกับด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุขด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมอาชีพด้านการบริหาร การเมือง และการมีส่วนร่วม ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬาตามลำดับ สำหรับผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : บทบาทหน้าที่, องค์การบริหารส่วนจังหวัด

Abstract

This paper aims to study the point of view in terms administrative roles of communities to Phayao Provincial Administration Organization and to compare the different opinion of the communities to the administrative roles based on the basic individuals' factor of the communities. The samples are four hundred Phayao people in Muang District. The

questionnaires are used in collecting data. Percentage, Means, Standard Deviation, T-test, F-test and One-Way Anova are applied to analyze the data.

The results exhibit that most of the communities' opinion on the administrative roles of Phayao Provincial Administration Organization is on the positive side with a high rate. The following report shows the communities' satisfaction of the administrative roles from the maximum rate to the minimum rate starting from living quality and health care management, infrastructure management, education, culture and religion, career, administration, politic support, local participation, natural resource support as well as the sports in the province. In terms of the difference of genders, education degree and career of the individual, it is found that these factors play an important role in varying the communities' opinion on the administrative roles of Phayao Provincial Administration Organization significantly at 0.05

Keywords : Role; Provincial Administration Organization.

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจที่รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง ได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 โดยให้ความสำคัญการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งวางหลักการอย่างชัดเจนไว้ในหมวด 14 มาตรา 249-254 ของรัฐธรรมนูญแสดงเจตนารมณ์ให้มีการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางในการบริหารท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งทางด้านการบริหารกำลังคน และงบประมาณ ทั้งนี้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560, 74-75) จากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 เป็นรัฐธรรมนูญที่ส่งเสริมให้มีการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริงตามหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 5 นั้น บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2562 มาตรา 45 องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด (พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉบับที่ 5 พ.ศ. 2562, 3-6) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 17 ให้้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง นั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในท้องถิ่นจังหวัดพะเยา ให้เป็นไปตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2544 ซึ่งมีนโยบายหลักๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1) นโยบายด้านการส่งเสริมอาชีพ 2) นโยบายด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา

จังหวัดพะเยา 3) นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 4) นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข 5) นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 6) นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 7) นโยบายด้านการบริหาร การเมือง และการมีส่วนร่วม (องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา, 2562) เพื่อพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดพะเยา

สำหรับปัญหาที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยานั้น คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยามีพื้นที่ที่ต้องดูแลและพัฒนาคือเขตพื้นที่จังหวัดพะเยา ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาอาจให้ความดูแลและให้การพัฒนาไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา 7 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งเป็นนโยบายการดำเนินงานของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ผลการวิจัยอาจจะเป็นประโยชน์แก่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดพะเยาอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
2. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ
3. ได้รับข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารและบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นของที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การศึกษานี้ เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จำนวน 7 ด้าน ที่ได้แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชากรที่มีชื่อในทะเบียนราษฎรในจังหวัดพะเยา จำนวนประชาชนในเขตจังหวัดพะเยา จำนวน 482,645 คน (ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดพะเยา ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562) ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane.1973 : 125) ซึ่งกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95 % จึงได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 400 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

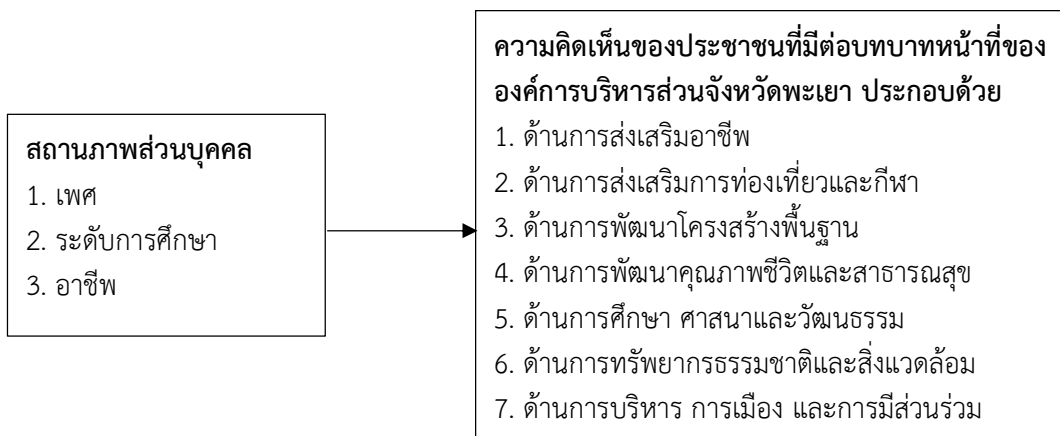
พื้นที่ที่ทำการศึกษาคือ จังหวัดพะเยา ซึ่งประกอบด้วย จำนวน 9 อำเภอ ได้แก่ 1.อำเภอเมือง 2.อำเภอแม่ใจ 3.อำเภอดอกคำใต้ 4.อำเภอจุน 5.อำเภอเชียงคำ 6.อำเภอปง 7.อำเภอเชียงม่วน 8.อำเภอภูซาง 9.อำเภอภูพานยาว

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ผู้วิจัยได้นำนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาที่ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2544 มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนในเขตจังหวัดพะเยา จำนวน 482,645คน (ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดพะเยา ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562) ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร่ยามาเน่ จำนวน 400 คน

หน่วยในการวิเคราะห์ คือ ประชาชนในเขตจังหวัดพะเยา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประ ประกอบด้วยสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับการแสดงความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูลค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่า t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance หรือ One-way-ANOVA) การทดสอบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามที่ได้รับตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัย IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 ทุกข้อ และนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนจังหวัดเชียงรายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของคอนบาค (Conbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 400 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 400 ฉบับ คิดเป็น 100%

1. ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 51.75 เพศหญิง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 48.25 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่ามากที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาม.4 – ม.6 (หรือเทียบเท่า) หรือ ปวช. ร้อยละ 27.25 รองลงมาคือ ปวท. ปวส. หรืออนุปริญญา ร้อยละ 24.25 ป.4 – ป.7 ร้อยละ 17.75 ม.1 – ม.3 (หรือเทียบเท่า) ร้อยละ 15.00 ปริญญาตรี ร้อยละ 10.25 ต่ำกว่า ป.4 ร้อยละ 3.00 กลุ่มที่น้อยที่สุดคือกลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.50 จำแนกตามอาชีพพบว่ามากที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย ร้อยละ 31.00 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 25.50 อาชีพรับราชการ ร้อยละ 20.75 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 17.5 และอาชีพที่น้อยที่สุดคืออาชีพเกษตรกร ร้อยละ 5.25

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาสามารถสรุปได้ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
• ด้านการส่งเสริมอาชีพ	3.91	0.49	มาก
• ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา	3.35	0.75	ปานกลาง
• ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4.30	0.40	มากที่สุด
• ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข	4.30	0.44	มากที่สุด
• ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.02	0.44	มาก
• ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.64	0.51	มาก
• ด้านการบริหารการเมืองและการมีส่วนร่วม	3.72	0.63	มาก
โดยภาพรวม	3.89	0.22	มาก

จากตารางที่1 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุขและด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการส่งเสริมอาชีพ ($\bar{X} = 3.91$) ด้านการบริหาร การเมืองและการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา ($\bar{X} = 3.35$) และเมื่อพิจารณารายด้าน สามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ด้านการส่งเสริมอาชีพพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มผู้อายุ รองลงมา บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มแม่บ้านและบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมพัฒนาการกีฬา ตามลำดับ

2.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการให้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการให้มีการก่อสร้างและปรับปรุงซ่อมแซมถนน อยู่ในระดับมากที่สุด และบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการสร้างและการบำรุงรักษาการไฟฟ้าและความสว่าง อยู่ในระดับมาก

2.4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมและดูแลสุขภาพของเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด และ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมและดูแลสุขภาพผู้ด้อยโอกาสผู้พิการ อยู่ในระดับมาก

2.5 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการทำนุบำรุงพุทธศาสนา อยู่ในระดับมาก และบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

2.6 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ

อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ รองลงมา คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดให้มีและบำรุงรักษาสวนสาธารณะ และบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดระบบกำจัดขยะ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.7 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาในด้านการบริหาร การเมืองและการมีส่วนร่วม พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของท้องถิ่นสม่ำเสมอ รองลงมา คือ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวหน้า มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ทันต่อเหตุการณ์ ทำให้งานประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย และบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมประชาธิปไตย ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ พบว่า

3.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ที่มีเพศ โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้าน พบว่า การส่งเสริมการท่องเที่ยว และกีฬา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมและด้านการบริหารการเมืองและการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกันพบว่า ในภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหาร การเมือง และการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหาร การเมือง และการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

4. ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรบำรุงสวนสาธารณะให้สวยงามเป็นระเบียบบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรกำจัดขยะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาในการส่งเสริมประชาธิปไตย ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น

อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุขและ

ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองลงมาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมอาชีพด้านการบริหาร การเมืองและการมีส่วนร่วม และด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านการส่งเสริมอาชีพ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาได้มีการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มผู้อายุ กลุ่มแม่บ้านกลุ่มผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ ทำให้ประชาชนกลุ่มนี้มีรายได้เสริมส่งผลดีต่อเศรษฐกิจชุมชนท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของยุวดี พ่วงรอด (2560) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่ออำนาจหน้าที่และบทบาทในการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่ออำนาจหน้าที่และบทบาทในการบริการสาธารณะตามภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนทุนนิคมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก

ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยามีการส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม ร่วมทำนุบำรุงวัดวาอาราม ปรับภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ อย่างสม่ำเสมอ และมีการส่งเสริมพัฒนาการกีฬา สอดคล้องกับงานวิจัยของประสาน กำจรเมณกุล (2542) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยามีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและมีการให้มีการก่อสร้างและปรับปรุงซ่อมแซมถนนเพื่อให้ประชาชนสัญจรไปมาอย่างสะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของนฤมล ศิลา (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุขความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา มี สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐพงษ์ สัมฤทธิ์เดชขจร (2557) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี : ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านส่งเสริมสุขภาพชีวิต อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ศึกษาเรื่อง กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาพบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโรจนินทร์ ศรีปองพัน, จิรายุ ทรัพย์สิน, และวันชัย สุขตาม (2560, 51) วิจัยเรื่อง บทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในการบริหารจัดการในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ สรุปผลการวิจัยพบว่าด้านระบบการศึกษา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของนิภาพร ขาวแกลง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพมาก

ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่าอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะสอดคล้องกับงานวิจัยของเกศสุดา โภคินิตย์ และกัฬหา หนูยศ (2560,71) วิจัยเรื่อง บทบาทผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษานายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเสียว อำเภอมือ จังหวัดชัยภูมิ สรุปผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล นาเสียว ในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับบรรเทา ไชยโคตร (2559) วิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของนิภาพร ขาวแกลง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพมาก และสอดคล้องกับงานศึกษาของนฤมล ศิลา (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือ จังหวัดตราด พบว่า ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพมาก

ด้านการบริหาร การเมืองและการมีส่วนร่วมความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของท้องถิ่นสม่ำเสมอ มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ทันต่อเหตุการณ์ ส่งผลทำให้งานประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับนิภาพร ขาวแกลง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของชนกนาถ เจริญรักษ์ ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลองจังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเกวียนหัก อำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน โดยภาพรวม ความคิดเห็นของประชาชน

ที่มีต่อบทบาทหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาแตกต่างกันสอดคล้องกับการศึกษาของสุภาวดี สินสาย ออ (2546) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการเปรียบเทียบ พบว่า ปัจจัยด้านเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน มีระดับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้างแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของพิชัย นิตวงค์ วรกุล (2559) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ การศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวม แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา มีความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลางผู้วิจัยเห็นว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยามีการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬามากเพียงพอแล้ว แต่อาจจะมีการเผยแพร่ข่าวสารในเรื่องดังกล่าวไม่มากพอดังนั้น ผู้วิจัยมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมให้มากขึ้น โดยอาจจะเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ง่ายต่อการที่รับรู้ของประชาชนในจังหวัดพะเยาต่อไป

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ประชาชนในจังหวัดพะเยามีความเห็นในบางประเด็นที่ยังไม่ชัดเจน อาจมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาอาจมีการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ยังไม่ครอบคลุม ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ
2. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมพัฒนาการกีฬา
3. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการสร้างและการบำรุงรักษาการไฟฟ้าและความสว่าง
4. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมและดูแลสุขภาพผู้ด้อยโอกาสผู้พิการ
5. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น
6. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดระบบกำจัดขยะ
7. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการส่งเสริมประชาธิปไตย

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ควรมีการดำเนินงานให้ครอบคลุมในการกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกๆ ด้าน และควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อที่ประชาชนในจังหวัดพะเยาจะได้รับรู้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

บรรณานุกรม

- ชนนาถ เจริญรักษ์. (2556). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นฤมล ศิลา. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิภาพร ชาวแกลง. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลวันยาว อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชัย นิติวังศ์วรกุล. (2559). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา**. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2546). **ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเรื่อง กำหนดอำนาจ และหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด**.ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2546.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. 74-75**
- โรจนิษฐ์ ศรีป้องพัน, จิรายุ ทรัพย์สิน, และวันชัย สุขตาม. (2560). **บทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในการบริหารจัดการในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์**. วารสารธุรกิจปริทัศน์. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- สิทธิกร ขอลุล้วน. (2551). **กรณีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. **พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562**.
- ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาสาจังหวัดพะเยา. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2562,
http://www.ect.go.th/phayao/ewt_news.php?nid=43
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา. (2562). **นโยบาย นายก อบจ.พะเยา**. ค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2562,
<http://www.py-pao.go.th>
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An Introductory Analysis. (3rd ed)**. New York: Harper & Row.