

สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Information Technology Management Competency
of Private School Administrator in Bangkapi District, Bangkok Metropolitan

บุศรา นาคแก้ว* ธีระพงศ์ บุศรากุล**
Bussara Nakkaew* Teerapong Bussarakul**
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
Master of Education, Educational Administration
Siam Technology College

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 266 คน คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนาและเชิงอ้างอิง โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยใช้สูตรตามวิธี Least Significant Difference (LSD) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้บริหารโรงเรียนสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รองลงมา คือ ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ครูที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกัน มีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้บริหารมีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้บริหารโรงเรียนแห่งอื่นนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาตนเองในเรื่อง สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามความคิดเห็นของครูผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารจะแตกต่างกันตาม อายุ และระดับการศึกษา ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 3 คน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 3 คนมีหลักการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานแนวคิด สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรในเชิงสร้างสรรค์ประกอบด้วยความท้าทาย การใช้เวลาสำหรับการคิด

การแก้ปัญหา ความยืดหยุ่น การแสดงความคิดเห็น การลดความขัดแย้ง ต้องมีหลักการการ มีระบบการทำงานที่ดี มีการสื่อสารตรงที่เข้าใจตรงกัน มีความไว้วางใจการทำงานของเพื่อนร่วมงาน

คำสำคัญ: สมรรถนะการบริหาร, เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน

Abstract

This research The objectives are to 1) study the Competency of information technology management of the administrators of private educational institutions in Bangkok District, Bangkok; and 2) to compare opinions on information technology management competencies of administrators, classified by gender, age, education level, position, work experience of teachers. This research is a quantitative and qualitative research. The samples used in this research were 266 teachers. Simple random sampling. The research instruments were questionnaires, a five-level valuation scale and an interview questionnaire. structure The quantitative data was analyzed using descriptive and reference statistics. By distributing frequency, percentage, mean, and standard deviation. T-value test and testing the F. By analyzing one-way variance (One Way ANOVA) in case of statistically significant difference was found. Will check the differences individually the significance level of 0.05 was applied by the formula based on the Least Significant Difference (LSD) method and the qualitative data analysis. Use content analysis.

The results of the research were as follows: 1) School administrators, private educational institutions, Bangkok District, Bangkok the overall information technology management competency was at a high level. When considering each aspect, it was found that the side with the highest average is the ability to promote and support the use of technology for education, followed by the ability to use and manage information technology for education and work appropriately. Is the ability to assess the use of information technology to improve the management. 2) the results of comparing opinions about the performance of information technology management, found that teachers of different sexes saw that the administrators of private education institutions in Bangkok has competencies in information technology management. No different Teachers of different ages and educational levels. There was a statistically significant difference in information technology management competencies at 0.05 level. Has competencies in information technology management. In all aspects it can be a role model for other school administrators as a guideline for self-improvement and development in the area of IT management competencies to be more appropriate. However, the opinions of the teachers who comment on the administrative competencies of information technology vary by age and education level. Results of an interview it was found that all 3 school administrators had operational principles. According to conceptual standards Information technology management competencies to develop organizations creatively include challenges. Taking time for thinking, problem solving, flexibility, giving opinions Conflict

reduction there must be a principle there is a good working system. Have direct communication and understanding. have trust in the work of your colleagues.

Keywords: Administrative Competency, Information Technology of Private Educational Institution Administrators

บทนำ

โลกปัจจุบันก้าวเข้าสู่ยุคสังคมแห่งการเรียนรู้และโลกแห่งโลกาภิวัตน์ได้ส่งผลต่อวิถีการดำเนินชีวิต สังคม การศึกษาของคนไทยจากอดีตถึงปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต คนไทยมีโอกาสรับข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อสถานการณ์และเป็นข้อมูลที่ทั่วทั้งโลกรู้พร้อม ๆ กัน การได้รับข่าวสารที่ทันต่อสถานการณ์ช่วยทำให้ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และในบางสถานการณ์หากข้อมูลข่าวสารที่ได้อย่างรวดเร็วไม่ได้เกิดจากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ด้วยความแม่นยำหรือความถูกต้องก็จะทำให้การตัดสินใจ ผิดพลาดตามมา การที่ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีนี้ทำให้ประเทศทั่วโลกต้องก้าวเข้าสู่เวทีแห่งการ แข่งขันอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้และข้อได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ ในปัจจุบัน คือ ประชากร ของประเทศต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพเพียงพอต่อการแข่งขันและการดำรงอยู่อย่าง รู้เท่าทัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2543) จากข้อความดังกล่าวจะเห็นว่าปัญหาของการ รับข้อมูลข่าวสารและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษาเอกชนยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาลดลง ส่งผลต่อคุณภาพสถานศึกษา คุณภาพของผู้เรียน และทำให้ขาดความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง จึงมีการย้ายออก ทำให้นักเรียนลดลง ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนส่วนมากเป็นผู้สูงวัยมีความรู้ความสามารถทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยจึงไม่ทันต่อการแข่งขันที่สูงในการกระตุ้นความสนใจของนักเรียนเข้ามาเรียนใน สถานศึกษา จากแนวคิดด้วยเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามสมรรถนะ ตามมาตรฐาน ความรู้และประสบการณ์วิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2548 : 17-26) ซึ่งได้กำหนดไว้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้โดยต้องมีความรู้ดังต่อไปนี้ 1) สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จากการติดตามสภาพปัญหาจากการติดตามข่าวสารในช่องทางต่าง ๆ ได้พบกับปัญหา ผู้บริหาร สถานศึกษาเอกชนต้องมีความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการเป็นผู้เป็นผู้นำทางวิชาการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ควรมีสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยี 3 ด้าน 1) ด้านการใช้และบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) ด้านการประเมินการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) ด้านส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ มีความสามารถในการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ ด้าน บริหารงานบุคคล และด้านงบประมาณ ที่เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสถานศึกษา โดยมี คุณลักษณะของผู้บริหารมีอาชีพในยุคปฏิรูปการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ในทุกด้านเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติ นอกจากนี้สำนักงานคุรุสภาได้กำหนดให้วิชาชีพ ทางการศึกษาเป็นวิชาชีพ ควบคุมและได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหาร

ด้วยเหตุผลความจำเป็นข้างต้นและสภาพปัญหาดังกล่าวมาผู้วิจัยเห็นว่าการบริหารจัดการของสถานศึกษาเอกชนมีการแข่งขันสูงมากดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการตัดสินใจที่ดีมีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและเพียงพอ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีสมรรถนะสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมาใช้ในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

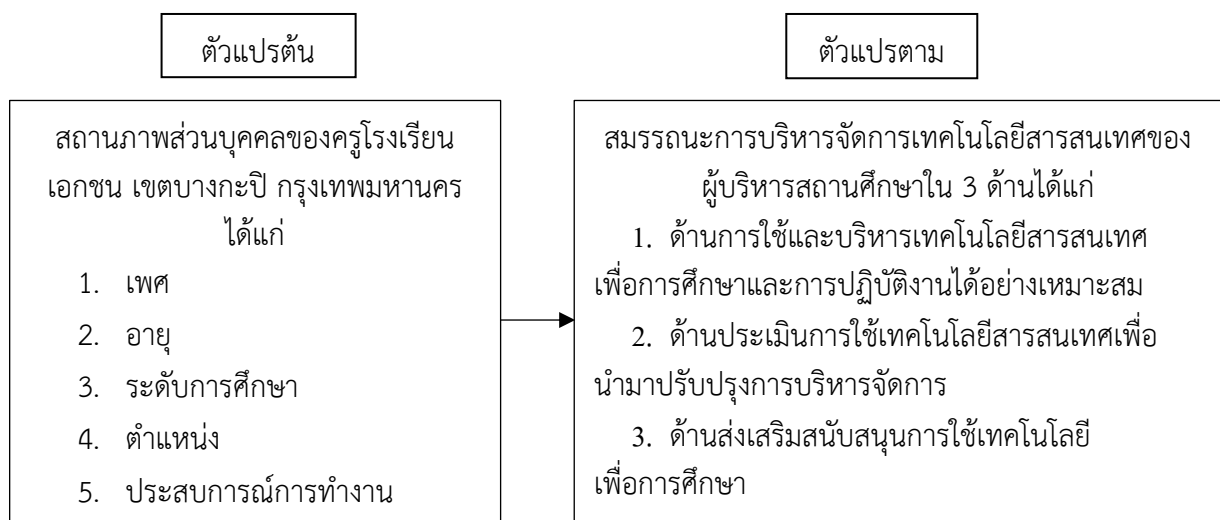
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิดที่ว่าด้วยเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามสมรรถนะ ตามมาตรฐานความรู้ และประสบการณ์วิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2548 : 17-26) ซึ่งได้กำหนดไว้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้โดยต้องมีสมรรถนะดังต่อไปนี้

1. ด้านการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
2. ด้านประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ
3. ด้านส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative & Qualitative Research) หรือการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology) เรื่องสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูสถานศึกษาเอกชนในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 19 แห่ง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 830 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (นวลอนงค์ บุญฤทธิ์พงศ์, 2552 : 136) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 266 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 266 คน โดยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่วิจัยกำหนดเป็นตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพครูสถานที่ศึกษาเอกชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และตัวแปรตาม ได้แก่ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสถานศึกษาเอกชน 3 ด้าน ได้แก่ 1. สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2. สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3. สามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งทำการวิเคราะห์หาความเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Alpha Cronbach Coefficient) ซึ่งค่าอัลฟาที่ได้จะแสดงถึงระดับความคงที่ของคำถาม โดยมีค่า อัลฟา อยู่ระหว่าง 0 - 1 ค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูง หลังจากนั้นตรวจสอบแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.66 – 1.00 จึงสามารถนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอน คือนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีตอบแบบสอบถามจนครบตามจำนวนที่ต้องการโดยแบบสอบถามแจกกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 266 คน และนำข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มประชากร สามารถสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามเพศ ชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 หญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47

1.2 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 49.25 31-40 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 27.44 41-50 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 17.29 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.02

1.3 จำนวนและร้อยละของครูมีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 54.89 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.11

1.4 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 33.08 หัวหน้าหมวด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 13.53 ครูผู้สอน จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 53.39

1.5 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.03 5-9 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 มากกว่า 9 ปี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 69.55

2. ระดับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมุ่งใจเกี่ยวกับการขอความร่วมมือจากชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ICT ของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.52$) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานด้าน ICT ($\bar{X}=4.52$) และผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการนิเทศ และพัฒนาการนิเทศการบริหารงานด้าน ICT อย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=4.51$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมอบหมายงานด้านการจัดทำแผนงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี ในสถานศึกษา ($\bar{X}=4.06$)

2.2 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ($\bar{X}=4.62$) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมอบหมายงานด้านการวางระบบเครือข่ายแก่ครูหรือบุคลากร ($\bar{X}=4.50$) และผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อวางระบบเครือข่าย ($\bar{X}=4.31$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.05$)

2.3 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.34$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ในสถานศึกษา ($\bar{X}=4.49$) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการวางแผนด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเพื่อการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.44$) และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถหาประสิทธิภาพสื่อหรือประเมินคุณภาพสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการนำมาใช้ในสถานศึกษา ($\bar{X}=4.42$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับเว็บไซต์และโฮมเพจของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.15$)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน ปรากฏผล ดังนี้

3.1 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าค่า Sig. จากการคำนวณค่า t-test โดยรวมเท่ากับ 0.19 จะเห็นได้ว่าค่าที่ได้โดยรวมมีค่ามากกว่านัยสำคัญ 0.05 นั้นหมายความว่า ครูที่มีเพศต่างกันเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนมีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

3.2 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่าได้ค่า Sig. จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way

ANOVA) โดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.00 นั้นหมายความว่า ครูที่มีอายุต่างกันเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3.3 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig. จากการคำนวณค่า t-test โดยรวมเท่ากับ 0.14 จะเห็นได้ว่าค่าที่ได้โดยรวมมีค่ามากกว่านัยสำคัญ 0.05 นั้นหมายความว่า ครูที่มีสถานภาพของการศึกษาต่างกันเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

3.4 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าได้ค่า Sig. จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.00 นั้นหมายความว่า ครูที่มีตำแหน่งต่างกันเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3.5 สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าได้ค่า Sig. จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยรวมมีค่าเท่ากับ 0.00 นั้นหมายความว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัย สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัย สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม 2) ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ 3) ด้านความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเกิดจากสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในการปกครองครู มีความซื่อสัตย์ ความเมตตา ความเป็นกลาง ความกล้าหาญ ความอดทน ความมีวินัย ความมุ่งมั่น ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการบริหาร ทำให้ครูมีความเห็นต่อผู้บริหารในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาโรงเรียนในของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการไปสู่เป้าหมาย ได้นั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ในระดับมากที่สุด ซึ่งหลักการภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์นี้เป็นหลักการผู้นำเชิงสร้างสรรค์นี้เป็นหลักการของการมีภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ที่สามารถพัฒนาสถานศึกษาให้ก้าวสู่การเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย คมสัน เทพกลาง (2554) ทำการศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงสร้างสรรค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครูสังกัดโรงเรียนเทศบาลจังหวัดนครราชสีมาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน และมีขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ผู้บริหารควรมีความรับผิดชอบงานที่เกิดขึ้นจากการมอบหมาย ถ้าตัดสินใจบนสถานะที่มีความเสี่ยงสูง ควรนำหลักการทฤษฎี มาบูรณาการเพื่อแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ถ้าเสี่ยงในวิธีการใหม่ ๆ โดยไม่กลัวความผิดพลาด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยกับโรงเรียนประถมศึกษาต่างสังกัด เทศบาล อบต. ซึ่งมีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- คมสัน เทพกลาง. (2554). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา.
- นวลอนงค์ บุญฤทธิพงศ์. (2552). **ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา**. PUBLICATION DATE 2552 ISBN 9789743064579. กรุงเทพมหานคร : จุฑทอง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2543). **ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). **มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). **โครงการประชุมปฏิบัติการพัฒนาแผนเทคโนโลยีการเรียนรู้และการนำแผนสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (อัดสำเนา).
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). **รายงานการประเมินประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพมหานคร:แบร์ พับลิชชิ่ง จำกัด.