

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

The Use of Information Technology in School Administration Under
Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1

อดิศักดิ์ นาระนะ* ชวน ภาวังกุล**

Akkarin Khunsaen* Chuan Parangkul**

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง*

Graduate Student in Master of Education, Educational Administration Program,

Faculty of Education, Muban Chombueng Rajabhat University*

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง**

Faculty of Education, Muban Chombueng Rajabhat University**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา และ 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 123 แห่ง ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 2 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 246 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .923 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลวิจัยพบว่า

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

2. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและทุกรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารสถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to study 1) the use of information technology in school administration and 2) the comparison of the use of information technology in school administration under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 classified by size of school. The sample was 123 schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 by using stratified random sampling. There are 246 informants consist of 1 principal and 1 teacher that supervise information technology system in each school. The instrument was a 5-rating scale questionnaire with reliability of .923 The statistics for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and one-way analysis of variance.

The research findings were as follows:

1. The use of information technology in school administration under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 overall and aspects were at a high level. Ranking from the most to the least were as follows; creating the opportunities, equity, and equality for education by use digital technology, generating and develop human resource to support economic system and digital social system, developing efficacy basic digital structure cover every agency and school, developing digital technology in education, research, and create innovation, and developing management to be the digital agency.
2. The comparison of the use of information technology in school administration under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 classified by size of school overall was not statistical different.

Keyword: The use, Information technology, School administration

บทนำ

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในโลกของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแนวโน้มในอนาคตข้างหน้า เทคโนโลยีที่นักวิเคราะห์จากหลาย ๆ สำนัก รวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญและนักคิดระดับโลกต่างลงความเห็นว่า จะเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันและในอีก 5-10 ปีข้างหน้า และจะมีบทบาทสำคัญในการที่จะเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐต่อประชาชนไปอย่างสิ้นเชิง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยียังเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานและชีวิตประจำวันของคนจำนวนมาก หากจะกล่าวถึงเฉพาะในกระบวนการทำงานจะพบว่า เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างเห็นได้ชัด การขับเคลื่อน หรือเปลี่ยนแปลงองค์กรส่วนหนึ่งมาจากการใช้เทคโนโลยีเข้ามาผลักดันให้เกิดการทำงานในรูปแบบใหม่ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรใหม่ โมเดลธุรกิจใหม่ พัฒนาวิธีการติดต่อกับลูกค้าแบบใหม่ รวมไปถึงการสร้างการแข่งขันให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมดีขึ้น เร็วขึ้น และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากพิจารณาไปถึงบริบททางสังคมในแง่มุมอื่น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานและมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมืองสังคม และวัฒนธรรมของทุกประเทศ เมื่อโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากทุกมุมโลกเป็นไปอย่างรวดเร็วสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, 2561, บทนำ) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีนำไปสู่การเป็นสังคมดิจิทัล ทำให้เกิดยุคอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่งทุกอย่าง เนื่องจากการพัฒนาอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีโปรแกรมและการใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และสามารถเคลื่อนที่ไปพร้อมกับคนได้ตลอดเวลา และสามารถประมวลข้อมูลและแสดงผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วส่งผลให้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลและองค์ความรู้ได้อย่างไร้ขีดจำกัด (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560 : 23-24) โดยในด้านการใช้เทคโนโลยีด้านการศึกษาก็ได้มีนโยบายด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษา เป็นนโยบายจุดเน้นที่สำคัญเนื่องจากเป็นนโยบายที่กระจายอำนาจการจัดการศึกษาให้สถานศึกษา หรือกลุ่มสถานศึกษามีความเป็นอิสระในการบริหารและจัดการศึกษา ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป และปรับบทบาทภารกิจของหน่วยงานทั้งระดับสำนักงาน ทั้งส่วนกลาง และระดับภูมิภาค โดยปรับโครงสร้างของหน่วยงานทุกระดับตั้งแต่สถานศึกษา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานส่วนกลาง ให้มีความทันสมัยพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา หน่วยงานสำนักงานเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม ตรวจสอบ ติดตาม เพื่อให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีดิจิทัล Digital Technology เช่น Cloud Technology, Big Data Technology, Communication Technology เป็นต้น มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทั้งระบบ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562 : 31)

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารอย่างเป็นระบบนำไปสู่การนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Technology) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลครู ข้อมูลสถานศึกษาข้อมูลงบประมาณ และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น มาวิเคราะห์เพื่อให้สถานศึกษาสามารถจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคลตามสมรรถนะและความถนัด และสามารถวิเคราะห์เป็นข้อมูลในกรวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ นำคลาวด์เทคโนโลยี (Cloud Technology) มาให้บริการแก่หน่วยงานทุกระดับ ทั้งระดับ IaaS, PaaS และ SaaS และพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (digital platform) ระบบบริหารงานสำนักงาน เช่น ระบบแผนงานและงบประมาณระบบบัญชี ระบบพัสดุ ระบบสารบรรณ เป็นต้น เพื่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงกันทั้งองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562 : 84) ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างมากในวงการศึกษในการลดความเหลื่อมล้ำโอกาสทางการศึกษา ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา ช่วยในการจัดการบริหาร การศึกษา และใช้ประโยชน์ในกิจกรรมฝึกอบรมทั้งในระบบ นอกกระบบ รวมทั้งการฝึกอบรมทางไกล (สมรดีพัฒนกุล, 2553 : 10) สามารถนำมาใช้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ของนักเรียนเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนได้เป็นอย่างดี (กิตติศักดิ์ แสงทอง, 2560 : 20) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการ การศึกษาในยุคปัจจุบัน หากมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้บริหารงานในโรงเรียนเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา (เรณู จันทพันธ์, 2557 : 1) ช่วยให้เกิดตื่นใจได้เร็วขึ้น ไม่ผิดพลาดระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาใช้ช่วยในการ

ตัดสินใจในการบริหารสถานศึกษาบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงานวิชาการการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน การบริหารงานด้านบุคลากรงานธุรการการเงิน พัสดุ และครุภัณฑ์เป็นการรวบรวมข้อมูล จัดกระทำเพื่อให้เป็นสารสนเทศ การจัดเก็บอย่างมีระบบ เพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้และเสนอให้ผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร สนับสนุนการจัดการในองค์กรเนื่องจากช่วยให้การตัดสินใจปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ในการบริการจัดการศึกษา การตัดสินใจในวางแผนการศึกษาในระยะต่าง ๆ ระบบสารสนเทศช่วยให้เกิดด้านการบริหารเวลาด้านการบริหารบุคคล ในการเข้าถึงข้อมูล ช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียน ทั้งการจัดการเรียนการสอนและกาบริหารจัดการได้ชัดเจน และสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหา หรือบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ณิชาธิ์ เหลืออร่าม, 2562 : 59-60)

กระทรวงศึกษาธิการจึงได้คำนึงถึงสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับสังคมไทย ภูมิภาคอาเซียน และสังคมโลก รวมถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการศึกษาของประเทศไทยให้เข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 เพื่อขับเคลื่อนให้การศึกษาของประเทศไทยก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ โดยจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการขึ้นครอบคลุมแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลให้มีความชัดเจน สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานของกระทรวงศึกษาธิการ และมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน ของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อการศึกษาของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษาสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลผลิตและพัฒนาากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : 1-25) ดังนั้นสถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องดำเนินการในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กรในการจัดการศึกษาเพื่อสนองตอบยุทธศาสตร์และนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาจึงต้องจัดเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครบทุกด้าน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการ และทันต่อการใช้งาน แต่ในปัจจุบันถึงแม้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะก้าวหน้าและเข้ามามีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา แต่ก็ยังพบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาอยู่เรื่อยมา ทั้งเรื่องงบประมาณ ความชำนาญ หรือแม้กระทั่งความสนใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารสถานศึกษาซึ่งปัจจุบันมีสถานศึกษากว่า 30,000 แห่ง ที่ตั้งอยู่ทั่วประเทศไทย ยังประสบปัญหาด้านการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและโรงเรียนอีกจำนวนมาก ยังมีปัญหาเรื่องความเร็วในการเชื่อมต่อการให้บริการไม่ทั่วถึง นอกจากนี้จำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การเรียนการสอนยังมีไม่เพียงพอต่อผู้เรียน และล้ำสมัย รวมทั้งครูผู้สอนขาดความชำนาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ากับการสอน ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561 : 8-10) สถานศึกษาที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สถานศึกษาจัดทำขึ้นเองมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยทั้งในด้านระบบบันทึกสถิติการมาเรียนของนักเรียน ระบบทะเบียนคุมพัสดุ และครุภัณฑ์ ระบบเงินเดือน ระบบข้อมูลครู และระบบภาวะโภชนาการนักเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1, 2562 : 101) และสถานศึกษาบางแห่งยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบนอินเทอร์เน็ต

เท่าที่ควร (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1, 2562 : 276) สอดคล้องกับผลวิจัยของวรพจน์ มุสิกวัตร (2559 : 76) ที่ศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณ และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย มีค่าล้อยอยู่ในลำดับต่ำสุด

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ทำผู้วิจัยเห็นความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยคาดหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 175 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 123 แห่ง เป็นผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 246 คน ซึ่งได้จากการเปิดตารางขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-610) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 4 กลุ่ม โดยจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของสถานศึกษาเป็นชั้น

2) ผู้วิจัยทำการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก เพื่อให้ได้สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3) เพื่อให้ได้ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยทำการเลือกแบบเจาะจงผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 2 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

ตารางที่ 1 แสดงการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน

ขนาดสถานศึกษา	สถานศึกษา		ผู้ให้ข้อมูล		รวม
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	ครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีของสถานศึกษา	
ขนาดเล็ก	102	72	72	72	144
ขนาดกลาง	67	47	47	47	94
ขนาดใหญ่	3	2	2	2	4
ขนาดใหญ่พิเศษ	3	2	2	2	4
รวม	175	123	123	123	246

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2561-2564 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า(rating scale) 5 ระดับ

3. การสร้างเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรม หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างเครื่องมือโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

3. สร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อความสมบูรณ์และถูกต้องของเนื้อหาโดยให้เทคนิค IOC (index of item objective congruence) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งโดยคัดเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า 0.67 ขึ้นไป

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 แห่ง ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในสถานศึกษาละ 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1978 : 161) โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ทั้งฉบับ เท่ากับ .923

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นระบบ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

2. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลและติดตามรวบรวมแบบสอบถามคืนจากสถานศึกษาต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามที่ได้จำนวน 246 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีหน่วยวิเคราะห์ (Unit Of Analysis) เป็นผู้บริหาร และครู โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจัดกระทำข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับคืนมา
- 1.2 จัดระบบข้อมูล ตรวจสอบรวมคะแนนแบบสอบถามที่สมบูรณ์
- 1.3 นำข้อมูลไปคำนวณหาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งถามรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดสถานศึกษา ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 การวิเคราะห์ระดับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.3 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัย

ตารางที่ 2 แสดงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

(n=246)				
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ค่าระดับ	ลำดับ
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา	4.23	0.63	มาก	3
2. ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	4.40	0.59	มาก	1
3. ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล	3.71	0.76	มาก	5
4. ด้านการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	4.25	0.58	มาก	2
5. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม	3.92	0.80	มาก	4
รวม	4.10	0.58	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.58) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.59) ด้านการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ($\bar{X}=4.25$, S.D.=0.58) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา ($\bar{X}=4.23$, S.D.=0.63) ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม ($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.80) ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล ($\bar{X}=3.71$, S.D.=0.76)

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

(n=246)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	2.65	.88	2.26	.08
	ภายในกลุ่ม	242	94.70	.39		
	รวม	245	97.35			
2. ด้านการสร้างโอกาส ความ เสมอภาค และความเท่าเทียม ทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	3	1.16	.39	1.11	.34
	ภายในกลุ่ม	242	84.00	.35		
	รวม	245	85.16			
3. ด้านการพัฒนาการบริหาร จัดการให้ก้าวสู่การเป็น หน่วยงานดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	3	3.01	1.00	1.75	.16
	ภายในกลุ่ม	242	138.84	.57		
	รวม	245	141.85			
4. ด้านการผลิตและพัฒนา กำลังคนเพื่อรองรับระบบ เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	3	2.09	.70	2.07	.10
	ภายในกลุ่ม	242	81.17	.34		
	รวม	245	83.26			
5. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.69	1.23	1.94	.12
	ภายในกลุ่ม	242	153.72	.64		
	รวม	245	157.41			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.84	.61	1.83	.14
	ภายในกลุ่ม	242	81.51	.34		
	รวม	245	83.35			

จากตารางที่ 3 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและทุกรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการผลิตและพัฒนา กำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้

ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม และด้านการพัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

2. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและทุกรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากจากการศึกษาครั้งนี้ พออธิบายได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 มีความตระหนักถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความก้าวหน้าอย่างกระโดด และตระหนักถึงการปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดคือ กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารสถานศึกษา ทั้งในด้านงาน 4 ฝ่าย ได้แก่ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงานบริหารทั่วไป และในด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยจริวุฒิ คล่องแคล่ว (2563 : 153-156) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 3 ผลวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ณัฐพงศ์ แก้วราชมุข (2563 : 95-99) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผลวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พิชญาณี กาหลง (2563) ที่ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยูโฮนี บากา (2563 : 61-62) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 3 ผลวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด จากการศึกษาครั้งนี้พออธิบายได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ให้ความสำคัญในการศึกษาของนักเรียนทุกระดับชั้น จึงแสวงหาวิถีทางในการเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคน ทั้งในด้านเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนในชั้นเรียนและเนื้อหาที่นักเรียนสนใจ ให้นักเรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้ทุกที่ทุกเวลา อีกทั้งสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ทุกด้าน จึงสามารถนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างสะดวกและรวดเร็วเพื่อเพิ่มโอกาสความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรพจน์ มุสิกวัฒน์ (2559 : 76) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาอำเภอบ้านคาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1 ผลวิจัยพบว่า สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนากิจการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จากการศึกษาครั้งนี้พออธิบายได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อาจไม่ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปปรับใช้ในกระบวนการทำงานและการให้บริการเท่าที่ควรที่สามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การให้บริการข้อมูลผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ เช่น การตรวจสอบผลการเรียนออนไลน์และการขอเอกสารหลักฐานของนักเรียนผ่านทางระบบออนไลน์ เช่น ใบรับรองผลการเรียนสถานศึกษาหลายแห่งอาจไม่ได้จัดทำแผนงานในการพัฒนาสถานศึกษาให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากแบบเดิมไปสู่รูปแบบดิจิทัลอาจไม่มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านทางเว็บไซต์ หรือ Facebook ของสถานศึกษาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านเท่าที่ควรสอดคล้องกับงานวิจัยของถวัลย์ พอกประโคน (2557 : 90) ที่ศึกษาสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ผลวิจัยพบว่าด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. จากผลการวิจัยที่พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและทุกรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ระบุว่าสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่มีขนาดต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกันจากการศึกษาครั้งนี้พออธิบายได้ว่า กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุกสถานศึกษาจำเป็นต้องยอมรับนโยบายมาปฏิบัติในทุกสถานศึกษา ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกสถานศึกษาจึงมีลักษณะเดียวกัน เช่น การใช้โปรแกรม e-budget และ e-bidding ในงานงบประมาณ และการใช้โปรแกรม Data Management Center (dmc) ในการบริหารงานทั่วไปทำให้สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกันอีกทั้งสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ทุกด้านจึงไม่มีอุปสรรคต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของถวัลย์ พอกประโคน (2557 : 90) ที่ศึกษาสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ผลวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จีรวิทย์ คล่องแคล่ว (2563 : 141) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 3 ผลวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยรวมและทุกรายด้านไม่แตกต่างกัน และภิญจิรา นาคะสรรค์ (2563 : 1244) ที่ศึกษา

ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช ผลวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามขนาดสถานศึกษาทุกตัวแปรไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. สถานศึกษาควรมีระบบให้บริการข้อมูล และให้บริการการขอเอกสารหลักฐานของนักเรียนผ่านระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การตรวจสอบผลการเรียนออนไลน์ ใบรับรองผลการเรียน เป็นต้น
2. สถานศึกษาควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 90 วัน เช่น วัน, เวลา, IP Address และ MAC Address ของผู้ใช้รายบุคคล
3. สถานศึกษาควรมีงานวิจัย/นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีช่องทางในการเผยแพร่งานวิจัยและนวัตกรรมการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม
2. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานดิจิทัล

เอกสารอ้างอิง

- กิตติศักดิ์ แสงทอง. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรัฐภูมิ คล่องแคล่ว. (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ณัฐพงศ์ แก้วรากมุข. (2563). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. การศึกษาค้นคว้าการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ณิชารีย์ เหลืองอร่าม. (2562). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พิชญาณี กาหลง. (2563). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. ค้นคว้าอิสระครุศาสตร

- หำบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ภักดิ์ทิรา นาคะสรรค์. (2563). ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 11. สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- ยูโฮนี บากา. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- เรณู จันทพันธ์. (2557). การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- วรพจน์ มุสิกวัตร. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาอำเภอบ้านคา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สมร ดีพัฒนกุล. (2553). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 3. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1. (2563). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563. ราชบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2561). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2561-2564. กรุงเทพฯ.