

คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
EDUCATIONAL ADMINISTRATORS PERSONALITY AFFECTING STANDARD
IMPLEMENTATION OF CHILD DEVELOPMENT CENTERS UNDER THE LOCAL
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION SRIRACHA DISTRICT CHONBURI PROVINCE

ทัศนีย์ มณฑะเชียร* ลินดา นาคโปย* กัญญกร เอี่ยมพญา*
Tassanee Monthain* Linda Narkpoy* Kanyapoen Aiemphaya*
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์*
Rajabhat Rajanagarindra University*

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณลักษณะของผู้บริหาร 2) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4) คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบ stepwise

ผลวิจัยพบว่า

คุณลักษณะของผู้บริหารตามความคิดเห็นของ ครู ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ดูแลเด็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของ ครู ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ดูแลเด็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงที่สุด ($r_{xy} = .811$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คุณลักษณะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงที่สุดกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม (X_3) ด้านภาวะผู้นำ (X_1) ด้านบุคลิกภาพ (X_4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_2) มีค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .828 แสดงว่า คุณลักษณะของผู้บริหาร จำนวน 4 ด้าน สามารถร่วมกันทำนายการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมได้ร้อยละ 82.80

คำสำคัญ: คุณลักษณะของผู้บริหาร, การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, องค์ประกอบส่วนท้องถิ่น.

Abstract

The purpose of this research was to study: 1) level of the educational administrators personality. 2) level of the standard implementation of child development centers. 3) the relation between educational administrators personality with standard implementation of child development centers. 4) The educational administrators personality affecting the standard implementation of child development centers. The samples were 148 Teachers and teacher assistants taking care of children and child caregivers of child development centers under the local administrative organization Sriracha District Chonburi Province, obtained by using Krejcie and Morgan, Then use a simple random method by drawing lots. The tool used for data collection was a five levels rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

The results of the study were as follows: Teachers and teacher assistants taking care of children and child caregivers had comments about the educational administrators personality, overall agree very level. Teachers and teacher assistants taking care of children and child caregivers had comments about standard implementation of child development centers, overall agree very level. The educational administrators personality had the highest positive relationship with standard implementation of child development centers at the .01 level of statistical significance.

The educational administrators personality affecting standard implementation of child development centers under the local administrative organization Sri Racha District Chonburi Province : morality ethics, leadership, personality, and Human relations, at the .01 level of statistical significance.

Keywords : Attributes of the educational administrators, Implementation of standards child development centers, Local administrative organization.

บทนำ

การจัดการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนเป็นรากฐานที่สำคัญ เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตและดำรงชีวิตอยู่ในสังคม อย่างมีความสุข และสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 มาตรา 4 ได้ระบุนิยามไว้ว่า “การศึกษา” หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความจริงของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อัน

เกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และ มาตรา 6 ระบุไว้ว่า มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมโลกอย่างมีความสุข (ราชกิจจานุเบกษา, 2542, หน้า 2) ซึ่งสอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560 ในมาตรา 54 กำหนดว่า รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษา เป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่อ่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้อง ดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาจนเข้ารับการศึกษาตามวาระหนึ่ง เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ ภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการ ในระบบต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตและจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นและภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการกำกับ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่าง น้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ การดำเนินการและตรวจสอบให้เป็นไปตาม แผนการศึกษาแห่งชาติด้วย การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความ สามารถมาบริหารงานจึงจะทำให้การจัดการศึกษาประสบความสำเร็จเป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ (ราชกิจจานุเบกษา 2560, หน้า 14)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาให้กับเด็กเพราะเป็นสถานศึกษา อันดับแรกที่ได้เข้ารับการเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ให้เด็กได้รับการ พัฒนาอย่างมีคุณธรรมคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมตามวัยการจัดการศึกษาปฐมวัยถือเป็นพื้นฐานใน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากเด็กปฐมวัยที่มีอายุระหว่าง 3-5 ปีจะเป็นช่วงอายุที่สามารถพัฒนาความ พร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาได้เต็มที่ หากไม่ได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาช่วงนี้ อาจจะมี ผลให้การพัฒนาการด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างเชื่องช้าซึ่งจะกระทบต่อการเจริญเติบโตในอนาคต (กรมส่งเสริมการ ปกครอง ส่วนท้องถิ่น, 2553, หน้า 1) บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริมการดำเนินงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก โดยเฉพาะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ถือว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญ ในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มี คุณภาพและได้มาตรฐาน ได้แก่ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การ สนับสนุนงบประมาณด้านบุคลากร สื่อ หนังสือ วัสดุอุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์ การพัฒนาบุคลากร และการบริหาร จัดการ และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึงการดำเนินงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้อย่างถูกต้องตามหลัก วิชาการ ได้แก่ งานบุคลากรและการบริหารจัดการ งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานวิชาการ และ กิจกรรมตามหลักสูตร งานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานการจัด ประสพการณ์การเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน และงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559, หน้า 14 - 23)

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือว่า เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและได้ มาตรฐานนั้น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้อง เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2553, หน้า 19-20) ภาวะผู้นำ มี

ความสำคัญต่อองค์กรในด้านเป็นผู้รับผิดชอบต่อประสิทธิผลขององค์กร ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับความตระหนักรู้ในความสำคัญของคุณภาพขององค์กร เป็นผู้เปลี่ยนแปลงองค์กรให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม และเป็นผู้สนองความต้องการทางการศึกษาของชุมชน (เบนนิส Bennis, 1984, pp. 15-16) ฉะนั้น ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงและความเป็นโลกาภิวัตน์ในยุคปัจจุบัน จึงต้องพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนของสังคมโลก ซึ่งปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างการเรียนรู้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วม ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนในยุครัฐูปการศึกษาจึงต้องมีศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการ นับเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐานและมีคุณภาพ ต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ โดยผู้บริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการศึกษา อบรม เลี้ยงดู และส่งเสริม พัฒนาการสำหรับเด็กเล็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมอย่างมีคุณภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559, หน้า 13)

การบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 8 ตำบล และแบ่งเป็น 4 สังกัด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และเทศบาลนคร มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในความดูแลและบริหารงานจำนวน 20 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี, 2560, ออนไลน์) มีภาระหน้าที่ต้องจัดการศึกษาตามระเบียบข้อกฎหมาย ซึ่งการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สรุปได้ คือ มาตรฐานที่ 1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างครบถ้วน มีส่วนร่วมและการกำกับดูแลการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาครบถ้วน มาตรฐานที่ 2 ด้านบุคลากรผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จัดทำระบบประกันคุณภาพและรายงานประเมินตนเอง มีความชัดเจนในการกำหนดทิศทางการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างยั่งยืน จัดทำภาระงานของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทำให้คุณภาพการเรียนการสอนได้มาตรฐานตามที่กำหนด มาตรฐานที่ 3 ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีอาคารสถานที่ มีพื้นที่ใช้สอยสะอาด มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล แยกห้องน้ำเด็กชาย เด็กหญิงให้เหมาะสม ด้านสิ่งแวดล้อม แสงสว่างจากธรรมชาติเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก เครื่องเล่นกลางแจ้งปลอดภัยมีสภาพพร้อมใช้งาน มีความปลอดภัยในการใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วม ติดมุ้งลวด เครื่องตัดไฟ ติดปลั๊กไฟระดับความสูงที่กำหนด มีแผนและแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับเด็ก มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร เป็นการอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก อายุ 2 - 5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นสถานศึกษาและสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 4 และมาตรา 18 จึงต้องใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 มาเป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐาน มาตรฐานที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุน การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว องค์กร ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอกชน รัฐบาลสถาบันการศึกษา และศาสนสถาน ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถก้าวไปสู่มาตรฐานการบริหารแบบมีส่วนร่วม มาตรฐานที่ 6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้บริหาร

และผู้ที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมด มีการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับประเทศ แนวทางการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรม ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางการพัฒนาเด็ก (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2559, หน้า 1 - 77)

ดังนั้นการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินงานตามมาตรฐานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้น เพื่อให้การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามมาตรฐานดำเนินงาน การขับเคลื่อนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องอาศัยผู้บริหารที่เรียกว่า หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือรักษาการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารจึงต้องมีความรู้ความสามารถและมีทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อบริหารงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ลักษณะของผู้บริหารที่ดี

- 1) ลักษณะทางกายภาพ ผู้นำเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง มีร่างกายเป็นสง่า
- 2) ภูมิหลังทางสังคม ผู้นำเป็นผู้ที่มีการศึกษา และมีสถานะทางสังคมดี
- 3) สติปัญญาผู้นำ เป็นผู้ที่มีสติปัญญาสูง มีการตัดสินใจที่ดี ทักษะในการสื่อความหมายและการพูดจา
- 4) บุคลิกภาพผู้นำ เป็นผู้ที่มีความตื่นตัวอยู่เสมอควบคุมอารมณ์ได้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีจริยธรรมมีความเชื่อมั่นในตนเอง
- 5) ลักษณะที่เกี่ยวข้องกับงานผู้นำ ที่มีความปรารถนาจะทำดีที่สุด ปรารถนาที่จะรับผิดชอบไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค
- 6) ลักษณะทางสังคม เป็นผู้นำเป็นผู้ที่ปรารถนาจะร่วมมือกับคนอื่น มีเกียรติและเป็นที่ยอมรับของสมาชิกและคนอื่น ๆ เข้าสังคมได้เก่ง มีความเฉลียวฉลาดในสังคม (สต็อกดิล Stogdill, 1974, pp.74-75)

จากที่กล่าวมาข้างต้นคุณลักษณะของผู้บริหารจึงมีความสำคัญต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชลบุรี การทำวิจัยเรื่องนี้จะทำให้ได้สารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้นำแนวทางไปปรับใช้ในการพัฒนาหรือส่งเสริมคุณลักษณะที่เหมาะสมให้เกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไปในอนาคต

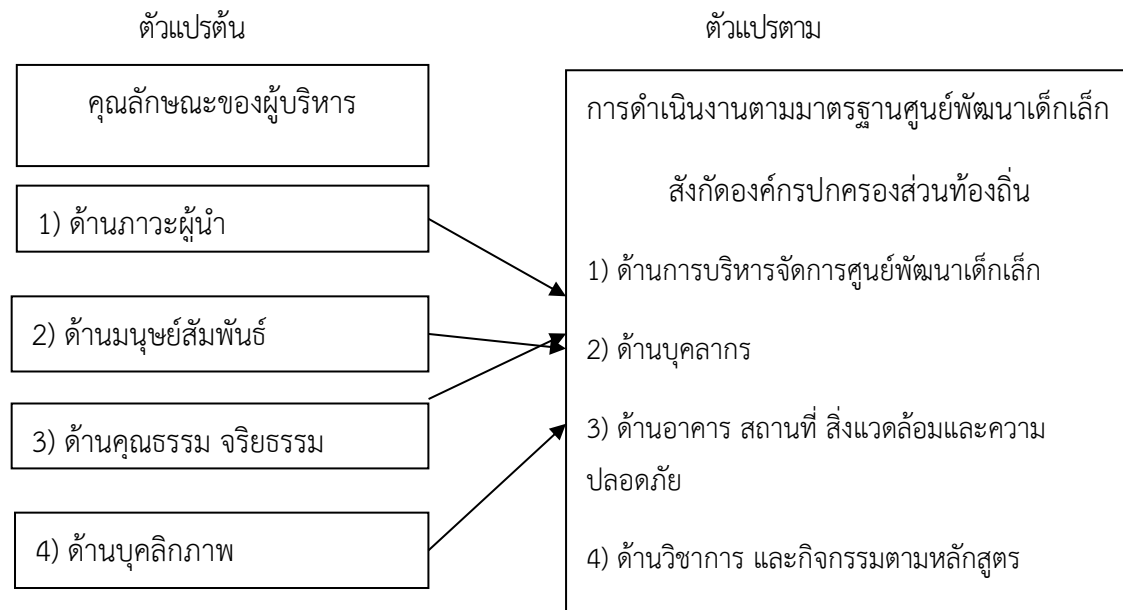
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะของผู้บริหาร
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
4. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
2. คุณลักษณะของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครู ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 20 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 240 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2562 จำนวน 148 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) กำหนดสัดส่วนประชากรจำแนกเป็น 8 ตำบลและแบ่งเป็น 4 สังกัด คือ สังกัดเทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร องค์การบริหารส่วนตำบล จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายด้วยการเทียบบัญชีไตรยางค์ตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละสังกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ สร้างขึ้นและพัฒนาจากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร มี 4 ด้าน คือ 1) ด้านภาวะผู้นำ 2) ด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านบุคลิกภาพ ลักษณะแบบสอบถามความคิดเห็นเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ตแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ (Likert, 1961, pp. 90-95) โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ

- 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2) ด้านบุคลากร
- 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- 4) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
- 5) ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน
- 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert, s scale) แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ (Likert, 1961, pp. 90-95) โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกออกเป็น 5 ขั้นตอน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 82.43 อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 61.49

ขั้นตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.59$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.56$)

ขั้นตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน ($\bar{X} = 3.60$) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 3.57$) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.56$)

ขั้นตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงที่สุด ($r_{xy} = .811$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ขั้นตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารทุกด้านส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์เท่ากับ .828 แสดงว่า คุณลักษณะของผู้บริหาร จำนวน 4 ด้าน สามารถร่วมกันทำนายการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมได้ร้อยละ 82.80

อภิปรายผล

จากการศึกษาระดับคุณลักษณะของผู้บริหาร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทศพร จรุงพันธ์ (2553, หน้า 102) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยด้านคุณลักษณะผู้บริหารที่มีผลสัมพันธ์กับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ผ่านการประเมินมาตรฐานการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดตาก พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะผู้บริหารในด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม ด้านวิสัยทัศน์ และด้านภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรพร จิตต์เอื้อ (2558, หน้า 107) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและแผนการจัดการศึกษา ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็ก และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะผู้นำที่ดีของผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่จะทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็น

ที่ยอมรับของชุมชน มีผู้เรียนที่มีคุณภาพ ได้รับการพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีสุขภาพจิตดีและมีความสุข ทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับอุไรวรรณ ศรีสุข (2561, หน้า 1231) ได้กล่าวว่า ในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประสบ ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษานั้น ผู้บริหารศูนย์ฯ นับเป็นบุคคลสำคัญที่จะบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมาย โดยจะต้องสามารถวางแผน กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการดำเนินงานให้เกิดผลตามเป้าหมาย มีภาวะผู้นำที่สามารถในการโน้มน้าว ผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเป็นตัวอย่างต้นแบบของผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต รักษาคำพูด ในการทำงานเป็นความสามารถและคุณลักษณะที่สำคัญอย่างยิ่งของผู้บริหารที่ จะการบริหารศูนย์ฯ อย่างมีทิศทางตรงตามเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน

จากการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถอภิปรายเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1) ด้านภาวะผู้นำ ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี สอดคล้องกับงานวิจัยของสุริพร จิตต์เอื้อ (2558, หน้า 105) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษานั้นมีองค์ประกอบหลายอย่าง โดยเฉพาะผู้บริหารมีภาวะผู้นำที่ดี มีความกระตือรือร้นในการทำงานบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ และแสดงถึงความสามารถในการจูงใจผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และสอดคล้องกับธีระ รุญเจริญ (2553, หน้า 133-134) กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ มีความรู้และเป็นผู้นำ ด้านวิชาการ มีความรู้มีทักษะมีประสบการณ์ด้านการบริหารงาน สามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันทั่วทั้งที่มีวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนใฝ่รู้ มุ่งมั่นพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รอบรู้ทางด้านการศึกษา ความรับผิดชอบ แสวงหาข้อมูลข่าวสาร รายงานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ใช้นวัตกรรมการบริหาร คำนึงถึงมาตรฐานวิชาการ สอดคล้องกับแนวคิดของเบนนิส (Bennis, 1984, pp. 15-16) ที่กล่าวว่า ภาวะผู้นำ มีความสำคัญต่อองค์กรในด้านเป็นผู้รับผิดชอบต่อประสิทธิผลขององค์กร ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับความตระหนักรู้ในความสำคัญของคุณภาพขององค์กร เป็นผู้เปลี่ยนแปลงองค์กรให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม และเป็นผู้สนองความต้องการทางการศึกษาของชุมชน

2) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี สอดคล้องกับงานวิจัยของผดุงขวัญ บุตรสิน (2558, หน้า 105-108) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ส่งผลต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมได้ร้อยละ 61.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าด้านอื่นที่จะช่วยให้การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้อย่าง

ราบรื่น เพราะ เมื่อผู้บริหารแสดงออกถึงความจริงใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความเข้าใจกัน พุดคุยกันอย่าง กัลยาณมิตร มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ทำให้เกิดความผูกพันโดยไม่รู้ตัว เมื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต้องการความร่วมมือย่อมได้รับความร่วมมือแน่นอนเหมือนดังที่อนิวัช แก้วจำนง (2552, หน้า 41) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารที่ได้รับการยอมรับจากองค์กรว่าเป็นผู้บริหารที่มีความเข้าใจ รู้ใจ สามารถพูดกระตุ้น และจูงใจบุคคล ในองค์กรให้ร่วมมือร่วมใจกันทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบได้เป็นผลสำเร็จ รวมถึงมีสัมพันธภาพที่ดี โดยได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่น ตั้งแต่ ผู้ได้บังคับบัญชาและบุคคลที่อยู่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าว่าเป็นผู้ที่มี มนุษยสัมพันธ์ดีและอภิชา บุญภักกรกานต์ (2551, หน้า 30) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษยสัมพันธ์เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น ความเข้าใจในคนอื่น และความสามารถในการจูงใจคนหรือกลุ่มคน ผู้จัดการจำเป็นต้องมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพื่อที่จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับบุคคลอื่นๆและดังที่ทองทิพา วิริยะพันธุ์ (2551, หน้า 68) กล่าวว่า การมีมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations) มีความสำคัญและมีบทบาทต่อมนุษย์เป็นอย่างมาก ทั้งด้านการทำงาน การประกอบธุรกิจหรือการดำเนินชีวิต เนื่องจากมนุษยสัมพันธ์เป็นทักษะของชีวิตที่เกี่ยวข้อง กับมนุษย์หรือเป็น Human Skills ที่มนุษย์จำเป็นต้องนำมาใช้ในการติดต่อสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความร่วมมือ ช่วยเหลือ ร่วมใจจากผู้อื่น

3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สอดคล้องกับงานวิจัยยรรยา ฝาพิมาย (2557, หน้า 116-117) ได้ศึกษา คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารงานวิชาการของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า คุณลักษณะการบริหารด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กร ปกครองส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเป็นผู้ เสียสละ มุ่งมั่น พยายาม กำลังกายกำลังใจในการปฏิบัติงาน เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีความเมตตาปราณีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาวางตัวเหมาะสม บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับกรม ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2553, หน้า 36-38) ได้กำหนดคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม ไว้ว่า ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาล คือ ความสุจริต ยุติธรรม การใช้คุณธรรม การรับฟังปัญหา มีความมุ่งมั่นในการ บริหาร เพื่อผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ อุทิศเวลาให้กับการทำงาน และธีระ รุญเจริญ (2553, หน้า 4) กล่าวว่า ผู้บริหารที่มีคุณธรรม จริยธรรม นั้นเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลง ยึดระบบคุณธรรม เป็นที่ตั้ง นั่นคือ มีความโปร่งใส มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ ไม่คอร์รัปชัน อดทน รับผิดชอบ เสียสละ เป็นคนดี ของสังคม นอกจากนี้ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2550, หน้า 48) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลสำคัญที่จะชี้วัด ความสำเร็จ ซึ่งการบริหารจะมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียน สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดใน การทำงาน ดังนั้น ผู้บริหาร จะเป็นผู้ที่ใจดูแล ควบคุม รับผิดชอบ กระบวนการทั้งหมดในโรงเรียน จำเป็นอย่าง ยิ่งที่ผู้บริหาร นอกจากมีทักษะในด้านการบริหารแล้ว จะต้องมีความคุณธรรม จริยธรรมอันงดงาม นำสรรเสริญ ยก ย่องในสังคม ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน ชุมชนและบุคคลในสังคมอันจะนำมาซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีต่อไป

4) ด้านบุคลิกภาพ ผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนุชรีย์ แสงศรี (2559, หน้า 108-111) ได้ ศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วน ตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า คุณลักษณะผู้บริหารด้านความเป็นผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ส่งผลต่อการ ดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนในจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาได้ มีความเชื่อมั่นในตนเอง สะอาดเรียบร้อย อ่อนน้อมถ่อมตน วางตัวได้เหมาะสม รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ควบคุมอารมณ์ตนเองจนเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา นอกจากนี้แล้วนวนลอนงค์ อุซุภาพ (2559, หน้า 104 - 113) กล่าวว่า บุคลิกภาพของผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ คือ สามารถทำงานได้ด้วยตนเองและทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานได้ กระตือรือร้นในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกล มุ่งมั่นในการบริหารงาน มีความคิดริเริ่มเกี่ยวกับสิ่งใหม่ ๆ พยายามที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพ วางตัวเหมาะสม ใส่ใจเพื่อนร่วมงาน บริหารงานแบบกัลยาณมิตร และนฤมล ศรีบุญเรือง (2555, หน้า 10) ยังกล่าวอีกว่า เป็นคนที่ทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียนขวนขวาย หาความรู้ให้ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่เสมอ เป็นคนมีเกียรติน่าเชื่อถือ เป็นตัวอย่างที่ดีในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่มและพลังสร้างสรรค์สูงมีความเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้มีความรู้กว้างขวางทางเศรษฐกิจและวัฒนธรรมระเบียบราชการ วิธีการต่าง ๆ มีความมั่นใจในตัวเองสูง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. จากการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในด้านนี้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานยิ่งขึ้น
2. จากการศึกษาการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีด้านที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยมีข้อสมควรจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ เครื่องเล่นกลางแจ้งที่ถูกสุขลักษณะ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ พร้อมมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยที่ถูกต้อง เช่น มีการติดตั้งเครื่องตัดไฟ เครื่องดับเพลิงที่ได้มาตรฐานภายในอาคารอย่างเหมาะสม
3. จากผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านบุคลิกภาพส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้น ผู้บริหารควรกำหนดทิศทางและเป้าหมาย ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มุ่งมั่นในการทำงานด้วยการมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารด้านคุณธรรม จริยธรรมสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2544). **แนวนโยบายการจัดการศึกษาในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2545 – 2559)**. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2553). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2559). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2559**. กรุงเทพฯ : กองส่งเสริมและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2561). **การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** [ออนไลน์]. เข้าถึง ข้อมูลวันที่ 15 เมษายน 2562 จาก <http://www.dla.go.th/work/abt/ท้องถิ่น>.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี**. สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- ชญาพัฒน์ ดอกมะลิ. (2557). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- ชัยเสถียร พรหมศรี. (2550). **การบริหารความเสี่ยง**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชัยเสถียร พรหมศรี. (2550). **การบริหารสถานศึกษาแนวใหม่ในรูปแบบหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ**. วารสารการศึกษาไทย, 3(21),48.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). **สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทศพร จรุงพันธ์. (2553). **ปัจจัยคุณลักษณะด้านผู้บริหารที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ผ่านการดำเนินมาตรฐานการศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดตาก**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2551). **การบริหารทีมงานและการแก้ปัญหา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สหธรรมิก.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา (ฉบับปรับปรุง) เพื่อปฏิรูกรอบ 2 และประเมินภายนอกรอบ 3**. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง จำกัด
- นภัสสร สว่างโคตร. (2553). **การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของบุคลากรเขตอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 4(1), 39 - 50.
- นฤมล ศรีบุญเรือง. (2555). **คุณลักษณะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- นวลอนงค์ อุสุภาพ. (2559). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา**. วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 3(2), 99 – 117.
- นันทัก เฟ่งพิศ. (2557). **การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- นัยนา ฝาพิมาย. (2557). **คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- นุชจรรย์ แสงสี. (2559). **คุณลักษณะผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- บุญทริก บุตรราช. (2551). **คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสกลนคร**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปรีศณี เจริญใจ. (2551). **การพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล เทพเสด็จอำเภอออยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีชาดี ศิลาดัง. (2557). **การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผดุงขวัญ บุตรสิน (2558). **คุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- รัศมี ตูจินดา. (2557). **การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสิงห์บุรี**. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**. (6 เมษายน 2560). เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก 19 สิงหาคม 2542.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**. (6 เมษายน 2560). เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก หน้า 14.
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : บริษัทไทยร่มเกล้าจำกัด.
- สัมมา ธนธัญ. (2553). **ทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). **แนวทางการกระจายอำนาจการบริหาร และจัดการศึกษาให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหาร และจัดการศึกษา พ.ศ. 2550**. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2563). **คู่มือแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2563 – 2565**. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2547). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิค.

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2554). **กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : หจก. วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี. (2560). **ข้อมูลพื้นฐานของ อบท จังหวัดชลบุรี** [ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2562 จาก <http://oldweb.chonburi.local.go.th/public/basicprovince/data/index/menu/220>
- สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ. (2560). **คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สุริพร จิตต์เอื้อ. (2558). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี**. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อนิวัช แก้วจำนง. (2552). **หลักการจัดการ The principles of Management**. สงขลา : นำศิลป์โฆษณา.
- อภิชา บุญภักกรกานต์. (2551). **การจัดการ Management**. ปทุมธานี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อุไรวรรณ ศรีสุข. (2561). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามมาตรฐานการศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี**. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 11(1), 1222 – 1236.
- Bartol, M. Kathryn & C. Martin. (1998). **Management Quality**. 2nd ed. New York : Prentice – Hall.
- Bennis, W. (1984). **On Becoming a Leader**. Reading, MA : Addison Wesley.
- Fayol, H. (1964). **General Industrial Management**. London : Pitman.
- Fiedler, F. E. (1967). **A theory of leadership effectiveness**. New York: McGraw-Hill.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Griffin, R. W. (1996). **Management**. 5th ed. Houghton: Mifflin.
- Henri, Fayol. (1964). **General Industrial Management**. London : Pitman.
- Ivancevich, J. M. & Matteson, T. M. (2002). **Organization Behavior and Management**. 6th ed. Houston : McGraw-Hill.
- Kinicki, A. & Williams, W.K. (2009). **Management : Praticcal Introduction**. 4th ed. New York : McGraw-Hill.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). **Educational and Psychological Measurement**. New York : Minnesota University.
- Likert, Rensis. (1961). **The Human Organization: Its Management and vale**. New York : McGraw-Hill.
- Magunson, W.C. (2006). **Characteristics of Successful School Business Manager**. Dissertation Abstracts International. 32 (1), 133 - A.
- Mayton, H.M. (1980). **A Study of the Elementary School Principalsip in the State of Alabama**. Dissertation Abstracts International, 41(8), 4565-A.
- Robbins, S.P. & Coulter, M.A. (2018). **Management**. 14th ed. Harlow : Pearson Education Limited.
- Schermerhorn, John R. (2002). **Management**. U.S.A. : John Wiley & Sons.

Simon, H.A. (1976). **Administrative behavior**. New York : Macmillan.

Stogdill, Ralph M. (1974). **Handbook of Leadership: a Survey of Literature**. New York : The Free Press.

Webster's Ninth New Collegiate Dictionary. (1999). Springfield. Massachusetts : Merriam Webster.

Wilson, B. (2002). **Innovation curriculum [Mimeograph]**. In **The Second International Forum on Education reform: Key Factors in Effective Implementation**. Bangkok : n.p.