

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
Parents' Satisfaction Toward Academic Administration of Suraobanrai
School Under Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 2

ไชนุง ลือแบกาเซ็ง* รวีวรรณ กลิ่นหอม** พิมพ์ประภา อมรภิจัญญ์***
Sainung Lebaekaseng*, Raviwan Klinhom**, Pimprapa Amornkitpinyo***
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
Saint John's University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 0.961 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาและ ใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การบริหารงานวิชาการ

Abstract

The purposes of this research were to study the parents' satisfaction toward academic administration of Suraobanrai school under Samut prakan primary educational service area office 2. and to compare the parents' satisfaction toward academic administration of Suraobanrai school under Samut prakan primary educational service area office 2, classified by age, education level and career. The sample of this research were 196 parents' student of Suraobanrai school. The questionnaire was used to collect data,

and analyzed in term of frequency, percentages, mean, standard deviation and One-way ANOVA.

The results showed that the parents' satisfaction toward academic administration of Suraobanrai school under Samut prakan primary educational service area office 2 at high level; the aspects of teaching and learning management in educational institutions and the aspects of development and use of educational technology media. The comparison of parents' satisfaction toward academic administration of Suraobanrai school under Samut prakan primary educational service area office 2 by age, education level and career were not statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Parents' Satisfaction, Academic Administration

บทนำ

สภาวะการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีการขับเคลื่อนเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งความสามารถด้านการสื่อสารที่ไร้ขีดจำกัดทำให้การสื่อสารทั่วโลกเชื่อมโยงกันอย่างรวดเร็วทำให้ประชาคมทั่วโลกต้องมีการปรับตัวจัดรวมกลุ่มสร้างการเปลี่ยนแปลงขึ้นเกือบทุกมิติในทุกภูมิภาค ดังนั้นประเทศไทยจึงต้องปรับตัวในกระแสการเปลี่ยนผ่านนี้ด้วย สิ่งที่ภาครัฐต้องวางแผนพัฒนาเป็นอันดับแรกคือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพมากที่สุด เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างคน หรือเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ ซึ่งประเทศไทยจึงได้มีกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติได้แก่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาโดยเน้นการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและได้ กำหนดความหมายของการศึกษาไว้ในมาตรา 4 การศึกษาหมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้และความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สภาพสังคมการเรียนรู้ปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และกำหนดการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขแสดงได้ถึงเจตนารมณ์ของรัฐบาลที่มีความมุ่งมั่นในการยกระดับการศึกษาไทยให้ได้มาตรฐานสากล มาตรา 8 (2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มาตรา 9 (6) การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น โดยเฉพาะในมาตรา 22 กำหนดว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเอง ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ดังนั้นโรงเรียนทุกแห่งทั่วประเทศมีหน้าที่ต้องดำเนินงานตามนโยบายของต้นสังกัดและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562)

ในการบริหารจัดการของสถานศึกษาได้มีการแบ่งเป็นสายงานการบริหาร 4 งาน ได้แก่ ด้านงานบริหารวิชาการ ด้านงานบริหารงบประมาณ ด้านงานบริหารบุคคล และด้านงานบริหารทั่วไปซึ่งผู้อำนวยการสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของสถานศึกษาหรือส่วนราชการ รวมทั้งนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาหรือส่วนราชการและหน้าที่ในการประสานการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งควบคุมดูแลบุคลากร การเงิน การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินอื่นของสถานศึกษาหรือส่วนราชการให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของทางราชการ (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2550: 46) การบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 งาน งานบริหารวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารสถานศึกษาเพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด งานวิชาการจึงเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้แบบเรียน งานการจัดการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลงานวิจัยของมูลนิธิเอเชีย (The Asia Foundation) ซึ่งได้ทำการวิจัย เรื่อง จากความท้าทายสู่คุณภาพการศึกษาของประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาผู้อำนวยการโรงเรียนยังขาดความเป็นผู้นำทางวิชาการอย่างชัดเจน อีกทั้งยังเข้าใจว่า การทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน หรือโอเน็ต คือ การแสดงผลงานวิชาการ การที่นักเรียนเข้าร่วมประกวดและได้รางวัล ถือเป็นผลงานวิชาการของโรงเรียน ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ผลงานวิชาการ คือ เรื่องการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาสภาพแวดล้อมต่าง ๆ (ไทยโพสต์, 2564)

งานวิชาการจึงเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องมาจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษา อีกทั้งยังเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา ซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อมนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543 : 1) โรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ตั้งอยู่เลขที่ 4/6 หมู่ 2 ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ เป็นโรงเรียนขยายโอกาสขนาดกลาง จัดการเรียนการสอนในระดับอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในเขตพื้นที่บริการและพื้นที่ใกล้เคียง โดยมีแนวทางการบริหารงานวิชาการในการพัฒนาหลักสูตรตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด พัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จากการดำเนินงานที่ผ่านมาและได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ พบว่า โรงเรียนขาดการสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่ภายในโรงเรียนส่งผลกระทบต่อจัดการการเรียนการสอนอย่างเต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร อีกทั้งผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยของโรงเรียนที่ดีขึ้น แต่คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานระดับประเทศ (โรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่, 2563: 38)

จากความสำคัญและปัญหาของการบริหารงานวิชาการดังที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา บทบาทสำคัญอยู่ที่การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

ที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน คุณภาพของผู้เรียนจะต้องเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งบุตรหลานไปศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อจะเป็นข้อมูลให้สถานศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำมาเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ให้มีประสิทธิภาพต่อไป และเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานมารับบริการในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำนวน 396 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 และการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้ คือ สุ่มมาจากประชากร โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970: 607-610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เป็นสัดส่วนโดยใช้ระดับของนักเรียนในการแบ่ง จากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม มี 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ใน 9 ด้าน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและการบริหารงานวิชาการที่ผู้ปกครองสามารถรับรู้ได้ทั้ง 9 ด้าน
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงของเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เกณฑ์การประเมินการตัดสิน IOC ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC พบว่า ค่าดัชนีมีความสอดคล้อง มีค่าเท่ากับ 1.00 จำนวน 28 ข้อ และมีค่าเท่ากับ 0.80 จำนวน 8 ข้อ ซึ่งแสดงว่าข้อคำถามทุกข้อสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach (Cronbach, 1990: 202-204) โดยแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.961

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทำการทดสอบรายคู่เมื่อพบความแตกต่าง

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ด้านสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน สถานภาพของผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 48.47 มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา 131 คน คิดเป็นร้อยละ 66.84 และมีอาชีพรับจ้าง/อื่น ๆ 157 คน คิดเป็นร้อยละ 80.10

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$, S.D.

= 0.84) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.83) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.84)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยจำแนกตามอายุ ระดับ การศึกษา และอาชีพ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ ได้มีการดำเนินงานด้านการบริหารงานวิชาการในการพัฒนาหลักสูตรตามมาตรฐานการศึกษาส่งเสริมรักการอ่าน ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และยกระดับผลสัมฤทธิ์ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ใช้วิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษา มีการติดตามนิเทศภายในเป็นระยะ ๆ ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนรู้ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้สู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน สืบสานภูมิปัญญา คุณธรรม จริยธรรมกิจกรรมค่ายวิชาการแสดงผลงานของนักเรียนพร้อมทั้งเผยแพร่สร้างเครือข่ายวิชาการ (โรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่, 2563) โรงเรียนจึงเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น การประชุมผู้ปกครอง การจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ทางวิชาการระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองในชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานและภารกิจด้านการบริหารงานวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชนได้ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิ่งนภา เมืองจันทร์ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 รายด้านมีประเด็นสำคัญที่มามีอภิปรายดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักเรียน ทราบถึงแนวการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รวมถึงรับรู้

ปัญหาทางการเรียนของผู้เรียน ให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ จันทานี สงวนนาม (2553: 148) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร สถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ส่วน การบริหารงานด้านอื่น ๆ แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่เป็นเพียงส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งาน วิชาการดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการบริหาร จะต้อง สนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตร โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรมีแผนงานหรือ โครงการต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านการสื่อสารทางไลน์ เว็บไซต์ของโรงเรียน หรือมีหนังสือเชิญให้ ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน

2.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองมีส่วนร่วมใน การจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้ มีส่วนร่วมในจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นของสถานศึกษาโดยนำ การละเล่นดิเก้ริฮูลู ประเพณีและวัฒนธรรมที่มี ในชุมชนมาสร้างเป็นหลักสูตรท้องถิ่นให้สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษา เพื่อสืบสานประเพณีวัฒนธรรม ของชุมชนให้นักเรียนได้เรียนรู้ รวมถึงชุมชนเข้ามามีความรู้ด้านทักษะกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ หลักสูตรท้องถิ่นที่ได้จัดทำขึ้นให้กับผู้บริหาร ครู และนักเรียนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ จิตมา วรณศรี (2557: 3) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และการ พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล การใช้สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เพื่อพัฒนา ผู้เรียนให้มีคุณภาพตามจุดหมายของการจัดการศึกษา ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นตอบสนองตาม ความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรจะทำแบบสำรวจ ความต้องการหลักสูตรท้องถิ่นของผู้ปกครองและชุมชนเพื่อจะได้จัดทำหลักสูตรท้องถิ่นได้ตอบสนองตาม ความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

2.3 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผู้ปกครองมีความ พึงพอใจที่ครูให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เน้น ทักษะและกระบวนการเรียนรู้ที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน มีการ ติดตามงานนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเยี่ยมบ้านของนักเรียนในความดูแลของครูประจำชั้นครบ ทุกคนทุกชั้นทำให้ครูทราบถึงปัญหาพื้นฐานชีวิตและสภาพของครอบครัว สร้างความเชื่อมั่นและ ผู้ปกครองให้ความไว้วางใจกับครูในการดูแลนักเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง สอดคล้องกับ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2553: 30) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการ หรือกิจกรรมการดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลให้ ดีขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามจุดหมายของหลักสูตร และให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน โรงเรียนมีการจัด บรรยายภาคที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรมีแผนงานหรือโครงการปรับปรุง ภูมิทัศน์เพื่อให้โรงเรียนมีบรรยากาศที่ร่มรื่น

สวยงามและเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โดยการจัดมุมหนังสือเพื่อการเรียนรู้ ต้นไม้แห่งการเรียนรู้ เป็นต้น

2.4 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนสนับสนุนผู้เรียนให้นำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้มาพัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนจัดโครงการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ ภายใต้ชื่อกิจกรรม 1 ห้องเรียน 1 อาชีพ เรียนรู้คู่ชุมชน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะอาชีพที่เป็นอาชีพในท้องถิ่น และเป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ครู นักเรียน รวมถึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ สันติ บุญภิรมย์ (2553: 22) ได้กล่าวไว้ว่าการบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารจัดการกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการสิ่งที่แวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่น โรงเรียนรวบรวมข้อมูลการใช้แหล่งเรียนรู้ของสถานศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของสถานศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรมีการจัดทำทะเบียนแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และส่งเสริมให้ครูมีการบันทึกการใช้แหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

2.5 ด้านการแนะแนวโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแล สนับสนุนผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ ซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมในการดูแล และสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการประเมินพฤติกรรมและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ครูที่ปรึกษาทราบ โดยมีระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนเข้ามาดำเนินงานเพื่อประสานความร่วมมือ และความเข้าใจระหว่างโรงเรียน ครู ผู้ปกครองและชุมชนให้ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ สันติ บุญภิรมย์ (2552: 22) ได้กล่าวไว้ว่า ความสำคัญของงานวิชาการว่างานด้านวิชาการถือว่าเป็นหัวใจสำคัญหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นงานหลักของสถานศึกษา ส่วนงานอื่น ๆ เป็นงานที่มาสสนับสนุนวิชาการให้มีคุณภาพดังนั้นงานวิชาการจึงมิใช่เพียงแต่ให้นักเรียนอ่านออก เขียนได้ ทำเลขเก่งเท่านั้น แต่หมายถึงการดำรงชีวิตในสังคมร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการใช้ชีวิตและช่วยเหลือตัวเองได้ และโรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้ชีวิตเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดีและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรจัดโครงการหรือจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการใช้ชีวิตเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดีและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน หรือเชิญผู้ปกครองหรือภูมิปัญญาในชุมชนมาเป็นวิทยากรให้ความรู้ในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการใช้ชีวิตให้กับนักเรียน

2.6 ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนร่วมมือกับผู้ปกครองชุมชน สถาบันศาสนา สถานประกอบการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม และสนับสนุนการให้ความรู้ด้านการศึกษาแก่ชุมชน ซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับหลาย ๆ ฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2550) ได้กำหนดว่า การบริหารจัดการของสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการการศึกษาแก่ประชาชนและเป็นสถานศึกษาของรัฐจึงนำหลักการว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งที่เรียกทั่วไปว่า ธรรมภิบาล มาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนที่เป็นนิติบุคคล หลักการดังกล่าวได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส

หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โรงเรียนร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน สถาบันศาสนา สถานประกอบการและหน่วยงานอื่นมีส่วนร่วมในการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมหรือการศึกษาไปพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน สถาบันศาสนา สถานประกอบการและหน่วยงานอื่นนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมหรือการศึกษาไปพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการนำความรู้ไปใช้

2.7 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับศาสนสถาน เนื่องจากโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ตั้งอยู่ในชุมชนที่นับถือศาสนาอิสลามและมีมัสยิดเป็นสถานที่ประกอบศาสนกิจของชาวมุสลิม ทางโรงเรียนจะมีการประสานงานกับทางหัวหน้าชุมชนหรือโต๊ะอิหม่าม (ผู้นำศาสนาในชุมชน) ในการขอความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือด้านงานวิชาการในกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งโรงเรียนยังมีการประสานความร่วมมือกับวัดในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แก่นักเรียนและครูที่นับถือศาสนาพุทธอีกด้วยเช่นกัน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีการประสานงานและพัฒนาวิชาการกับศาสนสถานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ จรูณี แก้วเอียน (2557: 6) ได้กล่าวไว้ว่า ความสำคัญของการบริหารงานวิชาการเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะปรากฏเด่นชัด หากผู้บริหารสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพดังนั้นจึงถือได้ว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจ เป็นส่วนสำคัญที่สุดในสถานศึกษา ผู้บริหารต้องใส่ใจและตระหนักในภารกิจ รู้จักปรับปรุงตนเอง รู้และเข้าใจงานวิชาการอย่างถ่องแท้ รวมทั้งพัฒนางานวิชาการให้ก้าวหน้าทันต่อการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้รับความไว้วางใจ การยอมรับนับถือจากชุมชน สังคม อันจะนำซึ่งความภาคภูมิใจต่อความสำเร็จในที่สุด โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับผู้ปกครอง พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมา ๆ มาโรงเรียนและชุมชนส่วนใหญ่มักจะคิดว่าการพัฒนาวิชาการเป็นหน้าที่ของทางโรงเรียน ซึ่งในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิชาการของโรงเรียนเนื่องจากผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการศึกษาของบุตรหลาน ดังนั้นโรงเรียนควรใช้กระบวนการมีส่วนร่วมโดยการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาวิชาการของโรงเรียน อาจจะมีการแต่งตั้งผู้ปกครองเครือข่ายเพื่อพัฒนาวิชาการแต่ละชั้นเรียน หรือระดับช่วงชั้น

2.8 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งผู้ปกครองและชุมชนมีความพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน มีความยินดีให้การช่วยเหลือ สนับสนุนในการจัดหาวัสดุสิ่งของที่ใช้ในกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน อาทิเช่น กิจกรรมกีฬา กิจกรรมลูกเสือ กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ จรูณี แก้วเอียน (2557: 6) ได้กล่าวไว้ว่า ความสำคัญของการบริหารงานวิชาการเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะปรากฏเด่นชัด หากผู้บริหารสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพดังนั้นจึงถือได้ว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจ เป็นส่วนสำคัญที่สุดในสถานศึกษา ผู้บริหารต้องใส่ใจและตระหนักในภารกิจ รู้จักปรับปรุงตนเอง รู้และเข้าใจงานวิชาการอย่างถ่องแท้ รวมทั้งพัฒนางานวิชาการให้ก้าวหน้าทันต่อการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้รับความไว้วางใจ การยอมรับนับถือจากชุมชน สังคม อันจะนำซึ่งความภาคภูมิใจต่อความสำเร็จในที่สุด โรงเรียนส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการ

เรียนรู้ เช่น การเชิญปราชญ์ชาวบ้านมาให้ความรู้ พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรจะมีการจัดทำทะเบียนปราชญ์ชาวบ้านเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศและส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการเชิญปราชญ์ชาวบ้านมาให้ความรู้แก่นักเรียน

2.9 ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนร่วมกับผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการจัดหาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระแก่ผู้เรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับหลาย ๆ ฝ่ายในการร่วมกันวางแผนผลิตสื่อการสอน จัดหาและระดมทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนได้เรียนรู้ผ่านสื่อ อุปกรณ์ นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยและสามารถใช้สืบค้นหาความรู้ในสาระวิชาต่าง ๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับจิตินา วรณศรี (2557: 3) ได้กล่าวไว้ว่า การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วยงานต่าง ๆ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล การใช้สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาโรงเรียนมีการนำผลการประเมินการใช้สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษามาปรับปรุงพัฒนาเพื่อการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นโรงเรียนควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยคณะกรรมการชุดนี้ต้องมีบทบาทในการติดตาม ประเมินผล และนำผลการประเมินการใช้สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีการศึกษามาปรับปรุงพัฒนาเพื่อการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพด้วย

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.1 จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากผู้ปกครองมีช่วงอายุที่แตกต่างกันแต่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน แม้ว่าผู้ปกครองจะมีอายุที่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน อีกทั้งโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ทำให้ครูและผู้ปกครองได้พบกัน เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองกับผู้ปกครอง และระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ McClelland (สมุทร ชำนาญ, 2556: 268-594) ได้สรุปไว้ว่า โครงสร้างความต้องการของมนุษย์ การมุ่งใจตามทฤษฎีของ McClelland เชื่อว่าความต้องการ (Need) สะท้อนคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพที่บุคคลนั้นได้รับจากประสบการณ์การเรียนรู้ตั้งแต่เยาว์วัยและเชื่อว่าความต้องการของแต่ละบุคคลภายใต้สถานการณ์หนึ่งจะต้องการอย่างหนึ่งส่งผลให้เกิดแรงจูงใจ แต่พอสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป ความต้องการของบุคคลนั้นจะปรับเปลี่ยนตามไปด้วย

3.2 จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากกลยุทธ์ของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ มีการศึกษาแผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา ที่ครอบคลุมทั้งงานวิชาการ งานพัฒนาคูณบุคลากร การจัดการข้อมูลสารสนเทศ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมและมีคุณภาพ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนที่มี

ความหลากหลายคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทั้งทางโรงเรียนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและ กิจกรรมวิชาการต่าง ๆ โดยเชิญผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว ผู้ปกครองสามารถรับรู้ ข่าวสารด้านงานวิชาการ และการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครองได้ ทำให้ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องการงานวิจัยของ สุนทรี เติงกุล (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 เนื่องจากโรงเรียนตั้งอยู่ในชุมชนอุตสาหกรรมและหมู่บ้านจัดสรร อาชีพหลักของผู้ปกครองส่วนใหญ่ คือ พนักงานโรงงาน รับจ้าง ค้าขาย เกษตรกร และประกอบอาชีพส่วนตัว จึงทำให้ผู้ปกครองมีระยะเวลา การเริ่มงานและเลิกงาน หรือมีวันหยุดไม่แตกต่างกัน อีกทั้งเมื่อทางโรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครอง หรือจัด กิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมก็ส่งผลให้ครูสามารถจัดสรรวัน และระยะเวลาการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เอื้อต่อเวลาว่างของผู้ปกครองได้อย่างเหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมี โอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางวิชาการของโรงเรียนที่มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง สอดคล้อง กับงานวิจัยของ สุชาติ ครุฑสุวรรณ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. โรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่มประจำชั้น หรือการทำหนังสือเชิญให้กับ ผู้ปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมถึงการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการ ร่วมกันจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน มีการเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนผ่านเว็บเพจ ของโรงเรียน เพื่อเป็นการสะท้อนกิจกรรมการดำเนินงานของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบ
2. โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นหรือสำรวจ ความต้องการเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาตามความ ต้องการของผู้ปกครองและชุมชน มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ทักษะ และกระบวนการต่าง ๆ เพื่อสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมที่มีอยู่ในชุมชนพร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้ ดังกล่าวแก่คนรุ่นหลังต่อไปได้
3. โรงเรียนควรมีแผนงานหรือโครงการปรับภูมิทัศน์ภายในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สวยงาม มี การจัดสวนหย่อม หรือต้นไม้แห่งการเรียนรู้ ควรมีการปรับปรุงห้องสมุดโดยการปรับเปลี่ยนมุมชั้นวาง หนังสือ มุมอ่านหนังสือ รวมถึงเพิ่มประเภทหนังสือให้มีความหลากหลายสามารถดึงดูดความสนใจของ ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านมากขึ้น พร้อมทั้งจัดสถานที่ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้ ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน ไม่เกิดความเบื่อหน่ายส่งเสริมผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อจะได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). **แนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ**. กรุงเทพฯ: ที.เอส.บี.โปรดักส์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก 1 พฤษภาคม 2562**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2564. จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/057/T_0049.PDF.
- กิงนภา เมืองจันทร์. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**.
- จรรณี แก้วเอียน. (2557). **เทคนิคการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2553). **ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา**. นนทบุรี: บิ๊ก พอยท์.
- จิตติมา วรณศรี. (2557). **การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา**. พิษณุโลก: รัตนสุวรรณการพิมพ์ 3.
- ไทยโพสต์. (2564). **บอร์ด กพฐ. เผยผลวิจัยพบ ผอ.โรงเรียนยังขาดความเป็นผู้นำทางวิชาการอย่างชัดเจน**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2564. จาก <https://www.thaipost.net/main/detail/93569>.
- ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2553). **การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.
- โรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่. (2563). **แผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา**. เอกสารอัดสำเนา.
- สมุทร ชำนาญ. (2556). **ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎี และปฏิบัติ**. ระยอง: พี.เอส.การพิมพ์.
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: บิ๊ก พอยท์.
- สันติ บุญภิรมย์. (2553). **การบริหารงานวิชาการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทร่มเกล้า.
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2550). **สอนคุณธรรมอย่างไรให้อารมณ์ดี**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- สุชาติ ครุฑสุวรรณ. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**.

- สุนทรี เตียงกุล. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประจักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1993). **Research in education**. 7th ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing**. 5th ed. New York: Harper Collins.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). **Determining sample size for research activities**. Educational and Psychological Management, 30(3), 607-609.