

ปัญหาและแนวทางการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน
ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ
สังกัดสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี

Problems and guidelines for administration of guidance according to the
opinions of junior high school students of Thammislam Tha-it school
under the Office of Education, Nonthaburi province.

ปรัชญา รอดเทียน*, ธนีนาฏ ฌ สุนทร**, อภิสรร์ ภาชนะวรรณ***, มนูญ โต๊ะอาจ****
Pratya Rodtien*, Taneenart Nah-soontorn**, Apison Pachanawon***, Manoon Tho-ard****
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
St.John University

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรีและเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง เพศ อายุ วุฒิ การศึกษาในด้านปัญหาและการแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 145 คน จากการสุ่มโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง

2. การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ โดยรวมมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรีโดยรวม สรุปได้ว่า ครูควรจัดกิจกรรมการเยี่ยมบ้าน เพื่อเก็บข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนเป็นรายบุคคล ครูควรจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองนักเรียนเพื่อความเข้าใจและร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียน โรงเรียนควรจัดปฐมนิเทศนักเรียนและผู้ปกครองเพื่อให้นักเรียนและผู้ปกครองรู้และเข้าใจสภาพทั่วไปของโรงเรียน และโรงเรียนควรดำเนินการประเมินผลการจัดบริการด้านต่าง ๆ เพื่อทำสถิติเปรียบเทียบ และปรับปรุงพัฒนางานบริการแนะแนวต่อไป

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, ปัญหาและแนวทางการบริหารงานแนะแนว, ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

Abstract

The purpose of this study was to study and and compare the differences between sex, age, educational background of Problems and guidelines for administration of guidance according to the opinions of junior high school students of Thammislam Tha-it school under the Office of Education, Nonthaburi province. The samples were student parents. Academic year 2020, 145 students. Randomly used Taro Yamane's formula, the statistics used for data analysis were Frequency distribution, percentage, mean, standard deviation T test and F test. The research findings were as follows:

1. The problem of guidance administration according to the opinions of parents of lower secondary students of Thammasalaam Tha-it School, under the Office of Nonthaburi Provincial Education. Overall and each item was at a moderate level.

2. Comparison of the problems of guidance administration according to opinions of parents of students classified by gender, educational background and occupation. Overall, there were no different opinions.

Teachers should organize home visits. to collect personal information of individual students. Teachers should organize counseling activities for parents and students to understand and jointly solve problems related to students. Schools should organize an orientation for students and parents so that students and parents know and understand the general condition of the school and the school should evaluate the service provision in various areas for comparative statistics. and continue to improve and develop the guidance service.

Keyword: according to, Problems and guidelines for administration of guidance, the opinions of junior high school students

บทนำ

การพัฒนากิจกรรมแนะแนวตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553 : 8) กำหนดไว้คือมาตรา 22 ระบุว่า การจัด การศึกษา ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมี ความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 24 ระบุว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปนี 1) จัด เนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่าง ระหว่างบุคคล

2) ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา 3) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิด การใฝ่ รู้อย่างต่อเนื่อง 4) การเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วน สมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ทั้งนี้ทั้งผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและ 3 แหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ 6) จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

จากการศึกษาแผนการดำเนินงานแนวนโยบายของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ปี การศึกษา 2561 พบว่ายังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากปัญหาและอุปสรรคนานัปการ เช่น ขาดแคลนบุคลากรแนวนโยบาย ขาดการบริหารจัดการ ขาดแคลนงบประมาณ และอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นทางการแนวนโยบาย ขาดความร่วมมืออย่างจริงจัง จากบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ทั้งในและภายนอกสถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ทำให้ประชาชนทั่วไป รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียนยังมองไม่เห็นคุณค่าและความจำเป็นของการแนวนโยบาย

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูแนวนโยบายระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ มีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนวนโยบายของ ผู้ปกครองนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงสภาพและดำเนินงานแนวนโยบายในโรงเรียนใหม่ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนวนโยบายตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการแนวนโยบายตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนวนโยบายตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรีในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านการจัดวางตัวบุคคลและด้านบริการติดตามผล
2. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของ โรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 145 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมัสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี โดยมีลักษณะ ดังนี้ แบบสอบถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ซึ่งประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลและด้านบริการติดตามผล โดยยึดกรอบบริการที่สำคัญของงานแนะแนว 5 ด้านบริการ ตามหลักสูตรแกนกลางศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2554: 1) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าของ ลิเคิร์ท (Rating scale) แต่ละข้อ มี 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนนของแต่ละระดับ (Best & Kahn, 1993: 246) ดังนี้

5 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานแนะแนวมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานแนะแนวมาก

3 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานแนะแนวปานกลาง

2 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานแนะแนวน้อย

1 หมายถึง ระดับปัญหาการบริหารงานแนะแนวน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลและด้านบริการติดตามผล โดยยึดกรอบบริการที่สำคัญของงานแนะแนว 5 ด้านบริการตามหลักสูตรแกนกลางศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2554 : 1) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามให้เรียงลำดับความสำคัญโดยใส่หมายเลข 1,2,3,..... ตามลำดับ ซึ่งหมายเลข 1 หมายถึง สำคัญที่สุด และ 2,3,.....มีความสำคัญรองลงมาตามลำดับ

- แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List) ซึ่งประกอบด้วย วันที่สัมภาษณ์ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ อายุ และวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้านบริการสนเทศ ด้านบริการให้คำปรึกษา ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลและด้านบริการติดตามผล โดยยึดกรอบบริการที่สำคัญของงานแนะแนว 5 ด้านบริการ ตามหลักสูตรแกนกลางศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2554 : 1)

ผลการวิจัย

การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นจึงนำอภิปราย ดังนี้

ปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ มีการจัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และมีระบบงานแนะแนวที่บริการให้กับผู้เรียนอย่างรอบด้าน มีการสร้างเสริมศักยภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย แต่ยังมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองได้ไม่ดีเท่าที่ควร รวมไปถึงการติดตามนักเรียนในกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ความช่วยเหลือ ซึ่งสอดคล้องกับปทุม มหาปราบ (2557) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียน โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับชมพูนุช ศรีคราม (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการดำเนินงานกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูแนะแนว และครูประจำชั้นขาดการประสานงานที่ดีร่วมกัน และขาดการติดตาม รวบรวมข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยเฉพาะนักเรียนที่มีปัญหาในด้านต่าง ๆ ซึ่งจากปัญหาที่กล่าวมาทำให้การบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นผู้ปกครองในด้านการบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปทุม มหาปราบ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียน ด้านการบริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล มีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบริการสารสนเทศ 2 โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการขาดการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบของโรงเรียน ซึ่งผู้ปกครองและนักเรียนบางส่วนยังเข้าไม่ถึงช่องทางต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนให้ข้อมูล ข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ จากที่กล่าวมาทำให้การบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นผู้ปกครองในด้านการบริการสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปทุม มหาปราบ (2557) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียน ด้านการบริการสารสนเทศ มีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักเรียนบางส่วนยังขาดพื้นที่สำหรับการรับคำปรึกษาจากครูแนะแนว หรือครูประจำชั้น และทางผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควรกับการสนับสนุนครูให้เข้ารับการอบรมด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา จึงทำให้การบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นผู้ปกครองในด้านการบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปทุม มหาปราบ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงาน

บริหารงานแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียน ด้านบริการให้คำปรึกษา มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับการประกอบอาชีพที่หลากหลาย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการประกอบอาชีพในอนาคต รวมไปถึงการกิจกรรมชุมนุม กิจกรรมพิเศษ และกิจกรรมเลือกเสรี เพื่อให้นักเรียนได้เข้าร่วมตามความถนัดและความสนใจของตนเอง จึงทำให้การบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นผู้ปกครองในด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปทุม มหาปราบ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียน ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านบริการติดตามผล โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางโรงเรียนมีการประเมินรูปแบบการทำงานแนะแนวเป็นระยะ รายเดือน รายภาคเรียน รายปี เพื่อติดตามและตรวจสอบการให้บริการแนะแนว พร้อมทั้งนำผลการประเมินมาอภิปรายและนำไปปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป จึงทำให้การบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นผู้ปกครองในด้านการบริการติดตามผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับปทุม มหาปราบ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนวในโรงเรียน ด้านบริการติดตามผล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และมีการบริการแนะแนวในด้านต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพ มีการประสานความร่วมมือกันระหว่างครู และผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับรัตน์ เมืองจินดา (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ผู้บริหารสถานศึกษา การศึกษาความพึงพอใจของครูแนะแนวที่มีต่อการบริหารงานของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบความพึงพอใจโดยจำแนกตามเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .79 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จึงอาจมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแนะแนวที่แตกต่างกันตามวุฒิการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับจตุพร เถาว์ศิริ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนวโดยใช้วงจรเดมมิง (พีดีซีเอ) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 พบว่า ปัญหาการบริหารงานแนะแนว เมื่อเปรียบเทียบสภาพ

และปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัญหาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอาชีพโดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .32 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองของโรงเรียนประกอบอาชีพแตกต่างกัน จึงอาจเข้าถึงการติดตาม การประชาสัมพันธ์ และการบริการจากทางโรงเรียนที่แตกต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับวนิดา ทินนา (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โดยจำแนกตามอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ในระดับชั้นอื่น ๆ และนำข้อมูลมาเปรียบเทียบ
2. ควรศึกษาความต้องการการจ้ดบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนธรรมมอิสลาม ท่าอิฐ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **ทศวรรษที่สองของการปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3)**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ปทุม มหาปราบ. (2557). การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานแนะแนวใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. **วารสารวิจัยราชภัฏ** กรุงเทพฯ. 1(1): 37-45.
- ชมพูนุช ศรีคราม. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการดำเนินงานกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. **ศึกษาวารสารศึกษาศาสตร์**. 4(2). 83-92.
- รัตนา เมืองจินดา. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครูแนะแนวที่มีต่อการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- จตุพร เถาว์หิรัญ. (2548). **สภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (พีดีซีเอ) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีเขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
เกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

Best. J. W. and Kahn J.V. (1993). *Research In Education*. 7 th ed. Boston, M.A.: Allyn And
Bacon.