แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

Guidelines for using digital technology for school administration Under The Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1

กมลชนก เพ่งผล*, พรศักดิ์ สุจริตรักษ์**
Kamonchanok Phengphon*, Phornsak Sucharitrak**
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
Muban Chombueng Rajabhat University
Received: August 2, 2022 Revised: August 16, 2024 Accepted: November 29, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา และ2) เสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1กลุ่มตัวอย่างคือ สถานศึกษา จำนวน 123 แห่ง ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มอย่างง่าย ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 369 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการสื่อสาร ด้านงานบุคลากร ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ด้านงานงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล และด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน สภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ด้านงานบุคลากร ด้านงานงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน

2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 สามารถสรุปได้ ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยสรุปและจัดพิมพ์รายงานข้อมูลผู้เรียนเพื่อนำเสนอหรือเพื่อประกอบรายงานให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการนำข้อมูลผู้เรียนออกในลักษณะไฟล์ดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนได้จากทุกที่และทันทีที่ต้องการ ควรเน้นการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่

หลากหลายในการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ควรมีระบบในการจัดทำหนังสือเวียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารควรมีการใช้ระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนการพัฒนาเรียนการสอนที่เป็นงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดเก็บและบันทึกงานด้านการเรียนการสอน และการจัดทำข้อมูล เอกสารเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้านงานงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในงานงบประมาณและทรัพย์สินของโรงเรียน การจัดทำรายงานข้อมูลงบประมาณและทรัพย์สินของโรงเรียนได้ทันทีด้วยแอปพลิเคชัน และควรมีการจัดทำรายงานอัตโนมัติ ด้านงานบุคลากร ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บงานบุคลากรของโรงเรียน ควรมีการจัดทำรายงานข้อมูลบุคลากรโดยใช้คำสั่งหรือระบบการจัดทำรายงานอัตโนมัติ การสรุปนำเสนอ และจัดทำรายงานข้อมูลบุคลากรอย่างเป็นระบบ ด้านการสื่อสาร ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ควรให้การสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นสมาชิกชุมชน นักการศึกษาออนไลน์ ควรมีการทำระบบช่องทาง หรือแอปพลิเคชันเพื่อให้ครูสามารถเสนอแนะความคิดเห็น และสะท้อนปัญหาหรือหาแนวทางร่วมกันการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร 2) ศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนคาทอลิก และ 3) ศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมล ของพระแม่มารีย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมล ของพระแม่มารีย์ จำนวน 274 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 56 คน และครู 218 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล, การบริหารสถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to 1) 1) Study the current and desirable conditions of using digital technology for educational institution administration, and 2) to propose guidelines for using digital technology for educational institution administration. Under the Ratchaburi Primary Educational Service Area Office, Region 1, the sample was 123 educational institutions, obtained by stratified random sampling and simple random sampling. There are 3 information providers for each educational institution, consisting of 1 administrator of the school and 2 teachers who admin of digital technology of the school, totaling 369 people. The research instrument was a 5-level estimation questionnaire with values. The confidence was 0.89. The statistics used in the data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation. Necessary needs analysis and content analysis.

The research results indicated that:

1. Current and desirable conditions of using digital technology for school administration Under the Office of Ratchaburi Primary Educational Service Area 1, the overall average was at a high level. Under the Office of Ratchaburi Primary Educational Service Area 1, it was at a high level in all aspects. The averages can be sorted from least to

greatest as follows: The use of technology for communication The use of technology in personnel work the use of technology to supervise education The use of technology in budget work The use of technology in information management and the use of technology in school management.

2. Guidelines for using digital technology for school administration Under the Office of Ratchaburi Primary Education Area 1 are as follows: The use of technology in school management should support the use of technology to access school information from anywhere and as soon as you want. In the part of online database systems, cloud applications, emphasizing the use of various tools and technology devices such as projectors in meeting rooms. Voice amplifiers, cameras, in various school activities, and technology systems should be used to manage archives to replace traditional transfers. delivery of official documents or electronic circulars. The use of technology to manage student information Executives should use technology. that facilitates the browsing of learners' information even not in school whether in part Online database systems, applications, and more. Technology can also be used to help summarize and publish student data reports for presentations or to compile reports to internal and external agencies. And technology should be used to export student information as a digital file to pass on for use in presentations and dissemination. The use of technology in budget work Administrators should use information technology systems for school budgets and assets to keep them up-to-date. whether in part online database system Budget management application Technology should be used to produce reports on budgets and school assets instantly with an application. or automatic reporting system to help retrieve budget and asset historical data. The use of technology in personnel work Administrators should use technology as a tool for storing school personnel. on the computer at work Whether in the part of Word, Excel or various programs Personnel information reports should be prepared using commands or automated reporting systems. and should use technology to help in the conclusion of the presentation. and prepare a report on personnel information systematically. The use of technology to supervise teaching and learning Administrators should use a research-based teaching and learning support system. Whether it's the PLC, the results of classroom research to improve teaching and learning. Use the technology to store and record the school's teaching and learning tasks according to the structure and missions of each academic year. preparation of teaching schedule academic calendar Course information, results of course evaluation and technology should be used to produce data and documents to support quality assessments from various agencies. The use of technology for communication Administrators should use technology to increase communication channels of administrators with learners, teachers, parents and communities, and support teachers and educators in schools to become members of the online educator community. from various networks related to management within

educational institutions and should have a channel system or an app to allow teachers to provide feedback reflect on problems or find common solutions in the management of work within the school.

Keyword : Use of digital technology, School administration

บทนำ

ความก้าวล้ำของโลกยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้บริบทของโลกาภิวัฒน์ ซึ่งมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสังคมในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี จะเห็นว่ามีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ในการทำงาน หรือกิจกรรมอื่น ๆ ดังจะเห็นได้ว่าโลกของเทคโนโลยีดิจิทัลในช่วงทศวรรษที่ผ่านมามีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและหลากหลาย จะเห็นว่า นักวิชาการ นักวิเคราะห์จากหลาย ๆ สำนัก รวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญ และนักคิดระดับโลก ต่างลงความเห็นว่าเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลง ของโลกในปัจจุบันและจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการที่จะเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐต่อสังคม และประชาชนอย่างสิ้นเชิง อันจะทำให้เกิดการปฏิรูปประเทศ สู่การปรับเปลี่ยนให้สามารถตอบสนองกับทิศทางการผลิตและการพัฒนากำลังคน เพื่อให้คนเป็นอาวุธสำคัญในการต่อสู้ในสนามแข่งขันของโลก และใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ให้ดีขึ้น (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2564 : 22)

ระบบการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพนั้น นับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ เนื่องจากสถานศึกษาต้องมีผู้บริหารสถานศึกษา อันจะเป็นผู้บริหารการศึกษาของสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียน หรือพัฒนาเยาวชนของชาติให้เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และสามารถดำรงชีวิตในสภาวะการเปลี่ยนแปลงรอบด้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ต้องเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม และมีแนวทางการบริหารสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ และหลักการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เป็นไปตามกฎหมายการศึกษา การบริหารงานจะต้องเป็นรูปแบบใหม่ ซื่อตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดำเนินงานบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสถานศึกษานั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โดยผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นผู้กำหนดนโยบาย และทิศทางในการจัดการในสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารจะต้องแสวงหาความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลากร ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และนำไปสู่การบริหารระบบสำนักงาน เช่น ระบบบริหารงานวิชาการ ระบบบริหารงานงบประมาณ ระบบบริหารงานบุคคล และระบบบริหารงานทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพยิ่งมากขึ้น ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จะต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้วยวิธีการที่หลากหลาย สอดคล้องกับความก้าวหน้า และเท่าทันเทคโนโลยี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562 : 84)

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัล มีการพัฒนาก้าวหน้าเป็นอย่างมาก และมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา แต่ก็ยังพบปัญหาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาอยู่หลายประการ ทั้งเรื่องงบประมาณ ความชำนาญของบุคลากร หรือแม้กระทั่งความสนใจในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในปัจจุบัน จะเห็นว่ามีโรงเรียนอีกจำนวนมากที่ยังประสบปัญหาในด้านการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ยังไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ต้องใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทั้งต่อ

ผู้บริหาร ครู และต่อผู้เรียน จะเห็นว่าเทคโนโลยี ที่ใช้อยู่ปัจจุบัน ยังมีความล้าสมัย รวมทั้งครูผู้สอนยังขาดความชำนาญในการสอน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ากับการสอน ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญและมีความสนใจที่จะศึกษา “แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1” โดยคาดหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้การศึกษามีความเจริญก้าวหน้า ทันยุคสังคมแห่งการเรียนรู้และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1
2. เพื่อเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายละเอียดของแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแบบตอบสนองคู่ (Duel-Response Format) โดยแบบสอบถามจะแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1 จำนวน 5 องค์ประกอบ มีข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 37 ข้อ

รายละเอียดของการสนทนากลุ่ม

ผู้วิจัยดำเนินการจัดประชุมกลุ่ม Focus Group ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่านประกอบด้วย อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจำนวน 2 ท่าน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจำนวน 2 ท่าน และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา 2 ท่าน โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามมากำหนดประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อใช้ร่างและประเมินแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

2. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรม หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร และประสิทธิผล

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อมากำหนดเป็นโครงสร้างเครื่องมือโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. สร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อให้ข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อความสมบูรณ์และถูกต้องของเนื้อหาโดยให้เทคนิค IOC (index of item objective congruence) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งโดยคัดเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า 0.67 ขึ้นไป

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าฝ่าย และครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สัมประสิทธิแอลฟา (α-coefficient) โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับ เท่ากับ .97 เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

7. จัดสนทนากลุ่มเพื่อใช้ร่างและประเมินแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นระบบ ผู้วิจัยดำเนินตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในการวิจัยครั้งนี้

2. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลและติดตามรวบรวมแบบสอบถามคืนจากสถานศึกษาต่าง ๆ และดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผ่านทางโปรแกรม Zoom ด้วยตนเอง

3. ร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยในขั้นตอนการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณมาผสมผสานกับผลการ วิเคราะห์ข้อมูลการจากวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการนำผลจัดลำดับความสำคัญ (Priority Setting) ของความต้องการจำเป็นที่ได้ศึกษาจากการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยเลือกข้อที่มีค่า PNI ต่ำสุด สามลำดับสุดท้ายในแต่ละประเด็น มาผสมผสานกับผลการวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ดรงเรียนที่มีการใช้เทคโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่ได้จากการศึกษาในลักษณะของแผนภาพร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามในแต่ละตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ศึกษาความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ของคำตอบ และสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ซึ่งเป็นการวัดโดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale)

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และนำมาเทียบกับเกณฑ์เพื่อแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ของคำตอบ โดยมีเกณฑ์ดังนี้ (Best, 1970)

เกณฑ์	การแปลความหมาย
4.50 - 5.00	มีสภาพปัจจุบันหรือสภาพที่พึงประสงค์ / อยู่ในระดับสูงมาก
3.50 - 4.49	มีสภาพปัจจุบันหรือสภาพที่พึงประสงค์ / อยู่ในระดับสูง
2.50 - 3.49	มีสภาพปัจจุบันหรือสภาพที่พึงประสงค์ /อยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีสภาพปัจจุบันหรือสภาพที่พึงประสงค์ / อยู่ในระดับต่ำ
1.00 - 1.49	มีสภาพปัจจุบันหรือสภาพที่พึงประสงค์ / อยู่ในระดับต่ำมาก

จากนั้นเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังตามลำดับความสำคัญ(Prioritysetting) โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index ($PNI_{Modified}$) ตามแนวคิดของ (สุวิมล ว่องวาณิช, 2548 : 279) สูตรในการคำนวณคือ

$$(PNI_{Modified}) = \frac{(I - D)}{D}$$

โดยการหาค่าผลต่างของ (I - D) หารด้วยค่า (D) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ (I) ค่าเฉลี่ย ของสภาพปัจจุบัน (D) ค่า $PNI_{Modified}$= (I-D/D) และลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่อง (Gap) กว้างมากเกินไป แล้วทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าความแตกต่างของสภาพการปฏิบัติปัจจุบันและสภาพการปฏิบัติที่พึงประสงค์ โดยใช้สถิติ (T-Test แบบ Dependent) ที่ระดับความเชื่อมั่น 99% และสรุปผลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง นำผลการวิจัยที่ได้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย ศึกษาแนวทางการในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

การวิจัยขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสำรวจข้อมูลจากผู้บริหารและครู โดยการสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง (Structured interview or formal interview) ด้วยแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้าง เพื่อศึกษาข้อมูลตามประเด็นที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญ (Priority setting) ครอบคลุมตาม กรอบการวิจัย

2.การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ดังนี้ ผู้วิจัยถอดเทปจากการอัดวิดีโอผ่านโปรแกรม Zoom เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้วิธีตีความหมายจากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จับประเด็นเพื่อแบ่งและจัดเนื้อหาการสัมภาษณ์ให้เป็นหมวดหมู่ ตามความถี่ของข้อมูลในแต่ละประเด็น ศึกษาความสอดคล้องหรือความแตกต่างของเนื้อหาโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบ

ข้อมูล (Content Comparison) จากบทสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลแต่ละ โรงเรียน และทำการสังเคราะห์ออกมาเป็นผลการสัมภาษณ์ที่เป็นภาพรวมของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด นำผลการวิจัยที่ได้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการร่างแนวทางการในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งการร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยในขั้นตอนการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณมาผสมผสานกับผลการ วิเคราะห์ข้อมูลการจากวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการนำผลจัดลำดับความสำคัญ (Priority Setting) ของความต้องการจำเป็นที่ได้ศึกษาจากการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยเลือกข้อที่มีค่า $PNI_{Modified}$ ต่ำสุด สามลำดับสุดท้ายในแต่ละประเด็น มาผสมผสานกับผลการวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ดรงเรียนที่มีการใช้เทคโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่ได้จากการศึกษาในลักษณะของแผนภาพร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยผู้วิจัยนำกรอบแนวคิดมาสร้างแบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องเชิงเนื้อหา และนำไปทดลองใช้กับผู้อำนวยการและครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์ จากนั้นนำข้อมูลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index) เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็น

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 นำผลจากการจัดลำดับความต้องการจำเป็นมาทำร่างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อนำไปสัมภาษณ์และนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาเพื่อให้ได้แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ฉบับร่าง จากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความถูกต้อง ความเป็นไปได้ และความเหมาะสมของแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังการวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวม

(n = 369)

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1	**สภาพปัจจุบัน**				**สภาพที่พึงประสงค์**			
	$\overline{X}$	**S.D.**	**ค่าระดับ**	**ลำดับ**	$\overline{X}$	**S.D.**	**ค่าระดับ**	**ลำดับ**
1. ด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการงานโรงเรียน	3.85	0.86	มาก	6	4.28	0.67	มาก	6
2. ด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน	3.95	0.87	มาก	5	4.41	0.63	มาก	2
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีในงานงบประมาณ	3.96	0.84	มาก	4	4.35	0.66	มาก	5
4. ด้านการใช้เทคโนโลยีในงานบุคลากร	3.99	0.90	มาก	2	4.38	0.69	มาก	4
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีในการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน	3.99	0.88	มาก	3	4.40	0.66	มาก	3
6. ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.03	0.87	มาก	1	4.41	0.65	มาก	1
รวม	**3.96**	**0.82**	**มาก**		**4.37**	**0.61**	**มาก**	

จากตารางจะเห็นว่าสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการสื่อสาร ด้านงานบุคลากร ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ด้านงานงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล และด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน

สภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ด้านงานบุคลากร ด้านงานงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน

แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวก ในการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยสรุปและจัดพิมพ์รายงานข้อมูลผู้เรียนเพื่อนำเสนอหรือเพื่อประกอบรายงานให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการนำข้อมูลผู้เรียนออกในลักษณะไฟล์ดิจิทัล

ด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนได้จากทุกที่และทันทีที่ต้องการ ควรเน้นการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลายในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ควรมีระบบในการจัดทำหนังสือเวียนแบบอิเล็กทรอนิกส์

ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารควรมีการใช้ระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนการพัฒนาเรียนการสอนที่เป็นงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดเก็บและบันทึกงานด้านการเรียนการสอน และการจัดทำข้อมูล เอกสารเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานต่าง ๆ

ด้านงานงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในงานงบประมาณและทรัพย์สินของโรงเรียน การจัดทำรายงานข้อมูลงบประมาณและทรัพย์สินของโรงเรียนได้ทันทีด้วยแอปพลิเคชัน และควรมีการจัดทำรายงานอัตโนมัติ

ด้านงานบุคลากร ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บงานบุคลากรของโรงเรียน ควรมีการจัดทำรายงานข้อมูลบุคลากรโดยใช้คำสั่งหรือระบบการจัดทำรายงานอัตโนมัติ การสรุปนำเสนอ และจัดทำรายงานข้อมูลบุคลากรอย่างเป็นระบบ

ด้านการสื่อสาร ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ควรให้การสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นสมาชิกชุมชน นักการศึกษาออนไลน์ ควรมีการทำระบบช่องทาง หรือแอปพลิเคชันเพื่อให้ครูสามารถเสนอแนะความคิดเห็น และสะท้อนปัญหาหรือหาแนวทางร่วมกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 มีความตระหนักถึง การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสารสนเทศและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในปัจจุบันผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ ให้สนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอต่อการใช้งาน และ

ร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน และชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563 : 153-156) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐพงศ์ แก้วรากมุข (2563 : 95-99) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผลวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่าสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาได้ศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 9 ที่ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยให้รัฐจัดสรรโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการสื่อสารเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามความจำเป็น ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต พัฒนาบทเรียน มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารเทศและการสื่อสารในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญาณี กาหลง (2563 : 81-85) ที่ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของยูโฮนี บากา (2563 : 61-62) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 3 ผลวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่า

ด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกในการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยสรุปและจัดพิมพ์รายงานข้อมูลผู้เรียนเพื่อนำเสนอหรือเพื่อประกอบรายงานให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรมีการใช้เทคโนโลยีในการนำข้อมูลผู้เรียนออกในลักษณะไฟล์ดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิรา ปัจจัยโคถา (2559 : 124) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในอำเภอตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่า การปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารจัดการงานโรงเรียน ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนได้จากทุกที่และทันทีที่ต้องการ ควรเน้นการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ที่หลากหลายในการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ควรมีระบบในการจัดทำหนังสือเวียนแบบอิเล็กทรอนิกส์

สอดคล้องกับแนวคิดของถวัลย์ พอกประโคน (2559 : 135) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการภายในสถานศึกษา คือ กระบวนการที่เกิดจากการวางแผนดำเนินงาน การวิเคราะห์ การจัดการ และการประมวลผล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร เพื่อให้สถานศึกษาสามารถแข่งขันใน โลกสากล ให้นักเรียนเกิดภูมิปัญญาและการเรียนรู้อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณวิมล ชูวงษ์ (2558 : 65) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามตามมาตรฐานเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการกำกับดูแลด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารควรมีการใช้ระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุนการพัฒนาเรียนการสอนที่เป็นงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดเก็บและบันทึกงานด้านการเรียนการสอน และการจัดทำข้อมูล เอกสารเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานต่าง ๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ (2561 : 18) กล่าวว่า การเรียนการสอนโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับกระบวนการเรียนการสอน เป็นการ การนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสื่อสารมาใช้จัดกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนรู้ที่หลากหลายและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร ใหม่อินต๊ะ (2558 : 69) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านงานงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในงานงบประมาณและทรัพย์สินของโรงเรียน การจัดทำรายงานข้อมูลงบประมาณและทรัพย์สินของโรงเรียนได้ทันทีด้วยแอปพลิเคชัน และควรมีการจัดทำรายงานอัตโนมัติ สอดคล้องกับแนวคิดของ ไพโรจน์ เบาใจ (2561 : 74) กล่าวว่างบประมาณในการจัดการศึกษา เป็นปัจจัยในการสร้างความรู้ ความคิด วิชาการและประสบการณ์ จึงควรมีการบริหารจัดการงบประมาณในการจัดการศึกษาที่ดี และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวดี เสนีย์วงค์ ณ อยุธยา (2560 : 128) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบ ด้านงานงบประมาณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท พบว่า สภาพการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบด้านงบประมาณ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านงานบุคลากร ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บงานบุคลากรของโรงเรียน ควรมีการจัดทำรายงานข้อมูลบุคลากรโดยใช้คำสั่งหรือระบบการจัดทำรายงานอัตโนมัติ การสรุปนำเสนอ และจัดทำรายงานข้อมูลบุคลากรอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับแนวคิดของ ฐิติมา ธะนะศรี (2562 : 68) กล่าวว่า ขอบข่ายด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน เพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษานั้น ควรจัดให้มี องค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษาด้านการพัฒนาบุคลากร มีการเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้กับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และมีการประสานเครือข่ายชุมชน ท้องถิ่น รวมถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศันสนีย์ พรมพินิจ (2561 : 56-58) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 18

พบว่า บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 18 ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการสื่อสาร ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้เรียน ครู ผู้ปกครองและชุมชน ควรให้การสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นสมาชิกชุมชน นักการศึกษาออนไลน์ ควรมีการทำระบบช่องทาง หรือแอปพลิเคชันเพื่อให้ครูสามารถเสนอแนะความคิดเห็น และสะท้อนปัญหาหรือหาแนวทางร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ กัญญ์วรา เสขะกุล (2562 : 71) กล่าวว่า กระบวนการสื่อสาร เป็นการการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ผ่านการสื่อสาร โดยการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงามด้านการสื่อสาร และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสื่อสาร และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวศิณี สืบสุทธา (2560 : 137) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารกับการเป็นองค์แห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า การบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

สถานศึกษาควรมีระบบในการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ (PLC) ในการประชุม หารือ เกี่ยวกับแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการบริหารสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ และพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบ น่าสนใจ และพัฒนาสามารถพัฒนาทักษะของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอื่น ๆ

2. ควรมีการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2564). **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2563- 2564 ของประเทศไทย ICT2021**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

จีรวุฒิ คล่องแคล่ว. (2563). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ณัฐพงศ์ แก้วรากมุข. (2563).**การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3.** การศึกษาค้นคว้าการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพะเยา.

พิชญาณี กาหลง. (2563). **แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1.** การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ยูโฮนี บากา. (2563). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3.** สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). **นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562.** กรุงเทพมหานคร.

สุวิมล ว่องวาณิช. (2548). **การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ มหาวิทยาลัย.

Best, John W. 1970. **Research in Education.** New Jersey : Prentice-Hall.