

ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
Administrative Skills in the New Normal Context of Mathayomwatsing
School Administrators Under the Bangkok Secondary
Education Service Area Office 1

กิงแก้ว แชม্বরสุทธิ์* ธดา สิทธิธาดา**
Kingkaew Chamborisut* Thada Siththada**
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*
Suan Sunandha Rajabhat University*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 2) เพื่อหาแนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้ให้ข้อมูล คือ 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน 2) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 4 คน และ 3) ครูสายงานการสอน จำนวน 108 คน รวมทั้งสิ้น 113 คน ได้มาโดยวิธีหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการประมาณการขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แก่ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่ศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาพิเศษ และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ทุกด้าน คือ ทักษะด้านมนุษย และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิคและทักษะด้านความคิดรวบยอด 2) แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มี 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะการด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านความคิดรวบยอด

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร, ผู้บริหารสถานศึกษา, วิถีปกติใหม่

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of administrative skills in the context of the new normal of Mathayomwatsing School administrators; Under the Bangkok secondary education service area office 1 2) to find ways to develop administrative skills in the context of the new normal of Mathayomwatsing School administrators. Under the Bangkok secondary education service area office 1, the informants were 1) 1 director

of educational institutions, 2) 4 deputy directors of educational institutions, and 3) 108 teaching teachers, a total of 113 people. The sample size was determined using the Craigie and Morgan Sample Size Estimation Table. Interviewees include: Director of study area Educational institution administrators, educational supervisors and educational administration experts were 9 people. Statistics used in quantitative data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. For qualitative data, content analysis was used.

The results of the research were as follows: 1) the level of administrative skills in the context of the new normal of Wat Sing School administrators; Under the Office of Bangkok Secondary Education Service Area 1 found that overall was at a high level. And when considering each aspect, it was found that it was at the highest level of 1 in all aspects, namely human skills. and at the high level in 2 aspects, namely technical skills and conceptual skills; Under the Bangkok Secondary Educational Service Area Office, Region 1, there are 3 areas: technical skills human skills and conceptual skills.

Keywords: Administrative Skills, School Administrators, New Normal

บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยยังคงมีประเด็นความท้าทายการพัฒนาในหลายมิติ ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจที่โครงสร้างที่ยังไม่สามารถขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมอย่างเต็มที่ ผลิตรายการผลิตของภาคบริการและภาคเกษตรยังอยู่ในระดับต่ำ คุณภาพและสมรรถนะของแรงงานที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการในการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศและจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นับตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน นอกจากจะส่งผลกระทบต่อวิกฤตสุขภาพและวิกฤตเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศและทั่วโลกแล้วยังได้สร้างผลกระทบอย่างรุนแรงต่อการจัดการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนามนุษย์ในวงกว้างอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564, น. 1) และได้สร้างผลกระทบในการดำรงชีวิตของประชาชนในหลากหลายด้านทำให้ต้องมีการปรับตัว ปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ถูกนำมาใช้ในการดำรงชีวิตมากขึ้นทั้งในภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ การดำรงชีวิต การทำงาน รวมถึงภาคการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561 - 2580, น. 1) และจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) พบว่าประเทศต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน ได้แก่ การเพิ่มการลงทุนเพื่อการวิจัยและการพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งต้องดำเนินการควบคู่กับการยกระดับทักษะฝีมือแรงงานกลุ่มที่กำลังจะเข้าสู่ตลาดแรงงานและกลุ่มที่อยู่ในตลาดแรงงานในปัจจุบันให้สอดคล้องกับสาขาการผลิตและบริการเป้าหมายและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีรวมถึงการพัฒนาคนในภาพรวมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกช่วงวัยที่สามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดีการพัฒนาทุนมนุษย์จากการยกระดับในด้านคุณภาพการศึกษา ด้านการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาทักษะ และการยกระดับคุณภาพบริการสาธารณสุขให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของสถาบันทางสังคมในการสร้างคนดี มี

วินัย มีค่านิยมที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564), 2560, น. 1-4)

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในปัจจุบัน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, น. 1) ทำให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรมจริยธรรม การจัดการศึกษาของไทยจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์วางแผนพัฒนาและเตรียมกำลังคนที่จะเข้าสู่ตลาดงานเมื่อสำเร็จการศึกษาในระดับต่าง ๆ ปรับหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นหลากหลายเพื่อพัฒนาศักยภาพและพัฒนาขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถและมีสมรรถนะให้พร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันอย่างเสรีแบบไร้พรมแดนในยุคเศรษฐกิจและสังคม 4.0 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, น. 4)

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกแรกในช่วงเดือนมีนาคม 2563 เป็นเรื่องใหม่ที่ยังไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนส่งผลให้สถานศึกษาทั่วประเทศไม่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามปกติ กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์วิกฤตโควิด-19 ด้วยแนวคิด “การเรียนรู้ นำการศึกษา โรงเรียนอาจหยุดได้แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้” ผ่านการเรียนการสอนทางไกลโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ การใช้โทรทัศน์ทางไกลผ่านดาวเทียมและการเรียนรู้เสริมผ่านโปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ การฟื้นตัวทางการศึกษา (Educational Recovery) จากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีประสิทธิภาพและเสมอภาค จึงไม่ใช่เพียงแนวทางการซ่อมหรือฟื้นฟูระบบหรือการแก้ปัญหาการถดถอยทางการศึกษารวมทั้งไม่ใช่เพียงแค่การเปิดโรงเรียนในลักษณะที่เป็นเพียงการเปิดประตูโรงเรียนหรือห้องเรียนเมื่อมีการคลายมาตรการต่าง ๆ ภายหลังสถานการณ์ COVID-19 หดไป เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกลับเข้าไปเรียนได้ตามปกติเท่านั้น หากแต่จะต้องเป็นการให้ความสำคัญทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องแม้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะหมดไปหรือยังคงมีอยู่รวมทั้งอาจเป็น แนวทางหนึ่งในการเตรียมการเพื่อรองรับสถานการณ์ภาวะวิกฤติหรือภัยคุกคามอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, น. 19) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารในสถานการณ์บริบทวิถีปกติใหม่เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพและเสมอภาคโดยมีผู้เรียนเป็นหัวใจของการฟื้นตัวทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานและการจัดการศึกษาแนวใหม่ที่แตกต่างจากเดิมมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรมเทคนิควิธีการต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้

ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ได้ตระหนักในการบริหารสถานศึกษาด้วยทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับทักษะของการบริหารของผู้บริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ว่าอยู่ระดับใดและเพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหาร ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 158 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ปีการศึกษา 2565 ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 4 คน และครูสายงานการสอน จำนวน 153 คน รวมทั้งสิ้น 158 คน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็น โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ปีการศึกษา 2565

2. ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มบริหารวิชาการ 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มบริหารทั่วไป 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มงบประมาณ 1 คน และครูสายงานการสอน จำนวน 108 คน รวมทั้งสิ้น 113 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

3. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 จำนวน 1 คน ศึกษาพิเศษในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการบริหารการศึกษาในบริบทวิถีปกติใหม่จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 9 โดยคัดเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

1) ผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับดีเลิศหรือยอดเยี่ยม

2) ประสบการณ์ปฏิบัติหน้าที่อย่างน้อย 3 ปี

3) เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวข้องกับทักษะด้านการบริหารสถานศึกษา

จากคุณสมบัติดังกล่าว ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1) ดร.นิยม ไผ่โสภา

ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1

2) นายพัชรกร วรณจงคำ

ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สพม.กท 1

- | | |
|--|--|
| 3) นางสาวปริญญ์ ประเสริฐหล้า | รองผู้อำนวยการโรงเรียน รักษาการ
แทนผู้อำนวยการโรงเรียนวัดรางบัว |
| 4) นายสิทธิศักดิ์ แก้วสอนทะเล | ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวัด
อัสสัมชัญ |
| 5) นายวรนนท์ ชันแข็ง | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราชโอรส |
| 6) หลวงจินสมุห์ภานุวัฒน์ เสี่ยงสกล ดร. | ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษามหาวิทยาลัย
วิทยาลัย |
| 7) หลวงจินใบฎีกาวัชชัย แก้วสิงห์ ดร. | ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา |
| 8) หลวงจินใบฎีกาพระวิระพงษ์ ปาसानนท์ ดร. | ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร
การศึกษา |
| 9) ดร.ปรีดี ประทุมสุวรรณ | รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงาน
วิชาการโรงเรียนสตรีวัดอัสสัมชัญ |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) สถานภาพการดำรงตำแหน่ง 3) อายุ 4) วุฒิการศึกษาสูงสุด และ 5) ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 25 ข้อ จำแนกเป็นจำนวน 3 ด้าน ได้แก่

- | | |
|--|-------------|
| 1) ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านเทคนิค | จำนวน 8 ข้อ |
| 2) ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ทักษะด้านมนุษย | จำนวน 9 ข้อ |
| 3) ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ทักษะด้านความคิดรวบยอด | จำนวน 8 ข้อ |

โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

2. แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่จำแนกเป็นจำนวน 3 ด้าน ได้แก่

- | | |
|---|-------------|
| 2.1 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านเทคนิค | จำนวน 8 ข้อ |
|---|-------------|

2.2 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ทักษะด้านมนุษย จำนวน 9 ข้อ

2.3 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ทักษะด้านความคิดรวบยอด จำนวน 8 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 113 คน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรใน สถานศึกษา แล้วนำวันเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ ด้วยโปรแกรม google form และสร้าง QR Code ของแบบสอบถามแนบส่งผ่านระบบของโรงเรียน

2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ พร้อมนำแบบสอบถามมาทำการ ลงรหัสเพื่อนำไปประเมินผลของข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

4. นำค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านที่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวม มาตั้งเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อสร้างเพื่อสร้าง เป็นแนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่

5. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งสิ้น 9 คน

5.1 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

5.2 ผู้วิจัยสรุปรวบรวมความคิดเห็นทันทีที่จบการสัมภาษณ์ในแต่ละด้าน

5.3 เมื่อการสัมภาษณ์สิ้นสุดลง ผู้วิจัยจะสรุปอีกครั้งซึ่งหากผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละคนมีความ คิดเห็นเพิ่มเติมก็จะบันทึกเพิ่มเติมอีกครั้ง

5.4 การสัมภาษณ์แต่ละครั้งผู้วิจัยได้จดบันทึก และบันทึกการสัมภาษณ์ผ่านอุปกรณ์ อีเล็กทรอนิกส์ไว้ทุกครั้ง โดยขออนุญาตในการบันทึกต่อผู้ให้สัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยของ แบบสอบถามทุกฉบับ และนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ตัวแปร เชิงคุณภาพ คือ ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage) พร้อมนำเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบคำบรรยาย

2. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหาร จาก การหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นรายด้านและภาพรวม ซึ่ง พิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล เพื่อทราบการพัฒนาทักษะการ บริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 100) มีเกณฑ์ใน การแปลความหมายเป็นช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. นำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการนำผลสรุปจากการวิเคราะห์แบบสอบถามทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยนำแต่ละด้านไปสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 จำนวน 1 คน ศึกษาพิเศษ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1 และผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา 4 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 113 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 65.49 และเพศชาย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 34.51 ตามลำดับ

สถานภาพการดำรงตำแหน่งของผู้แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 95.58 รองลงมาคือรองผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54 และผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88

อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 50.44 รองลงมาคือช่วงอายุ 40 - 49 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.47 อายุ 25 - 29 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.73 และต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54 ตามลำดับ

วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 34.52 ระดับปริญญาเอก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.88 ตามลำดับ

ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 6 - 10 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20 รองลงมาคือประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 11 - 15 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.43 ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.23 ประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 13 - 20 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17 และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.97 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.63) และหากพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

ค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.61) รองลงมาคือ ทักษะด้านความคิดรวบยอดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.64) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิคอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.66)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทักษะด้านเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์ไปทำประโยชน์ในแง่บวกต่าง ๆ แล้วนำมาเผยแพร่ให้บุคคลอื่นได้ร่วมเรียนรู้ด้วยจิตอาสา ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือผู้บริหารสนับสนุนพื้นที่แสดงศักยภาพและผลงานของผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรมและหลากหลาย ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.63) ผู้บริหารส่งเสริมการจัดการเรียนรู้โดยเฉพาะช่องทางการเรียนรู้ออนไลน์และสนับสนุนอุปกรณ์สมัยใหม่ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.66) ผู้บริหารส่งเสริมการเรียนรู้ตามสภาพจริงที่สอดคล้องกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.64) ผู้บริหารกำหนดนโยบายเพื่อรองรับสถานการณ์หยุดชะงักการทำงานที่ไม่สามารถมาทำงานในสถานศึกษาได้ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.60) ผู้บริหารสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ร่วมงานท่ามกลางภาวะวิกฤตทั้งจากมลภาวะเป็นพิษทางอากาศและสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.76) ผู้บริหารส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการทำโครงการ (Project –Based Learning) ที่บูรณาการองค์ความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.66) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน เป็นโค้ชการเรียนรู้ในพื้นที่มากขึ้น ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.65)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทักษะด้านมนุษย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือผู้บริหารสร้างกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ที่กับชุมชนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความร่วมมือและบริการชุมชน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.56) ผู้บริหารกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กรได้ ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ ผู้บริหารออกแบบการจัดการประชุมที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ได้ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.58) ผู้บริหารสามารถสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่างๆได้ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.63) ผู้บริหารส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning how to learn) วิธีการพัฒนาวินัยในตนเอง (Self-discipline) และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.60) ผู้บริหารออกแบบการเรียนรู้ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.67) ผู้บริหารติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมงานแบบทันที (Real time) ผ่านระบบออนไลน์หรือการโค้ชแบบออนไลน์ (Online coaching) มากขึ้น ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.64) ผู้บริหารสามารถเรียนรู้ในลักษณะ Personalized learning หรือการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับธรรมชาติเพื่อปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานมากขึ้นได้ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.64) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายทางการเรียนรู้เพื่อแสวงหาวิธีการเรียนรู้ควบคุมและกำกับตนเอง รวมทั้งประเมินการเรียนรู้ของตนเอง (Self-assessment) ได้ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.60)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานแสวงหาความรู้แล้วนำไปสู่การสร้างสรรคนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการมีงานทำในอนาคตของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ ผู้บริหารจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีลักษณะเป็น Active learning เพื่อจัดการองค์ความรู้ที่หลากหลายมากกว่าการนั่งฟังการบรรยายเท่านั้น ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.60) ผู้บริหารเสริมสร้างศักยภาพของผู้ร่วมงานทั้งการโค้ชแบบ Face to Face และการโค้ชผ่านการเรียนรู้แบบออนไลน์เพื่อสนับสนุนทักษะการคิดขั้นสูง ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.67) ผู้บริหารประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อสร้างรูปแบบการทำงานแบบผสมผสาน หรือ Hybrid learning ที่มี Platform การเรียนรู้ที่หลากหลายทั้ง ช่องทางบนโลกออนไลน์แบบ Face to Face และโซเชี่ยลผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.57) ผู้บริหารพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีเนื้อหาสาระอันลึกซึ้งเชิงวิชาการเหมาะสมกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.63) ผู้บริหารใช้คำถามที่กระตุ้นการคิดขั้นสูงโดยเฉพาะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทั้งในรูปแบบ Face to Face และการใช้ Platform online ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.64) ผู้บริหารชี้แจงข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์ (Creative feedback) เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและแรงปรารถนา (Passion) ของผู้ร่วมงาน ซึ่งเป็น New normal ของการทำงานในอนาคต ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.66) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารวัดและประเมินผลที่เสริมสร้างพลังแก่ผู้ร่วมงานตามสภาพการทำงานจริงโดยสามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.73)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

1. แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารด้านเทคนิคในบริบทวิถีปกติใหม่

การวางแผนเพื่อรับมือกับการหยุดชะงักมีความสำคัญอย่างมาก จากสถานการณ์โควิด-19 เกิดขึ้นโรงเรียนได้รับผลกระทบ ที่ผ่านมามีการปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์การศึกษาไทยยุค New Normal ซึ่งที่ผ่านมาผู้บริหารต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น ใช้ Zoom, Meet เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร ออกแบบการเรียนรู้ มีการใช้เทคโนโลยีช่วยเสริมกิจกรรมระหว่างการสอน ครูต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่จะสามารถดึงศักยภาพของนักเรียนออกมาได้ ต้องสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนได้รับทักษะที่จำเป็นทั้งทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม การเรียนและการทำงานร่วมกันเป็นทีมซึ่งจะทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จากสถานการณ์จริงที่มีความหลากหลาย ผู้บริหารต้องใช้การจูงใจให้ผู้ร่วมงานหรือบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมรับผิดชอบ การพัฒนาบุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์

2. แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารด้านมนุษย์ในบริบทวิถีปกติใหม่

การจัดการศึกษาให้เกิดผลดีมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะผู้ปกครอง ต้องอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมมาใช้ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาย่อมจะช่วยขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการศึกษาดำเนินไปตามความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน ช่วยให้สถานศึกษาได้รับการ

ยอมรับจากชุมชน ชุมชนรักและห่วงหาพันสถานศึกษาซึ่งส่งผลให้ผู้ปกครองและชุมชนสนับสนุนทรัพยากร การศึกษา และให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ และการทำงาน เป็นทีมมีความสำคัญในทุกองค์การการทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของการบริหารงานการทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของงานที่ต้อง อาศัยความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกเป็นอย่างดี

3. แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารด้านความคิดรวบยอดในบริบทวิถีปกติใหม่

ผู้บริหารต้องสร้างรูปแบบการทำงานที่ผสมผสานกัน Hybrid learning เป็นการจัดการเรียนรู้ ที่ยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ของชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผสมผสานการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น ในเวลาเดียวกัน (Synchronous) และคนละเวลา (Asynchronous) ที่เชื่อมโยงกันด้วยเครือข่าย โทรคมนาคม สามารถอยู่คนละที่หรือที่เดียวกันก็ได้การใช้งานในรูปแบบ Hybrid Learning ซึ่งการพัฒนา บุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จะสามารถทำให้บุคลากรมี แนวทางใหม่ ๆ ในการทำงาน แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมองปัญหาเป็นสิ่งท้าทาย ความสามารถ ท้าทายความคิดความสามารถพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใน โลกที่มีความไม่แน่นอนอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับพัฒนาไอเดียใหม่ ๆ ที่มีประโยชน์และคุณค่าต่อองค์กร

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ทักษะด้านมนุษยมี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริม และกำกับดูแลการศึกษา กำหนดนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่เป็นระบบตามหลักเกณฑ์และ วิธีการกระจายอำนาจให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผลระดับ ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของโซซิดา สิริมัน (2564) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤตโค วิด-19 ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลการศึกษาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารใน ภาวะวิกฤตโควิด-19 ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวม อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยปณิดา ใจดี (2565) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของ ผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลบ้านแพ้ว (วันครู2500) ผลการศึกษาพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารโรงเรียน อนุบาลบ้านแพ้ว (วันครู2500) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอิทธิพร มี แสงเพชร(2560) ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์องค์ประกอบทักษะผู้บริหารสถานศึกษา ยุคไทยแลนด์ 0.4

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ผลการศึกษาพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกัน

2. แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จากการสัมภาษณ์ แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 3 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านเทคนิค 2) ทักษะด้านมนุษย 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด สามารถอธิบายได้ ดังนี้

2.1 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านเทคนิค จากผลการวิจัย พบว่า แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านเทคนิค มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้ ผู้บริหารพัฒนากลยุทธ์ใหม่ ๆ วางแผน แก้ไขปัญหา แสวงหาข้อมูล ผลักดันการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรเพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขันและเติบโตอย่างต่อเนื่อง รับมือกับความท้าทายการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน และพัฒนางานที่ปฏิบัติให้มีคุณภาพสูงสุด ซึ่งจะได้แนวความคิดใหม่ ๆ แนวทางใหม่ ๆ และทัศนคติใหม่ ๆ ความเข้าใจและการมองปัญหาในรูปแบบใหม่ ซึ่งแต่ละคนจะมีมุมมองความคิดที่แตกต่างกัน มีความคิดสร้างสรรค์ที่แตกต่างกัน ดังนั้นควรให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความคิดเห็นในแบบของตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับบุคคลอื่นและจะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ และมีวางแผนเพื่อรับมือกับการหยุดชะงักมีความสำคัญอย่างมาก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทั่วโลกระลอกใหม่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของนักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษาในการเข้ามาเรียนและปฏิบัติงาน อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักของการจัดการศึกษาได้ โดยสอดคล้องกับ สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สพฐ. (2562) ที่ใช้เทคนิคสร้างมุมมองอย่างหลากหลาย มีการสร้างมุมมองที่แปลกใหม่อาจเป็นการปรับปรุงพัฒนาเพียงเล็กน้อย หรือทำใหม่ที่แหวกแนวโดนเส้นเชิง ที่เปิดกว้างในความคิดเห็นที่ร่วมกันสร้างความเข้าใจ ปรับปรุง วิเคราะห์ และประเมินมุมมองเพื่อพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดอย่างสร้างสรรค์ และยังสอดคล้องกับชานนท์ วรรณ (2562) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารต้องนำหลักการของทักษะทางการบริหาร รวมถึงเทคนิคและกลยุทธ์มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารองค์กร โดยหากผู้บริหารขาดองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งไป อาจก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามนโยบายและเป้าประสงค์ได้

2.2 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านมนุษย จากผลการวิจัย พบว่า แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านมนุษย มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้ ผู้บริหารต้องอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมมาใช้ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาย่อมจะช่วยขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการศึกษาดำเนินไปตามความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน ช่วยให้สถานศึกษาได้รับการยอมรับจากชุมชน ชุมชนรักและหวงแหนสถานศึกษาซึ่งส่งผลให้ผู้ปกครองและชุมชนสนับสนุนทรัพยากรการศึกษา และให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่พึงประสงค์และสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่างๆ เพราะขวัญและกำลังใจเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารงานบุคคล ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ทำให้คนมีวินัย

ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบแบบแผน มีความเข้าใจในองค์การดีขึ้น มีความคิดริเริ่มในกิจการต่าง ๆ มีความเชื่อมั่นในองค์การของตนเอง ทำให้องค์การมีความแข็งแกร่ง พัฒนาอุปสรรคในยามคับขันได้ซึ่งสอดคล้องกับสำนักบริหารงานการมัธยมตอนปลาย สพฐ. (2562) ที่พบว่า การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ในการพัฒนา ลงมือปฏิบัติ และสื่อสารมุมมองใหม่กับผู้อื่นอยู่เสมอ มีการเปิดใจและตอบสนองมุมมองใหม่ ๆ รับฟังข้อคิดเห็น และร่วมประเมินผลงานจากกลุ่มคณะทำงาน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนา มีการทำงานด้วยแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ และเข้าใจข้อจำกัดของโลกในการยอมรับมุมมองใหม่ และให้มองความล้มเหลวเป็นโอกาสการเรียนรู้ และสอดคล้องกับ ชานนท์ วรรณ (2562) วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า ความต้องการจำเป็นของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในด้านมนุษยสัมพันธ์มีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ทั้งนี้เพราะองค์การนั้นประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความแตกต่างกันทั้งด้านความรู้ความสามารถ ความคิดรวมถึงทัศนคติ ซึ่งผู้บริหารเป็นจุดศูนย์กลางในการประสานงานให้บุคคลเหล่านั้นร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย การนำหลักการมนุษยสัมพันธ์มาใช้เป็นเครื่องมือบริหารงาน จึงมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากในการสร้างขวัญกำลังใจให้ในการทำงาน และยังสอดคล้องกับปณิดา ใจดี(2562) ที่กล่าวว่า เป็นทักษะที่เป็น ความสามารถประสานงานกับคน รู้จักการเรียนรู้ผู้อื่นเพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี รู้จักการสร้างทีมงาน เพื่อให้คนอยากทำงาน รักการทำงาน

2.3 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านความคิดรวบยอด จากผลการวิจัย พบว่า แนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ด้านความคิดรวบยอด มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้ ผู้บริหารพัฒนาการพัฒนาบุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์ และความคิดเชิงนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จะสามารถทำให้บุคลากรมีแนวทางใหม่ ๆ ในการทำงาน แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมองปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทายความสามารถ ท้าทายความคิดความสามารถ พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในโลกที่มีความไม่แน่นอนอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับปณิดา ใจดี (2562) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารควรศึกษาข้อมูลรอบด้าน เพื่อนำไปกำหนดนโยบายกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต้องมีบทบาทในการวางแผนงานในการพัฒนาอย่างชัดเจนและถูกต้องตามบริบทของโรงเรียนโดยมีบุคลากรเป็นส่วนร่วมในการทำงาน และยังสอดคล้องกับศรัญญาน้อยพิมาย (2562) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความสามารถทางด้านกระบวนการคิดในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย พันธกิจ พัฒนาศักยภาพของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษา ต้องสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษาในภาพรวมได้

แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ดังกล่าวข้างต้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ให้เหมาะสมสามารถขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพที่ดีงานวิจัยนี้จึงได้เสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อผู้บริหาร

สถานศึกษานำไปใช้ขับเคลื่อนและดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพราะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ เนื่องจากทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถนำพาสถานศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมาย หรือมาตรฐานการศึกษาตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ นอกจากนี้สถานศึกษาสามารถใช้ข้อมูลผลการประเมินเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานได้ทันกับความต้องการ และปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของตนเองให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ควรนำแนวพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่ควรนำ แนวทาง ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านเทคนิค 2) ทักษะด้านมนุษย์ 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ไป กำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ควรนำแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ไปจัดอบรมเพื่อสร้างและพัฒนาทักษะการบริหาร ในบริบทวิถีปกติใหม่ให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาก่อนดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยแนวทางพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ในสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนให้เหมาะสมและครอบคลุม

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยทักษะการบริหารในบริบทวิถีปกติใหม่ของผู้บริหารโรงเรียนใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติ การศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พรัก หวานกราฟฟิค จำกัด.
- ปณิดา ใจดี. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลบ้านแพ้ว (วันครู 2500). สาร นิพนธ์ปริญา มหบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ศรัณญา น้อยพิมาย. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564). กรุงเทพฯ.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สพฐ. (2562). แนวทางการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กรุงเทพฯ