

คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

The 21st-Century Characteristics Of School Director Affecting Operation Internal Quality Assurance With Basic Educational Standards Of Schools Under The Office Of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2

ณัชพัฒน์ กิติทรัพย์กาญจนา* สรรเสริญ หุ่นแสน** กัญภร เอี่ยมพญา***

Nutchaphat Kitisupkanjana* Sunsuen Hunsuen** Kanporn Aiemphaya***

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

Rajabhat Rajanagarindra University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา และ 4) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการมีประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา งานวิจัยนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน จำนวน 297 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1) คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากและเมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ รองลงมา คือ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ

2) การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากและเมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านคุณภาพผู้เรียน

3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = .693$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4) คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ รวมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 50.80 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ $Y' = 1.078 + .391 X_6 + .237 X_4 + .071 X_1 + .056 X_3 + .087 X_2$ และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z' Y' = .661 X_6 + .309 X_4 + .098 X_1 + .103 X_3 + .096 X_2$

คำสำคัญ: คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21, การประกันคุณภาพภายใน, มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

Abstract

This research aimed to achieve four objectives: 1) to investigate the level of 21st-century characteristics of school directors in schools under the Office of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2, 2) to evaluate the level of internal quality assurance operations with basic educational standards, 3) to explore the correlation between the 21st-century characteristics of school directors and internal quality assurance operations with basic educational standards, and 4) to study how the 21st-century characteristics of school directors affect the operation of internal quality assurance with basic educational standards. The research adopted a quantitative approach and selected a sample of 297 executives and teachers from the schools under the Office of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2 using Krajsey and Morgan's sample size and a multistage random sampling method. The data were collected through questionnaires, and data analysis involved using statistical measures such as frequency, percentage, mean, deviation, correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results showed that

1. The 21st-century characteristics of school directors in schools under the Office of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2 as a whole had a high level of performance. When sorted in descending order of average, academic leadership had the highest performance, followed by innovation and technology, and creativity and inspiration.

2. Internal quality assurance with basic educational standards in schools under the Office of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2 was overall at a high level of practice. When sorted by the average from highest to lowest, administrative and management processes had the highest performance, followed by student-centered teaching and learning processes, and student quality.

3. There was a high positive correlation ($r_{xy} = .693$) between the 21st-century characteristics of school directors and the internal quality assurance operations with basic educational standards in schools under the Office of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2, which was statistically significant at the .01 level.

4. The 21st-century characteristics of school directors had an impact on the internal quality assurance operations with basic educational standards in schools under the Office of Chachoengsao Primary Educational Service Area Office 2 in four areas: inspiration, innovation and technology, creativity, and academic leadership, which together predicted 50.80 percent. The forecasting equation in raw score form was $Y' = 1.078 + .391 X_6 + .237 X_4 + .071 X_1 + .056 X_3 + .087 X_2$, while the forecasting equation in standard score form was $Z' Y' = .661 X_6 + .309 X_4 + .098 X_1 + .103 X_2 + .096 X_2$.

Keywords: the 21st-century characteristics of school directors, internal quality assurance, basic educational standards.

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้ มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564, หน้า 18)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้ระบุว่า การประกันคุณภาพภายในจัดทำเพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาใน ทุกระดับที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและต้องมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป (สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2559, หน้า 4)

การประกันคุณภาพมีความสำคัญต่อความเชื่อมั่นและการตัดสินใจว่าสถานศึกษามีคุณภาพมาตรฐานสามารถจัดการศึกษาและให้บริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและแสดงถึงความรับผิดชอบในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานอย่างแท้จริงส่งผลต่อการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามปกติของสถานศึกษาและเพื่อสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงขึ้น (เจตนา เมืองมูล, ออนไลน์, 2561) สอดคล้องกับ สร้อยฟ้า แสงเพชร (ออนไลน์, 2565) ซึ่งกล่าวถึงการบริหารและการจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง หากสถานศึกษาสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมี

ประสิทธิภาพจะส่งผลให้สถานศึกษามีความเป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคมที่จะพัฒนาผู้เรียนตลอดจนเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพต่อไป

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษายังคงพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ดังที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (ออนไลน์, 2565) ระบุว่า ปัญหา อุปสรรคสำคัญในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ขาดทักษะการมีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมทำของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

รายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิรูปการบริหารและการจัดการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564, หน้า 14) พบว่า บุคลากรบางส่วนของสถานศึกษายังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ตรงกับหลักการแนวทางเจตนารมณ์และเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระงานจึงขาดการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นการดำเนินชีวิตในโลกของสารสนเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์ในหลายด้าน ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็ได้รับผลกระทบจึงต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ดังกล่าว ผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กรจำเป็นต้องปฏิรูปเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญจะต้องบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ดังที่ ชัยยนต์ เพาพาน (2558, หน้า 301) กล่าวว่า ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 มีคุณลักษณะหลายประการที่เกี่ยวข้อง มีความคิดสร้างสรรค์ ตระหนักถึงผลกระทบจากภายนอก มีความยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนได้ มีภาวะผู้นำแบบจูงใจ ใฝ่บริการ มีคุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสถาบันทางสังคมที่มีความสำคัญในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพและฝึกทักษะชีวิตอันจำเป็นในการดำรงชีวิตให้กับนักเรียนสรรค์สร้างบุคลิกภาพทางสังคมให้แก่นักเรียนเพื่อให้สามารถปรับตัวในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและปฏิบัติตนให้มีคุณค่า

คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จึงมีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังที่ กนกอร อุ่นสถนนท์ (2561, หน้า 98) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สู่การขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากเป็นผู้ที่กำหนดทิศทาง แนวทางในการผลิตประชากรให้มีคุณภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีคุณลักษณะที่จะนำพาให้สถานศึกษามุ่งไปสู่ความสำเร็จก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างมีคุณภาพในศตวรรษที่ 21

จากผลการประเมินตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกรายมาตรฐานของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2564 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 มีสถานศึกษาเข้าร่วมทั้งหมด 145 โรงเรียน ได้กำหนดเป้าหมายดีขึ้นร้อยละ 100 ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาไม่ถึงเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด มีผลการประเมินระดับพอใช้หลายแห่ง สถานศึกษาขาดแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาที่เป็นแนวทางการพัฒนา ขาดแผนการดำเนินงานตามพันธกิจ การประเมินคุณภาพภายในยังขาดความชัดเจน ยังขาดการวางแผน ขาดแนวทางการความต้องการที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 มีผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษารวมถึงการประกันคุณภาพสำหรับระดับเขตพื้นที่การศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, ออนไลน์, 2565)

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรและเป็นคณะทำงานในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษานำไปพัฒนาปรับปรุงคุณลักษณะและการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการตามมาตรฐานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2
2. ศึกษาการดำเนินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2
4. เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการมีประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

สมมุติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินการมีประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2
2. คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อการดำเนินการมีประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 145 โรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 112 คนและครู จำนวน 1,280 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2, 2565, หน้า 5)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตารางของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1967, pp. 90-95)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1967, pp. 90-95)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำราแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเป็นการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1961, pp. 90-95)
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แนะนำในการปรับปรุง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และความถูกต้องของการใช้ภาษาโดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of item objective Congruence หรือ IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ปรับปรุงข้อคำถาม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
2. นำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นครูในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำนวน 30 คน
3. นำแบบทดสอบที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของคرونบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98
4. นำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. บันทึกเสนอให้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

2. นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วนำหนังสือที่ผ่านการพิจารณา เสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลกับครูกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองและส่งผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 เพื่อให้ครูกลุ่มตัวอย่างเก็บรวบรวมข้อมูลให้ สำหรับการเก็บแบบสอบถามคืนนั้น ผู้วิจัยเก็บรวบรวมด้วยตนเองและส่งคืนทางไปรษณีย์ในบางส่วนได้ครบ

4. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และนำผลข้อมูลมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด (2560, หน้า 121)

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินตามแนวคิด ของบุญชม ศรีสะอาด (2560, หน้า 121)

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (Prarson's Product Moment Correlation Coefficient) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2560, หน้า 130)

5. การวิเคราะห์ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้วิธี Stepwise

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 69.70 มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60 ระดับการศึกษาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 78.11 มีประสบการณ์ ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 และมีตำแหน่งเป็นครู จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 89.21

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2

คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21	n = 297			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	4.25	.51	มาก	4
2. ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี	4.34	.53	มาก	2
3. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.33	.55	มาก	3
4. ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ	4.36	.54	มาก	1
เฉลี่ยรวม	4.32	.50	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, S.D. = .50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ ($\bar{X} = 4.36, S.D. = .54$) รองลงมา คือ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.34, S.D. = .53$) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.33, S.D. = .55$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{X} = 4.25, S.D. = .51$) ตามลำดับ

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2

การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	n = 297			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.33	.49	มาก	3
2. ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ	4.41	.53	มาก	1
3. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.40	.53	มาก	2
เฉลี่ยรวม	4.38	.48	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38, S.D. = .48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X} = 4.41, S.D. = .53$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.40, S.D. = .53$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.33, S.D. = .49$)

ตาราง 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X	Y
X_1	1					
X_2	.810**	1				
X_3	.786**	.873**	1			
X_4	.778**	.877**	.874**	1		
X	.900**	.952**	.946**	.944**	1	
Y	.560**	.650**	.689**	.689**	.693**	1

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 (X) มีความสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) เท่ากับ ($r_{xy} = .693$) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อพิจารณา ความสัมพันธ์คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 รายงาน พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงลำดับตาม ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปน้อย ได้แก่ คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ($r_{xy} = .693$) ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ ($r_{x4y} = .689$) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($r_{x3y} = .689$) ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ($r_{x2y} = .650$) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($r_{x1y} = .560$)

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

Model	SS	df	MS	F	sig
regression	33.359	1	33.359	272.275	.000
residual	36.143	295	.123		
total	69.502	296			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณต่อไป

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อ การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

ตัวแปรพยากรณ์	<i>b</i>	S.E. _{<i>b</i>}	<i>B</i>	<i>t</i>	<i>sig</i>
ค่าคงที่ (constant)	1.574	.174		9.02	.000
ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	.056	.069	.059	.802	.000
ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี	.056	.093	.061	.600	.000
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	.323	.085	.366	.3793	.000
ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ	.323	.087	.362	.3724	.000

$a = .713$

$R = .713^* R^2 = .508, (S.E._{est})$ เท่ากับ $.34204, F = 75.515.628 p < .05$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สามารถร่วมกันพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถทำนายคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ได้ร้อยละ 50.8

คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน มีค่าตัวพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (*b*) เท่ากับ .056, .056, .323 และ .323 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การพยากรณ์ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (***B***) เท่ากับ -.059, .061, .366, และ .362 ตามลำดับ และมีค่าคงที่สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (*a*) เท่ากับ .713 โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y' = a + bX_6 + bX_4 + bX_1 + bX_3 + bX_2$$

$$Y' = 1.078 + .391 X_6 + .237 X_4 + .071 X_1 + .056 X_3 + .087 X_2$$

สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Z' Y' = .661 X_6 + .309 X_4 + .098 X_1 + .103 X_3 + 0.96 X_2$$

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ รองลงมา คือ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ การสร้างแรงบันดาลใจ

2. ผลการศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ด้านของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า การประกันคุณภาพภายในของครู มีค่าเฉลี่ยสูง

ที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ พบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวกระดับสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ($r_{xy} = .693$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ได้ร้อยละ 50.80 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง เรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปราย ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องได้รับการตรวจสอบและพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา มีการอบรมเชิงปฏิบัติการจากวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากรพี่เลี้ยง โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้อำนวยการสถานศึกษาที่พึงประสงค์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณิง นิตย์ กิจวิธิ (2561, หน้า 36-37) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ งานวิจัยของ วาริน แซ่ตู (2562, หน้า 81) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดถึงความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพ หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา สอดคล้องกับ ชลนุกัทร ไตรแดง (ออนไลน์, 2565) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษาของผู้บริหารและครูโรงเรียนกลุ่มเมืองบางปู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนกลุ่มเมืองบางปู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ ($r_{xy} = .693$) เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีคุณลักษณะโดดเด่น มีทักษะสูง มีความรู้ รอบด้าน มีความคาดหวังสูง มุ่งผลความสำเร็จ มุ่งมั่นพัฒนาเชิงสร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์ก้าวไกล ซึ่งสอดคล้องกับ สอนิม (2562, หน้า 66) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อธิพงษ์ กาญจนสกุล (2564, หน้า 66) ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารยุคใหม่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารยุคใหม่กับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. จากการศึกษาค้นคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสามารถอภิปราย ได้ร้อยละ 81.60 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 มีการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและมีวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เหตุผลในการคิดได้หลากหลาย โดยวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา สามารถจำแนกแยกแยะความคิด ปฏิบัติตนให้ถูกต้องและตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดการบริหารงานก่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับ เสาวนีย์ อาภาพันธ์ (ออนไลน์, 2564) กล่าวว่า ภาวะผู้นำทางวิชาการเป็นการกระทำที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องปฏิบัติด้วยความตั้งใจเพื่อให้เกิดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานของคุณครู จึงทำให้คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการสร้างแรงบันดาลใจอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาส่งเสริมบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อคุณภาพในการทำงานของครู ให้ความสำคัญกระตุ้นให้ครูตั้งศักยภาพที่มีในตัวออกมาใช้ในการทำงานให้มากที่สุด

2. จากผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียน ทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ มีสมรรถนะที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรตามที่สถานศึกษากำหนดให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอื่น

2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กนกอร อุ่สถานนท์. (2561). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21** สู่การขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์. 98-103.
- คณินันต์ยกิจวิธิ. (2561). **การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21** สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เจตนา เมืองมูล. (2561). **วิชาชีพศึกษานิเทศก์** [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2563. จาก <https://www.moe.go.th/วิชาชีพศึกษานิเทศก์>.
- ชลนุภัทร ไตรแดง. (2565). **การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครูโรงเรียนกลุ่มเมืองบางปูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1.** [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2565. จาก <https://so02.tcithaijo.org/index.php/JRKS/article/view/255225/173070>
- ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). **ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21.** วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2(1), 4-5.
- ชิตกมล ยะสุรินทร์. (2562). **คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21** ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

- ธีรพงษ์ กาญจนสกุล. (2564). **คุณลักษณะผู้บริหารยุคใหม่ที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- วาริน แซ่ตุ. (2562). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- ศวิสมน แป้นทิม. (2562). **คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.(2565). **รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา**. ฉะเชิงเทรา: กลุ่มนโยบายและแผนสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2559). **รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา**. [ออนไลน์]. เข้าถึงข้อมูลวันที่ 30 สิงหาคม 2560 จาก<http://www.onesqa.or.th/th/download/1023>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพฯ: กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ.
- เสาวนีย์ อาภาพันธ์. (2564). **พฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน** [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 30 ตุลาคม 2564. จาก <http://www.sure.su.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123459>.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing**. (5th ed.). New York: Harper. & Row.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**. 30(3), 607-610.