

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 1

Administrative skills of school administrators in the 21st century of
Benjamarachalai School Under the king under the royal patronage
in the Bangkok of Secondary Educational Service Area Office 1

เอกชัย แทบสวัสดิ์* ธดา สิทธิธาดา**

Ekkachai Tabsawat* Thada Siththada**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suan Sunandha Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 2) นำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) รองผู้บริหาร และ 3) ครูในสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 80 คน ได้มาโดยวิธีหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการประมาณการขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษามีผลการประเมินตนเองอยู่ระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม และมีประสบการณ์ปฏิบัติหน้าที่อย่างน้อย 3 ปี และผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารด้านทักษะการบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) การพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 มี 6 ด้าน ดังนี้ ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ทักษะด้านการ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร, ผู้บริหารสถานศึกษา, ศตวรรษที่ 21

Abstract

The purpose of this research was 1) To study the level of administrative skills of school administrators in the 21st century at Benchamarajalai School. under the royal patronage under the jurisdiction of the Secondary Education Service Area Office Bangkok, Region 1 2) to study the development of administrative skills of school administrators in the 21st century at Benchamarajalai School. under the royal patronage under the jurisdiction of the Secondary Education Service Area Office Bangkok District 1. The samples were 1) school administrators, 2) deputy administrators, and 3) school teachers. Academic year 2022, 80 people were obtained by means of finding the size of the sample using the sample size estimation table of Craigie and Morgan. Experts are highly qualified to provide key information, consisting of educational institution administrators having excellent and excellent self-assessment results. and have at least 3 years of working experience, and 5 experts in educational institute administration skills acquired by purposive selection. The research tool was a questionnaire. and interview form Statistics used in quantitative data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. For qualitative data, content analysis was used. The results of the research were as follows: 1) the level of administrative skills of school administrators in the 21st century at Benchamarajalai School under the royal patronage under the jurisdiction of the Secondary Education Service Area Office Bangkok, Region 1, found that the mean and standard deviation of administrative skills of school administrators in the 21st century, Benchamarajalai School. under the royal patronage under the jurisdiction of the Secondary Education Service Area Office Bangkok, Region 1 Overall, administrative skills of school administrators in the 21st century were at a high level in all aspects. 2) Development of administrative skills of school administrators in the 21st century at Benchamarajalai School under the royal patronage under the jurisdiction of the Secondary Education Service Area Office Bangkok District 1 has 6 areas as follows: Vision skills communication skills Information Technology Skills interpersonal skills moral, ethical and ethical skills and creative skills.

Keywords: administrative skills, school administrators, 21st century

บทนำ

สังคมแห่งโลกในศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่ต้องเผชิญกับความท้าทายกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และเป็นยุคแห่งความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีการนำเทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่มีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งในปัจจุบันพบว่า ในสถานศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลจนถึงระดับมหาวิทยาลัย มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอนนอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้ชีวิตประจำวันของผู้เรียน (สมหมาย อ่ำดอนกลอย, 2556, น. 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดบทบาทบัญญัติแนวนโยบายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไว้อย่างชัดเจนโดยมีระบบ

กระจายอำนาจในงานการบริหาร และระบบการจัดการศึกษาทั้งงานด้านวิชาการ งานด้านงบประมาณ งานด้านบริหารงานบุคคล และงานด้านบริหารทั่วไป เพื่อในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการใช้เป็นหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2553 น. 4)

กระบวนการสร้างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์และประสบความสำเร็จนั้น จะต้องประกอบไปด้วยการสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารงาน การบริหารตนเองและการบริหารบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ชัยยนต์ เพาพาน (2559, น. 304) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 นั้นประกอบด้วยทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา ด้านการสื่อสาร ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการตัดสินใจผลสัมฤทธิ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผู้วิจัยจึงเห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาคุณภาพในการบริหารสถานศึกษา คือ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศึกษา เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข ปรับปรุง ส่งเสริม ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และ 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากร

- 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 98 คน ประจำปีการศึกษา 2565

2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านสาขาวิชาบริหารการศึกษา 1 ท่าน รวม 5 ท่าน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางด้านการบริหารสถานศึกษา

2.1) ดร.อนุพงษ์ คล่องการ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.2) ดร.เนาวรัตน์ ช่างเครื่อง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี

2.3) ดร.เทวฤทธิ์ สิทธินอก ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองน้ำใส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

2.4) หลวงจันทน์สมุทรวิวัฒน์ เสี่ยสอ ดร. ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมกรมลาวาสวิทยาลัย แผนกสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

2.5) ดร.ยิ่งสรณ์ หาพา อาจารย์ประจำหลักสูตรดุขฎิบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) วุฒิการศึกษาสูงสุด และ (4) ประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 40 ข้อ จำแนกเป็นจำนวน 6 ด้าน ได้แก่

- | | |
|---|-------------|
| 1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ | จำนวน 6 ข้อ |
| 2) ทักษะด้านการสื่อสาร | จำนวน 6 ข้อ |
| 3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 7 ข้อ |
| 4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ | จำนวน 7 ข้อ |
| 5) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ | จำนวน 8 ข้อ |
| 6) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ | จำนวน 6 ข้อ |

โดยแบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์
- 2) ทักษะด้านการสื่อสาร
- 3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
- 5) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ
- 6) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามสำหรับการวิจัยที่สร้างขึ้น ไปทำการทดสอบหา ค่าความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อมั่น (reliability) ดังนี้

1. การหาค่าความเที่ยงตรง โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปดำเนินการตรวจสอบหา ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1.1 ดร.รัฐณัฐ นามแก้ว ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสลักไธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

1.2 ดร.รัชนิ จันทร์ทับทอง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดตราดและ

1.3 ผศ.ดร.นันทวัช นูนารถ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ หลังจากนั้นจึงนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ผู้วิจัยได้เลือกข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน โดยคัดเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปถือว่ามีความเที่ยงตรงของเนื้อหา ผลปรากฏว่ารายข้อคำถามของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในช่วง 1.00 แปลผลได้ว่า ข้อคำถามที่อยู่ในเกณฑ์สามารถนำมาใช้ได้ จำนวน 40 ข้อ จากนั้นจึงนำข้อคำถามที่ได้ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระแล้วมาใช้เป็นข้อคำถามในการวิจัย

2. การหาค่าความเชื่อมั่น ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำ การทดสอบ (try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา เป็นสถานศึกษา จำนวน 1 แห่ง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน และ ครูที่ในสถานศึกษา จำนวน 25 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน และทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค (Cronbach's alpha coefficient) = 0.903 และจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ค่าความเชื่อมั่น = 0.902

2.2 ทักษะด้านการสื่อสาร ค่าความเชื่อมั่น = 0.902

2.3 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าความเชื่อมั่น = 0.905

2.4 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ค่าความเชื่อมั่น = 0.900

2.5 ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ค่าความเชื่อมั่น = 0.905

2.6 ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ค่าความเชื่อมั่น = 0.906

จากนั้นปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 80 คน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1) ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษา และครูผู้สอนภายในสถานศึกษา แล้วนำวันเก็บข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ด้วยโปรแกรม google form และสร้าง QR Code

2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3) นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ พร้อมนำแบบสอบถามมาทำการลงรหัสเพื่อนำไปประเมินผลของข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

4) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ทั้งสิ้น 5 ท่าน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยของแบบสอบถามทุกฉบับ และนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1) วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ตัวแปรเชิงคุณภาพ คือ ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage) พร้อมนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

2) วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจากการหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นรายด้านและภาพรวม ซึ่งพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า

3) นำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการนำผลสรุปจากการวิเคราะห์แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 และนำตัวแปรที่ศึกษาทุกด้านไปสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยผู้บริหารสถานศึกษา และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหาร รวมทั้งสิ้น 5 คน โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 71.25 และเพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75 ตามลำดับ 2) อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30-40 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 อายุ 41-50 ปี จำนวน 3

คน คิดเป็นร้อยละ 3.75 และอายุ 51-60 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.25 ตามลำดับ 3) วุฒิ การศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 76 คน คิดเป็น ร้อยละ 95.00 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ 4) ประสบการณ์ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบการณ์ปฏิบัติหน้าที่ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคือ 6-10 ปีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 46.25 รองลงมา 11-15 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 และมากกว่า 20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.25 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.73) และหากพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X}$ = 4.43, S.D. = 0.78) รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.66) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.75) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.72) ทักษะด้าน วิสัยทัศน์ ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.71) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 0.77) ตามลำดับ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 0.77)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารเชิงลึก (in-depth interview) และ วิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) ดังนี้

1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวคิดในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย กระบวนการพัฒนาองค์กรเชิงบวกที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศของสถานศึกษา มี กระบวนการวางแผนการจัดการให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ที่เกิดขึ้น อย่างรวดเร็วเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขควบคู่กับการพัฒนา

2) ทักษะด้านการสื่อสาร ผู้บริหารควรรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยใช้วิจารณญาณ มีการไตร่ตรอง และ ให้ข้อมูลข่าวสารด้วยความถูกต้อง มีการรับรู้ร่วมกัน การทำความเข้าใจซึ่งกันและกันของบุคลากร นอกจากนี้สำคัญมากอีกประการหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงความรู้ ความสามารถ ความทันสมัย และความก้าว ไกล โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารของตัวผู้บริหารเองถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญ

3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นและมีความสำคัญอย่างมากของผู้บริหาร สถานศึกษา ตลอดจนบุคลากรที่จะต้องฝึกฝนและเรียนรู้เพื่อให้อาจสามารถปฏิบัติตน เพื่อรองรับต่อการ เปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในสถานศึกษาในการทำงานและดำเนินชีวิตประจำวันได้ โดยมีระบบการ จัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสั่งการต่าง ๆ การสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกการทำงานผ่าน ทางระบบออนไลน์

4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต้องผู้ใ้บังคับบัญชา และบุคคลโดยทั่วไป ซึ่งถือเป็นมารยาทที่ดีทั้งต่อตนเอง และผู้อื่น ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาในสถานศึกษาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ไม่ว่าจะเป็นในปฏิบัติงาน การเป็นแบบอย่างที่ดี ในเรื่องทั่ว ๆ ไป ได้อย่างเหมาะสม

5) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณผู้บริหารจะต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติตนที่เป็นแบบแผนในการประพฤติตน ซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพจะต้องปฏิบัติตามเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณเป็นต้นแบบในการสร้างคนดีเพื่อสังคมเป็นพลังสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรสังคมแห่งคุณธรรมและจริยธรรม ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โดยมีผู้บริหารให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมและร่วมเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากรในองค์กร

6) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารศึกษาต้องมีการค้นคว้าหาความรู้ความใหม่ ๆ ด้วยข้อเท็จจริงและทฤษฎีต่าง ๆ เน้นการคิดสร้างสรรค์จากสิ่งที่ได้สัมผัสจริง ซึ่งนำมาใช้ในการพัฒนากระบวนการบริหารองค์กรและบุคลากรด้วยกระบวนการคิดที่สร้างสรรค์สู่การลงมือปฏิบัติจริงอย่างเหมาะสม

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.73) และหากพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.66) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.75) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.72) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.71) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.77) ตามลำดับ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.77)

2. การนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 มีดังนี้

1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความสามารถในการ กำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจอย่างชัดเจน โดยให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาเพื่อในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม

2) ทักษะด้านการสื่อสาร ผู้บริหารต้องมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยใช้วิจารณญาณ มีกระบวนการไตร่ตรอง มีขั้นตอนในการให้ข้อมูลข่าวสารด้วยความระมัดระวังและถูกต้อง ในการสั่งการเพื่อการรับรู้ร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีความทันสมัย รวมถึงเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลทางด้านนวัตกรรมเพื่อการศึกษา ซึ่งนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และบุคคลโดยทั่วไป จะต้องเป็นต้นแบบผู้นำที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในสถานศึกษาตามสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

5) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ดังนี้ ผู้บริหารจะต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติตนที่เป็นแบบแผนในการประพฤติตน ซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพจะต้องปฏิบัติตามเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณ เป็นต้นแบบในการสร้างคนดีเพื่อสังคมเป็นพลังสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กร

6) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ดังนี้ ผู้บริหารต้องมีการค้นคว้าหาความรู้ความรู้อย่างใหม่ ด้วยข้อเท็จจริงและทฤษฎีต่าง ๆ ตลอดจนการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาองค์กร

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ซึ่งมีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านวิสัยทัศน์ และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งได้เห็นว่า ผู้บริหารควรมีการสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา ตลอดจนให้ความสนิทสนมเป็นกันเองและสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในทุกสถานการณ์ต่าง ๆ ผลวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ แพรดาว สนองพันธ์ (2557) ซึ่งพบว่า ทักษะด้านมนุษย คือ ผู้บริหารควรยึดปฏิบัติตามหลักธรรมพรหมวิหาร 4 มีอารมณ์ดียิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง มีอัธยาศัย เข้ากับคนทั่วไปได้ง่าย และยังสอดคล้องกับ Binkley (2012) ซึ่งพบว่า ผลของความสำเร็จของผู้บริหารนั้นขึ้นอยู่กับทักษะความรู้และมวลประสบการณ์ทางระบบการบริหารจัดการ นั้นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากต่อผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งทักษะที่มีความสำคัญต่อกระบวนการทำงาน คือ ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

2. แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 6 ด้าน ดังนี้

1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารต้องมีแนวคิดในการสร้าง การวางแผนทางเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย นำไปสู่กระบวนการพัฒนา การแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาจุดที่ควรพัฒนาที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดำเนินเพียรคำ (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย เพื่อการพัฒนาองค์กรได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสถานะที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนกร ต่อซอน (2560) ได้กล่าวไว้ว่า คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารต้องมีความพร้อมในการแข่งขันทุกระดับ สนับสนุนบุคลากรในการสร้างสรรค์งานให้มีคุณภาพและมาตรฐาน มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและเล็งเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับ

2) ทักษะด้านการสื่อสาร จากการศึกษาผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารต้องมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยใช้ความคิดและวิจารณ์ญาณ มีการไตร่ตรองข้อมูลข่าวสารด้วยความชัดเจนและถูกต้อง ในการรับรู้ร่วมกันทำความเข้าใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร ตลอดจนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ ในการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้กล่าวไว้ว่า

กระบวนการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลความรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ ความรู้สึการแสดงข้อคิดเห็นในรูปแบบวิธีการที่แตกต่างกันในช่วงสถานการณ์นั้น ๆ เพื่อให้เกิดการรับรู้ร่วมกันและมีปฏิริยาการตอบสนองในการทำงาน มีความชัดเจนในการออกคำสั่งในงานต่าง ๆ และซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง กรุงชาติ (2562) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลายหลายด้วยการคิดใช้วิจารณ์ญาณในการเลือกรับข้อมูลข่าวสารอย่างมีเหตุมีผล มีไตร่ตรองความน่าเชื่อถือของแหล่งข่าวรวมถึงความถูกต้องของข้อมูลนั้น ๆ

3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความจำเป็นอย่างมากของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องฝึกฝนและเรียนรู้เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในสถานศึกษาในการทำงานและดำเนินชีวิตประจำวันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คณินันต์ย์ กิจวิธ (2560) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารมีความสามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์กร การจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการเผยแพร่ผลงานต่าง ๆ และการเชิญชวนชุมชนภายนอกผ่านช่องทาง Website, Line, Facebook เป็นต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีทักษะในการใช้เครื่องมือสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่วและมีประสิทธิภาพ และใช้อย่างสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคคลโดยทั่วไป ซึ่งถือเป็นมารยาทที่ดีทั้งต่อตนเองและผู้อื่นตลอดจนการเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องทั่ว ๆ ไป ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจียมทอง (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น โดยจะต้องเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ที่มีความหลากหลายได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล รู้จักการยืดหยุ่นเห็นคุณค่าและให้เกียรติผู้อื่นด้วยความจริงใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้กล่าวไว้ว่า การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่นเข้าใจธรรมชาติและพฤติกรรมของมนุษย์ที่มีความแตกต่างที่หลากหลาย สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลและเสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกัน

5) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารจะต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติตนที่เป็นแบบแผนในการประพฤติตน ในการประกอบวิชาชีพจะต้องปฏิบัติตามเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณแก่ตนเองและวิชาชีพ เป็นต้นแบบในการขับเคลื่อนองค์กรสังคมแห่งคุณธรรม และจริยธรรมให้แก่บุคลากรในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจียมทอง (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ลักษณะที่พึงงามของผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ตามหลักคำสอนของศาสนา ประกอบด้วยคุณธรรม จรรยาบรรณ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานในองค์กร (2561) และสอดคล้องกับ บุญส่ง กรุงชาติ (2562) ได้กล่าวไว้ว่ากระบวนการในการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษา ที่พึงกระทำจะต้องมีวุฒิภาวะทางอารมณ์อดทนอดกลั้นโดยไม่หวั่นไหว ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง ให้ความยุติธรรมแก่เพื่อนร่วมงาน กระทำตนเป็นตัวอย่างในด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ตนเองและผู้อื่น

6) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารศึกษาต้องมีการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ด้วยกระบวนการหาข้อเท็จจริงและทฤษฎีต่าง ๆ ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบการจัดการบริหารองค์กรอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรศร เจียมทอง (2561) ได้กล่าวไว้ว่าผู้บริหารสามารถคิดนอกกรอบคิด และสร้างสรรค์วิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์อย่างรวดเร็ว

คิดตัดสินใจได้อย่างมีคุณภาพ และหาสาเหตุตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดำเนิน เพียรคำ (2561) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารต้องเป็นนักคิดริเริ่มในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ เน้นการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์กล้าคิดตัดสินใจตลอดจนการค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ ๆ อย่างสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่ควรพัฒนา ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ 2) ทักษะด้านการสื่อสาร 3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 5) ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ และ 6) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในกลุ่มเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ เพื่อพัฒนาพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้เหมาะสมและครอบคลุม ในการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด

2. ควรมีการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

3. ควรมีการศึกษาวิจัยทักษะผู้บริหารที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

เอกสารอ้างอิง

- ไกรสร เจียมทอง. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32.** (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาการบริหารจัดการการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณินนิตย์ กิจวิธิ. (2560). **การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.** (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). **แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานการเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21.** วารสารบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดำเนิน เพียรคำ. (2561). **แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1.** รายงานการศึกษาส่วนบุคคลหลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับสูง, กระทรวงศึกษาธิการ (นบส.ศธ.) รุ่นที่ 8, สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา, สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

- บุญส่ง กรุงชาลี. (2562). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3.** (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- แพรวดาว สอนองผัน. (2557). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3.** (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2.** (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วัฒนกร ต่อชน. (2560). **คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.** (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาการบริหารจัดการการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมหมาย อำดอนกลอย. (2556). **บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21.** *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553.** กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- Binkley, M., Erstad, O., Herman, J., Raizen, S., Ripley, M., Miller-Ricci, M., & Rumble, M. (2012). **Assessment and teaching of 21st century skills.** In P. Griffin, B. McGaw & E. Care (Eds.): Spring.