

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2
Administrative Factors Affecting The Internal Quality Assurance
Performance Of Schools Under The Kanchanaburi Primary
Educational Service Area Office 2

ปัทมาภรณ์ เปล่งวาจา*, อรพรรณ ตูจินดา**, ดวงใจ ชนะสิทธิ์***
Patthamaporn Plengwaja*, Oraphan Toujinda**, Duangjai Chanasid***
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Nakhon Pathom Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา 2) ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 3) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำนวน 278 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนกระจายตามลักษณะขนาดของโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย มีค่าความตรงด้านเนื้อหา ระหว่าง 0.67 – 1.00 มีค่าความเที่ยงของแบบสอบถามด้านปัจจัยการบริหาร เท่ากับ 0.922 และด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เท่ากับ 0.882 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านบรรยากาศองค์กร และอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ

2. ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน คือ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน และการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาบุคลากร (X3) ด้านการบริหารจัดการ (X2) ด้านบรรยากาศองค์กร (X6) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X5) และด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X1) โดยร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 80.40 อย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สมการวิเคราะห์การถดถอย คือ $\hat{Y}_{tot} = 0.23 + 0.26(X_3) + 0.23(X_2) + 0.19(X_6) + 0.15(X_5) + 0.12(X_1)$

คำสำคัญ: ปัจจัยการบริหาร, การดำเนินงาน, การประกันคุณภาพการศึกษา, ประถมศึกษา

Abstract

This research aimed to study: 1) level of administrative factors; 2) level of operation of the internal quality assurance performance; and 3) administrative factors affecting of the internal quality assurance performance. The sample was 278 administrators and teachers under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 2, derived by proportional stratified random sampling distributed by school size. The research instrument was a questionnaire constructed by the researcher with the content validity between 0.67 – 1.00. The reliability of the questionnaire for administrative factors was 0.922 and for the operation of educational quality assurance within the educational institution was 0.882. Data were analyzed with percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. Overall the level of administrative factors was at a high level. When considering each aspect, information technology, personnel development, and organizational climate were at a highest level, executive leadership, budget, and management were at a high level, respectively.

2. Overall the level of operation of the internal quality assurance performance was at a high level. When considering each aspect, the aspects of preparing a self-evaluation report was at the highest level, set educational standards for educational institutions, implementation of the educational development plan of the educational institution, preparation of educational development plans for educational institutions, evaluation and inspection of internal educational quality, and following up on results of operations to develop educational institutions were at a high level, respectively.

3. The administrative factors in the aspects for personnel development (X_3), management (X_2), organizational climate (X_6), information technology (X_5) and executive leadership (X_1) together predicted the internal quality assurance performance (Y_{tot}) at the percentage of 80.40 with statistical significance level at .01. The regression analysis equation was $\hat{Y}_{tot} = 0.23 + 0.26(X_3) + 0.23(X_2) + 0.19(X_6) + 0.15(X_5) + 0.12(X_1)$

Keywords: Administrative factors, operation, the internal quality assurance, primary education

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ก่อให้เกิดการเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านวิทยาศาสตร์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลให้แต่ละประเทศต้องร่วมมือร่วมใจและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เนื่องจากสังคมทั่วโลกมีข้อมูลและข่าวสารมากมาย ทำให้กลายเป็นโลกที่ข้อมูลและข่าวสารไหลผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างไม่มีขอบเขต สิ่งเหล่านี้กลายเป็นแรงผลักดันสำคัญในการสร้างสังคมที่เจริญรุ่งเรือง องค์กรต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น ผู้นำองค์กรในยุคใหม่ของศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองให้สอดคล้องกับก้าวหน้าด้วยวิสัยทัศน์ใหม่ ด้วยทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ การบริหาร การจัดการเชิงบูรณาการและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในสภาวะปัจจุบัน

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 มุ่งเน้นการปฏิรูปในระบบการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะการปฏิรูประบบการศึกษาให้เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาประเทศตามแนวคิด “ประเทศไทย 4.0” ซึ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคง ความมั่งคั่ง และความยั่งยืนของประเทศ โดยการพัฒนาตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้สามารถเผชิญกับความท้าทายในระบบเศรษฐกิจโลกที่เต็มไปด้วยการแข่งขันในสภาพการทำการเงินเสรีและไม่มีพรมแดน ด้วยเหตุนี้ ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยให้มีคุณภาพมากขึ้น จะต้องเริ่มต้นที่สถานศึกษาก่อน เนื่องจากสถานศึกษาเป็นสถานที่สำคัญที่จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็กเรียน การพัฒนาคุณภาพต้องผ่านการจัดการที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องระหว่างผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยให้ความสำคัญกับการรับรองคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และการดำเนินระบบอย่างเป็นระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นกระบวนการประเมินผลการทำงานดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยการใช้บุคลากรภายในสถานศึกษา หรือจากหน่วยงานต้นสังกัด วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงบุคลากรภายนอก ว่าการดำเนินการของสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาถูกสร้างขึ้นเพื่อเสริมความมั่นใจให้กับทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจะรักษาคุณภาพและมาตรฐานไว้เสมอ และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งเป็นการประเมินผล ติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากผู้ประเมินภายนอก โดยผู้ประเมินมีการรวบรวมข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อนำมากำหนดขอบเขตการประเมิน มีการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา ชี้แจงวัตถุประสงค์ สังเกต สัมภาษณ์ หรือศึกษาเอกสาร วิเคราะห์และสรุปผลการตรวจเยี่ยมให้กับสถานศึกษา และนำผลไปเผยแพร่ต่อสาธารณชน กระทรวงศึกษาธิการได้สนับสนุนและพัฒนาการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษามาโดยตลอด ปัจจุบันได้มีนโยบายในการปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดของการประเมิน มีความกระชับได้ใจความ สะท้อนถึงคุณภาพของการศึกษาอย่างแท้จริง เน้นวิธีการประเมินที่เป็นไปตามสภาพจริงของสถานศึกษาเป็นส่วนสำคัญ สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระของการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน พัฒนาผู้ประเมินภายในให้มี

มาตรฐานและนำเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้ การประกันคุณภาพเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การใช้กลไกนี้ช่วยให้สถานศึกษาดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมั่นใจในคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐานมีแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพขึ้นอยู่กับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และเมื่อพูดถึงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จะต้องมีการบริหารและการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของผู้เรียนให้มีความต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน การปฏิบัติงานควรมุ่งเน้นคุณค่าที่เกิดขึ้นสู่ผู้เรียนด้วยความตระหนักและความรับผิดชอบ นอกจากนี้ สถานศึกษาควรมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ และกำหนดเป้าหมายในการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน และนำผลลัพธ์จากกิจกรรมเหล่านี้ไปใช้ในการประเมินตนเองของสถานศึกษา และยังรองรับการประเมินคุณภาพจากภายนอก โดยมีการวิจัยหรือผลงานที่เกิดจากการพัฒนาภายในสถานศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาหรือส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ยังใช้ผลวิจัยอื่น ๆ เป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพของผู้เรียน การดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงงานเป็นระยะเป็นเครื่องมือที่สำคัญเพื่อให้งานบรรลุผลอย่างดีและมีประสิทธิภาพ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนจะสามารถเพียงพอใจกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือธุรกิจที่รับคำแนะนำจากสถานศึกษาได้ดี

การบริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการนำทางและส่งเสริมการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาและสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนให้เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังเป็นผู้นำนโยบายและโครงการต่าง ๆ ในการนำไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดทิศทางการดำเนินงานและการกระจายอำนาจอย่างมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมและบ่งชี้ความสำเร็จของโรงเรียน เพื่อให้ครูและบุคลากรได้รับการพัฒนาและมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของโรงเรียน การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งผลต่อคุณภาพของการศึกษาในโรงเรียน การบริหารและจัดการที่ดี ในด้านการกำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาครูและบุคลากร การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ และการบริหารหลักสูตรจะส่งผลให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้อย่างเต็มที่ในสถานศึกษาในที่สุด (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561, หน้า 6 – 7)แม้ว่าระบบการศึกษาของไทยจะมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา แต่ยังคงพบว่ามีปัญหาที่สำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การที่บุคลากรของสถานศึกษาขาดความรู้ถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ขาดความรู้ มีความเข้าใจไม่ตรงกัน ขาดความร่วมมือ ขาดการทำงานที่เป็นระบบและต่อเนื่องในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลย้อนกลับมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องผลักดันให้เกิดการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยเฉพาะการใช้ปัจจัยต่าง ๆ ในการบริหารงานที่จะส่งผลถึงการมีประสิทธิภาพและคุณภาพของสถานศึกษา ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่คงทน ซึ่งจะเป็นกุญแจสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษาเป็นสถานศึกษาที่ดีและมีคุณภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่าปัจจัยการบริหารใดที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 เพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

วิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,376 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 115 คน และครู จำนวน 1,261 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 302 คน แบ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 26 คน และครูจำนวน 276 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970: 608 อ้างถึงใน สุวิมล ติรภานันท์, 2551: 179) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กระจายตามลักษณะขนาดของโรงเรียน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยการบริหาร ประกอบด้วย ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบรรยากาศองค์กร

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้อง มี 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพโดยทั่วไป มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (Forced choice) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยการบริหาร มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคอร์ท

(Likert's rating scales อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103) ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert's rating scales อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103) มีการตรวจสอบความตรงด้านโครงสร้างเนื้อหาและภาษา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) เลือกข้อคำถาม ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 ได้ทั้งหมด 122 ข้อ ประกอบด้วย ปัจจัยการบริหาร 62 ข้อ และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 60 ข้อ ตรวจสอบคุณภาพความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) แบบสอบถามด้านปัจจัยการบริหาร ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.922 แบบสอบถามด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.882 และแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.948

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน จำนวน 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.05 นำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้วยค่าสถิติดังนี้ 1) วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีการแจกแจงค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย 2) วิเคราะห์เกี่ยวกับระดับปัจจัยการบริหาร และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3) วิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 ใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient: rxy) สำหรับการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของ พิสนุ พงศ์ศรี (2554: 159) 4) การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายและสมการวิเคราะห์การถดถอยในรูปของ คะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยการบริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ การพัฒนาบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบริหารจัดการ

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง รองลงมา คือ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา

3. การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ บรรยากาศองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นตัวแปรที่ได้รับเลือกเข้าสมการถดถอย และสามารถอธิบายความผันแปรของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าประสิทธิภาพในการทำนาย เท่ากับ 0.804 ซึ่งแสดงว่า การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ บรรยากาศองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน และสามารถทำนายการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนได้ร้อยละ 80.40

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยกล่าวถึงประเด็นสำคัญที่ค้นพบจากการศึกษา สามารถอภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ปัจจัยการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแต่ละด้านอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านบรรยากาศองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีการใช้งานเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมเพื่อเสริมสร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดหาทรัพยากร วิเคราะห์และประมวลผล จัดการและจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ทำให้มีระบบฐานข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการงานของสถานศึกษานอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาให้มีความรู้และทักษะที่ทันสมัย เทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้สถานศึกษาเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาบุคลากรให้เต็มศักยภาพ สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เต็มไปด้วยความก้าวล้ำและท้าทายและการแข่งขันที่ไม่หยุดนิ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐดนัย วงษาเนา (2564: 193) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรและการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาวะผู้นำ ด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร และด้านงบประมาณตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของแก้วกาญจน์ กิমানุวัฒน์ (2564: 182) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามลำดับ ปัจจัยการบริหารที่มีอำนาจพยากรณ์ความสำเร็จในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน เสนอแนะไว้จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาสิณี หัศกรรจ์ (2561: 159) ได้ทำการศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล

โรงเรียนดีประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการจูงใจ ด้านภาวะผู้นำ ด้านภาคีเครือข่าย และด้านการติดต่อสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา นามธรรม (2565: 186) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมในการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการจูงใจ และด้านโครงสร้างการบริหารงานกิจการนักเรียนตามลำดับ และปัจจัยการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร และด้านบุคลากร โดยพยากรณ์ได้ร้อยละ 63.40 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ ± 3.4826

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแต่ละด้านอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ร่องลงมา คือ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน และการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ตามลำดับ ซึ่งการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้สถานศึกษาสามารถพัฒนามาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้น และสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้รวมถึงทักษะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักเรียนให้ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล การมีระบบการประกันคุณภาพที่ดีในสถานศึกษาช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เชื่อมั่นและเต็มไปด้วยความสุขสบาย ทำให้นักเรียนมีโอกาสพัฒนาศักยภาพและมีความสำเร็จในการเรียนรู้ได้มากยิ่งขึ้น ทั้งยังเป็นการสร้างความไว้วางใจในสถานศึกษาจากสังคมท้องถิ่น ทำให้สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่นักเรียนและครูสามารถสร้างประสบการณ์เรียนรู้ที่ดีและมีคุณภาพอย่างยั่งยืน ทำให้สังคมมีการพัฒนามากขึ้นในด้านการศึกษาและสร้างความเข้มแข็งในอนาคตแห่งชาติได้อย่างสมบูรณ์แบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรภัทร์ อุปธิ (2561: 77) ได้ทำการศึกษาปัจจัยองค์การที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ มาตรฐานด้านผลผลิต มาตรฐานด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านกระบวนการตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุพงศ์ ไชยบุตร (2561: 179) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อ

ความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัยพบว่าความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ตามทัศนะของผู้บริหารและครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธรรม ตรีวิเศษ (2563: 119) ได้ทำการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินา ทาสุนทร (2564: 78) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. การพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ บรรยากาศองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และได้ร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนได้ร้อยละ 80.40 จากผลการวิจัยดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การที่จะดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการ บรรยากาศองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ภาวะผู้นำของผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่นนั้นจะส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา มีการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอสำหรับการใช้งานและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุพงศ์ ไชยบุตร (2561: 179) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหาร ประกอบด้วย การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ การบริหารหลักสูตร และการกำหนดวิสัยทัศน์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน โดยร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 85.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ แก้วกาญจน์ กิมาวุฒิน (2564: 182) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งต่อความสำเร็จในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน และความสำเร็จในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.769 เสนอแนะปัจจัยการบริหารไว้จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุกัญญา นามธรรม (2565: 186) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารและประสิทธิผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน มีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.788 ปัจจัยการบริหารจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงานกิจการนักเรียน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และบุคลากร โดยพยากรณ์ได้ร้อยละ 63.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปัจจัยการบริหารในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดนั้นสอดคล้องกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและได้สรุปความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรหรือสถานศึกษา ทั้งในด้านการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างงาน การสื่อสารข้อมูล อีกทั้งเป็นช่องทางที่ทำให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลขององค์กรหรือสถานศึกษาได้ เป็นข้อมูลให้บุคลากรใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายและสร้างฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการเรียนรู้ การติดต่อสื่อสาร และทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานและพัฒนางานองค์กร และนอกจากนี้การพัฒนาบุคลากรยังเป็นกระบวนการพัฒนาที่เป็นไปเพื่อการเรียนรู้ การเพิ่มผลงาน และการเปลี่ยนแปลงของมนุษย์ โดยผ่านกิจกรรมทางการบริหาร โครงการอบรม เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน เพิ่มศักยภาพในคน รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและการปรับตัวที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ ชญากาญจณ์ ศรีเนตร (2565: 74) ที่กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากร เป็นการพัฒนาทักษะความรู้และทัศนคติเพื่อสร้างความเจริญให้กับองค์กร เพราะการดำเนินงานขององค์กร จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรในการทำงานเป็นหลัก ไม่ว่าจะองค์กรนั้นจะนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ แต่ยังคงต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เครื่องมือเหล่านั้นมาดูแลควบคุมจึงทำให้การทำงานสามารถเดินหน้าไปอย่างไม่มีปัญหา

สำหรับตัวแปรที่ไม่ได้รับเลือกเข้าสมการถดถอย คือ ด้านงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ แสดงว่าในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงานและโครงการน้อยไป ซึ่งการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ มีความสำคัญคือเพื่อควบคุมและปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และในข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดให้มีการจัดทำแผน โครงการ กิจกรรมที่รองรับงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จากค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยเห็นว่าในการปฏิบัติจริงของสถานศึกษาผู้บริหารและครูควรให้ความสำคัญกับแผนงาน โครงการที่มีความเหมาะสมกับยุคสมัยปัจจุบัน ปรับปรุงโครงการให้มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 ด้านปัจจัยการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การบริหารจัดการที่ดีสามารถช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและกระตุ้นให้นักเรียนและบุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือของบุคลากรในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาครอบคลุมทุกแผนงาน โครงการ กิจกรรมของสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จัดตั้ง คณะกรรมการดำเนินการในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และนำผลการ ประเมินตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.3 ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 สามารถนำ ผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงปัจจัยการบริหารของตนเอง โดยเฉพาะด้านการ พัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านบรรยากาศองค์กร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านภาวะ ผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1.4 สถานศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยปรับให้เข้ากับการบริบทของสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้พัฒนาองค์กร

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

2.2 ควรศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

2.3 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กฤติยา กุลภา. (2558). **ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- กาญจนา ไตรรัตน์. (2556). **ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของห้องสมุดเสมือนใน สถาบันอุดมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ขวัญพิชชา มีแก้ว. (2562). **การบริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- แคทรียา บุตรศรีผา. (2565). **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสต รมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เจนจิรา ลูกอินทร์. (2563). **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลงานสารบรรณโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- เจนภพ ชาไมล์. (2561). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- ชญาภาณูจ์ ศรีเนตร. (2565). รูปแบบการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนางานวิชาการโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ณัฐดนัย วงษาเนา. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ทรรศนกร สงครินทร์. (2559). ปัจจัยทางด้านการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยสันตพล.
- ทิพวรรณ สำเภาแก้ว. (2560). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ธนายุทธ ช่อมะลิ. (2563). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานโรงเรียนคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ธีรพงศ์ อูปทุม. (2562). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ตามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ประภาช จิตรรักศิลป์. (2561). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนตามทัศนะของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ปราณี साโพรว. (2558). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พรสวรรค์ เหลาเวียง. (2564). ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

- เมรินทกาล พัฒนทรัพย์พิศาล. (2560). **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร เขต 23**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วริษา เจียวิริยบุญญา. (2564). **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุพัตรา ดีท่าโพธิ์. (2564). **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา หนองคายและบึงกาฬ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อรุณี ทองนพคุณ. (2558). **การศึกษาบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- Drucker, P.F. (2001). **The essential drucker : Delections from the management work of Peter f. Drucker**. New York: Harper Collins.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York: McGraw-Hill Book.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. (2001). **Management of organization behavior : Leading human resources**. (8'h ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Ibrahim A. Ali and Mazin S. Abdalla Mohamed. (2017). **Educational Management, Educational Administration and Educational Leadership: Definitions and General concepts**. Napata college, National Ribat University.
- Kaware, S. S. & Sain, S. K. (2015). **ICT Application in Education: An Overview**. International Journal of Multidisciplinary Approach & Studies.
- Stephen P. Robbins, Tim Judge, Timothy T. Campbell. (2017). **Organizational Behaviour**. England: FT Publishing International.