การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

Administration Of Student Care-Taking System In Navasirinakarin Schools Cluster Under The Office Of Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2

ศุภสุตา รินปาน*, นิวัตต์ น้อยมณี**, กัญภร เอี่ยมพญา***
Suphasuta Rinpan*, Niwat Noymanee**, Kanporn Aiemphaya***
มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
Bangkok Suvarnabhumi University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 278 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยการเปรียบเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จากนั้นสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้ตามจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างที่ระบุ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม แบบให้คะแนน 5 ระดับ มีความน่าเชื่อถือทั้งฉบับอยู่ ที่ระดับ .86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน รองลงมาได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล และด้านที่อยู่ในอันดับสุดท้ายได้แก่ ด้านการส่งต่อนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามวุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงาน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The Purposes Of This Research Are 1) To Study The Level Of Administration Of Student Care-Taking System In Navasirinakarin Schools Cluster Under The Office Of Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2 2) To Compare The Administration Of The Student Care-Taking System Of Educational Institutions. Saha Nawasirinakarin Campus Bangkok SecondaryEducational Service Area Office, Area 2, Classified By Gender, Educational Background, Age, And Work Experience. The Sample Group Was Teachers Of Educational Institutions Saha Nawasirinakarin Campus Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2, A Total Of 278 Teacher, Performed Stratified Sampling By Comparing Population Proportions With The Designated Sample. Then Do Simple Random Sampling To Get The Specified Number Of Samples. The Instrument Used In The Study Was A 5-Level Rating Questionnaire With A Reliability Level Of .86 For The Entire Document. Data Were Analyzed Using Frequency, Percentage, Mean And Standard Deviation, T-Test, And One-Way Analysis Of Variance. The Results Showed That

1. Administration Of Student Care-Taking System In Navasirinakarin Schools Cluster Under The Office Of Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2 Overall An A High Level. When Considering Each Aspect, It Was Found That The First Average Was In Students Classification, Followed By Knowing Students Individually. The Last Ranking Is Referring Students.

2. Administration Of Student Care-Taking System In Navasirinakarin Schools Cluster Under The Office Of Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2 Found That Administration Of Student Care-Taking System In Navasirinakarin Schools Cluster Under The Office Of Bangkok Secondary Educational Service Area Office 2 Classified By Gender Overall, Not Statistical Significance. Classified By Educational Background Old And Work Experience Overall Significantly Different At The Statistical Level Of .05.

Keywords: Administration Of Student Care-Taking System

บทนำ

การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้ว ยังควรมีการป้องกันเยาวชนให้มีภูมิคุ้มกันในตนเอง ท่ามกลางสภาพแวดล้อมของการพัฒนา เนื่องจากสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากทั้งด้าน การสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้คนในสังคมแล้ว ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของยาเสพติด ปัญหาสภาวะ การแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ในสังคมโลกปัจจุบัน ปัญหาครอบครัว การพัฒนานักเรียนให้เป็นไป ตามความมุ่งหวังของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเฉพาะบุคลากรในโรงเรียนซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่าง

ใกล้ชิด ด้วยความรัก และมีเมตตาต่อศิษย์ และภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโตงอกงามเป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 4)

จากคำแถลงนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการที่ได้มอบนโยบายและยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหารระดับสูง บุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานในกำกับเพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาให้เกิดความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจให้กับสังคม โดยมอบหลักการทำงาน นโยบายหลัก และนโยบายเร่งด่วน ซึ่งหนึ่งในนโยบายระยะเร่งด่วน คือ ความปลอดภัยของผู้เรียน โดยจัดให้มีรูปแบบวิธีการหรือกระบวนการในการช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีความสุข และได้รับการปกป้องคุ้มครองความปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจรวมถึงการสร้างทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถในการดูแลตนเองจากภัยอันตรายต่าง ๆ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564: 1 - 3)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนโยบายให้สถานศึกษาในสังกัดทุกสถานศึกษาจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกำหนดมาตรการสนับสนุนส่งเสริมศักยภาพนักเรียน เน้นกิจกรรมส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน แก้ไขปัญหา และการคุ้มครองสิทธิเด็กโดยมีมาตรการให้สถานศึกษาดำเนินการตามมาตรฐานในการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคม สิทธิเด็กตลอดจนป้องกันแก้ไขปัญหาสารเสพติด ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน ปัญหาทางเพศ และปัญหาอื่น ๆ โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่น การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการพัฒนา ส่งเสริม แก้ไข และส่งต่อนักเรียนอย่างเป็นระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นการส่งเสริม พัฒนา การป้องกัน และการแก้ไขปัญหาให้แก่นักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่ เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากวิกฤติทั้งปวง (กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 1) ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการ และเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจน ด้วยการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน คือ 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. การคัดกรองนักเรียน 3. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และ 5. การส่งต่อ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565: 2)

สถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์เป็นสถานศึกษาในกำกับของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีนโยบายและจุดเน้นด้านการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ คุ้มครอง นักเรียน และการแนะแนวให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีความสุข พัฒนาระบบป้องกัน เฝ้าระวัง และดูแลช่วยเหลือเด็กกลุ่มเสี่ยง กลุ่มเปราะบาง เด็กตกหล่น เด็กออกกลางคัน เพื่อไม่ให้หลุดออกจากระบบการศึกษา โดยบูรณาการความร่วมมือกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้ให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2, 2566: 1 - 5)

จากความสำคัญดังกล่าวจะเห็นได้ว่า สถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้ให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและมีการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาอย่างต่อเนื่อง เป็นกระบวนการทางการศึกษาของโรงเรียนที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการป้องกันแก้ไขปัญหาที่มุ่งเน้นส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนมีคุณภาพตามความแตกต่างระหว่างบุคคลค้นพบและพัฒนาศักยภาพของตนให้มีทักษะการดำรงชีวิตมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีคุณธรรมจริยธรรมรู้จักคิดตัดสินใจและดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขตลอดจนป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนไม่ให้กลายเป็นปัญหาสังคมโดยมีกระบวนการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอนด้วยวิธีการ 4 และเครื่องมือการทำงานอย่างชัดเจนมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการมีการประสานความร่วมมือของผู้ปกครองครูเพื่อให้การดำเนินการงานพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

สถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้นำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาใช้กับโรงเรียนในสังกัดตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 เพื่อให้ครูที่ปรึกษาดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งทางด้านการส่งเสริมการป้องกันปัญหา และการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในด้านความสามารถทางการเรียน ด้านสุขภาพและด้านครอบครัว อย่างไรก็ตาม แม้ว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งอาศัยองค์ความรู้ด้านจิตวิทยาและกระบวนการ แนะแนวเป็นกลไกหลักในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิตแก่ผู้เรียน แต่ด้วยข้อจำกัดด้านบุคลากรแนะแนวและช่องว่างระหว่างวัยของครูผู้ให้บริการและนักเรียนผู้รับบริการ ทำให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย การขับเคลื่อนระบบไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2565 (2565: 14) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ปัญหานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 21,863 คน ไม่จบการศึกษา จำนวน 1,878 คน คิดเป็นร้อยละ 8.59 ไม่ศึกษาต่อ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.01 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 18,308 คน ไม่จบการศึกษา จำนวน 1,230 คน คิดเป็นร้อยละ 6.72 ไม่ศึกษาต่อ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.05 (รายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 2565 : 14) สาเหตุเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเท่าที่ควร

จากสภาพความเป็นมาความสำคัญเอกสารที่กล่าวมาข้างต้นด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์เป็นสถานศึกษาในกำกับของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์เป็นสถานศึกษาในกำกับของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนและการส่งต่อ เพื่อให้ทราบถึงระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา และนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์เป็นสถานศึกษาในกำกับของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวนครูรวม 9 โรงเรียน 966 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ปีการศึกษา 2566 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 278 6 คน ด้วยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) แล้วใช้ วิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 13 ข้อ ด้านการคัดกรองนักเรียน 7 ข้อ ด้านการพัฒนาส่งเสริมนักเรียน 6 ข้อ ด้านการ ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 9 ข้อ และด้านการส่งต่อนักเรียน 6 ข้อ รวม 41 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert, 1962 : 247)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

2. กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าระดับ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับขอบข่ายเนื้อหาที่กำหนดให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา และผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ให้พิจารณาความสมบูรณ์ความถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC : index of item objective congruence) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 30) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 30 คน การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cocfticient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990: 202 - 204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .86

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อคณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ เพื่อขอหนังสือ ขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนศรีพฤฒา เพื่อขอเก็บข้อมูลจากครู และขอนัดวันเวลาในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้การส่งแบบสอบถามผ่านทาง Google Form ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ได้นัดหมายไว้กับโรงเรียนจนครบทั้งหมด 278 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ใช้ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาพิจารณาและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จัดพิมพ์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3. การวิเคราะห์ค่าระดับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงานของครู วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ เกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของ เบสท์ (John W. Best, 1997: 190)

4. วิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงานของครู โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis - of Variance) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้การทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิริ นครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 278 คน เพศส่วนใหญ่ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 รองลงมา ได้แก่ เพศชาย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ ได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 96.40 รองลงมา ได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 อายุส่วนใหญ่ ได้แก่ อายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 57.60 รองลงมา ได้แก่ อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ อายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 ประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ ได้แก่ 11 – 20 ปี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ไม่เกิน 10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ระดับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน รองลงมา ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล และด้านที่อยู่ในอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านการส่งต่อนักเรียน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงาน

1. การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามอายุโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการส่งต่อนักเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการส่งต่อนักเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากสถานศึกษามีการประชุมคณะครูเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนร่วมกัน สถานศึกษามีข้อมูลพื้นฐานนักเรียนด้านความสามารถ สถานศึกษามีการส่งเสริมจุดเด่นให้นักเรียนมีคุณภาพมากขึ้น มีเวทีหรือเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทำในสิ่งที่ถนัด มีการประกวดให้นักเรียนพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559 : 14) ที่ระบุว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นขั้นตอนมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ มีกระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ คือ 1) การ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 4) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน 5) การส่งต่อนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรัทยา ยันรัมย์ (2562 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงาน เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาทิน สินชู (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ สหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษสหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 การดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยจำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา อายุและ ประสบการณ์การทำงาน สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1) การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเหมือน ๆ กัน สอดคล้องกับขวัญเนตร มูลทองจาด (2564 : 74) ได้กล่าวว่า ผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนวัดอุดมรังสี มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเหมือนๆ กัน อาจเพราะผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนวัดอุดมรังสี ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ กเรียน มีการ

ประสานงานที่ดีและระหว่างครูกับผู้ปกครอง เพื่อจะได้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีความสุขและสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร และสอดคล้องกับ ศิวา ขุนชำนาญ (2564 : 87) ได้กล่าวว่า นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ได้กำหนดให้สถานศึกษาดำเนินงานระบบการดูช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนและทุกคน ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ผู้บริหาร และครู ทั้ง เพศชายและเพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในทิศทางเดียวกัน ก็จะมีการเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้มีความเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา มาสุข (2560 : 70) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามเพศ พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ นูรมาน พิทักษ์สุขสันต์ (2564 : 51) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสายบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสายบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญทลียา ยอดมั่น (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2) การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน อาจมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในมุมมองแตกต่างกัน ซึ่งครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่า จะมีความคาดหวังมีระดับความต้องการในการบริหารงานของสถานศึกษาที่สูงกว่า จึงส่งผลให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ธัญมาศ นิยมญาติ (2562 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงจะรู้วิธีและมีแนวทางในการดำเนินการให้คำปรึกษา การทำงานมีการกำหนดจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์เสมอเพราะจะทำให้เห็นทิศทางในการทำงานและวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาสูงมักจะเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นว่าตนสามารถควบคุมสถานการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้ วุฒิการศึกษาจึงจัดว่าเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญตัวหนึ่งที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้นได้ ดังนั้นวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันจึงมีผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างด้วย ผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ รองรัตน์ ทองมาลา (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีจำแนก

ตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจรงค์ เที่ยงศรีเกลี้ยง (2564 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า การเปรียบเทียบความคิดคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามอายุโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนมีอายุต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่างกัน ครูผู้สอนที่มีอายุมากได้ผ่านการเรียนรู้และประสบการณ์ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่า จึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่าครูผู้สอนที่มีอายุน้อย ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำเริญ นาคอุไร (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกตามอายุ ครูที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญยิ่ง พรมจารีย์ (2560 :54) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ของผู้บริหารโรงเรียนและครูที่ปรึกษา จำแนกตามอายุพบว่าในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกประสบการณ์ทำงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ย่อมมีความคิดมุมมองและทัศนคติต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 10 ปี และประสบการณ์การทำงาน 11- 20 ปี ซึ่งครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูง จะมีความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ และความเข้าใจในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย จึงส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวา ขุนชำนาญ (2564 : 88) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบการ

ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากรโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษาเรื่องการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ด้านการส่งต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย สถานศึกษาควรมีการกำหนดให้ครูติดตามผลการช่วยเหลือของผู้เชี่ยวชาญ และรายงานผลการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ครูแนะแนวและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องมีการส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอก กรณีนักเรียนที่ยากต่อการช่วยเหลือ และสถานศึกษาควรกำหนดให้ครูมีการประสานกับครูแนะแนว ครูปกครอง ครูวิชาการ หรืองานพยาบาล ที่จะดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

2. จากผลการศึกษาเรื่องการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ด้านการแก้ไขปัญหานักเรียน ค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 2 รองจากสุดท้าย สถานศึกษาควรมีระบบการให้คำปรึกษาเบื้องต้นให้กับผู้เรียน สถานศึกษาควรมีการติดตามรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และครูต้องส่งเสริมกิจกรรมด้านการปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันให้กับนักเรียน

3. จากผลการศึกษาเรื่องการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน ค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่ 3 รองจากสุดท้าย สถานศึกษาควรมีการคัดกรองนักเรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนานักเรียนตามทักษะการเรียนรู้ สถานศึกษาควรมีการพัฒนาจุดด้อยให้ครูจัดการเรียนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำ มีรายงานความก้าวหน้าในการเรียนให้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบ ให้นักเรียนมีคุณภาพมากขึ้นและได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเอง และสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมจัดกิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียนร่วมกันได้หลายลักษณะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 และสังกัดอื่น ๆ

2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 และสังกัดอื่น ๆ

3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สหวิทยาเขตนวสิรินครินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 และสังกัดอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

กัลยา พรมรัตน์. (2559). **การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1**. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

จันทร์ฉาย ไทยรัตน์. (2561). **การบริหารและการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีของ นักเรียนโรงเรียนเชียงรายวิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย**. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

จำเริญ นาคอุไร. (2559). การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์. **วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต**. 12: 25.

เฉลิมพงษ์ สุขสมพนารักษ์. (2561). **การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโรงเรียนบ้านช่างหม้อ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน**. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ชัชวาล จำแนกวุธ. (2564). **แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดประดู่ทรง ธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1**. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ฐานวัฒน์ อัญภัทร์อริยกุล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษาในสหวิทยา เขต 8 ศรีนครอัจจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. **วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี**. 8: 79.

ณสรวง ก้อนวิมล. (2562). การพัฒนากิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2 โดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในจังหวัดเลย. **วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาขอนแก่น.** 6: 205.

ณัฐกานต์ รักษา. (2564). **การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองท่อมราษฎร์รังสรรค์ ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนคลองท่อมราษฎร์ รังสรรค์**. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต, ภาควิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ธนิตา ศุกรสุคนธ์. (2562). **การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดเฉลิมพระเกียรติ (พิบูลบำรุง)**. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แผน ข ระดับ ปริญญามหาบัณฑิต, ภาควิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ธัญมาศ นิยมญาติ. (2565). การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. **วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ**. 10: 97.

ธีรวัฒน์ เลื่อนฤทธิ์. (2546). การพัฒนารูปแบบการพัฒนาครูเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน: กรณีศึกษาโรงเรียนพุทธจักรวิทยา. **วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ศรีนครินทร วิโรฒ.** 23: 241.

นูรมาน พิทักษ์สุขสันต์. (2564). **การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสายบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3**. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

บุญยิ่ง พรมจารีย์. (2560). การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. **วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญญบุรี**. 2: 41.

บุษยมาศ สิทธิพันธ์. (2559). **ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17**. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.

เบญจรงค์ เที่ยงศรีเกลี้ยง. (2564). ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สหวิทยาเขตวิภาวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร. **วารสารรอยแก่นสาร.** 6: 140.

ปรมาภรณ์ สนธิ. (2560). **แนวทางการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี**. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

พรเพ็ญ จิระณัฐวีรกุล. (2562). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย. **วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร**. 10: 326.

เพลินพิศ สิงค์คำ. (2561). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28, **วารสารบัณฑิตเอเชีย.** 2: 39.

มาโนช ตัญยงค์. (2564). **การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดสุพรรณบุรี สหวิทยาเขตพุเตย**. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

รองรัตน์ ทองมาลา. (2558). **การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี**. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

รัชพล เที่ยงดี. (2563). **การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 2566). คำแถลงนโยบายการจัดการศึกษา. [ออนไลน์] สืบค้นจาก : https://www.obec.go.th/wp-.pdf.

วรรณา โฉมฉิน. (2562). **การประเมินความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร.** (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

วรัทยา ยันรัมย์. (2562). การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร. **บทความวิจัย**, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

วาทิน สินชู. (2565). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สหวิทยาเขตวิภาวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2. **วารสารบริหารการศึกษา มศว**. 19: 36.

วุฒิพงษ์ พันทิวา. (2536). **สภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21**. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต), สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ศิวา ขุนชำนาญ. (2564). **การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1**. (สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2. (สืบค้นเมื่อ ตุลาคม 2566). **ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครเขต 2**. [ออนไลน์] สืบค้นจาก https://www.sesao2.go.th 15.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). **การประกันคุณภาพระบบดูแลนักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). **การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2547). **แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สุนิสา มาสุข. (2560). **การเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ระยอง.** (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบรูพา.

สุภัสสร สุริยะ. (2562). **การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดกรุงเทพมหานคร**. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต), สาขาการบริหารการศึกษาและผู้นำทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.

อนุชิต สุขกสิ. **การศึกษาบทบาทการบริหารสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

อัญทลียา ยอดมั่น. (2559). **สภาพปัญหาและแนวทางในการด าเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1**. **วารสารสังคมศาสตร์นวัตกรรม อุบลราชธานี**.

Donita Louise Johnson. (2020). “Significant Factors Influencing an Effective School Counseling Program”, **Philosophy dissertation of Walden University**. [Online]. Accessed August 30, available from http://www.lib.umi.com.

Douglas Cheney. (2020). **Transition of Secondary Student with Emotional or Behavioral Disorders**, accessed March 2. available from http://www.ncbi.nlm,nih.gov/pmc/articles.

Sukhdeep Kaur. (2016). Student Support Services in Higher Education: A Student Perspective. **The International Journal of Indian Psychology**. *3*(9), 126-132.