

ทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3
Personnel management skills in the 21st century of school administrators
in Sangkhlaburi District Under Kanchanaburi Primary Educational
Service Area Office 3

อติพล อรัญเขตคาม*, กัญญ์รัชการย์ เลิศอมรศักดิ์**
Atipol Arankhetkham*, Ganratchakan Lertamornsak**
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Suan Sunandha Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 2) เปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน 3) นำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) เชิงคุณภาพ คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยกำหนดแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 5 คน 2) เชิงปริมาณ คือ ผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างได้จากผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วนและการเลือกกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 192 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) แบบสัมภาษณ์โดยทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม 2) แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.916 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างหรือเปรียบเทียบด้วยสถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมจำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดอบรมให้ผู้บริหารและผู้บริหารต้องพัฒนาตนเองทั้งในทักษะการสื่อสาร ทักษะทางด้านมนุษย

สัมพันธ์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหาร ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาของผู้บริหารสถานศึกษา

คำสำคัญ: ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21, การบริหารงานบุคคล, ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี

Abstract

This research aimed to first, study the level of personnel management skills in the 21st century of educational school administrators, in Sangkhlaburi district under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 3. Second, to compare the level of personnel management skills in the 21st century of educational school administrators, classified by gender, education, and work experience. Third, to present the development of personnel management skills in the 21st century of educational school administrators in Sangkhlaburi district. The sample group used in the research included: 1) Qualitative data: 5 people who provided important information using the interview method by purposive sampling 2) Quantitative data: respondents who were teachers, educational officers, and school administrators in Sangkhlaburi district under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 3 using a proportional stratified random sampling method. The sample size was 192 people. The research tools were divided into 2 parts: 1) an interview using content analysis and created a questionnaire. 2) the questionnaire had a confidence value of 0.916 which used data analysis consisting of percentage mean, standard deviation, analysis of differences or comparisons using t-test statistics, and one-way analysis of variance.

The research result found that personnel management skills in the 21st century for school administrators in Sangkhlaburi district under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 3, overall level was at a high level. In comparison of the level of personnel management skills in the 21st century, overall classified by gender, there was no difference. The sections classified by education and work experience were significantly different at the .01. The guidelines for developing personnel management skills in the 21st century of school directors in Sangkhlaburi district under the Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 3. The original affiliation should organize training for school administrators. They must develop communication, interpersonal skills, executive skills using digital technology, analytical thinking, creative thinking, and problem-solving of school administrators.

Keywords: Personnel management skills in the 21st century, Personnel Management, School administrators in Sangkhlaburi District.

บทนำ

โลกในยุคศตวรรษที่ 21 ปัจจุบันมีความก้าวหน้าและเข้าสู่ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมเข้าสู่ ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้การเปลี่ยนแปลงของการดำเนินชีวิตของคนใน ยุคปัจจุบัน โดยมีความรู้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในด้านอุตสาหกรรม ส่งผลต่อการใช้ชีวิตของคนในสังคมยุคใหม่ที่มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งประเทศไทยต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว (มหาวิทยาลัยมหิดล ออนไลน์, 2560) และการเปลี่ยนแปลงนั้นยังส่งผลกระทบต่อสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนให้อยู่รอดและมีความเหมาะสมกับสถานการณ์

กระทรวงศึกษาธิการทำการกระจายอำนาจการบริหารงานออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ระบบประกันคุณภาพ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ผู้อำนวยการสถานศึกษาดำเนินงานการบริหารงานบุคคลตามแนวการบริหารสถานศึกษา กำหนดกรอบการบริหารงานบุคคลไว้ภายใต้ระเบียบและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งการบริหารงานบุคคลมีความซับซ้อนและสัมพันธ์กับบุคคลในสถานศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และเป็นสิ่งที่มีอารมณ์แตกต่างกัน เป็นภารกิจหลักที่สำคัญโดยเน้นส่งเสริมให้สถานศึกษาปฏิบัติงานให้ตรงต่อความต้องการสถานศึกษานั้น ๆ ได้อย่างแท้จริง และเพื่อให้การบริหารงานบุคคลได้เกิดความคล่องตัว ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทต่อการจัดการศึกษาที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นสิ่งที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ความชำนาญของผู้บริหารในการทำตามบทบาทหน้าที่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ การคิดวิเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ อีกทั้งการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ และสามารถใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลในการปฏิบัติงานในโรงเรียนให้เหมาะสมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด สิ่งจำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในการบริหารงานบุคคลให้ประสบความสำเร็จต้องได้รับการพัฒนา การเสริมสร้างสมรรถนะอย่างเสมอ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความสามารถในการประยุกต์ศาสตร์อย่างมีศิลป์ เพื่อไปสู่การบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับ ทักษะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ดังเช่น แนวคิดของวิจารณ์ พานิช (2553, น. 17) กล่าวว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ปัจจุบันประกอบด้วย 1) ชีวิตในการทำงาน 2) การมีความริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง 3) มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัว 4) เป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต มีความรับผิดชอบและเชื่อถือได้ 5) มีทักษะทางสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม และ 6) มีภาวะความเป็นผู้นำ มีความรับผิดชอบ และยังมีแนวคิดของวรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอธิป จิตตฤกษ์ (2556, น. 133 - 136) ได้กล่าวถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มีอยู่ด้วยกัน 3 ประการ 1) ทักษะชีวิตและการทำงาน 2) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี 3) ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ดังนั้น ทักษะเหล่านี้เป็นคุณลักษณะที่ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสนใจอย่างยิ่ง เพราะการบริหารสถานศึกษาที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องทักษะ ที่ใช้ผสมผสานในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาใหม่จึงต้องมีทักษะการเป็นผู้นำที่มีคุณภาพและมีการวางแผนการบริหารอย่างเป็นระบบ และมีวิสัยทัศน์ มุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 มีโรงเรียนในสังกัดครอบคลุม 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอทองผาภูมิ อำเภอไทรโยค อำเภอสังขละบุรี รวมทั้งหมด 79 โรงเรียน 4 ห้องเรียน

สาขา มีบุคลากรในสังกัด จำนวน 1,628 คน ในปีงบประมาณ 2565 ด้านอัตรากำลัง มีจำนวนอัตราครู 1,248 อัตรา ซึ่งยังมีอัตราที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ก.ค.ศ. กำหนด จำนวน 33 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 2.65 ขาดแคลนครูในกลุ่มสาระหลัก คือ ปฐมวัย และประถมศึกษามากที่สุด ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ทำให้การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ดำเนินการได้ยุ่งยากมากยิ่งขึ้น กลุ่มงานบริหารบุคคลมีขอบข่ายเกี่ยวกับการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง สนับสนุนการมีหรือเลื่อนวิทยฐานะ วิเคราะห์และจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายโอน และลาออก การเลื่อนเงินเดือน การมอบหน้าที่ให้กับการปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติ ค่าจ้างประจำและการจ่ายเงินเดือน การปฏิบัติงานที่หลายด้าน ดังกล่าวจึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ให้การดำเนินงานการบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน อีกทั้งยังเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาให้สูงขึ้นไปตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 19 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 364 คน รวมทั้งหมด 383 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 แบ่งเป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในอำเภอสังขละบุรี จำนวน 182 คน ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มของตัวอย่างตามตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วนและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 และแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากวิธีการสร้างแบบสอบถาม ตามแนวความคิดของ แพรวดาว สอนองผัน (2557), ทองทิพภา วิริยะพันธ์ (2550), สุภาพร เหล่าทรัพย์เจริญ (2556) เป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มีการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และ วัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 – 1.00 และตรวจสอบคุณภาพค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.916 และแบบสัมภาษณ์ส่งต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของคำถาม และนำมาปรับปรุงและแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ (Frequency) เป็นรายข้อ วิเคราะห์คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 นำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์น้ำหนัก 5 ระดับ เป็นรายด้านและรายข้อซึ่งให้เกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
4. วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย ระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี รองลงมาระดับปริญญาโทขึ้นไป ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ไม่เกิน 5 ปี รองลงมาประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป
2. ทักษะการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ทักษะ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร

ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์

3. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่แตกต่างกัน ผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 พบว่า โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะการสื่อสาร และทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 พบว่า โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะการสื่อสาร ไม่มีความแตกต่าง แต่ทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. แนวทางที่มีต่อการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 1) ทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ผู้บริหารต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจนและมีขั้นตอนสู่ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ และมีการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังและเสนอแนวปฏิบัติร่วมกับชุมชน 2) ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร หน่วยงานต้นสังกัดจัดอบรมหรือกิจกรรมที่พัฒนาทักษะการสื่อสารที่ดีและการสื่อสารเชิงบวกให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเองในการสื่อสารทั้งผ่านการพูดคุยและการสื่อสารด้วยตัวอักษร 3) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ หน่วยงานต้นสังกัด สนับสนุนการอบรมหรือกิจกรรมให้กับผู้บริหารในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร และผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองและเข้าใจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล 4) ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหาร หน่วยงานต้นสังกัดจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาผู้บริหาร โดยการจัดอบรม ประชุม สัมมนา PLC และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา และผู้บริหารพัฒนาดตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน 5) ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาของผู้บริหาร หน่วยงานต้นสังกัด สนับสนุน จัดการอบรมหรือกิจกรรมที่พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ผู้บริหารโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง หน่วยงานต้นสังกัดส่งเสริมสนับสนุนหรือสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น โปรแกรมการพัฒนาผู้นำด้านการสร้างสรรค์ และการบริหารงาน

บุคคลโดยการใช้วิธีการที่สร้างสรรค์ และผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาตนเองในการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาได้เมื่อพบสถานการณ์ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร รองลงมาได้แก่ ทักษะทางด้าน มนุษยสัมพันธ์ ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารในสถานศึกษาอำเภอสังขละบุรีมีทักษะ การสื่อสารการถ่ายทอดข้อมูลสื่อความหมายชัดเจน เข้าใจง่ายต่อการส่งงานต่าง ๆ งานงานที่ออกมามีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561) เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาดา สารรัมย์ (2562) เรื่องการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สามารถอภิปรายผลรายด้านได้ดังนี้

ทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารต้องมีการวางแผนการพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการส่งเสริมและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเข้าใจต่อวิสัยทัศน์ มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณ และวินัยของครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการกำหนดทิศทางแผนงานในการสรรหาบุคลากรอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม และเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ หรือรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน พบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ด้านทักษะการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นเดียวกัน และสอดคล้องกับ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถบริหารงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ มีการกระจายหน้าที่ความรับผิดชอบ และการตัดสินใจร่วมกันกับบุคลากรอย่างเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและให้ความเป็นกันเองกับบุคลากรทุกระดับ

ทักษะการสื่อสารของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ ตีความหมาย แยกแยะเนื้อหาสาระข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อถ่ายทอดเป็นคำสั่งลายลักษณ์อักษรได้อย่างถูกต้อง และสามารถสื่อความหมายด้วยการพูด เขียน สั่งการที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ผู้ร่วมงานสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจเลือกรับหรือไม่รับข้อมูล ข่าวสารอย่างมีเหตุผล ผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑาทิพย์ นามนุ

(2561) เรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับไกรศร เจริญทอง (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า ภาพรวมของผู้บริหารในสังกัดภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสามารถสร้างความเข้าใจระหว่างผู้ร่วมงานเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารมีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมและวัฒนธรรมของบุคคลอื่น ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี รับฟังและเข้าใจผู้อื่นยอมรับการแสดงความคิดเห็น และมีความเป็นกันเองทำงานกับเพื่อนร่วมงานเสมือนครอบครัว สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) เรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน พบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ด้านทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารดี เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยอมรับนับถือให้เกียรติผู้อื่น มีความเข้าใจความต้องการของบุคคล

ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการสั่งการเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลให้กับบุคลากรในโรงเรียนเพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน มีความรู้ ความเข้าใจ มีความสามารถพื้นฐานในการใช้เครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และมีความรอบรู้และศึกษาเกี่ยวกับระบบทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลใหม่อยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564) เรื่องทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ประกอบขั้นตอนการดำเนินงานการพิจารณาขึ้นเงินเดือนได้อย่างยุติธรรมและโปร่งใส

ทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำความรู้ประสบการณ์เดิมมาประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ มีวิจรรย์ญาณ คิดไตร่ตรองอย่างรอบคอบในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง สอดคล้องกับปัทมพร พงษ์เพชร (2561) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งต่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ และสอดคล้องกับการศึกษาของ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารที่ดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต้องมีความรู้ความจำ ความเข้าใจความสามารถในการนำไปใช้ ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์และการประเมินผล และผู้บริหารกระตุ้นส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงออกถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกล้าแสดงออกอยู่

บ่อยครั้ง และมีความสามารถในการคิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

2. ทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอสงขลาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสงขลาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทักษะการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อำเภอสงขลาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ที่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเป็นเพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกันเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเพศหญิงมีทักษะสูงกว่าเพศชายเล็กน้อย

ผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสงขลาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 พบว่า โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระดับการศึกษามีผลต่อการทำงานที่ได้มาจากทักษะส่วนบุคคลจึงทำให้แตกต่างกัน สอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อกระบวนการคิด และทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดผลสำเร็จ

ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสงขลาบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะการสื่อสาร ไม่มีความแตกต่าง แต่ทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อทักษะที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ซึ่งประสบการณ์ทำงานมากกว่าส่งผลต่อทักษะที่มีในการทำงานมากกว่า สอดคล้องกับ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน พบว่า มีประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ทำงานมากกว่าส่งผลต่อความชำนาญในการทำงานมากกว่าเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. แนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคนิคใหม่ ๆ ในการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งควรมีการประเมินทักษะการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในทุกปีการศึกษา

2. ด้านทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเป็นลำดับรองและลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ควรพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ที่เปิดกว้าง และเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันต่อยุคเทคโนโลยีเพื่อลดความซับซ้อนในการดำเนินงานการบริหารงานบุคคล และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3

2. ควรศึกษาปัญหา ข้อจำกัดและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการบริหารงานบุคคลในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสังขละบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3

เอกสารอ้างอิง

- กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. (ค้นคว้าอิสระการบริหารการศึกษา). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- กรรณิกา กันท่า. (2561). ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ทศวรรษที่สองของการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จันทราณี.
- จันทราณี สงวนนาม. (2553). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: บุ๊คพอยท์.
- ชุ่มช่วย, อุดลย์พร, บุศรากุล, อีระพงศ์. (2020). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. วารสารศึกษาศาสตร์ มมร, 7, p. 175-186.
- ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. (2563). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. (วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ถวิล อรัญเวศ. (2560). ผู้บริหารกับการครองตน ครองคน และครองงาน : สุดยอดนักบริหาร. นครราชสีมา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2557). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. นนทบุรี: ตีรณสาร.

- นิภาพร รอดไพบูลย์. (2565). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. (วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญส่ง กรุงชาลี. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พรชนิตว์ ลีนาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. วารสารห้องสมุด, 61(2), 76-92.
- พรพิมล แก้วอุทัย. (2563). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- พิมพ์พร จารุจิตร (2559). ภาวะผู้นำกับการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. (เอกสารประกอบการเรียนการสอน). คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2560). ภาวะผู้นำกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. วารสาร มจร การพัฒนาสังคม. 2(1).
- ภารดี อนันต์นาวิ. (2557). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มนตรี.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. (วิทยานิพนธ์ ศษ.ม). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วนิดา เหลนปก. (2560). การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง (ไสวราษฎร์อุปถัมภ์). (การค้นคว้าอิสระการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์. (2556). ทักษะแห่งอนาคตใหม่การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเพ่นเวิลด์ พับลิชชิง เฮาส์.
- วัลลิกา พูลศิริ. (2562). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิภาดา สารมัย. (2562). การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- แวสือมาน หามะ. (2565). การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ศศิวิมล คนเสี้ยม. (2563). การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 . **แผนปฏิบัติการประจำปี**. สืบค้น 11 พฤศจิกายน 2565, จาก [http:// www.kaned3.go.th](http://www.kaned3.go.th).
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2556). **นโยบายจุดเน้นการดำเนินงานสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556**. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุดารัตน์ เหมะสมาน. (2561). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง**. (วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อติกาญจน์ ศรีสังข์. (2564). **ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี**. (วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- Adegbe mile. (2011). Principals' Competency Needs for Effective Schools' Administration In Nigeria. **Journal of Education and Practice**. 2(4), 17-18.
- Calwell, J.S. (2000). An Analysis of Technical, Human and Conceptual Skill Among Student Affairs Administrators in Higher Education. **Dissertation Abstract International**. 23: 64-A.
- Hoy, K. and Miskel, G. (2001). **Education Administration: Theory, Research, and Practice**. (6th ed). New York: Random House.
- Kimbrough, R.B. and Nunnery, M.Y. (1983). **Educational Administration**. (2nd ed0. New York: McMillan.
- Marafino, A. J. (2005). Perceived Administrative Skills of Elementary Principals as Measured by the NASSP Assessment Center Skills Dimensions. **Dissertation Abstract International**.
- Waston, S. H. (2000). **Leadership requirements in the 21 century: The perceptions of Canadian private sector leaders**.