# ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา

# Administrative Skills In The 21st Century Of School Administrators In Phanomsarakham District Chachoengsao Secondary Educational Service Area Office

ธรรมรินทร์ โฮเม* นิวัตต์ น้อยมณี** กัญภร เอี่ยมพญา***
Thamarin Home* Niwat Noymanee** Kanporn Aiemphaya***
มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ
Bangkok Suvarnabhumi University

**บทคัดย่อ**

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาของเขตอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 132 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยเทียบสัดส่วนของประชากรกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อให้ได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวบข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างด้วย ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรกคือ ทักษะด้านการสื่อสาร รองลงมาคือ ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ และด้านที่อยู่อันดับสุดท้ายคือ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม

2) ผลการเปรียบเทียบ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา พบว่า ทักษะการบริหารใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม ศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา

**Abstract**

The purposes of this research were 1) to study the administrative skills level in the 21st century of School administrators in Phanom Sarakham district Chachoengsao Secondary

Educational service area office. 2) To compare the administrative skills in the 21st century of School administrators in Phanom Sarakham district Chachoengsao Secondary Educational service area office. The results were Classified by gender, educational background, age, and working experience. The sample group in this research involved 132 were secondary school teachers in Phanom Sarakham District Chachoengsao Secondary Educational Service Area Office. Stratified random sampling method was used, by comparing the proportion of the population with the specified sample. Then, a simple random sampling method was used to reach the specified number of sample groups. The instrument used in the study was a 5 – level rating scale questionnaire with a reliability level of .97. The data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and a One way Analysis of variance.

The results showed that

1) The administrative skills level in the 21st century of School administrators in Phanom Sarakham district Chachoengsao Secondary Educational service area office overall was at a high level. Considering each aspect, it was found that the first average was Communication skills, followed by Creative thinking skills and Teamwork skills, respectively.

2) Comparison results administrative skills in the 21st century of school administrators in Phanom Sarakham district Chachoengsao Secondary Educational service area office revealed that administrative skills in the 21st century of school administrators in Phanom Sarakham district Chachoengsao Secondary Educational service area office classified by gender, educational background, age, and working experience overall were different with no statistical significance.

**Keywords:** Skills in the 21ST Century, Chachoengsao Secondary educational service area office

**บทนำ**

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลัก ในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน และการพัฒนาประเทศภายใต้แรงกดดันภายนอก ที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญอยู่ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในสภาพสังคมไทยเป็นสังคม

คุณธรรม จริยธรรม และเป็นประเทศที่ประชากรสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว ได้รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา, 2560 :1)

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึง ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญของผู้บริหารในการทำตามบทบาทหน้าที่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ การคิดวิเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ อีกทั้งยังสามารถสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพที่ดีได้นั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารเพื่อให้การดำเนินการบริหารประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ดังเช่นแนวคิดของ วิจารณ์ พานิช (2553 : 17) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ด้านชีวิตและการทำงาน ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว ด้านริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง ด้านทักษะทางสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต และด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ซึ่งทักษะเหล่านี้ถือว่าเป็นสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นคุณลักษณะที่ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเองมีความเป็นผู้นำต้องนำความเปลี่ยนแปลงมีความสามารถในการใช้ทักษะการบริหารได้เป็นอย่างดี

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา มีการพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อยกระดับโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ พัฒนาครูทั้งระบบและพัฒนาโรงเรียนซึ่งมีเป้าหมายมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพโดยหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญและมีความสอดคล้องกับนโยบายคือ การส่งเสริมความเป็นเลิศของผู้เรียนให้มีสมรรถนะเต็มตามศักยภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา 2565 : 13) อีกทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (โรงเรียนพนมสารคาม “พนมอดุลวิทยา” 2566 : ออนไลน์) มีการกำหนดทิศทางการพัฒนาของโรงเรียนที่ได้กำหนดให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณลักษณะพื้นฐานในการประกอบอาชีพในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (โรงเรียนหนองแหนวิทยา, 2566 : ออนไลน์) ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญของปัญหาที่เกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ปัญหาที่พบในการบริหารงาน ได้แก่ 1) การสร้างทีมงาน เนื่องจากความไม่พร้อมด้านสมรรถนะของผู้นำต่อบทบาทของสมาชิกในทีมงาน เพราะทีมงานถือเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ปัญหาด้านการสื่อสาร ด้วยระบบและช่องทางในการสื่อสารในยุคปัจจุบันมีความหลากหลาย แต่ความสามารถในการเข้าถึงของบุคคลที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน จึงทำให้งานเกิดความคลาดเคลื่อนส่งผลให้งานนั้นไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร 3) ปัญหาทักษะด้านเทคโนโลยี ด้วยยังมีครูอีกหลายท่านที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีมากนัก จึงต้องพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถทางด้าน

เทคโนโลยีที่สูงขึ้น และ 4) ปัญหาสำคัญประการสุดท้ายคือ ปัญหาด้านมนุษย์สัมพันธ์ ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การควบคุมอารมณ์ และพฤติกรรมอื่นๆ ล้วนส่งผลต่อการบริหารงานในสถานศึกษา เนื่องจากครูและบุคลากรมีความแตกต่างกัน มีที่มาและสภาพความพร้อมแตกต่างกัน ทักษะทางด้านมนุษย์สัมพันธ์จึงเป็นปัญหาที่ผู้บริหารต้องเผชิญอยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งต้องยึดความพึงพอใจมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารจัดการ (อนิรุทร์ บุญเกื้อ และพเยาว์ เกตานนท์, สัมภาษณ์, 8 สิงหาคม 2566)

จากสาระสำคัญที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารที่เหมาะสมกับยุคในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา และเป็นข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

**วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา

2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

**วิธีการดำเนินการวิจัย**

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรามีจำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนพนมสารคาม “พนมอดุลวิทยา” 2) โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัยฉะเชิงเทรา และ 3) โรงเรียนหนองแหนวิทยา ในปีการศึกษา 2566 จำนวนครูรวมทั้งสิ้น 197 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา, 2566 : ออนไลน์)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้จำนวน 132 คน จากนั้นใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนของประชากรและสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ของแต่ละโรงเรียน ซึ่งได้แก่โรงเรียน 1) โรงเรียนพนมสารคาม “พนมอดุลวิทยา” 2) โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัยฉะเชิงเทรา และ 3) โรงเรียนหนองแหนวิทยา

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert, 1967 : 247)

**การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

2. กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนดให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

**การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ให้พิจารณาความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC : index of item objective congruence) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 50) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนในอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .97

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการแจกแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อคณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ เพื่อขอหนังสือขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนในอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา เพื่อขอเก็บข้อมูลจากครู และขอนัดวัน เวลาในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้การส่งแบบสอบถามผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ได้นัดหมายกับโรงเรียนจนครบทั้งหมดจำนวน 132 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ใช้เวลาในการเก็บแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2566

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาพิจารณาและตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำคะแนนที่ได้จัดพิมพ์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3. วิเคราะห์ค่าระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงานของครู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสท์ (John W. Best, 1981: 190) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา อายุ และประสบการณ์ทำงานของครู โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis- of Variance) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least significant difference)

**ผลการวิจัย**

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 132 คน ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีเพศหญิงจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 64.39 ครูที่มีเพศชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 35.61 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีวุฒิการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 75.76 ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 44.69 อายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 และอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 40.15 ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 37.12 และประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73

**สรุปผลการวิจัย**

1. ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรกคือ ทักษะด้านการสื่อสาร รองลงมาคือ ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ และด้านที่อยู่อันดับสุดท้ายคือ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม

2. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านทักษะการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**อภิปรายผลการวิจัย**

1. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา มีความรู้ความสามารถและมีทักษะทางการบริหารในทุกด้าน ทั้งในทักษะด้านการสื่อสาร ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อกัน เกิดความเข้าใจกัน ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และมีความราบรื่น โดยต้องอาศัยทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ ที่ช่วยให้มีความคิดริเริ่มพัฒนา สร้างความแปลกใหม่และมีความหลากหลาย นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีความก้าวล้ำนำสมัยและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการศึกษา อีกทั้งผู้บริหารในยุคปัจจุบันนี้ยังต้องอาศัยทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี เพื่อช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลภายนอกสถานศึกษา ตลอดจนการบริหารจัดการงานต้องอาศัยทักษะการทำงานเป็นทีม เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนาการศึกษา ดังแนวคิดของ ชัยยนต์ เพาพาน ( 2559 : 301) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหาร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีคุณลักษณะที่โดดเด่นเหมาะสม มีความรู้เชิงทฤษฎี บทบาทหน้าที่ และมีประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ สามารถตอบสนอง

การแข่งขัน และทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง กรุงชาลี (2561 : 114) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562 : 148) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564 : 97) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา มีการบริหารจัดการศึกษาจนเกิดประสิทธิภาพโดยรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำและปรับเปลี่ยนองค์กรให้เกิดความทันสมัย มีการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา รับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ผู้อื่นแสดงความสามารถอย่างเต็มตามศักยภาพ รวมถึงมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับ พร้อมทั้งประสานความร่วมมือทั้งภายในและภายหน่วยงานภายนอกสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังแนวคิดของ นฤพล สายวิลัย และจิราภรณ์ ผันสว่าง (2566 : 23) กล่าวว่า ครูทุกคนมีส่วนร่วมและเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของผู้บริหารที่มีแนวปฏิบัติและนโยบายในการดำเนินงานเดียวกัน ทำให้มีประสบการณ์ร่วมเหมือนกัน จึงมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561 : 87) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561 : 110) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎรธานี เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565 : 96) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว จำแนกตามเพศโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารรู้จักส่งเสริมการเรียนรู้สิ่ง

ใหม่ให้กับครู และสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีในการทำงาน อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงออกถึงความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ จึงทำให้ครูได้มีความรู้ ความสามารถ ความคิด และทัศนคติที่ใกล้เคียงกัน ดังแนวคิดของ ณฐกร วรรณวัตน์ และภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2564 :134) กล่าวว่า ปัจจุบันการศึกษามีความสำคัญในการพัฒนาประเทศ ผู้บริหารและครูได้รับการฝึกวิชาชีพที่มีแนวคิดในการพัฒนาระบบการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้สามารถเข้าถึงการทำงานของระบบและการประสานงานเป็นอย่างดี อีกทั้งผู้บริหารมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรโดยอาศัยความสามารถทางการสื่อสารและความคิดสร้างสรรค์นำมาสร้างความร่วมมือโดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล รวมทั้งการมีมนุษย์สัมพันธ์และนำเทคนิคต่างๆ มาประยุกต์ใช้ให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561 : 91) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และวิชิต แสงสว่าง (2564 : 76) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วณิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์ (2564 : 56) ได้ศึกษาทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านทักษะการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก การรับรู้ของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทราที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าครูที่มีอายุต่างกัน ให้ความสนใจต่อวิธีการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยผู้บริหารมีการรับฟังความคิดเห็นของครูด้วยความเต็มใจและสามารถสร้างความร่วมมือในการทำงานให้เกิดขึ้นภายในองค์กรกับครูทุกวัยได้เป็นอย่างดี ดังแนวคิดของ ศรสวรรค์ บุญณกรณ์ชัย (2561 : 69) กล่าวว่า ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการจัดการเรียนการสอนที่คำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้ครูทุกคนมีความเข้าใจถึงบทบาทของผู้บริหารเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอดุลย์พร ชุ่มชวย และธีระพงศ์ บุศรากูล (2562 : 175) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่21ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่าครูที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่21ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ

สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และวิชิต แสงสว่าง (2564 : 76) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน

5. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา มีความสัมพันธ์อันดีกับครูและบุคลากรทั้งในและนอกสถานศึกษา รู้จักยืดหยุ่นและปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม โดยสามารถหาวิธีการต่างๆเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ครูปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังมีความตระหนักถึงความสำคัญในการใช้เครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในการจัดการศึกษา รวมถึงมีวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาสถานศึกษารูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังแนวคิดของพงศ์พันธ์ อัศพันธ์ และวานิช ประเสริฐพร (2566 : 1660) กล่าวว่า ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 มีเทคนิคในการคิดเชิงกลยุทธ์ วางแผนกำหนดนโยบายและทิศทางของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน มีเทคนิคในการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้จะต้องมีเทคนิคการสั่งการ การมอบหมายงาน การประเมิน การสอนงาน รวมทั้งเทคนิควิธีการในการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เทคนิคการใช้สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว มีเทคนิคในการระดมความคิดและการทำงานแบบร่วมมือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561 : 88) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564 : 97) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565 : 97) ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้**

1. จากผลการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา พบว่า ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่อันดับสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกให้ครูสามารถทำงานร่วมกันจนบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและเกิดประสิทธิภาพ

2. จากผลการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา พบว่า ทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่อันดับที่ 2 รองจากสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสัมพันธ์อันดีกับครูบุคลากร ผู้ปกครองชุมชน และบุคคลภายนอกสถานศึกษา และรู้จักการยืดหยุ่นและปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาต่างๆด้วยความเต็มใจ รวมทั้งส่งเสริมให้ครูมีการสร้างสัมพันธไมตรีที่ดีต่อกันในสถานศึกษา

3. จากผลการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอพนมสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยอยู่อันดับที่ 3 รองจากสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความรู้ความเข้าใจทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต อินเตอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ได้ และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมในการบริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูทุกคนใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

**ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา

2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการจัดการเรียนรู้ของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา

3. ควรศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

**เอกสารอ้างอิง**

กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). **ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2.** การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2565). **สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ.2566-2570).** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). **ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21.** การประชุมวิชาการระดับชาติครุศาสตร์ วารสารการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียนทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ 21 มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. (1) : 301.

นฐกร วรรณวัตน์ และภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2564). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร.** Journal of Roi Kaensarn Academi. 6, (2) : 131-134.

นฤพล สายวิลัย และจิราภรณ์ ผันสว่าง. (2566). **สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขตสาเกตนคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด.** วารสารการบริหารการศึกษามมร.วิทยาเขตร้อยเอ็ด 3, (1) : 23.

นิภาพร รอดไพบูลย์. (2565). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

บุญส่ง กรุงชาลี. (2561). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ปัทมา ปทุมสุวรรณ. (2562). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

พเยาว์ เกตานนท์. (2566). **ผู้อำนวยการสถานศึกษา.** สัมภาษณ์เมื่อ 8 สิงหาคม 2566.

พงศ์พันธ์ อัศพันธ์ และวานิช ประเสริฐพร. (2566). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4.** วารสาร มจร. อุบลปริทรรศน์. 8, (2) : 1655-1660.

มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประทุมธานี เขต 2.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

โรงเรียนพนมสารคาม (พนมอดุลวิทยา). (2564). **สารสนเทศโรงเรียนพนมสารคาม (พนมอดุลวิทยา) พ.ศ. 2564.** [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2566. จาก http://www.phanom.ac.th/web/news.php.

โรงเรียนหนองแหนวิทยา. (2563) **รายงานประจำปีโรงเรียนหนองแหนวิทยา พ.ศ.2563.** [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 6 สิงหาคม 2566. จาก http://nongnaewittaya.com/mainpage.

วณิชวรรณ รัตนจารุพิทักษ์. (2564). **ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสหวิทยาเขตเบญจบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2.** Journal of Roi Kaensarn Academi. 6, (4) : 55-56.

วิจารณ์ พานิช. (2553). **ผู้บริหารองค์กรอัจฉริยะฉบับนักปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์ พลับลิชชิ่ง.

ศรสวรรค์ บุญณกรณ์ชัย. (2561). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวีธาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1.** สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเกริก.

สุวัฒน์ กู้เกียรติกาญจน์ และวิชิต แสงสว่าง. (2564). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา.** วารสาร มจร.สังคมศาสตร์ปริทรรศน์ 10, : 76.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา (2566). **สารสนเทศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา.** [ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2566. จาก http://www.ccs.go.th.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 – 2579).** กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

อดุลพร ชุ่มชวย และธีระพงศ์ บุศรากูล. (2562). **ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นการศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง.** วารสารศึกษาศาสตร์ มมร. 7, (2) : 175.

อติกาญจน์ ศรีสังข์. (2562). **ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

อนิรุทร์ บุญเกื้อ. (2566). **รองผู้อำนวยการสถานศึกษา.** สัมภาษณ์เมื่อ 8 สิงหาคม 2566.

Best, J. W. (1981). **Research in education (4th ed.).** New Jersey: Prentice Hall.

Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of psychological testing (5th ed.).** New York: Harper Collins Publishers, 1990.

Krejcie, R. V. and Mogan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Ativity.** Educational and Psychological Measurement.

Likert. (1967). **The Method of Constructing and Attitude Scale.** New York: Wiley & Son.