

**แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬา
กรุงเทพมหานคร**
**Development Process of Sports Administration in Sports
Center, Bangkok**

จักรพันธ์ ชูบไธสง* และธนภัทร โตอุดตา**

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการพัฒนากีฬา คณะสหเวชศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อาคารปิยชาติ ชั้น 9

99 หมู่ 18 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

Jakkrapan Chupthaisong* and Tanaphat Toudta**

Faculty of Allied Health Sciences Thammasat University Rangsit Campus

99 Moo.18 Phahonyothin Road, Khlong Nueng Khlong Luang,

Pathum Thani 12120

อีเมลติดต่อ: nickbuckcall@gmail.com

Received: September 25, 2020

Revised: November 5, 2020

Accepted: November 13, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัด สำนักรักษากฎหมาย กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มของผู้ใช้บริการและให้บริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร จำนวน 440 ราย และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬา ใช้การสนทนากลุ่ม จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 18 คน โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา โดยการแจกแจงในรูปแบบของความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทดสอบ คือ t-test, F-test ผลการศึกษาพบว่า

* อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการพัฒนากีฬา (การจัดการการกีฬา) คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

**นักวิทยาศาสตร์การกีฬาประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการพัฒนากีฬา (การจัดการการกีฬา) คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครมีการดำเนินงานร้อยละ 65.9 ซึ่งถือว่า สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครอยู่ระดับมาก ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร มีระดับปัญหาปานกลาง และเพศ อายุ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬาให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นแก่ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร แบ่งออก 5 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ มิติที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้ มิติที่ 3 การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ มิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการ มิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า และ มิติที่ 6 ภาพรวมของการปรับปรุงสภาพและปัญหาในการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา, การดำเนินงานทางการกีฬา, ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร

Abstract

This research is about the development process of sports administration in Bangkok Sports Center. The objectives are to study the operating conditions and to study the problem on the operation of Bangkok Sports Center under Culture, Sports and Tourism Department. This research uses surveys to collect data from a group of 440 samples and the development process guideline of the sports operation uses group conversation of 18 experts. The researchers have used the following statistic methods to analyze data: Descriptive Statistic, which use frequency distribution, percentage value, averages, and standard deviation; Inferential Statistic, which use to test and analyze T-Test and F-Test. The study results found that the operating conditions of Bangkok Sports Center has operated at 65.9%, which is at high level. Thus, the operation problems of Bangkok Sports Center are at moderate level. The differentiate of sex and age affect the operating condition and problem of Bangkok Sports Center under Bangkok Culture, Sports and Tourism Department. The differences are statistically significant at the level of 0.05. The sports development process guidelines for Bangkok Sports Center under Bangkok Culture, Sports and Tourism Department were divided into 5 dimensions, which included the followings: First, materialization of service; Second, reliability; Third, responding to service users; Fourth, confidence in service providers; Fifth, understanding the customers; Sixth, an overview of improving sport operating conditions and problems of Bangkok Sports Center.

Keywords: Development process, Sport operating condition, Bangkok Sports Center

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาด้านการศึกษามีผลต่อการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคลของประเทศซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของชาติ โดยจะเห็นได้จากทิศทางการพัฒนาประเทศ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) กำหนดขึ้นบนพื้นฐานการนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่ พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ บนพื้นฐานการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สามารถพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง¹ จากการประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา ของแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2540 – 2544) ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2545 – 2549) และ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 – 2554)² เกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้ด้านการกีฬา วิทยาศาสตร์การกีฬาและเทคโนโลยีทางการกีฬา ยังอยู่ในระดับที่ต่ำยังไม่มีศูนย์สารสนเทศทางด้านนี้ซึ่งจะต้องมีการแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยการพัฒนาบุคลากรการพัฒนายุทธวิธีในการประสานความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่มีศักยภาพและมีความเกี่ยวข้องกันในด้านความรับผิดชอบ ได้แก่ การกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข มหาวิทยาลัยต่าง ๆ และการพัฒนาระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การพัฒนาการกีฬาด้วยวิทยาศาสตร์การกีฬาของชาติได้ผลเป็นที่ยอมรับเชื่อถือได้ของทุกคน ให้มีการประสานงานประสานประโยชน์รวมทั้งการจัดทำระบบเครือข่ายข้อมูลด้วยการจัดการความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาให้เกิดความเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงาน³

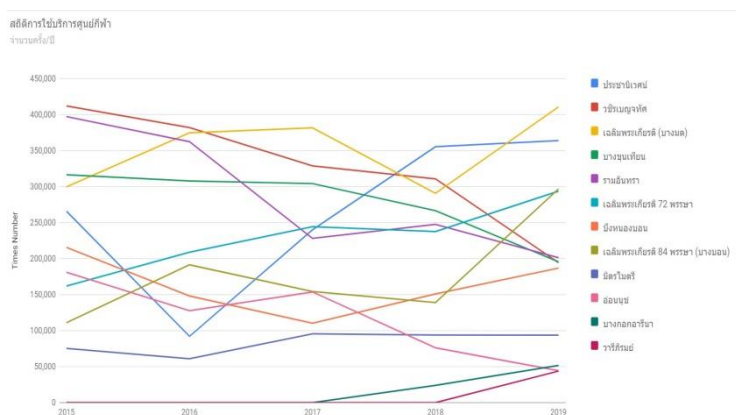
กรุงเทพมหานครที่เป็นเมืองหลวงของประเทศไทยนั้นมีผู้คนที่ย้ายเข้ามาอยู่จำนวนมากทั้งเป็นคนที่อาศัยมานานแล้วและที่ย้ายเข้ามาอยู่เพราะหน้าที่การงาน ทำให้ประชากรในกรุงเทพมหานครนั้นมีเยอะมาก ส่งผลทำให้รถติดไม่สะดวกต่อการเดินทาง การมีพฤติกรรมทางกายที่เพียงพอเป็นหนึ่งในพฤติกรรมทางสุขภาพที่คนไทยจำนวนมากยังคงละเลย การ

¹ คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักงาน. แผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). กรุงเทพฯ: สำนักงานยุทธศาสตร์, 2559.

² กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. ยุทธศาสตร์กีฬาพัฒนากีฬาชาติ (พ.ศ. 2550-2554).(กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์ องค์การค้ำของ สกสค, 2550).

³ สราวุธ พงษ์พิพัฒน์. “ความมีน้ำใจนักกีฬาของนักศึกษาและนักกีฬาตัวแทนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.”, (วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554).

สำรวจปี 2555-2557 พบว่าคนไทยที่มีพฤติกรรมทางกายเพียงพอเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยจากร้อยละ 66.3 เป็น 68.3 เมื่อจำแนกตามเจนเนอเรชัน เจนวาย (อายุ 11-32 ปี ในปี 2557) ซึ่งจำนวนมากยังเป็นเด็กและเยาวชนกลับเป็นกลุ่มที่มีพฤติกรรมทางกายน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับเจนเนอเรชันอื่น⁴ อาจส่งผลทำให้เกิดปัญหาทางสุขภาพ อัตราการเจ็บป่วยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข สำรวจพบว่าส่วนใหญ่เกิดจาก โรคความดันโลหิต และโรคเบาหวาน ส่วนการเจ็บป่วยของผู้ป่วยนอก จะเป็นโรคเกี่ยวกับต่อมไทรอยด์ และระบบไหลเวียนเลือด โดยพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค ได้แก่ การไม่ออกกำลังกาย



ภาพ 1 จำนวนผู้ใช้บริการกับศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครทั้ง 11 ศูนย์ ประจำปี 2562⁵

จากภาพ 1 แสดงถึงว่าจำนวนผู้ใช้บริการมีจำนวนมากขึ้นทำให้ศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครทั้ง 11 ศูนย์ ประสบปัญหาทางด้านการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของแผนงาน การประชาสัมพันธ์กิจกรรม การบริการ และด้านสถานที่ออกกำลังกายที่ชำรุดทรุดโทรม อุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเช่น ลานจอดรถ ไฟส่องสว่าง ร้านค้าสวัสดิการ เป็นต้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของดังกล่าว จึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ให้สามารถให้บริการและพัฒนากิจกรรมด้านกีฬาและการออกกำลังกายให้เป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงต่อไป

⁴ สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. สุขภาพคนไทย 2559 : ดายดี วิถีที่เลือก, นครปฐม:

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2559.

⁵ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว. โครงสร้างองค์การราชการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว, กรุงเทพฯ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว, 2562.

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

1.2.2 เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

1.2.3 เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬาให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นแก่ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 เพศ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

1.3.2 อายุ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครในแต่ละด้านโดยจำแนกได้ 8 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผน Planning 2) ด้านการจัดการองค์กร Organizing 3) ด้านการจัดหาบุคคลากร Staffing 4) ด้านการอำนวยความสะดวก Directing 5) ด้านประสานงาน Coordinating 6) ด้านการรายงาน Reporting 7) ด้านงบประมาณ Budgeting และ 8) ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย กลุ่มของผู้ใช้บริการ ของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง โดยกลุ่มของผู้ใช้บริการจะเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานครั้งนี้ มีการใช้บริการของทางศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ไม่ทราบกลุ่มประชากรที่แน่ชัด และกลุ่มให้บริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาฯ จำนวนทั้งหมด 635 คน⁶ และขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรของ *W.G. Cochran* โดยผู้วิจัยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 220 ตัวอย่าง

⁶ เรื่องเดียวกัน, 5.

1.4.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

1.4.4 ขอบเขตด้านเวลา และพื้นที่

ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร จำนวน 11 ศูนย์กีฬา เดือน มกราคม 2563

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย กลุ่มของผู้ใช้บริการ ของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง โดยกลุ่มของผู้ใช้บริการจะเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานครั้งนี้ มีการใช้บริการของทางศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ไม่ทราบกลุ่มประชากรที่แน่ชัด และกลุ่มให้บริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำนวนทั้งหมด 635 คน

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ

1. กลุ่มของผู้ใช้บริการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เนื่องจากไม่ทราบกลุ่มประชากรที่แน่ชัดจึงใช้การกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรกำหนดขนาดตัวอย่างดังนี้⁷ ขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรของ W.G. Cochran โดยผู้วิจัยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 220 ตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างมาจากการสุ่มแบบบังเอิญของผู้ที่มาออกกำลังกาย

2. กลุ่มให้บริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง หรือ เจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะอาสาสมัครเข้าร่วมกลุ่มสำรวจ ตัวแทนแต่ละศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร จำนวน 20 คน รวม 220 ตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญของการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสนทนากลุ่มเพื่อให้กลุ่มสนทนาเสนอความคิดเห็นและนำมาทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และตรวจสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลโดยนำข้อมูลเสนอกลุ่มสนทนาอีกครั้งเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนทางการพัฒนาต่อไป โดยมีการใช้จำนวนผู้เข้าร่วมสนทนา 18 คน ซึ่งมาจาก 3 กลุ่มคือ กลุ่มที่ 1 : ผู้แทนเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาทั้ง 11 แห่งและสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 ท่าน กลุ่มที่ 2 : ประชาชนที่ใช้บริการศูนย์กีฬาจำนวน 3 ท่าน และกลุ่มที่ 3 : นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

⁷ กัลยา วานิชย์บัญชา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.

1.5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยทำการสำรวจความคิดเห็น ของกลุ่มของผู้ใช้บริการและให้บริการของ ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครทั้ง 11 แห่ง แบ่งออก โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และที่ตั้ง ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ (check list)

ส่วนที่ 2 สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ (check list) จะมีบางประเด็นจะคำตอบเฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาเท่านั้น ได้แก่ ด้านการวางแผน, ด้านการอำนวยความสะดวก, ด้านการรายงานผล, ด้านงบประมาณ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดค่าระดับคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ จะมีบางประเด็นจะคำตอบเฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาเท่านั้น ได้แก่ ปัญหาด้านการวางแผน, ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก, ปัญหาด้านการรายงานผล, ปัญหาด้านงบประมาณ

ตรวจสอบความเที่ยงตรง เชิงความครอบคลุมเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องในสำนวนภาษาของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง(Try out) *เพิ่มแหล่งข้อมูลและจำนวนที่ไป Try out ด้วย เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยง (Reliability) ปรากฏผลว่าได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ⁸ ได้ 0.95 อยู่ในเกณฑ์ใช้ได้

การวิจัยเชิงคุณภาพ สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ สอนทนากลุ่ม ใช้แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi Structural Interview) คำถามเกี่ยวกับกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬาให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นแก่ศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

ตรวจสอบความเที่ยงตรง เชิงความครอบคลุมเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องในสำนวนภาษาของแบบสอบถาม

1.5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้การทดสอบทางสถิติ ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้สถิติ ดังนี้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทดสอบ คือ t-test, F-test

⁸ Cronbach, Lee J. *Essentials of Psychological Testing*. 5th ed. New York: Harper Collins, 1990.

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผ่านการตีความเพื่อให้ความหมายของข้อมูลไปสู่ข้อสรุปภายใต้หมวดหมู่ที่กำหนดไว้ในกรอบคิดกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬาให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นแก่ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.6.1 สามารถนำมาเป็นต้นแบบในการให้บริการกับนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1.6.2 เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและส่งเสริมให้การดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.6.3 เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษา ค้นคว้า เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานด้านกีฬาและการออกกําลังกายของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครทุกศูนย์ต่อไป

2. ผลการวิจัย

2.1 การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร	การดำเนินงาน			
	มี		ไม่มี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการวางแผน	94	42.7	126	57.3
ด้านการจัดองค์กร	313	71.1	127	28.9
ด้านบุคลากร	199	45.2	241	54.8
ด้านการอำนวยความสะดวก	159	72.3	61	27.7
ด้านการประสานงาน	305	69.3	135	30.7
ด้านการรายงานผล	160	72.7	60	27.3
ด้านงบประมาณ	166	75.5	54	24.5
ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	346	78.6	94	21.4

หมายเหตุ สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน, ด้านการอำนวยความสะดวก, ด้านการรายงานผล, ด้านงบประมาณ เฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำนวน 220 คน

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร มีการดำเนินงานร้อยละ 65.9 อยู่ระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นต่อด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีสภาพการดำเนินงานมากที่สุดร้อยละ 78.6 รองลงมาด้านงบประมาณ อยู่ร้อยละ 75.5 และด้านการวางแผน มีสภาพการดำเนินงานน้อยที่สุดร้อยละ 42.7 ตามลำดับ

2.2 ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร	ระดับปัญหาในการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	SD	ความหมาย
ปัญหาด้านการวางแผน	3.48	0.77	ปานกลาง
ปัญหาด้านการจัดองค์กร	3.18	0.34	ปานกลาง
ปัญหาด้านบุคลากร	3.56	0.42	มาก
ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก	3.21	0.41	ปานกลาง
ปัญหาด้านการประสานงาน	3.33	0.41	ปานกลาง
ปัญหาด้านการรายงานผล	3.70	0.33	มาก
ปัญหาด้านงบประมาณ	3.25	0.75	ปานกลาง
ปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.75	0.90	มาก
รวม	3.43	0.54	ปานกลาง

หมายเหตุ ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านการวางแผน, ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก, ปัญหาด้านการรายงานผล, ปัญหาด้านงบประมาณ เฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา จำนวน 200 คน

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร มีระดับความจำเป็นปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, $SD = 0.54$) ปัญหาในการดำเนินงานมากที่สุด คือ ปัญหาด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.90$) รองลงมา คือ ปัญหาด้านการรายงานผล อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.7$, $SD = 0.33$) และ ปัญหาในการดำเนินงานน้อยที่สุด คือ ปัญหาด้านการจัดองค์กรมีปัญหาในการดำเนินงาน อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$, $SD = 0.34$) ตามลำดับ

2.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

	สภาพ และปัญหา	t- test	F- test	Sig.
เพศ	สภาพการดำเนินงาน	-1.444		.015*
	ปัญหาการดำเนินงาน	-1.255		.021*
อายุ	สภาพการดำเนินงาน		2.655	.000*
	ปัญหาการดำเนินงาน		1.864	.016*

*Sig. < .05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศและอายุ โดยรวมมีค่า Sig. ทุกค่า ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ซึ่งหมายความว่า เพศและอายุ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 กำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร โดยการสนทนากลุ่ม (Focus group Discussion)

จากการรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ และสอบถามจากกลุ่มของผู้มาใช้บริการและกลุ่มของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ สามารถสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์กีฬาของ กรุงเทพมหานครได้ 5 มิติดังนี้

มิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ (tangibility)

ศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานครควรที่จะปรับลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏให้เห็นถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเพื่อให้เห็นถึงความเป็นรูปธรรมของการให้บริการ อาทิเช่น

1.1 ด้านสถานที่ ควรที่จัดภูมิทัศน์โดยรอบให้สวยงาม มีความดึงดูดใจแก่ผู้มาใช้บริการ ปรับปรุง ดูแลสนามกีฬาและพื้นที่ออกกำลังกายให้พร้อมต่อการใช้งาน ทั้งในส่วนของการจัดกิจกรรมให้บริการประชาชน และการจัดการแข่งขันมหกรรมกีฬาต่างๆ ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด บำรุงรักษาอาคารสถานที่ สนามกีฬา และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆให้พร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ

1.2 ด้านบุคลากร ควรที่จะจัดบุคลากรที่จบการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา พลศึกษา นันทนาการ หรือผู้ที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การออกกำลังกาย แนะนำการเล่นกีฬา การฝึกและพัฒนาทักษะกีฬาขั้นพื้นฐานจนถึงขั้นสูง และสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดสรรบุคลากรให้เพียงพอต่อการเข้ามาใช้บริการของประชาชน มีคลินิกการออกกำลังกายและสุขภาพ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา ดูแลรักษาฟื้นฟูการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการทำกิจกรรมต่าง ๆ

1.3 ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือ ทางศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานครควรจัดให้มีการบริการยืมอุปกรณ์กีฬาหรือเครื่องมือต่างๆที่ใช้ในการออกกำลังกาย เล่นกีฬา หรือทำกิจกรรมนันทนาการ ซึ่งอุปกรณ์จะต้องมีความปลอดภัยต่อการใช้งาน มีสภาพพร้อมต่อการใช้งาน มีจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน และควรที่จะมีมาตรฐานรับรองอย่างถูกต้อง มีเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการด้วย

1.4 ด้านการติดต่อสื่อสารและสัญลักษณ์ เนื่องด้วยศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานครนั้น เป็นพื้นที่ในการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน มีเนื้อที่ขนาดใหญ่ มีอุปกรณ์ เครื่องมือการออกกำลังกาย และสนามกีฬาที่มีไว้รองรับประชาชนเป็นจำนวนมาก ดังนั้นจึงควรที่จะมีการติดสัญลักษณ์ คำเตือน ข้อควรระวัง ข้อมูลให้ความรู้ คู่มือการใช้งาน และข้อมูลสำหรับการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่

1.5 ด้านระบบราชการ ศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานคร ควรมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน หรือเรื่องเร่งด่วนที่ต้องการปรับปรุงพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนก็จะเป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะจะทำให้การแก้ไขปัญหา มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังส่งผลให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าได้รับการดูแล ห่วงใย และความตั้งใจจากศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร

มิติที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (Reliability)

ศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานคร ควรมีระบบและขั้นตอนในการให้บริการตั้งแต่การลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิก หรือการเข้ามาติดต่อประสานงาน มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอำนวยความสะดวก

ความสะดวก การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตออนไลน์ในการสร้างความสะดวกสบายในการเข้าถึง การใช้งานและการขอรับบริการจากศูนย์กีฬา จนไปถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานครแต่ละที่ การจัดระบบการบริการเช่นนี้จะทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการที่ได้นั้นมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความไว้วางใจได้

มิติที่ 3 การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ (Responsiveness)

Service Mind หรือจิตใจรักบริการถือเป็นสิ่งสำคัญมากในการให้บริการของหน่วยงานที่มีพันธกิจในการบริการทุกรูปแบบ ซึ่งศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานครทั้ง 10 แห่งจะต้องมีความพร้อมและความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชน โดยสามารถตอบสนองความต้องการ อำนวยความสะดวกและกระจายการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงซึ่งจะต้องมีการจัดอบรมบุคลากรทางการกีฬาและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของศูนย์กีฬาทั้ง 10 แห่ง ให้มีประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการอย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว

มิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการ (Assurance)

ศูนย์กีฬาของกรุงเทพมหานคร จำเป็นจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ โดยจะต้องแสดงถึงทักษะความรู้ ความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการด้วยความสุภาพ นุ่มนวล มีริยาบมารยาทที่ดีอย่างมีจริยธรรมทางวิชาชีพ ใช้ระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและให้ความมั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุด อาทิเช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมแนะแนวทางการรักษาสุขภาพ หรือการเปิดคลินิกการออกกำลังกายและกีฬา ซึ่งผู้สอนก็ควรที่จะถ่ายทอดทักษะอย่างถูกต้องเรียงลำดับการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน

มิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (Empathy)

บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ ต้องมีความรู้ความเข้าใจในภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างดี สามารถตอบคำถามและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการได้ทราบถึงโครงสร้างการทำงาน ระบบการประสานงานของหน่วยงาน และพร้อมที่จะให้การบริการกับผู้ใช้บริการทุกระดับ

มิติที่ 6 ภาพรวมของการปรับปรุงสภาพและปัญหาในการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร

ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครควรมีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ให้สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในด้านการวางแผนและด้านบุคลากร ควรมีการจัดการอบรมการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรฝ่ายปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันเพื่อที่จะสามารถนำแผนงานมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการรับบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา พลศึกษาหรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติงานและออกทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนในช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้บริการ

3. สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

3.1 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

1) สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครมีการดำเนินงานอยู่ระดับมาก ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร มีระดับปัญหาปานกลาง

2) เพศ อายุ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อสภาพ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬาให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นแก่ศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร แบ่งออก 5 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ มิติที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้ มิติที่ 3 การตอบสนองต่อผู้ให้บริการ มิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการ มิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า และมิติที่ 6 ภาพรวมของการปรับปรุงสภาพและปัญหาในการดำเนินงานทางการกีฬาของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร

3.2 อภิปรายผล

3.2.1 สภาพการดำเนินงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครมีการดำเนินงานอยู่ระดับมาก ทั้งเนื่องจากการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นต่อด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีการดำเนินงานมากที่สุด เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ในการดูแลไม่เพียงพอ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ห้องน้ำไม่เพียงพอกับปริมาณผู้เข้าใช้บริการ น้ำสะอาดที่ใช้ในห้องน้ำไม่เพียงพอ ระบบไฟส่องสว่างรอบสนามกีฬาในจุดเสี่ยงไม่เพียงพอ ทั้งนี้ทางศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครควรที่จะมีการเพิ่มจำนวนผู้ดูแลสนาม ด้านระบบสาธารณูปโภค และด้านความปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลที่ดีกับภาพลักษณ์ ของศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครรวมถึงสามารถใช้ศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร ในการทำกิจกรรมประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ข่าวสารที่ทางศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานครเป็นผู้จัดทำ เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ รวมถึงสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานของพันธุ์ปรี ดาบเงิน (2559) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาในการ ดำเนินงานของสมาคมกีฬาจังหวัด ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานโดยรวมของสมาคมกีฬาจังหวัด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี⁹ และ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง

⁹ พันธุ์ปรี ดาบเงิน. “การศึกษาสภาพและปัญหาในการ ดำเนินงานของสมาคมกีฬาจังหวัด.”, (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559).

การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานของสมาคมกีฬาจังหวัดผลการวิจัยด้านปัญหาและอุปสรรค สรุปได้ดังนี้ ด้านบุคลากร พบว่า กทท. ต้องให้ความร่วมมือกับสมาคมกีฬาจังหวัดให้มากกว่านี้ เจ้าหน้าที่ประสานงานสมาคมกีฬาจังหวัด ไม่ได้ประจำที่สมาคมกีฬาจังหวัด มีการเข้าซ้อนในการดำเนินงานระหว่าง กทท. กับสมาคมกีฬาจังหวัด เนื่องจากมีสถานที่ตั้งในที่เดียวกัน การจัดการในสมาคมฯ ยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควรเพราะสมาคมฯ ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านการบริหารงาน การประชุมไม่สามารถทำได้ตามข้อบังคับ เดือนละอย่างน้อย 1 ครั้ง เนื่องจากไม่ได้จัดประชุมหรือองค์ประชุมไม่ครบเป็นต้น¹⁰

3.2.2 ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร มีระดับปัญหามานกลาง ทั้งเรื่องแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนวางแผนงานของชมรมให้สอดคล้องกับแผนงานของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวที่นำไปสู่การปฏิบัติได้จัดทำแผนปฏิบัติการและนำแผนไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายวิธีการดำเนินงานงบประมาณ ระยะเวลาดำเนินงานไว้ชัดเจนแต่ควรปรับปรุงการแก้ไขความบกพร่องและรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และการติดตามผลการประเมินอย่างเป็นระบบ มีความน่าเชื่อถือซึ่งตามทฤษฎีของ Mockler (1970) กล่าวว่า การควบคุมรายจ่ายและการบำรุงรักษาให้เกิดคุณภาพเป็นเรื่องที่แทรกอยู่ในขั้นตอนการควบคุม เป็นการแนะนำเรื่องอิทธิพลการควบคุมในเรื่องพฤติกรรมของบุคคล สำหรับการจัดการที่ต้องรับผิดชอบ การบริหารจัดการควบคุมเป็นขบวนการในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ปฏิบัติได้ทำถูกต้องตามแผนหรือมาตรฐานที่กำหนด¹¹ ซึ่งสอดคล้องกับงานของกรกีฬาแห่งประเทศไทย (2556 ข) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สมาคมกีฬาสมัครเล่นแห่งประเทศไทย: ศึกษากรณีคณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2553-2555” เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและเพื่อศึกษาความคาดหวังของสมาคมกีฬาสมัครเล่นแห่งประเทศไทยที่มีต่อการกีฬาแห่งประเทศไทย โดยคณะผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ และส่งแบบสอบถามให้คณะกรรมการบริหารสมาคม จำนวน 25 สมาคม รวม 300 คน จากผลการวิจัยพบว่า ในด้านการบริหารงานทั่วไปของสมาคม คณะกรรมการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าการบริการสมาคมที่ได้ปฏิบัติมานั้น ได้มีการวางแผนงานอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมพอใช้ ได้มีการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยมีรูปแบบการบริหารสมาคมให้มีการกระจายงาน ด้วยการฟังความคิดเห็นจากคณะกรรมการบริหารแล้วแบ่งงาน

¹⁰ สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานของสมาคมกีฬาจังหวัดผลการวิจัยด้านปัญหาและ อุปสรรค.กรุงเทพฯ: สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2557.

¹¹ Mockler, R. J. *Reading in management control*. New York: Appleton-Century-Croft, 1970.

รับผิดชอบ ส่วนงบประมาณของสมาคมนั้น ส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานของสมาคม ได้รับงบประมาณน้อย ทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ผลงานของสมาคมนี้ส่วนใหญ่แล้ว จะทำการเผยแพร่ทางหนังสือพิมพ์และสื่อมวลชน ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานสมาคมกีฬาสสมัครเล่นแห่งประเทศไทยนั้น คณะกรรมการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า มีปัญหาในด้านงบประมาณที่ได้รับกับงบประมาณที่ต้องจ่าย และปัญหาด้านสถานที่ทำการของสมาคมอยู่ในระดับมาก¹²

3.2.3 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานทางด้านกีฬาให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นแก่ ศูนย์กีฬากรุงเทพมหานคร ในสังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร แบ่งออก 5 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ (tangibility) มิติที่ 2 ความเชื่อถือไว้วางใจได้ (reliability) มิติที่ 3 การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ (responsiveness) มิติที่ 4 การให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการ (assurance) และ มิติที่ 5 การรู้จักและเข้าใจลูกค้า (empathy) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในศูนย์กีฬา กรุงเทพมหานคร มีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่เข้ารับบริการสามารถที่จะนำเสนอ ชี้แจง แนะนำ ในการรับบริการตามหลักปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง พร้อมกับการเอาใจใส่ดูแลผู้มารับบริการได้เป็นที่น่าพอใจมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานของ Dyson and Foster (1983) กล่าวว่า การวางแผนที่ดีจะต้องมีการเตรียมการหรือการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและกำหนดแนวทางหรือทางเลือกในการดำเนินไว้ล่วงหน้าเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการวางแผนไม่ไขว่คว้าตัดสินใจในอนาคต แต่การวางแผน เป็นการตัดสินใจของผู้บริหารในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจะทำอะไร (What to do) ทำอย่างไร (How to do) ทำเมื่อไร¹³ ตามทฤษฎี Turknett (1995) กล่าวว่า การบริหารจัดการที่ดีต้องการทำเป็นขบวนการมุ่งใจบุคคลให้ทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร มีการมอบหมายอำนาจให้กรรมการบริหาร ดำเนินการจัดการแข่งขัน ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และ ในการบริหารจัดการภาวะผู้นำเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับบทบาทของผู้จัดการทุกคนทั้งนี้เพราะผู้จัดการได้ทำการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทำงานให้แก่องค์กร จากสภาพเช่นนี้สามารถบ่งชี้ได้ว่า คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำการใช้หลักการมุ่งใจ การประสานงานและการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับผู้ใต้การบังคับบัญชาจึงเป็นสิ่งที่มีความมีประสิทธิภาพในการทำงานในหน้าที่ได้เป็นอย่างดี¹⁴

¹² การกีฬาแห่งประเทศไทย. สมาคมกีฬาสสมัครเล่นแห่งประเทศไทย: ศึกษากรณีคณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาสสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2553-2555.กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2556.

¹³ Dyson, R. G., & Foster, M. J. "Makin planning more effective. Long - Range Planning". *Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610, 1983.

¹⁴ Turknett, L. *Leadership in organizations group in Atlanta*. GA: Senior Research Fellow, 1995.

3.3 ข้อเสนอแนะ

3.3.1 ด้านนโยบายและการปฏิบัติ

- 1) ควรมีการติดตามความก้าวหน้าของโครงการต่าง ๆ เพื่อประเมินถึงปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานเพื่อติดตามการดำเนินโครงการตามแผนอย่างต่อเนื่อง
- 2) ควรมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อนำมาผลมาปรับปรุงสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานในอนาคต และมีการสร้างรูปแบบมาตรฐานของการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเป็นมาตรฐานเดียวสำหรับการนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจพัฒนาต่อไป
- 3) ควรมีการจัดสรรสถานที่ออกกำลังกายให้เหมาะสม ลดความแออัดของการใช้บริการ จัดสรรอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์การออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้เพียงพอ ตลอดจนรักษาความสะอาดจัดระเบียบการให้บริการให้ดีขึ้น

3.3.2 ด้านวิจัยเพิ่มเติมและต่อยอด

- 1) ควรมีการพัฒนาบุคลากรที่ให้บริการแก่ประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจในทางด้านการกีฬาและการออกกำลังกายเฉพาะด้าน รวมไปถึงความรู้ที่เกี่ยวข้องเช่น วิทยาศาสตร์การกีฬา โภชนาการทางการกีฬา ชีวกลศาสตร์ เป็นต้น และต้องจัดสรรบุคลากรที่มาให้บริการเพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับการเข้ามาใช้บริการของประชาชนที่มีจำนวนมากด้วย
- 2) ควรมีการประชุมร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและให้ประชาชนผู้ใช้บริการมีส่วนสำคัญในการร่วมวางแผนทางบูรณาการของกระบวนการให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจของศูนย์กีฬา
- 3) ควรมีการประสานความร่วมมือกับองค์กร บริษัท หรือสถาบันการศึกษาในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพที่หลากหลายมากขึ้น มีการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมกับผู้มาใช้บริการ

บรรณานุกรม

- กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. *ยุทธศาสตร์กีฬาพัฒนากีฬาชาติ (พ.ศ. 2550-2554)*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ องค์การคำของ สกสค, 2550.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย. *สมาคมกีฬาสมัครเล่นแห่งประเทศไทย: ศึกษากรณีคณะ
กรรมการบริหารสมาคมกีฬาสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2553-
2555*. กรุงเทพฯ: การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2556.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. *แผนการพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี,
2559.
- พันธุ์ปรี ดาเงิน. “การศึกษาสภาพและปัญหาในการ ดำเนินงานของสมาคมกีฬาจังหวัด”.
วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (2559).
- สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. *สุขภาพคนไทย 2559 : ตายดี วิถีที่
เลือก*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2559
- สรารัฐ พงษ์พิพัฒน์. “ความมีน้ำใจนักกีฬาของนักศึกษาและนักกีฬาตัวแทน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. *การศึกษาสภาพและปัญหาการ
บริหารงานของสมาคมกีฬาจังหวัดผลการวิจัยด้านปัญหาและ อุปสรรค*.
กรุงเทพฯ: สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2557.
- สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว. *โครงสร้างองค์การราชการของสำนักวัฒนธรรม
กีฬา และการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว,
2562.
- Dyson, R. G., & Foster, M. J. “Makin planning more effective. Long - Range
Planning.” *Education and Psychological Measurement*, 30, 3 (1983),
607-610.
- Cronbach, Lee J. *Essentials of Psychological Testing*. 5th ed. New York:
Harper Collins, 1990.
- Mockler, R. J. *Reading in management control*. New York: Appleton-Century-
Croft, 1970.
- Turknett, L. *Leadership in organizations group in Atlanta*. GA: Senior
Research Fellow, 1995.