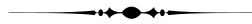


การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน

สำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

The Development of English Language Learning
Management by Using Media Applications for Teachers in
Schools Under Nakhon Si Thammarat Primary Educational
Service Area Office 2



¹สุภาพร คำอุไร, ²มะลิวัลย์ โยธารักษ์และ ³วันฉัตร ทิพย์มาศ,

¹Supaporn Dam-urai, ²Maliwan Yotharak and ³Wanchat Thippamas

^{1,2}มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ประเทศไทย

³วิทยาลัยเทคโนโลยีทักษิณอาชีวศึกษา, ประเทศไทย

^{1,2}Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand.

³Vocational Technology Thaksin College, Thailand.

¹smdamurai@gmail.com, ³smdamurai@gmail.com

Received May 10, 2020; Revised July 12, 2020; Accepted August 25, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 2) พัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 และ 3) นำเสนอการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เป็นกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 15 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกและแบบสัมภาษณ์สนทนากลุ่ม ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งโรงเรียนส่วนใหญ่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ 2W3P, Pre-While-Post, Bottom up และใช้สื่อ Interactive software ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เป็นแบบเก่า ไม่มีความหลากหลาย ไม่น่าสนใจ และเน้นตัวครูผู้สอนเป็นสำคัญ

2. ผลการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประกอบด้วย 1) วางแผน; ประชุมชี้แจงจัดวางบุคลากร แต่งตั้งคณะทำงานที่รับผิดชอบศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารที่เกี่ยวข้อง และเตรียมความพร้อม 2) พัฒนาบุคลากร; การใช้เทคโนโลยี และการใช้สื่อแอปพลิเคชัน 3) นิเทศติดตาม; ส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตาม และแก้ปัญหา และ 4) การให้ข้อมูลย้อนกลับ; วัดผลและประเมินผล ซึ่งการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีความสนใจแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน เพราะมีการใช้สื่อที่ทันสมัย มีความหลากหลาย สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้แก่ครูผู้สอน ผู้เรียนจะรู้สึกเพลิดเพลิน ไม่เกิดความเบื่อหน่าย และมีเจตคติที่ดีที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3. ผลการนำเสนอการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน เพราะมีความเหมาะสม ทันสมัยและครูผู้สอนสามารถนำแนวทางนี้ไปสู่การปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพได้จริง

คำสำคัญ : การจัดการเรียนรู้, การพัฒนาการจัดการเรียนรู้, สื่อแอปพลิเคชัน

Abstract

The purposes of this study were: 1) to study the state of English language learning management for teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2; 2) to develop English language learning management by using media applications for the teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2; and 3) to propose English learning management by using media applications for the teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2. This is qualitative research employing in-depth interviews with 15 key informants. The instruments used were interviewing formats, in-depth interviewing formats and focus group interviewing formats. The findings were as follows:

1. Concerning the state of English language learning management for teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, it was found that most schools managed English learning activities in four skills; listening, speaking, reading, and writing with the 2Ws3Ps model, Pre-While-Post way, Bottom-up method, and an application of Interactive software. These are traditional methods with neither a variety of activities nor interesting activities but focusing on teacher-centered style.

2. Results of development of English language learning management using media applications for the teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 consisted of: 1) planning including meeting for staffing, appointing responsible working groups, analyzing curriculum and related documents and preparation; 2) personnel development dealing with the use of technology and media applications; 3) supervision and follow-up consisting of support and promotion, supervision and solving problems; and 4) giving feedback involving assessment and evaluation in English language learning management by using the media applications for teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, it was found that most schools are interested in the approach in managing English language learning by using the media applications because the use of advanced media provided varieties facilitating learning management for teachers. Learners also enjoyed without boredom but with a good attitude towards learning English.

3. Results of the proposed guideline to develop English language learning using the media applications for teachers in the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, it was found that most schools agreed with the guideline that it was appropriate and advanced and the responsible teachers can effectively apply this approach in managing quality English learning management.

Key words : Learning Management, Development of Learning Management, Media Applications

บทนำ

ในสังคมโลกปัจจุบัน เป็นยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน ความรู้และข้อมูลต่างๆ จึงแพร่หลายไปได้อย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจึงมีบทบาทในการประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน ทำให้การเรียนการสอนมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องในรูปแบบของสื่อต่างๆ ทั้งวีดิทัศน์ สื่อช่วยสอน รวมไปถึงแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งในการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้แอปพลิเคชันในการสอนภาษาเป็นสิ่งที่ได้รับความนิยมอย่างมาก เพื่อให้ผู้เรียนมีบทบาทต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้พื้นฐานที่กำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2561 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561:210) ซึ่งตามแนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับนโยบายการปฏิรูปที่ว่า กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้ผู้เรียนทุกคนที่เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เรียนรู้และฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษจนเกิดทักษะและความสามารถในระดับสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมทั้งปรับจุดเน้นการเรียนการสอนโดยเน้นด้านการสื่อสาร จัดกิจกรรมและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้ นำไปสู่การประกาศนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เมื่อปี พ.ศ.2557 โดยได้ให้ความสำคัญกับประเด็นที่สำคัญคือ การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา (Information Communication Technology: ICT)

เพื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและผู้เรียนภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนทางภาษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบท ที่สำคัญคือให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบันและนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ทางภาษา โดยมุ่งหวังให้ครูพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน ให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร แสดงความรู้สึกและความคิดเห็น ตีความ นำเสนอข้อมูล ความคิดรวบยอดและความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้นและสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์

จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ในปีการศึกษา 2560 พบว่ามีเพียงวิชาภาษาไทยเท่านั้นที่คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศสูงกว่าร้อยละ 50 ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างมากที่ทางหน่วยงานทางการศึกษาทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติการต้องเร่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในทุกระดับในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้คุณภาพการศึกษาและผลสัมฤทธิ์ในการสอบระดับชาติ (O-NET) ให้สูงขึ้น โดยการเร่งดำเนินการเพิ่มขีดความสามารถของครูผู้สอนให้สามารถจัดการเรียนการสอนให้ตรงจุด เน้นประเด็นสำคัญ กระตุ้นให้ครูพัฒนารูปแบบและกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการที่มีการเคลื่อนไหวตลอดเวลา ซึ่งการแก้ปัญหาในระดับผลสัมฤทธิ์นี้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ที่ต้องการ “ขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยให้สูงเทียบค่าเฉลี่ยของโลกภายในปี 2563” และมีพันธกิจในด้านพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้นักเรียนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ และให้ความสำคัญกับการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561:141) ที่สำคัญคือผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญต่อทิศทางการดำเนินนโยบายการศึกษา พัฒนาคูณภาพการศึกษา เป็นผู้ที่มีบทบาทหลักในการผลักดันให้การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จและนำพาองค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อมุ่งหวังให้ครูผู้สอนพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันและมุ่งเน้นพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในลักษณะเชิงรุกและสร้างบรรยากาศเชิงบวกของชั้นเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
3. เพื่อนำเสนอการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนการศึกษาสภาพปัจจุบัน

การศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ได้กำหนดดังนี้ การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 15 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 10 คน ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ซึ่งมีลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน 2) กำหนดประเด็นการร่างแนวทาง 3) นำร่างแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้ไปปรึกษาอาจารย์ ที่ปรึกษา และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 4) ปรับร่างแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก

2. ขั้นตอนการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ได้กำหนด การร่างแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 คน ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งมีลำดับขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ คือ 1) ร่างแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน จากการค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม และ 2) นำร่างแนวทางที่ได้ ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3. ขั้นตอนการนำเสนอการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน

การนำเสนอการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยใช้เอกสารสนทนากลุ่ม ดำเนินการจัดการสนทนากลุ่ม โดยการใช้ห้องประชุมหรือสถานที่ที่พิจารณาเห็นว่ามีเหมาะสมในการจัดการสนทนากลุ่ม โดยมีการบันทึกภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง เทปเสียง และจดบันทึกในดำเนินการการสนทนากลุ่ม และสรุปผลการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒ จากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 สรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งโรงเรียนส่วนใหญ่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ 2W3P, Pre-While-Post, Bottom up และการใช้สื่อ

Interactive software ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เป็นแบบเก่า ไม่มีความหลากหลาย ไม่น่าสนใจ และเน้นตัวครูผู้สอนเป็นสำคัญ

2. การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์และกระบวนการ

2.1 หลักการ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นในชีวิตประจำวันโดยเฉพาะการ สื่อสารในยุคปัจจุบัน จำเป็นต้องพัฒนาทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยมีการจัดกระบวนการเรียนรู้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนฝึกทักษะ การคิด การจัดการ การเผชิญ และการประยุกต์ความรู้มาใช้ ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ซึ่งในโลกปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในรูปแบบใหม่ได้หลากหลาย ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกแก่ครูผู้สอน โดยการจัดหาสื่อ อุปกรณ์ บริหารจัดการ วางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษแบบเชิงรุกโดยการนำสื่อแอพลิเคชันมาใช้ในการจัดการเรียนสอนภาษาอังกฤษ

2.2 วัตถุประสงค์

1) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและสื่อแอพลิเคชันมาใช้ในการ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ครูผู้สอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ

2.3 การดำเนินงาน

1) วางแผน

- ประชุมชี้แจงจัดวางบุคลากร
- แต่งตั้งคณะทำงานที่รับผิดชอบ
- ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- เตรียมความพร้อมสื่อแอพลิเคชัน

2) พัฒนาบุคลากร

- การใช้เทคโนโลยี
- การใช้สื่อแอปพลิเคชัน

3) นิเทศติดตาม

- ส่งเสริมสนับสนุน
- กำกับติดตาม
- แก้ปัญหา

4) การให้ข้อมูลย้อนกลับ

- วัดและประเมินผล
- เสนอแนะ
- นำข้อมูลมาปรับปรุง

การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ คือ (1) ทักษะด้านการฟัง ใช้สื่อแอปพลิเคชัน Echo English, TedTube และ Youtube (2) ทักษะด้านการพูด ใช้สื่อแอปพลิเคชัน Echo English, Speaking English-Learn to Speak และ Cambly (3) ทักษะด้านการอ่าน ใช้สื่อแอปพลิเคชัน Duolingo, Echo English และ Memrise (4) ทักษะด้านการเขียน ใช้สื่อแอปพลิเคชัน Duolingo, Johnny Grammar และ Phrasal Stein ทั้งนี้ ทั้ง 10 แอปพลิเคชัน สามารถบูรณาการนำไปใช้ได้ทั้ง 4 ทักษะ

3. การนำเสนอการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน สำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบและได้ให้ความเห็นว่าแนวทางการจัดการเรียนรู้มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ซึ่งโรงเรียนส่วนใหญ่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ 2W3P, Pre-While-Post, Bottom up และการใช้สื่อ Interactive software ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เป็นแบบเก่า ไม่มีความหลากหลาย ไม่น่าสนใจและเน้นตัวครูผู้สอนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพานวพลหลง (2557: 491) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนดาราราชวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า หลักสูตรที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษส่วนใหญ่นำมาจากหลักสูตรแกนกลาง ครูส่วนใหญ่ใช้ซีดีเป็นสื่อ สื่อส่วนมากซื้อด้วยงบประมาณของโรงเรียน ครูผลิตขึ้นเองและนักเรียนช่วยกันทำ โรงเรียนส่วนมากมีห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการไม่ครบถ้วนหรือใช้ไม่ได้และไม่เพียงพอ นักเรียนมีทัศนคติต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก นักเรียนในโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กมีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออกและการเรียนวิชาภาษาอังกฤษช่วยให้ชีวิตก้าวหน้า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมาก ผู้ปกครองโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กมีความพึงพอใจการรายงานผลการเรียนของนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่รุนแรงมากที่สุดคือสื่อการเรียนรู้อังกฤษไม่เพียงพอ ครูมีภาระงานนอกเหนือจากการสอนวิชาภาษาอังกฤษมากเกินไประดับรุนแรงมากได้แก่ครูขาดความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ สื่อไม่เหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน ครูใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง ครูขาดความชำนาญในการสอนและงบประมาณไม่เพียงพอ โรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 เรื่องเนื้อหาในหลักสูตรไม่เหมาะสมกับศักยภาพของนักเรียน ครูใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง คุณวุฒิครูไม่ตรงเอก ครูใช้ภาษาและสื่อความหมายกับนักเรียนไม่ถูกต้องและครูขาดความชำนาญในการสอนและสอดคล้องกับงานวิจัยของอิชยา กองไชย (2560:206) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเครือข่ายอุเทน โนนตาล อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาที่สอนวิชาภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ไม่จบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ เพราะสภาพการสอนด้านการฟังและการพูดที่ใช้กันมากที่สุดคือการฝึกออกเสียงคำ ส่วนด้านการฟังและการพูดที่ใช้กันน้อยที่สุดคือ ใช้เกมส์หรือกิจกรรมสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกสนทนาซ้ำๆจนชำนาญ ด้านการอ่านและการเขียนพบว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนที่นิยมใช้กันมากที่สุดคือ ให้ผู้เรียนฝึกทำใบงานใบความรู้และหนังสืออ่านเพิ่มเติมและสภาพการจัดการเรียนการสอนที่นิยมใช้กันน้อยที่สุด คือ ให้ผู้เรียนอ่านออกเสียงการจัดชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมระหว่างการเรียนรู้ มีการจัดป้ายคำศัพท์และรูปภาพคำศัพท์ในห้องเรียนมากที่สุด ส่วนที่ใช้กันน้อยที่สุดคือมีเครื่องเสียง สื่อวีดิทัศน์สำหรับการฟังและพูดวิธีการวัดผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ครูให้คะแนนชิ้นงานและการใช้แบบทดสอบในการสอบท้ายบทเรียนและปลายภาค ด้านปัญหาที่พบมากคือครูผู้สอนไม่มีความชำนาญหรือเชี่ยวชาญในการสอนภาษาอังกฤษ ขาดแรงจูงใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

2. การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์และ 3) กระบวนการ ซึ่งเป็นผลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผู้เชี่ยวชาญ ได้ตรวจสอบแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ได้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของวิลดา ศรีทองกุล (2562) พบว่า 1) ผลการประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 87.02/14 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน คะแนน ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 26.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 6.64 คะแนนหลังเรียนโดยรวมมีคะแนน

เฉลี่ย เท่ากับ 51.08 และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน เท่ากับ 3.01 3) ผลความพึงพอใจของ นักศึกษาพบว่า มีภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจใน ระดับมาก ($= 4.27$, S.D. = 0.12)

3. ผลการนำเสนอการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน สำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่า การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้โดยให้ ปรับในขั้นตอนการให้ข้อมูลย้อนกลับ โดยให้เพิ่มเติมข้อเสนอแนะและนำข้อมูลมาปรับปรุง เพื่อมีการตรวจสอบว่าแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันมีคุณภาพจริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของและสอดคล้องกับงานวิจัยของปวีณนุช พุ่มจิตและอังคิรา เหลืองนภา (2555:51) ได้ทำวิจัยเรื่อง การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษด้านการฟัง พบว่า แอปพลิเคชันที่ถูกนำมาใช้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านการฟัง ภาษาอังกฤษของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มากที่สุด คือ You tube โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าแอปพลิเคชันดังกล่าวมีสื่อการสอนที่หลากหลาย ไม่ว่าจะ เป็นการดูหนัง ฟังเพลงสากล หรือติดตามรายการสอนภาษาจากยูทูปเบอร์ชื่อดังที่มีมากมาย หลากหลายให้เลือกชม ทำให้เกิดความเพลิดเพลินและไม่เกิดความน่าเบื่อหน่ายที่จะเรียนรู้ รongลงมา คือ แอปพลิเคชัน BBC Learning English โดยนักศึกษาให้เหตุผลในการเลือกใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวว่าเป็นการใช้เพื่อการฝึกฟังสำเนียงและการออกเสียงสำเนียงที่ถูกต้อง และ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรมณีนยา สุธรรมจรยา (2558:73) ได้วิจัยเรื่อง ผลการใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบนแท็บเล็ตวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 พบว่า แอปพลิเคชันสามารถทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลาตามที่ต้องการ และยังเป็นสื่อที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้รายบุคคลได้

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน โดยมีกร 1) วางแผน;

ประชุมชี้แจงจัดวางบุคลากร แต่งตั้งคณะทำงานที่รับผิดชอบ ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรและ เอกสารที่เกี่ยวข้อง และเตรียมความพร้อม 2) พัฒนาบุคลากร; การใช้เทคโนโลยีและการใช้สื่อ แอปพลิเคชัน 3) นิเทศติดตาม; ส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตามและแก้ปัญหาและ 4) การให้ ข้อมูลย้อนกลับ; วัดผลและประเมินผล ซึ่งการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อแอปพลิเคชันสำหรับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่มีความสนใจแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อ แอปพลิเคชัน เพราะมีการใช้สื่อที่ทันสมัย มีความหลากหลาย สามารถเอื้ออำนวยความสะดวก ในการจัดการเรียนรู้แก่ครูผู้สอน ผู้เรียนจะรู้สึกเพลิดเพลิน ไม่เกิดความเบื่อหน่าย และมีเจตคติที่ดีที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2561*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย.
- _____. (2561). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2561*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย.
- _____. (2557). *แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักส์ จำกัด.
- ทิพาชา นวลหลง. (2557). “สภาพและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนดาราราชวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1” บทความวิชาการ: มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคเหนือ, ครั้งที่ 15.
- ปวีณนุช พุ่มจิตและอังคณา เหลืองนภา. (2561), “การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษด้านการฟัง”. วารสาร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, ปีที่ 1 ฉบับที่ 1, (มกราคม, 2561).
- วรมณียา สุธรรมจรรยา, (2558), *ผลการใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบน แท็บเล็ตวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยศิลปากร.*

วิลดา ศรีทองกุล. (2562). “การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยใช้แอปพลิเคชัน *Echo English*”. บทความวิชาการ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ปีที่ 2 ฉบับวันที่ 3, (กันยายน-ธันวาคม, 2562).

อิชยา กองไชย. (2560). “การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเครือข่าย อุเทน โนนตาล อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม”. วารสารการบริหารการนิเทศ การศึกษา: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 8 ฉบับที่ 3, (กันยายน-ธันวาคม, 2560).