

การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
PUBLIC PARTICIPATION IN LIFE QUALITY PROMOTION
OF SUB-DISTRICT MUNICIPALITIES IN SUPHANBURI PROVINCE

สหรัฐ กุลศรี
Saharat Kulsir

มหาวิทยาลัยชินวัตร, ประเทศไทย
Shinawatra University, Thailand.

Saharat@hotmail.com

Received September 10,2020; Revised November 2, 2020; Accepted December 25,2020

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี 3) เพื่อศึกษาขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) คือ 1) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการสัมภาษณ์นายกเทศมนตรี ในเขตเทศบาลตำบล จำนวน 25 แห่ง โดยการวิเคราะห์เนื้อหา 2) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล จำนวน 25 แห่ง ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 400 คน โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณเส้นตรง ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในชุมชนต่อกระบวนการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการใช้ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชุมชนเป็นเครื่องมือไปสู่การขับเคลื่อนร่วมกับกิจกรรมอื่น และงานวิจัยในเชิงปริมาณพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพ

ชีวิต ภาพรวมอยู่ในระดับมากคือด้านวัฒนธรรม ปัจจัยภายนอกองค์กรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ภาพรวมอยู่ในระดับมากคือด้านกำกับดูแลหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ภาพรวมอยู่ในระดับมากคือด้านการมีส่วนร่วม และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ภาพรวมอยู่ในระดับมากคือ ด้านส่งเสริมสตรี ข้อเสนอแนะควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดเชิงลึกต่อความสำเร็จในการบริการประชาชน

คำสำคัญ การมีส่วนร่วม การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การบริหารบ้านเมืองที่ดี

Abstract

This research aimed at: 1) Studying factors affecting public participation in life quality promotion of sub-district municipalities in Suphanburi Province; 2) Studying the level of public participation in life quality promotion of sub-district municipalities in Suphanburi Province; and 3) Studying steps and process of creation of public participation in life quality promotion of sub-district municipalities in Suphanburi Province. The researcher employed Mixed Methods Research including: 1) the qualitative research, obtaining data from interviewing mayors of 25 sub-district municipalities and analyzing data through content analysis; 2) the quantitative data, collecting data through questionnaires from 400 respondents living in 25 sub-district municipalities of Suphanburi Province and analyzing data by Multiple Linear Regression. With regard to the qualitative research, it revealed that the steps and process of creation of public participation in life quality promotion of sub-district municipalities in Suphanburi Province was the creation of knowledge and understanding for the people in communities towards creation of a concrete participation process through arts, culture and traditions of the communities as the tools for driving other activities. With regard to the quantitative research, it indicated that the internal organizational factors affecting public participation in life quality promotion with regard to culture aspect was overall at a high level. The external organizational factors affecting public participation in life quality promotion with regard to supervising aspect was overall at a high level. With regard to the good governance principle affecting public participation in life quality promotion, the participation aspect was overall at a high level and with regard to the level of public participation in life quality promotion, women promotion aspect was overall at a high level. The

recommendation was to study other factors affecting public participation in life quality promotion to acknowledge in-depth details for the success in providing public service.

Keyword: Participation, Promoting Quality of Life, Good Governance

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2560 เป็นองค์กรภาครัฐที่จัดตั้งตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) อันเป็นหลักการที่รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่นของตน โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบุคลากร งบประมาณและมีอำนาจอิสระในการบริหารจัดการ ทั้งในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ การวางระบบสาธารณสุขปีโภคและสาธารณสุขูปการ การจัดทำบริการและสวัสดิการสังคม ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาล (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) สำหรับประเทศไทยมีรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ 1. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป จัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดตั้งขึ้น โดยมีลักษณะหรือองค์ประกอบที่มีความคล้ายคลึงกันทั่วประเทศ (สมคิด เลิศไพฑูรย์, ม.ป.ป.) ทั้งนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปของประเทศไทยจะมีอยู่ด้วยกัน 3 ประเภทได้แก่ 1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภากองคการบริหารส่วนจังหวัดและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้กำกับดูแล 2) เทศบาล มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภาเทศบาลและนายกเทศมนตรีโดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้กำกับดูแล (โดยแบ่งออกเป็นเทศบาลนคร เทศบาลเมืองและเทศบาลตำบล) 3) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีโครงสร้างการบริหาร คือ สภากองคการบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีนายอำเภอเป็นผู้กำกับดูแล 2. การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ จัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีลักษณะหรือองค์ประกอบบางประการแตกต่างไปจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วไป ความแตกต่างนี้สืบเนื่องมาจากลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นนั้น ๆ เอง เช่น เป็นท้องถิ่นที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจมาก มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น หรือเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง มีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก (สมคิด เลิศไพฑูรย์, ม.ป.ป.)

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ต้องเผชิญคำถามนี้อยู่เสมอว่า บริการสาธารณะประเภทใดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ “ทำได้” หรือ “ทำไม่ได้” แม้โดยหลักการผู้ที่ตัดสินใจในเรื่องนี้ควรเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง ที่ต้องบอกว่าท้องถิ่นของตนจะจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมต่อท้องถิ่นประเภทใดได้บ้างอย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติมักมีหน่วยงานของรัฐภายนอกเป็นผู้ทำหน้าที่คอยกำกับดูแล การดำเนินงานของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เป็นผู้กำหนดมาตรฐานเพื่อกำกับดูแลสินค้าและบริการสาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐานที่จะให้คำแนะนำหรือตัดสินว่าอะไรคือบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น“ทำได้”หรือ“ทำไม่ได้”เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดบริการสาธารณะตามประเภทหรือรูปแบบกฎหมายกำหนด รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดบริการสาธารณะ ให้เป็นไปตามมาตรฐานอาทิ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในฐานะผู้ให้คำปรึกษาแนะนำและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถมีข้อวินิจฉัยว่าประเภทและรูปแบบบริการสาธารณะใดบ้าง ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำได้หรือทำไม่ได้ หรือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาผู้ทำหน้าที่ในการให้ความเห็นทางกฎหมายแก่หน่วยงานของรัฐ ก็มีบทบาทสำคัญในการชี้ถึงรูปแบบและประเภทบริการสาธารณะใด ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำได้ก็มีความเห็นที่สำคัญ ต่อการกำหนดทิศทางการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยทั้งประเทศเป็นอย่างมาก

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกศึกษาเทศบาลตำบล เพราะเทศบาลตำบลเป็นรูปธรรมของการกระจายอำนาจรัฐไปสู่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครอง และพัฒนาท้องถิ่นตนเองตามหลักกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีความเป็นอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารงานภายในกรอบที่กฎหมายกำหนด ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาอันวัยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ จากการสอบถามชาวบ้านพบว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลค่อนข้างน้อย จะมีก็แต่คนเดิมๆ ที่มีส่วนร่วมทุกด้านอยู่เป็นประจำ เพื่อใช้เป็นตัวประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจังหวัดเป็นผู้ตั้งคณะกรรมการในการประเมินตัวชี้วัด ที่ถูกกำหนดวิธีปฏิบัติมาจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เมื่อเป็นเช่นนี้ประชาชนเมื่อเลือกตั้งนายกเทศบาลตำบลและสมาชิกเทศบาลตำบลแล้ว ก็ไม่ได้สนใจว่าผู้บริหารจะไปปฏิบัติหน้าที่อย่างไรคงปล่อยให้เป็นที่ของผู้บริหารหรือสภาเทศบาลตำบลดำเนินงานไปเอง อย่างไรก็ตามหลักการการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นหาใช่ยาสารพัดนึก ที่จะทำให้การบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบความสำเร็จได้เสมอไป หากแต่การมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นมีความเป็นศาสตร์และเป็นศิลป์ในตัวเอง มีรายละเอียดปลีกย่อยต่างๆ ที่ควรคำนึงถึงในการนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพงานโครงการหรือกิจกรรมที่ผู้บริหารปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อศึกษาขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method research) โดยนำการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) มาใช้ในการศึกษาวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณครั้งนี้ คือ ประชากรจาก 10 อำเภอ ของเทศบาลตำบล 25 แห่ง ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 174,585 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตจำนวน 400 คน

1.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเชิงคุณภาพครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 43 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ปลายเปิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน 25คนได้แก่อำเภอเมือง 4 คน อำเภอสองพี่น้อง 1 คน อำเภอบางปลาม้า 4 คน อำเภอเดิมบางนางบวช 4 คน อำเภออู่ทอง 5 คน อำเภอศรีประจันต์ 3 คน อำเภอด่านช้าง 1 คน อำเภอสามชุก 1 คน อำเภอหนองหญ้าไซ 1 คนและอำเภอดอนเจดีย์ 1 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เป็นข้อมูลทุติยภูมิ ที่เป็นงานเอกสาร งานวิจัยและงานนิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการค้นคว้าข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาประเด็นหลัก (Major themes) ที่พบในข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ทั้งหมด จากนั้นจึงนำประเด็นหลัก (Major themes) มาพิจารณาแบ่งแยกออกเป็นประเด็นย่อย (Sub-themes) โดยการเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ภาพรวมไปสู่การวิเคราะห์ประเด็นย่อยของกระบวนการวิเคราะห์ตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพตามขั้นตอนดังนี้ 1) ขั้นตอนตรวจสอบข้อมูลตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูลทั้งข้อมูลเอกสารและข้อมูลภาคสนาม ส่วนข้อมูลใดที่ขาดความชัดเจนและขาดความน่าเชื่อถือก็กลับไปรวบรวมใหม่ รวมทั้งตรวจสอบว่าข้อมูลที่มีอยู่เพียงพอต่อการตอบปัญหาการวิจัย จากนั้นจึงนำมาจัดระเบียบข้อมูลตามวัตถุประสงค์และโครงสร้างของการวิจัย 2) ขั้นตอนวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์และตีความข้อมูลที่รวบรวมมาทั้งหมดตามวัตถุประสงค์และโครงสร้างของการวิจัย 3) ขั้นสรุปข้อมูลที่ได้จากการลงสนามโดยการสัมภาษณ์ สรุปตามสาระสำคัญด้านเนื้อหาที่กำหนดไว้ โดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) พร้อมสังเคราะห์เป็นภาพรวมด้วยการตีความ (Interpretation) และสร้างข้อสรุปและจัดพิมพ์เป็นรูปเล่ม

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม

(n=400)

การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการศึกษา	4.02	0.84	มาก
2. ด้านการส่งเสริมการกีฬา	4.08	0.77	มาก
3. ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ	3.95	0.87	มาก
4. ด้านการส่งเสริมผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ไร้ที่พึ่ง	4.00	0.91	มาก
5. ด้านการส่งเสริมเด็กและเยาวชน	4.03	0.75	มาก
6. ด้านงานสาธารณสุข	3.89	0.87	มาก
7. ด้านการส่งเสริมสตรี	4.10	0.80	
รวม	4.01	0.48	มาก

ผลการวิเคราะห์พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมสตรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

($\bar{x} = 4.10, S.D. = 0.80$) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมการกีฬามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.77$) ด้านการส่งเสริมเด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03, S.D. = 0.75$) ด้านการศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02, S.D. = 0.84$) ด้านการส่งเสริมผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ไร้ที่พึ่ง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00, S.D. = 0.91$) ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95, S.D. = 0.87$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านงานสาธารณสุขมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89, S.D. = 0.87$)

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

1.1 ด้านปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02, S.D. = 0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านวัฒนธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09, S.D. = 0.61$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านที่มงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96, S.D. = 0.63$)

2) ด้านผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01, S.D. = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34, S.D. = 0.82$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87, S.D. = 0.84$)

3) ด้านที่มงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26, S.D. = 0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06, S.D. = 0.87$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72, S.D. = 1.13$)

4) ด้านวิสัยทัศน์/ภารกิจ/นโยบายอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02, S.D. = 0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลัก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, S.D. = 0.79$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปรับกระบวนการทำงานให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89, S.D. = 0.98$)

5) ด้านวัฒนธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเอาใจใส่ดูแลประชาชนในท้องถิ่นอย่าง

ทั่วถึงและมีการจัดงานประเพณีสร้างความผูกพันระหว่างเทศบาลตำบลกับชุมชนในท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.77, 0.82$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อมูล ข่าวสารมีการเปิดเผยอย่างเท่าเทียม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.91$)

1.2 ด้านปัจจัยภายนอกองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านกำกับดูแลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.61$) รองลงมา คือ ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.55$) ด้านบทบาทภาคประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.61$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเพียงพอของทรัพยากร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.60$)

2) ด้านบทบาทภาคประชาชนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความเต็มใจในการมีส่วนร่วม และกล้าแสดงบทบาทอย่างต่อเนื่อง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.91$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รู้เท่าทันข้อมูล/ข่าวสาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.95$)

3) ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การรวมตัวกันสร้างเครือข่ายท้องถิ่น เพื่ออนุรักษ์และเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการตัดสินใจร่วมกัน โดยใช้สิ่งที่ชุมชนคิดได้เอง มาใช้แก้ปัญหา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.79, 0.81$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดทำชุดความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.90$)

4) ด้านความเพียงพอของทรัพยากรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99, S.D. = 0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมหาทุน ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.79$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรับบริจาควัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องมือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88, S.D. = 0.89$)

5) ด้านกำกับดูแลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมโดยอิสระ ปราศจากการแทรกแซง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.89$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อย

ที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76, S.D. = 1.07$)

1.3 ด้านหลักการบริหารจัดการที่ดีที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการที่ดีที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13, S.D. = 0.52$) รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12, S.D. = 0.45$) ด้านโปร่งใสมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09, S.D. = 0.61$) ด้านนิติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06, S.D. = 0.54$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบและด้านคุณธรรมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04, S.D. = 0.45, 0.54$)

2) ด้านนิติธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06, S.D. = 0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25, S.D. = 0.75$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาการปกครองท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95, S.D. = 0.79$)

3) ด้านคุณธรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04, S.D. = 0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ต้องหมั่นฝึกฝนหาความรู้คู่คุณธรรมและเป็นที่พึ่งของประชาชนในท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06, S.D. = 0.85$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มุ่งมั่นในประโยชน์ของส่วนรวมเป็นเป้าหมาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97, S.D. = 0.87$)

4) ด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, S.D. = 0.73$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98, S.D. = 0.94$)

5) ด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13, S.D. = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การรับรู้ข้อมูล ข่าวสารและการมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, S.D. = 0.74$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนในการร่วมรับผลประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09, S.D. = 0.89$)

6) ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กล้ายอมรับผิด/รับชอบผลในการปฏิบัติงานของผู้กระทำ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.77) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานพัฒนาคุณภาพชีวิตสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.93)

7) ด้านความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สนามกีฬาที่เทศบาลตำบล ดำเนินการจัดให้มีเพื่อให้ประชาชนได้ใช้ในการออกกำลังกาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.74) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายในการเรียนการสอนมีประโยชน์เหมาะสมกับผู้เรียนโดยตรง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.94)

2.ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

2.1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.38 ส่วนมากมีอายุอยู่ 41 - 50 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 38.35 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.39 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 65.92 และส่วนมากมีรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท/เดือน จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 49.12

2.2 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการศึกษา พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รับข้อมูล ข่าวสาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.82) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ร่วมรับฟังความคิดเห็น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.83)

2.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมกีฬา พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.86) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ร่วมรับฟังความคิดเห็น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.83)

2.4 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ร่วมรับฟังความคิดเห็น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.85)

2.5 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ไร้ที่พึ่ง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รับข้อมูล ข่าวสาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.82) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนในการร่วมรับผลประโยชน์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.91)

2.6 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านส่งเสริมเด็กและเยาวชนพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รับข้อมูล ข่าวสาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.91) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.86)

2.7 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสาธารณสุขพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ร่วมรับฟังความคิดเห็น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนในการร่วมรับผลประโยชน์ ประ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$, S.D. = 0.88)

2.8 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านส่งเสริมสตรีพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ร่วมรับฟังความคิดเห็น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีส่วนในการร่วมรับผลประโยชน์ ประ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$, S.D. = 0.88)

3. ขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

3.1 ขั้นตอนที่ 1 การมีส่วนร่วมในขั้นการริเริ่มการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา/สาเหตุของปัญหาภายในชุมชนที่แท้จริง ร่วมกันประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการแจ้งข่าวสารให้ทราบถึงรายละเอียดของโครงการที่จะดำเนินการ

3.2 ขั้นตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมในขั้นการวางแผนในการพัฒนาซึ่งเป็นขั้นตอนของการรับฟังความคิดเห็นแล้วกำหนดนโยบาย จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เปิดโอกาสให้ผู้ได้รับผลกระทบแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง

3.3 ขั้นตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินการพัฒนา เป็นส่วนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน เทศบาลตำบลเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องในกระบวนการวางแผนและการตัดสินใจ

3.4 ขั้นตอนที่ 4 การมีส่วนร่วมในขั้นตอนรับผลประโยชน์จากการพัฒนา ซึ่งเป็นทั้งการได้รับผลประโยชน์ทางด้านวัตถุและทางด้านจิตใจโดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่เทศบาลตำบลพร้อมเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ

3.5 ขั้นตอนที่ 5 การมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผลการพัฒนาเป็นการประเมินว่าการที่ประชาชนเข้าร่วมพัฒนา ได้ดำเนินการสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด ส่วนการประเมินผลมีคณะทำงานร่วมกับภาคประชาชนในชุมชนประเมินผลการดำเนินงาน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

1.1 ปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณเส้นตรง ตัวแปรอิสระทั้งหมดจะต้องไม่มีความสัมพันธ์กันเอง โดยใช้สถิติตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายๆ ตัวด้วยค่าสถิติ Collinearity Statistics ผลที่ได้มี 2 ค่า คือ ค่า Tolerance ด้านทีมงานและด้านวัฒนธรรม อยู่ระหว่าง 0.545-0.656 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.10 และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ด้านทีมงานและด้านวัฒนธรรม อยู่ระหว่าง 1.835-1.524 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าไม่มีปัญหา Multicollinearity หรือไม่เกิดสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ ส่วนความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน โดยพิจารณาจากค่า Durbin-Watson มีค่า 1.958 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง 1.8 - 2.2 สามารถตัดสินใจได้แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนระหว่างตัวแปรมีความอิสระต่อกัน ทดสอบเงื่อนไขข้างต้น สรุปได้ว่า ชุดข้อมูลเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นไปตามสมมติฐาน

1.2 ปัจจัยภายนอกองค์การที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณเส้นตรง ตัวแปรอิสระทั้งหมดจะต้องไม่มีความสัมพันธ์กันเอง โดยใช้สถิติตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายๆ ตัวด้วยค่าสถิติ Collinearity Statistics ผลที่ได้มี 2 ค่า คือ ค่า Tolerance ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและด้านการกำกับดูแล อยู่ระหว่าง 0.504-0.844 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.10 และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและด้านการกำกับดูแลอยู่ระหว่าง 1.185-1.983 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า

ไม่มีปัญหา Multicollinearity หรือไม่เกิดสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ ส่วนความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน โดยพิจารณาจากค่า Durbin-Watson มีค่า 1.855 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง 1.8 - 2.2 สามารถตัดสินใจได้แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนระหว่างตัวแปรมีความอิสระต่อกันเมื่อทดสอบเงื่อนไขข้างต้น สรุปได้ว่า ชุดข้อมูลเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นไปตามสมมติฐาน

1.3 หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณเส้นตรง ตัวแปรอิสระทั้งหมดจะต้องไม่มีความสัมพันธ์กันเอง โดยใช้สถิติตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายๆ ตัวด้วยค่าสถิติ Collinearity Statistics ผลที่ได้มี 2 ค่า คือ ค่า Tolerance ด้านความรับผิดชอบและด้านความโปร่งใส อยู่ระหว่าง 0.622-0.805 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.10 และค่า Variance Inflation Factor (VIF) ด้านความรับผิดชอบและด้านความโปร่งใส อยู่ระหว่าง 1.242-1.609 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าไม่มีปัญหา Multicollinearity หรือไม่เกิดสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ ส่วนความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน โดยพิจารณาจากค่า Durbin-Watson มีค่า 2.103 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง 1.8 - 2.2 สามารถตัดสินใจได้แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนระหว่างตัวแปรมีความอิสระต่อกันเมื่อทดสอบเงื่อนไขข้างต้น สรุปได้ว่า ชุดข้อมูลเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นไปตามสมมติฐาน

2. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

2.1 การมีส่วนร่วมส่งผลต่อด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้และเสนอแนะความเห็นในการตัดสินใจ ปัญหาสำคัญของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นการแสดงความคิดเห็นการไต่สวนสาธารณะ ประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติสอดคล้องกับงานวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู (วัชรภรณ์ พรหมพลเมือง ,ดร.พิชัยรัฐ หมั่นดวง,2558) ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

2.2 การมีส่วนร่วมในการจัดตั้งกองทุนชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสานต่อภูมิปัญญาชาวบ้าน และยังมีการดำเนินกิจกรรมชุมชนร่วมกับองค์กรอื่นทั้งภายในและภายนอกชุมชน เป็นการดำเนินการแก้ปัญหาของชุมชนเองการดำเนินการในลักษณะนี้ เป็นการพัฒนาให้ชุมชนพึ่งตนเองได้ มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันกับการวิจัยเชิงปริมาณด้านความ

คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกองค์กรที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.55$) สอดคล้องกับงานวิจัยการบริหารจัดการที่ดี ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน (อริสรา ป่องกัน, 2559) ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการสาธารณะที่มีการบริหารจัดการที่ดีมาจากปัจจัยภายนอกคือ ชุมชนเข้มแข็ง ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนการมีปราชญ์ในชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. ขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

3.1 ขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในชั้นประเมินผลการพัฒนา เป็นการประเมินว่าการที่ประชาชนเข้าร่วมพัฒนา ได้ดำเนินการสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด ในการประเมินผลมีคณะทำงานร่วมกับภาคประชาชนในชุมชนประเมินผลการดำเนินงาน โดยจะรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนพร้อมๆกับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน จากการนำกระบวนการดังกล่าวมาใช้ในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ส่งผลให้การดำเนินงานของคณะทำงานที่เกิดจากการรวมตัวของแกนนำในชุมชนสามารถดำเนินงานได้ง่ายขึ้น อย่างไรก็ตามการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในชุมชนต่อกระบวนการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต (คำนึ่ง สิงห์เอี่ยม, 2560) ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนในปัจจุบัน พบว่ามีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นผ่านเวทีประชาคม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและพัฒนา ระยะ 3 ปี มีการแต่งตั้งคณะทำงาน ซึ่งมาจากผู้ที่มีบทบาทหรือผู้นำท้องถิ่นผู้นำชุมชน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินการคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิผู้นำชุมชนผู้นำท้องถิ่นหรือผู้ใกล้ชิดฝ่ายบริหาร

3.2 การวิจัยเชิงปริมาณปัจจัยภายในด้านวัฒนธรรมองค์กรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการเอาใจใส่ดูแลประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึง และมีการจัดงานประเพณีสร้างความผูกพันระหว่างเทศบาลตำบลกับชุมชนในท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.77, 0.82$) สอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในตำบลท่าแค จังหวัดลพบุรี (อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ, 2560) ผลการวิจัยพบว่า ตำบลท่าแคเป็นชุมชนเก่าแก่ที่มีวัฒนธรรมที่มีคุณค่าต่อการสร้างการมีส่วนร่วมของ

ชุมชน กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนมาจากการดำเนินงานระหว่างภาคประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกันคิดพัฒนากิจกรรม เพื่อนำไปใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต ความสัมพันธ์ทางสังคม และสภาพแวดล้อม แนวทางการมีส่วนร่วมของชุมชน จากการส่งเสริมขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าแคและการตระหนักของผู้สูงอายุของประชาชน โดยนำวัฒนธรรมท้องถิ่นมาสร้างจุดร่วมในการรวมพลังชุมชนอย่างเข้มแข็ง ใช้หลักการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยอาศัยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมของอาสาสมัครที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชน

3.3 ขั้นตอนและกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม (1) ขั้นตอนที่ 1 การมีส่วนร่วมในขั้นการริเริ่มการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา/สาเหตุของปัญหาภายในชุมชนที่แท้จริงร่วมกันประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการแจ้งข่าวสารให้ทราบถึงรายละเอียดของโครงการที่จะดำเนินการ (2) ขั้นตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมในขั้นการวางแผนในการพัฒนาซึ่งเป็นขั้นตอนของการรับฟังความคิดเห็นแล้วกำหนดนโยบาย จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เปิดโอกาสให้ผู้ได้รับผลกระทบแสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง (3) ขั้นตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินการพัฒนา เป็นส่วนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน เทศบาลตำบลเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องในกระบวนการวางแผนและการตัดสินใจ (4) ขั้นตอนที่ 4 การมีส่วนร่วมในขั้นตอนรับผลประโยชน์จากการพัฒนา ซึ่งเป็นทั้งการได้รับผลประโยชน์ทางด้านวัตถุและทางด้านจิตใจโดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่เทศบาลตำบลพร้อมเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ (5) ขั้นตอนที่ 5 การมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผลการพัฒนาเป็นการประเมินว่าการที่ประชาชนเข้าร่วมพัฒนา ได้ดำเนินการสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด ส่วนการประเมินผลมีคณะทำงานร่วมกับภาคประชาชนในชุมชนประเมินผลการดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางพัฒนาการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าพุทรา อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร (พรทิวิ อำนวย, 2560) ผลการวิจัยพบว่าแนวทางพัฒนาการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าพุทราอำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงานโดยยึดหลักการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกันดำเนินงานในทุกกิจกรรม เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นเจ้าของร่วมกันและทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการ มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนได้ระดมความคิดร่วมกันค้นหาสาเหตุ และปัญหาคุณภาพชีวิตที่เกิดขึ้นในชุมชนและร่วมลงประชามติเพื่อลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น

ได้ และแต่งตั้งตัวแทนจากภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล โดยเปิดโอกาสให้ดำเนินการตรวจสอบอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลใน จังหวัดสุพรรณบุรี มีปัจจัยภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการระดมสมองของบุคลากร จากทุกภาคส่วนในท้องถิ่นมีผลสำคัญที่จะทำให้แผนกลยุทธ์มีผลในทางปฏิบัติมากขึ้นมีการ คำนึงถึงสภาพภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์สภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในด้านการศึกษา การสาธารณสุข การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคมในการเข้าถึงโอกาสในด้านต่างๆ ทั้งใน เด็กแลเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการและผู้ไร้ที่พึ่งและคำนึงถึงความเท่าเทียมกันทาง เพศ มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการในการเพิ่มพูนความรู้ ให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอย่างจริงจัง โดยการฝึกอบรมดังกล่าวต้องเป็นการฝึกอบรมแบบครบวงจรและใน บุคลากรทุกคน เริ่มตั้งแต่ การจัดฝึกอบรม การประเมินผลการฝึกอบรม การทดสอบภายหลัง การฝึกอบรม และการฝึกอบรมภาคปฏิบัติภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมี ปัญหาท้องถิ่นสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และเผยแพร่ภูมิปัญญาชาวบ้าน เหล่านี้เกิดการรวมตัวสร้างเครือข่ายท้องถิ่น มีการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ถ่ายทอดองค์ ความรู้ใหม่ให้แก่ชุมชน มีการเผยแพร่ไปสู่ชุมชนอื่น เพื่อเป็นการสืบทอดภูมิปัญญาชาวบ้าน ให้คงอยู่ต่อไปได้ มีส่วนร่วมในการจัดตั้งกองทุนชุมชนในรูปแบบต่างๆ เพื่อสานต่อภูมิปัญญา ชาวบ้านและยังมีการดำเนินกิจกรรมชุมชนร่วมกับองค์กรอื่นทั้งภายในและภายนอกชุมชน มี การดำเนินการแก้ปัญหาของชุมชนเองการดำเนินการการพัฒนาให้ชุมชนพึ่งตนเองได้ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตโดยองค์กรภายในและภายนอก มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมใน การพัฒนาโดยเฉพาะทรัพยากรบุคคล

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). รายงานผลการศึกษาเรื่องการกล่าวหาการข่มขู่ ความผิดข้อทักท้วงและพฤติกรรมการกระทำความผิดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สืบค้น 24 ตุลาคม 2561
http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2016/7/2176_5794.pdf
- คำเนิง สิงห์เอี่ยม,(2560).รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาลการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีที่ 13 ฉบับที่ 1:343-359.
- พรทิวิอานวนวย, (2560). แนวทางพัฒนาการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพุทรา อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร. รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ.(Proceedings) การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17.
- วัชรารัตน์ พรหมพลเมือง, ดร.พิชัยรัฐ หมื่นด้วง,(2558).การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมืองจังหวัดหนองบัวลำภู.การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 1 “สร้างเสริมสหวิทยาการ ผสมผสานวัฒนธรรมไทย ก้าวอย่างมั่นใจเข้าสู่ AC” ณ มหาวิทยาลัยราชธานี จ.อุบลราชธานี “ราชธานีครั้งที่ 1” วันศุกร์ที่ 29 กรกฎาคม 2559
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. (ม.ป.ป.). ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สืบค้น 24 ตุลาคม 2561 จาก <http://wiki.kpi.ac.th>.
- อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ, (2560). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในตำบลท่าแค จังหวัดลพบุรี.วารสารร่วมพฤษภา มหาวิทยาลัยเกริก: ปีที่ 36 ฉบับที่ 3. กันยายน-ธันวาคม 2561.
- อริสรา ป้องกัน,(2559).การบริหารจัดการที่ดีในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 ประจำฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เดือน พฤษภาคม-สิงหาคม 2559.

