

ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของ
กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ADMINISTRATIVE FACTORS AFFECTING OFFICIAL OPERATION
ACHIEVEMENT OF THE METROPOLITAN POLICE BUREAU UNDER
THE ROYAL THAI POLICE

¹เชาวลิต บริบูรณ์รัตน์, ²อติพร เกิดเรือง และ ³ประยุทธ สวัสดิ์เรียวกุล
¹Chaovarit Boriboonrat, ²Atiporn Gerduang and ³Prayuth Swadriokul

มหาวิทยาลัยชินวัตร, ประเทศไทย
Shinawatra University, Thailand.

¹Chavarit510@gmail.com

Received May 15, 2021; Revised July 12, 2021; Accepted August 25, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยการบริหารงาน และระดับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการและ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารงานเพื่อนำไปสู่การผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 400 รายและผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาระดับกองบัญชาการ จำนวน 5 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สถาบันรัฐประศาสนศาสตรและธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยชินวัตร

² รองศาสตราจารย์ ดร. สถาบันรัฐประศาสนศาสตรและธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยชินวัตร

³ อาจารย์ ดร. สถาบันรัฐประศาสนศาสตรและธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยชินวัตร

เนื้อหา สังเคราะห์เป็นประเด็นร่วมหรือประเด็นหลักและอธิบายเนื้อหาผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยการบริหารงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวมมีความสำคัญอยู่ระดับมากโดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์การรองลงมา ได้แก่ ด้านหลักธรรมาภิบาลด้านลักษณะขององค์การด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและด้านทรัพยากรการบริหารตามลำดับและผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการในภาพรวมมีระดับผลสัมฤทธิ์อยู่ระดับมาก โดยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการที่มีระดับผลสัมฤทธิ์มากที่สุด ได้แก่ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจรองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาองค์การด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านคุณภาพการให้บริการตามลำดับ 2) ปัจจัยการบริหารงานด้านหลักธรรมาภิบาลด้านทรัพยากรการบริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ 3) แนวทางที่เหมาะสมในปัจจัยการบริหารงานภารกิจได้แก่ การเพิ่มกำลังพลให้เหมาะสม เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่ การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม การจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆอย่างเพียงพอ รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตำรวจและประชาชนยิ่งขึ้น จะทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ส่งผลให้การทำงานให้บรรลุผลง่ายขึ้น

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหารงาน; ผลสัมฤทธิ์; ตำรวจนครบาล

Abstract

This research titled “Administrative Factors Affecting Official Operation Achievement of the Metropolitan Police Bureau under The Royal Thai Police” included the following objectives: 1) to study the priority of administrative factors and the level of achievement of the official operation; 2) to study the administrative factors affecting the achievement of official operation; and 3) to propose the appropriate guidelines for the administration leading to the achievement of the official operation of the Metropolitan Police Bureau under The Royal Thai Police. The samples used in this research contained 400 police officers under the Metropolitan Police Bureau and informants consisting of 5 commanding officers at the level of the Police Bureau. Tools used for collecting data in this research were questionnaires and interviewing forms. The statistics used in analyzing quantitative data included frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. For the qualitative data, the content was analyzed and synthesized into a common or major issue and the content was explained. Findings of this study could be shown as the followings: 1) The overall importance of administrative factors of the Metropolitan Police Bureau under the Royal Thai Police was at a high level whereas the

highest level of importance was the organizational culture followed by good governance principles, organizational characteristics, leadership in change, and administrative resources respectively and the overall achievement of official operation was at a high level whereas the highest achievement was the effectiveness according to the mission, followed by the organizational development, the efficiency of official operation and the service quality respectively; 2) Administrative factors in the aspects of good governance, administrative resources, and organizational culture affected the overall achievement of the official operation of the Metropolitan Police Bureau with statistical significance; and 3) Appropriate guidelines for mission administrative factor included the increase of personnel sufficient for the operation, offering appropriate compensation, provision of sufficient tools and equipment including organizing activities with the community to build closer relations between the police and the public that encourage the people to cooperate with officials resulting in the simpler operations for the achievement.

Keywords: Administrative Factors, Achievement, Metropolitan Police

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วหลาย ๆ ด้านซึ่งเป็นไปตามกระแสแห่งโลกาภิวัตน์การเปลี่ยนแปลงของประชากรและสังคมความเป็นอยู่มีการพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ทำให้เกิดปัญหาต่างๆตามมา เช่น ปัญหาสังคมปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เป็นต้น ทั้งนี้ปัญหาอาชญากรรมทำความเสียหายให้กับ สังคมไทยอย่างรุนแรง โดยเฉพาะอาชญากรรมทางเศรษฐกิจซึ่งมีสถิติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมหาศาลและยากต่อการป้องกันแก้ไข เนื่องจากอาชญากรรมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นมีความซับซ้อนยากที่กฎหมายจะเข้าไปแก้ไขได้ทันการตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมทางเศรษฐกิจในปัจจุบันยังมีช่องว่างอีกมากโดยปัญหาสังคมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมมีความสูญเสียทั้งทางตรง ได้แก่ผู้เสียหายหรือเหยื่อจากอาชญากรรมซึ่งอาจต้องเสียชีวิตบาดเจ็บ พิการ ทรัพย์สินสูญหายเสียหายถูกทำลาย และความสูญเสียทางอ้อม ได้แก่รัฐบาลต้องเสียงบประมาณในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม (ชัยวัธส์ เอกภพณรงค์,2550)โดยรัฐบาลต้องจัดสรรงบประมาณให้ตำรวจยุติธรรม และกรมราชทัณฑ์ในแต่ละปีเป็นจำนวนมากเข้ามาแก้ไขปัญหาที่เป็นผลมาจากอาชญากรรมนอกจากนั้น รัฐบาลยังต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอาชญากรรมบางประเภทโดยเครื่องมืออย่างหนึ่งที่รัฐบาลใช้เป็นกลไกในการควบคุมทางสังคม (Social Control) ให้คนในสังคมมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมชุมชนมีความสงบเรียบร้อยส่วนหนึ่งได้แก่ ตำรวจ(ยศ

ไกร วงษ์ดาวไทย, 2549) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย ตามพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงกรมตำรวจ เป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 ได้กล่าวถึงบทบาทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต้อง ปฏิบัติภารกิจให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 เรื่อง นโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2554) และพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลง กรมตำรวจฉบับดังกล่าวให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วม ในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญารักษาความสงบ เรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมตามความต้องการของ แต่ละพื้นที่ โดยตัดทอนภารกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไป ให้ส่วนราชการอื่นที่มีความรับผิดชอบโดยตรง (อรุชา จันทรคง, 2550) โดยสำนักงานตำรวจ แห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักที่มีความสำคัญในการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหา อาชญากรรม ได้นำการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้โดยปรับปรุง พัฒนาระบบการ ปฏิบัติงาน เข้ากับองค์ความรู้ที่ “ตำรวจ” ได้ปฏิบัติสืบทอดกันมาจากรากอดีตจวบจนกระทั่ง ปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ผล ตลอดจนมีการส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชน เพื่อให้ เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจซึ่งจะนำไปสู่ความโปร่งใสไว้วางใจ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยการบริหารงาน และระดับผลสัมฤทธิ์การ ปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. เพื่อนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารงานเพื่อนำไปสู่การผลสัมฤทธิ์การ ปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่ได้ข้อมูลมาจากการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) เป็นหลักและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ได้ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกในการดำเนินการวิจัย (Creswell & Garrett, 2008 :66-83) โดยภายหลังจากได้ข้อมูลเชิงปริมาณแล้ว นำมาใช้ในการกำหนดประเด็นการสัมภาษณ์แนว

ลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (In-depth interview of experts) เพื่อเป็นข้อมูลเสริมหรือเทียบเคียง โดยมีรายละเอียดตามขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

1.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล 1-9 (9 กองบังคับการ, 88 สถานีตำรวจในกำกับดูแลของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ) จำแนกเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 4,878 คน และ ตำรวจชั้นประทวน จำนวน 21,872 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 26,750 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากสูตรทาร์โย ยามาเน่ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนจำแนกตามภูมิภาค จำนวน 400 คน (กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2560)

1.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรคือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายโดยการสุ่มแบบเจาะจง นายตำรวจ ระดับผู้กำกับและรองผู้กำกับ ตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 5 คน โดยเลือก จาก 9 กองบังคับการ จำนวน 88 สถานีตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา คือ 1) ด้านวัฒนธรรมองค์กร 2) ด้านทรัพยากรการบริหาร 3) ด้านลักษณะองค์กร 4) ด้านหลักธรรมาภิบาล และ 5) ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการประกอบด้วย (1)ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (2)ด้านการพัฒนาองค์กร (3) ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ (4) ด้านคุณภาพการให้บริการ และ (5) ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ดังนี้

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามมีอยู่ 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใน 5 ด้าน 1)ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 2) ด้านการพัฒนาองค์กร 3) ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ 4) ด้านคุณภาพการให้บริการและ 5) ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยใช้สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) เป็นเครื่องมือในเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลและเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งมีการเตรียมข้อคำถามไว้เรียบร้อยแล้วและเป็นข้อคำถามปลายเปิด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเสนอค่าสถิติการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเชิงปริมาณของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) สถิติ t-test (บุญชม ศรีสะอาด, 2554). และในการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพจะใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสาร (Document Analysis) และวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ทั้งข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งอาศัยข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อนำไปอธิบายข้อมูลเชิงพรรณนาต่อไป

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา จำแนกตามตัวแปร ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตัวแปร	จำนวนข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
ปัจจัยการบริหารงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาลสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ		
วัฒนธรรมองค์การ	20	0.948
ลักษณะขององค์การ	16	0.947
ทรัพยากรการบริหาร	22	0.946
หลักธรรมาภิบาล	36	0.973
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	15	0.930
ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ		
ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	4	0.841
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3	0.935
ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	3	0.933
ด้านการพัฒนาองค์การ	4	0.816
ด้านความผูกพันต่อองค์การ	5	0.803

อภิปรายผล

จากการศึกษา ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. ปัจจัยการบริหารงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติใน ภาพรวม พบว่า มีความสำคัญอยู่ระดับมากโดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานที่มีระดับ ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์การรองลงมา ได้แก่ ด้านหลักธรรมาภิบาลด้าน ลักษณะขององค์การ ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และด้านทรัพยากรการบริหารตามลำดับ

2. ด้านวัฒนธรรมองค์การ พบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยการบริหารงานของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับมาก ที่สุด 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานด้านวัฒนธรรม องค์การที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมที่มงานรองลงมา ได้แก่ ด้าน วัฒนธรรมมีอาชีพด้านวัฒนธรรมราชการและด้านวัฒนธรรมเชื่อผู้ใหญ่มากตามลำดับ

3. ด้านลักษณะขององค์การ พบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยการบริหารงานของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านลักษณะขององค์การอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานด้านองค์การแบบวัฒนธรรมที่มีระดับความสำคัญ มากที่สุด ได้แก่ ด้านองค์การแบบสิ่งมีชีวิตรองลงมา ได้แก่ ด้านองค์การแบบเครื่องจักร ด้าน วัฒนธรรมมีอาชีพและด้านองค์การแบบสมองตามลำดับ

4. ด้านทรัพยากรการบริหาร พบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยการบริหารงานของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านทรัพยากรการบริหารอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานด้านทรัพยากรการบริหารที่มีระดับความสำคัญ มากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารการตลาดภาครัฐและด้านการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ และด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ตามลำดับ

5. ด้านหลักธรรมาภิบาล พบว่า ระดับความสำคัญของปัจจัยการบริหารงานของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ที่สุด จำนวน 1 ด้าน และมาก จำนวน 8 ด้าน โดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานด้านหลัก ธรรมาภิบาลที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วมรองลงมา ได้แก่ ด้าน หลักประสิทธิภาพด้านหลักความเสมอภาคด้านหลักการกระจายอำนาจ และด้านหลักการ ตอบสนองด้านหลักภาระรับผิดชอบด้านหลักความโปร่งใสและด้านหลักประสิทธิภาพและด้าน หลักนิติธรรมตามลำดับ

6. ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า ระดับความสำคัญของการบริหารการจัดการ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่

ในระดับมากทุกด้าน โดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านการกระตุ้นเขารู้ปัญหา รองลงมา ได้แก่ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจด้านการคำนึงถึงความเป็นเอกัตถะบุคคลและด้านการมีอิทธิพลต่ออุดมการณ์ตามลำดับ

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ปัจจัยการบริหารงานของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวมมีความสำคัญอยู่ระดับมากโดยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานที่มีระดับความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์การรองลงมา ได้แก่ ด้านหลักธรรมาภิบาลด้านลักษณะขององค์การด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและด้านทรัพยากรการบริหารตามลำดับและผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการในภาพรวมมีระดับผลสัมฤทธิ์อยู่ระดับมาก โดยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการที่มีระดับผลสัมฤทธิ์มากที่สุด ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจรองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาศักยภาพด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านคุณภาพการให้บริการตามลำดับ

ปัจจัยการบริหารงานด้านหลักธรรมาภิบาลด้านทรัพยากรการบริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ 3)แนวทางที่เหมาะสมในปัจจัยการบริหารงานภารกิจ ได้แก่ การเพิ่มกำลังพลให้เหมาะสม เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่ การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม การจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆอย่างเพียงพอ รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตำรวจและประชาชนยิ่งขึ้น จะทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ส่งผลให้การทำงานให้บรรลุผลง่ายขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรณีการณ์พระศรี. (2550). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมการเกษตรในเขตภาคตะวันออก*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2554). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์.
- กิตติชัยจุวิจิณชัย. (2558). *การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 5(2) : 22-35.

- กุลประภัสสรร์จำเริญจิตต์. (2556). ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการน้ำตามแผนยุทธศาสตร์กรมชลประทานพ.ศ.2553-2556 : ศึกษากรณีสำนักชลประทานที่ 11. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เกรียงศักดิ์เขียวยิ่ง. (2535). การบริหารรัฐกิจแนวคิดหลักการและการปฏิบัติ. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.
- จักรกฤษณ์นฤติผดุงการ. (2541). การจัดการด้านปัจจัยในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- จันทิมาชวานนท์. (2553). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารคณะวิชาภาษาต่างประเทศสำหรับมหาวิทยาลัยจัดตั้งใหม่ของรัฐในประเทศไทย. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสยาม.

