

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์
(ทิดรธมมออุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

THE SATISFACTION OF PARENTS TOWARDS TEACHING
AND LEARNING MANAGEMENT IN BASIC EDUCATIONAL
INSTITUTIONS OF NAMSOMPRACHASAN SCHOOL
(TIRADHAMMO-UPPATHAM) UNDER THE OFFICE OF UDON
THANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 4

¹ไกรวุฒิ เมฆใส

¹Kraiwut Meksai

มหาวิทยาลัยราชธานี, ประเทศไทย
Ratchathani University, Thailand.

Kraiwut2415@gmail.com

Received May 10, 2021; Revised July 12, 2021; Accepted August 25, 2021

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ทิดรธมมออุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 132 คน โดยศึกษา 4 ด้าน คือด้านครูผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการบริการและสวัสดิการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.27

¹ นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

ถึง 0.89 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 85.25 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการบริการและสวัสดิการ โดยมีรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียน เด็กได้รับการส่งเสริมให้เกิดพัฒนาการตามวัย มีสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม และมีทุนการศึกษาอย่างเพียงพอ

คำสำคัญ : การจัดกิจกรรมการเรียนรู้; ครูผู้สอน; สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย; การบริการและสวัสดิการ

Abstract

The objective of this research was to study the level of satisfaction of parents towards teaching and learning in basic educational institutions of Namsomprachasan School (Tiradhammo-uppatham) under the Office of Udon Thani Primary Educational Service Area 4. The satisfaction was according to the opinion of the parents of 132 students in four aspects including: the teachers; the organization of learning activities; the environment and safety; and services and welfare. The instrument used in this study was a questionnaire created by the researcher. The questionnaire was a five rating scales with discriminative power from 0.27 to 0.89 and the reliability of the set was .8525. The statistics used for data analysis was the mean and standard deviation. The findings of this research were as follows. The overall and each of the four aspects of satisfaction of parents in sending their children to primary school in Namsomprachasan School (Tiradhammo-uppatham) under the Office of Udon Thani Primary Educational Service Area 4 were at a high level. The average of each aspect could be chronologically arranged from the highest to the lowest as the followings: organization of learning activities; teachers; environment and safety; and services and welfare. The highest item of each aspect included: the attention of teachers towards students; encouragement of students to be developed according to their age; beautiful environment; and sufficient educational scholarships.

Keywords : Organization of Learning Activities; Teachers; Environment and Safety; Service and Welfare.

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่างๆของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทย ทำให้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่ ลูก ในครอบครัวเดียวกัน หรือแม้แต่วะหว่างสถาบันครอบครัวต่อระบบอื่นๆ ในสังคมเกิดเสียสมดุลตามไปด้วยจึงทำให้บทบาทหน้าที่ของสถาบันทางสังคมที่มีการพัฒนามนุษย์อ่อนแอลง อภิญา เวชชัย (2558 :1-2) ได้ชี้ให้เห็นปรากฏการณ์นี้เห็นได้ชัดเจนโดยเฉพาะในสถาบันครอบครัว บทบาทหน้าที่ของพ่อแม่ ผู้ปกครองในการพัฒนาสมาชิกซึ่งเป็นบุตรหลานทั้งในด้านการศึกษา การอบรมทางสังคมและทักษะชีวิตถูกเปลี่ยนไป โดยจะมุ่งเน้นที่การทำงานหารายได้และการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจเป็นส่วนใหญ่ ส่วนในด้านการศึกษา แม้ว่าปัจจุบันบทบาทหน้าที่ของครอบครัวจะถูกเปลี่ยนมือเข้าสู่ระบบโรงเรียนไปเกือบทั้งหมดแล้วก็ตาม แต่ในความเป็นจริงพ่อแม่ ผู้ปกครองจำนวนหนึ่งก็ยังมิได้ละเลยทอดทิ้งเสียทั้งหมด หากแต่เป็นการเข้าร่วมแสดงความสนใจต่อลูกหลานของตนเป็นการเฉพาะหรือกลุ่มเล็กๆ มากกว่าเป็นการแสดงความสนใจต่อเด็กในจำนวนรวมหรือต่อระบบการศึกษาทั้งระบบ ครอบครัวเป็นสถาบันหลักแห่งการพัฒนาเด็ก แต่จากการเปลี่ยนแปลงไปทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองบางกลุ่มมักจะโอนการช่วยเหลือดูแลบุตรหลานของตนให้กับทางโรงเรียน หรือสถานศึกษา และคาดหวังว่าบุตรหลานของตนจะต้องเป็นอย่างที่ตนหวังและบางคนต้องการให้บุตรหลานได้รับการดูแลให้อบอุ่นปลอดภัย บางคนต้องการให้บุตรหลานอ่านออกเขียนได้และอีกหลายๆคนที่ไม่ได้ต้องการหรือหวังสิ่งใดเลย นอกเสียจากว่าต้องการให้มีคนเลี้ยงดูบุตรหลานแทนในขณะที่ตนต้องไปประกอบอาชีพนอกบ้านเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัวจากที่เคยมีบทบาทในการเลี้ยงดูอุ้มชู รวมถึงให้การอบรมสั่งสอนบุตรหลานกลับกลายมาเป็น ผู้ใช้แรงงาน เด็กจึงได้รับการเลี้ยงดูทั้งจากโรงเรียนและครอบครัว ควบคู่กันไปสภาพแวดล้อมในการเลี้ยงดูก็ย่อมแตกต่างกัน ด้วยประการทั้งปวงโรงเรียนจึงเป็นสถาบันที่รองรับจากครอบครัวที่จะให้การศึกษาแก่เด็กด้วยความรักและดูแลแก้ไขข้อบกพร่องของพัฒนาการพร้อมที่จะปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ครูและผู้บริหารต้องสร้างสรรค์ผลงานการศึกษาเพื่อนำไปสู่คุณภาพของเด็กที่จะเป็นผลผลิตของโรงเรียนและชุมชน ดังที่สุมาลี คัมชัยสกุล(2557 :12) ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองจำนวนไม่น้อยที่มีความเชื่อมั่นในระบบการศึกษาว่าโรงเรียนและครูสามารถสอนลูกของตนเองได้ดีกว่า จะด้วยความเชื่อมั่นที่เกิดจากความไม่รู้ก็ตามแต่เนื่องจากโรงเรียนเป็นสถาบันทางการศึกษาที่มีระบบการบริหารจัดการที่มีผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสังคมและประเทศชาติ คือ ครู เพราะสังคมครูเป็นผู้ที่รับหน้าที่ด้านการเรียน การสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ฉะนั้นในความเป็นครูจึงต้องมีความรักและเอาใจใส่ต่อเด็ก มีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก

ผู้ปกครอง ชุมชน มีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอนและพัฒนาเด็ก มีความรู้ความเข้าใจ ในการประเมินผล มีการแสวงหาความรู้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ใฝ่รู้ รับฟังความคิดเห็น ยอมรับ การเปลี่ยนแปลงเป็นผู้พัฒนาตนเองและพัฒนางานอยู่เสมอครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดใน การจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน โดยเฉพาะการสร้างพลังทางความคิดให้กับผู้เรียน ครูจะต้อง เป็นผู้รู้ว่าคุณสมบัติของผู้เรียนมีมากน้อยเพียงใดจะใช้ยุทธวิธีใดที่จะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยความอยากรู้มีส่วนร่วมในการค้นหาค้นคว้าความรู้ สามารถสำรวจตรวจสอบ สืบค้น ทดลองหรือ การเรียนรู้ที่ดีสามารถสรุปองค์ความรู้ได้และนำไปบูรณาการและเชื่อมโยงประยุกต์ใช้สู่ชีวิตจริงได้ (ปิยะพร ศรีพลาวงษ์ 2547 :103)

นอกจากนี้ครูจะต้องเป็นผู้ที่ทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอน และส่งเสริม การเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ เป็นผู้จุดประกายการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน รวมทั้งเป็นผู้ อำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นผู้แสวงหาสาระความรู้ตามความ ต้องการ ครูไม่ใช่ผู้ยืนสอนอยู่หน้าชั้นอย่างในอดีตเพราะการศึกษาปฐมวัยเป็นการศึกษาก่อน ภาควัยที่มีความสำคัญในอันที่จะช่วยส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาไปในทิศทางที่ ถูกต้องเหมาะสมทั้งนี้เนื่องจากเด็กปฐมวัยหมายถึงเด็กที่มีอายุระหว่าง0-6ขวบนั้น เป็นวัยที่มี พัฒนาการทุกด้าน เจริญเติบโตในอัตราที่สูงที่สุด โดยเฉพาะระบบประสาทและสมองซึ่ง เจริญเติบโตได้ถึงร้อยละ 80 ของผู้ใหญ่ เป็นระยะที่เกิดการเรียนรู้ได้มากที่สุดในชีวิต ศักยภาพแห่งการเรียนรู้และพัฒนากิจการด้านต่าง ๆ สามารถพัฒนาได้อย่างเต็มที่ หากได้รับ การส่งเสริมอย่างถูกต้อง นักจิตวิทยา และนักการศึกษาทั่วไปต่างเชื่อว่าประสบการณ์ที่เด็ก ปฐมวัยได้รับจะเป็นพื้นฐานของการพัฒนากิจการทุกด้านต่อเนื่องไปจนกระทั่งเติบโตเป็นผู้ใหญ่ การวางรากฐานที่ดีให้กับเด็กปฐมวัยจึงเท่ากับเป็นการเตรียมและสร้างพลเมืองที่ดีมีคุณภาพ ให้กับประเทศชาตินั้นเอง

โรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ภิรมย์โมกุลย์) จัดการเรียนตั้งแต่ชั้นอนุบาลจนถึงชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 ประกอบกับแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ทางโรงเรียนมีการจัดการศึกษา ที่ มุ่งพัฒนาเด็กให้มีพัฒนากิจการทุกด้าน ให้เหมาะสมตามวัย มีมารยาท มีคุณธรรมจริยธรรม กล้าคิด กล้าแสดงออกสามารถแก้ปัญหาได้ตามสถานการณ์ เพื่อเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตามนัยของการพัฒนาคนให้เป็นคน“เก่ง ดี และมี ความสุข”ก้าวทันตามสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาโรงเรียนสู่เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการจัดการศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ขณะนี้ปัจจุบัน โรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานีมีเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้ทางโรงเรียนประสบ อยู่ในสภาวะของการแข่งขันกันทางด้านคุณภาพด้านการบริหารจัดการทำให้มีผลกระทบต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลจากความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนรัฐบาลโรงเรียนและผู้ปกครองจึงควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมประสาน สัมพันธ์กัน รับทราบข้อบกพร่อง และร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อจะนำไปสู่การ

พัฒนาการของนักเรียนและการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้ศึกษาค้นคว้าในฐานะที่ได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูผู้สอนของนักเรียนจึงได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ผลที่ได้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งยังสอดคล้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองและแผนพัฒนาโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโมอุปถัมภ์) ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโม-อุปถัมภ์)สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโม-อุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ปีการศึกษา 2563 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 จำนวน 200 คน ผู้วิจัยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการบริการและสวัสดิการ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

3.1 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(อิธัมโมอุปถัมภ์)สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการบริการและสวัสดิการ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545:80)

3.3 ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (อิธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง มาตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติ เชิงบรรยายเป็นหลักในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

4.1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปผู้ให้ข้อมูลวิเคราะห์ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(อิธัมโมอุปถัมภ์)สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อรายด้านและโดยรวมทั้งฉบับเพื่อใช้ในการประเมินค่าและแปลความหมายของคะแนน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4.3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (อิธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอแบบความเรียงและพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ผู้วิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชากร

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	52	40
หญิง	80	60
รวม	132	100
2. อายุ		
41-50 ปี	77	58
51-60 ปี	55	42
รวม	132	100
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22	16.40
เกษตรกร	80	60.60
อื่นๆ	30	23.0.
รวม	132	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.00 รองลงมาอายุ 51-60 ปี จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.00 มีอาชีพเกษตรกร 80 คิดเป็นร้อยละ 60.60 รองลงมาอาชีพอื่นๆ 30 คิดเป็นร้อยละ 23.00 จำนวนน้อยที่สุด อาชีพรับราชการ 22 คิดเป็นร้อยละ 16.40

2. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 4

ด้านที่	ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านครูผู้สอน .	4.16	.72	มาก
2	ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ .	4.18	.73	มาก
3	ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย	4.09	.74	มาก
4	ด้านการบริการและสวัสดิการ	4.08	.76	มาก
โดยรวม		4.13	.74	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรธัมโมอุปถัมภ์) โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยและด้านการบริการและสวัสดิการ ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 4 มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ถิรธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 4 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงกว่าทุกด้านที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลยา นังคลาภิวัฒน์ (2558) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดประสบการณ์ให้นักเรียนมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม สติปัญญาและแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเกี่ยวกับการวัดความก้าวหน้าของนักเรียน แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญของการจัดประสบการณ์ โดยเน้นการพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ร่างกาย อารมณ์จิตใจสังคมและสติปัญญา ส่วนความต้องการใน

งานกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้ทางโรงเรียน จัดหาน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอ จัดให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่สะอาดและถูกหลักโภชนาการ สนับสนุนนักเรียนได้แสดงออกตามความรู้ความสามารถมีกิจกรรมเกี่ยวกับกีฬา และนันทนาการ ปลุกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและมีการรักษาความปลอดภัยแก่นักเรียนในบริเวณโรงเรียน ให้โรงเรียนปรับปรุงห้องน้ำ ก๊อกน้ำ การกำจัดขยะ การปลูกดอกไม้ประดับ ปรับปรุงสนามกีฬา สนามเด็กเล่นและถนนในโรงเรียนและต้องการให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับอาหารกลางวัน งานประเพณี กิจกรรมกีฬา การดูแลสุขภาพอนามัยของนักเรียน ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีจิตใจอบอุ่น อารี มีกิริยามารยาทเรียบร้อย ครุมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการสอน มีทักษะในการเตรียมการก่อนจัดประสบการณ์ และมีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ด้านธุรการ การเงิน พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ให้ครูได้ใช้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ มีการจัดเก็บรักษาเอกสาร หนังสืออย่างเป็นระบบ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปกครองในการติดต่อกับทางโรงเรียนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองความต้องการด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองต้องการให้บริเวณโรงเรียนมีที่ทิ้งขยะถูกสุขลักษณะห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก จัดห้องเรียนให้สะอาดและสวยงาม จัดอาคารเรียนอาคารประกอบ จัดห้องเรียนให้เป็นเอกเทศ ไม่มีเสียงดังรบกวน มีห้องสนับสนุนการเรียน เช่นห้องสมุด หรือมุมประสบการณ์สำหรับนักเรียน ความต้องการของผู้ปกครองในด้านการสัมพันธ์ชุมชน พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้ทางโรงเรียนพบปะผู้ปกครอง มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวของโรงเรียน และมีการร่วมประชุมกันเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนจะเห็นได้ว่า การจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระดับใด ปัญหาที่พบส่วนใหญ่จะมาจากความต้องการของผู้ปกครอง ดังนั้น การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนปัจจุบันจึงต้องจัดให้เป็นไปในลักษณะที่โรงเรียนควรมีข้อตกลงร่วมกับผู้ปกครองให้ชัดเจนและมีความเข้าใจที่ตรงกัน เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีคุณภาพสอดคล้องตามศักยภาพของนักเรียนอย่างแท้จริง

ที่ผลการวิจัยปรากฏผลเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กทั้ง 4 ด้าน และต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา คือ ยึดนักเรียนเป็นสำคัญ ประกอบกับสถานศึกษาต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและถือว่าเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สถานศึกษาต้องปฏิรูปการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่ให้ยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง จัดกิจกรรมที่หลากหลาย คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลสอนให้คิด

เป็น ทำเป็นและแก้ไขปัญหาก็ได้ ตลอดจนสอนให้นักเรียนเป็นคนเก่ง ดี มี สุข จากเหตุผลดังกล่าวน่าจะเป็นสาเหตุให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(อิธัมโมอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 4 รายด้านทั้ง 4 ด้าน ซึ่งอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองต้องการให้ครูเอาใจใส่ดูแลบุตรหลานให้ได้รับการพัฒนาการทั้ง 4 ด้านจากครูผู้สอนสอดคล้องกับงานวิจัยของยุพิน จันทรสุขสถิต (2555) ได้ศึกษาเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่าเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ใช้มากที่สุดคือ ครูมีความรู้ความสามารถด้านการศึกษาปฐมวัยโดยตรง การจัดประสบการณ์ การวัดผลโดยสังเกตพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของนักเรียน ครูผู้สอนเป็นผู้ที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้านร่างกาย และกิจกรรมมารยาท บริเวณโรงเรียนและห้องเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่มากที่สุด มีห้องครัวและโรงอาหารให้นักเรียนเป็นสัดส่วน การแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวและการจัดกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน

2.2 ด้านด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เด็กได้รับการส่งเสริมให้เกิดพัฒนาการตามวัย ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปกครองหวังว่าเด็กจะต้องได้รับการส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้านจากครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับงานวิจัยของเหมือนฝัน สุวรรณศรี (2548) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวิไลวัลย์ อำเภอต๋อยสะเท็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากในการให้โรงเรียนจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาของเด็กสำหรับความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากที่ครูมีความรัก เอาใจใส่และเข้าใจเด็กในส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังมาก เรื่องอาคารสถานที่ที่มีความแข็งแรง และปลอดภัย รองลงมาคือ มีสนามเด็กเล่น รวมทั้งเครื่องเล่นที่มีเพียงพอและมีความปลอดภัย ทางด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากในเรื่องการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และอาหารว่างที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ รองลงมาคือ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกตามความรู้ความสามารถ และการจัดบริการตรวจสุขภาพเด็ก เช่น การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การตรวจสุขภาพฟัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน บ้าน และชุมชนพบว่า ผู้ปกครองคาดหวังมากให้ครูและผู้ปกครองเอาใจใส่เด็กอย่างสม่ำเสมอเพื่อส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการ

การเรียนรู้ รองลงมาคือ ความคาดหวังมากที่ให้โรงเรียนแจ้งข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของโรงเรียนต่อผู้ปกครอง

2.3 ด้านด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่สวยงามปลอดภัยต่อบุตรหลานในการศึกษาหาความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของวิโรจน์ มูฮำหมัด (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย พบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจมากที่สุดมีดังนี้ (1) ด้านโรงเรียนที่ดี ได้แก่ ทำเล ที่ตั้งของโรงเรียนต้องสะดวกในการรับส่งนักเรียนเป็นเส้นทางผ่านของผู้ปกครอง มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ (2) ด้านวิชาการ ได้แก่ โรงเรียนเปิดสอน ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายซึ่งไม่เป็นภาระของผู้ปกครอง ในการหาที่เรียนใหม่ให้กับบุตรหลาน นอกจากนี้โรงเรียนมีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำ ให้นักเรียนกล้าแสดงออกและโรงเรียนมีการรายงานความก้าวหน้าเรื่องการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ (3) อาคารสถานที่ ได้แก่ จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนเพียงพอ ปลอดภัย ไม่มีเสียงรบกวน โอ้อ้อและทันสมัย (4) ด้านบริการ ได้แก่ การปลูกฝังให้นักเรียนมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อการให้และรักษาทรัพย์สินของโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนมีการจัดการดูแลเรื่องความปลอดภัยให้กับนักเรียนโดยจัดพยาบาลไว้บริการตลอดเวลาทำการจัดให้มีครูเวรและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด (5) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียนได้แก่การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน บุคคลในวงสังคมและการเมืองให้การยอมรับ (6) ด้านตัวครูได้แก่ คุณวุฒิและประสบการณ์ของครู วิทยุครูที่สอนในแต่ละระดับชั้นตลอดจนความเหมาะสมในเรื่องของเครื่องแต่งกาย บุคลิกภาพของครูชายและครูหญิง (7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่การที่โรงเรียนให้ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมของโรงเรียนผ่านทางสื่อมวลชนและนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน

2.4 ด้านการบริการและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีทุนการศึกษาเพียงพอ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากเพราะผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนมีทุนสนับสนุนต่อการเรียนรู้ของเด็กสร้างโอกาสให้กับเด็กที่ขาดโอกาสทางการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของทรชิต ร่วมจิตร (2551) ได้ศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนอนุบาล 3 ขวบ ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่พบว่าโรงเรียนได้คัดเลือกครูที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีพี่เลี้ยงเพื่อช่วยเหลือครูผู้สอนควบคุม และจัดประสบการณ์แก่นักเรียน ห้องเรียนมีความเป็นเอกเทศ มีขนาดเหมาะสม เป็นที่เรียนและที่นอนได้ โรงเรียนให้ความร่วมมือและสนับสนุนงานของชุมชนตามเทศกาล มีการเยี่ยมบ้านผู้ปกครอง มีการส่งเสริมให้เด็กมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนจัดหาน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการอย่าง

เพียงพอและมีวัสดุอุปกรณ์ มีทุนการศึกษาที่เพียงพอและครุภัณฑ์ในการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ผลการวิจัยศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ธิดัมมโอบุณย์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 อยู่ในระดับมาก ผู้ศึกษาค้นคว้าขอเสนอแนะให้สถานศึกษาโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์(ธิดัมมโอบุณย์) พัฒนาตนเองให้เป็นที่พอใจของผู้ปกครองสูงขึ้นอีกเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและพัฒนาข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยให้มีค่าเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นเพื่อให้ตรงตามความต้องการของชุมชน คือ 1) ด้านครูผู้สอน ครูควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ให้การบ้านสม่ำเสมอ 2) ด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ เด็กมีความประพฤติเรียบร้อย ร่าเริง แจ่มใส ยิ้มแย้มมีความสุข ได้พัฒนาด้านสติปัญญาตามวัย 3) ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย ห้องสมุดมีสื่อการเรียนการสอนเหมาะสมกับวัย โรงเรียนอยู่ห่างสถานบันเทิง ห้องเรียนเป็นเอกเทศ ขนาดเหมาะสม 4) ด้านบริการและสวัสดิการ มีน้ำดื่มที่สะอาด มีอาหารกลางวันฟรีสำหรับนักเรียน มีการตรวจสุขภาพนักเรียน จะทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานดีขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กุลยา นังคลาภวัฒน์.(2548) ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
- พรชิต ร่มจิตร์.(2548) สภาพการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนอนุบาล 3 ขวบ ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย :: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ:สุวีริยาสาส์น.
- ปิยะพร ศรีพลวงษ์. (2547) จิตวิทยาในการทำงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์ ,
- ยุพิน จันทร์สุขสถิต. (2545) เภมทในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิโรจน์ มุอำหมัด. (2551) ปัจจัยที่ผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุมาลี คุ่มชัยสกุล.(2544), การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา
ของเด็กปฐมวัย, วารสารการศึกษาปฐมวัย ปีที่5 ฉบับที่1. กรุงเทพฯ :เอ็ดิสันเพรส
โปรดักส์

เหมือนฝัน สุวรรณศรี. (2548) ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวิลาวัลย์ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อภิญญา เวชยชัย. (2544), การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครองในการพัฒนาการศึกษา.
กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

