

การเพิ่มประสิทธิภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน

IMPROVEMENT OF ENGLISH PRONUNCIATION EFFICIENCY THROUGH THE USE OF APPLICATION

¹พระศรีสิทธิมนี

¹Phra Srisitthimuni

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ประเทศไทย
Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand

chalermchaitoon@gmail.com

Received May 10, 2020; Revised July 12, 2020; Accepted August 25, 2020

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษ และแนวโน้มการใช้แอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษ เพื่อนำเสนอแนวคิด ทฤษฎี การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ยุคศตวรรษที่ 21 แนวทางการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน แอปพลิเคชันที่ใช้สอนการออกเสียง สัญลักษณ์ทางสัทศาสตร์ ตลอดจน แหล่งเรียนรู้จากสื่อออนไลน์ สำหรับทั้งผู้บรรยายและผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน การสอนโดยใช้แอปพลิเคชันในการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 เป็นสื่อ ซึ่งมีแนวโน้มที่จำเป็นอย่าง มากต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยแก้ปัญหาการ เรียนรู้ในเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษผ่านภาษาสัญลักษณ์ทางสัทศาสตร์ การฝึกออกเสียง ภาษาอังกฤษและทักษะชีวิตอย่างมีคุณภาพในสภาพแวดล้อมของวัฒนธรรมในศตวรรษที่ 21 ถือได้ว่าเป็น“ทักษะของการอยู่รอด”ซึ่งมีความซับซ้อนและเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอน จะต้องมีความรู้ความสามารถทางด้านการใช้แอปพลิเคชันเพื่อมาประยุกต์ใช้ในการสอนการ ออกเสียงภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาคุณภาพงานด้านการเรียน การสอนในยุคนี้ เพื่อให้สามารถรู้เท่าทันกับบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษ; แอปพลิเคชัน; ปัญหาการออกเสียง ภาษาอังกฤษ

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Abstract

This article aims to study problems on English pronunciation and the trends on the use of application for improving English pronunciation efficiency in order to propose: concepts and theories of teaching and learning in accordance with learning in the 21st century; approaches in teaching and learning activities; application used in pronunciation; phonetic symbols; and online learning sources for both the lecturers and learners. This is to enhance teaching and learning efficiency by using applications in the 21st century as media that information technology is essential in solving problems of English pronunciation through phonetic symbols. Practicing English pronunciation and quality life skills in the 21st century cultural setting can be considered "Survival Skills" which are complex and essential that teachers have the knowledge and ability in using applications in order to apply them in teaching English pronunciation effectively as well as improving the quality of teaching and learning in this era to be able to keep up with the rapidly changing social context.

Keywords : English Pronunciation Efficiency, Applications, Problems on English Pronunciation

บทนำ

ศักยภาพของมนุษย์จะได้รับการพัฒนานั้นต้องผ่านกระบวนการให้การศึกษาเพื่อให้ความสมบูรณ์ในทุกๆ ด้านตามศักยภาพของแต่ละบุคคลเท่าที่จะเป็นไปได้ มนุษย์ในฐานะที่เป็นสมาชิกของสังคมและของโลกย่อมมีโอกาสเรียนรู้หรือได้รับการศึกษาใน 2 ลักษณะ คือ การเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ หรือการศึกษาที่เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ในวิถีชีวิต (Non-Formal Education or Self Education) และการศึกษาที่มีผู้อื่นจัดให้อย่างเป็นทางการหรือที่เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติเรียกว่า การศึกษาตามแนวระบบของโรงเรียน (Formal Education) การเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21 เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก เนื่องจากการเรียนการสอนที่จะตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในสมัยนี้จะต้องมีการใช้เทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งยุคนี้เป็นการเรียนการสอนที่ไร้พรมแดน ไม่มีข้อจำกัดสำหรับการศึกษาแค่เพียงมีเครื่องมือสื่อสาร (สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) ก็สามารถจัดการเรียนการสอนได้ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในยุคนี้คือ แอปพลิเคชันต่างๆ ซึ่งมีอยู่มากมายซึ่งผู้สอน

สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทำให้การเรียนการสอนมีความสนุกสนาน ตื่นเต้น น่าสนใจ กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ดังนั้น บทบาทของผู้สอนในสมัยนี้จึงต้องปรับเปลี่ยนไปจากเดิมอย่างมาก (วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรืองและอชิวิตตฤกษ์, 2554)

ข้อดีของการมีแอปพลิเคชันที่เหมาะสมสำหรับผู้สอน เพื่อนำมาจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมแก่การเรียนรู้ของผู้เรียนนั้น คือ การที่ผู้สอนสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนแบบทันทีทันใดโดยใช้สื่อเสมือนจริง ช่วยในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็วและยังช่วยลดภาระการทำงานของครูได้อีกด้วย ในส่วนของนิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา ไร้ขีดจำกัด ผ่านอุปกรณ์อัจฉริยะต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อออนไลน์ และแอปพลิเคชันต่างๆ เป็นการเรียนรู้แบบตอบสนองอย่างทันทั่วทั้ง

การเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21

การเรียนรู้ที่ตอบสนองกับบริบทของยุคศตวรรษที่ 21 คือการเรียนรู้แบบใฝ่รู้ (Active Learning) เป็นการเรียนรู้ที่พัฒนาทักษะความคิดระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปแบบที่ช่วยให้ผู้เรียนวิเคราะห์สังเคราะห์และประเมินข้อมูลในสถานการณ์ใหม่ได้ดีและช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจจนสามารถนำไปใช้ในกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเตรียมผู้เรียนให้พร้อมไปกับชีวิตในศตวรรษที่ 21 เป็นเรื่องสำคัญอย่างมากสำหรับผู้สอนและผู้เรียนในยุคนี้ จัดว่าเป็นเรื่องท้าทายอย่างยิ่ง เพราะกระแสการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง ผู้สอนจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) สำหรับการออกไปดำรงชีวิตในสังคมโลก ด้วยเหตุผลดังกล่าวในบทความเรื่องนี้จึงได้นำเสนอให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็น สืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจารณ์ พานิช (2555:16-21) ได้กล่าวถึงทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยสรุปเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาสาระ

สาระวิชาหลัก (Core Subjects) ประกอบด้วย ภาษาแม่และภาษาสำคัญของโลก ศิลปะ คณิตศาสตร์ การปกครองและหน้าที่พลเมือง เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ และประวัติศาสตร์ โดยวิชาแกนหลักนี้จะนำมาสู่การกำหนดเป็นกรอบแนวคิดและยุทธศาสตร์สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ (Interdisciplinary) หรือหัวข้อสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหาวิชาแกนหลัก

และสอดคล้องกับทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลัก อันได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับโลก (Global Awareness) ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ (Financial, Economics, Business and Entrepreneurial Literacy) ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) และความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy)

2. ด้านทักษะ

ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมจะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักเรียนเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่ ความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา การสื่อสารและการร่วมมือ

ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อและเทคโนโลยีมากมาย ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะ การคิดอย่างมีวิจารณญาณและ ปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ดังนี้ ความรู้ด้านสารสนเทศ ความรู้เกี่ยวกับสื่อและความรู้ด้านเทคโนโลยี (บุปผชาติ ทัพพิกรณ์, 2551)

ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ ในการดำรงชีพและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ ผู้เรียนจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญ คือ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต (Productivity) และความรับผิดชอบที่เชื่อถือได้ (Accountability) ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Responsibility)

กล่าวโดยสรุป ทักษะการเรียนรู้ของคนในศตวรรษที่ 21 ที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ การเรียนรู้ 3R x 7C ทักษะการเรียนรู้ 3R คือ Reading (อ่านออก), (W) Writing (เขียนได้), และ (A) Arithmetic's (คิดเลขเป็น) ส่วนทักษะการเรียนรู้ 7C ประกอบด้วย Critical Thinking and Problem Solving (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา) Creativity and Innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม) Cross-cultural Understanding (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์) Collaboration, Teamwork and Leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ) Communications, Information, and Media Literacy (ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ) Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) และ Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้)

หน้าที่และคุณลักษณะของผู้สอนในยุคศตวรรษที่ 21

การเรียนรู้แบบใฝ่รู้กับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีแนวคิดและลักษณะการจัดการเรียนรู้คล้ายกันนั่นคือ ต้องมีความสัมพันธ์ มีขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นลำดับซึ่งผู้เรียนต้องมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอน เช่น การกำหนดปัญหาที่ผู้เรียนสนใจ การทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์และสามารถบูรณาการกับรายวิชาอื่นๆ ได้ด้วยตนเองและการสอนที่ถือว่ามีประสิทธิภาพนั้น ผู้สอนต้องมีคุณสมบัติมากกว่าการเป็นผู้ทำหน้าที่สอน (Instructor) ผู้สอนต้องมีลักษณะของผู้ที่สามารถชี้แนะการเรียนรู้ (Learning Coaching) และสามารถทำหน้าที่เป็นผู้นำผู้เรียนท่องเที่ยวไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้ได้ (Learning Travel Agent) ซึ่งบทบาทของผู้สอนจากยุคสมัยก่อนจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อก้าวเข้าสู่ยุคแห่งศตวรรษที่ 21 เนื่องจากผู้สอนในโลกยุคใหม่ต้องมีความรอบรู้มากกว่าการเป็นผู้ดูแลรายวิชาที่สอนเท่านั้น แต่ผู้สอนมีบทบาทของการเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้เรียน เสริมสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ รวมทั้งไอซีทีได้เข้ามามีบทบาททางการศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของคนทั่วโลก ไอซีทีในปัจจุบันจึงไม่ใช่เป็นเพียงแหล่งข้อมูลข่าวสารเท่านั้น ผู้สอนจึงต้องคิดว่าจะบูรณาการการจัดการเรียนรู้ให้เข้ากับไอซีทีได้อย่างไร ดังนั้นคุณลักษณะของผู้สอนในยุคศตวรรษที่ 21 หรือเรียกว่า e-Teacher จะประกอบด้วย 9 คุณลักษณะที่ผู้สอนพึงปฏิบัติ ซึ่งพอสรุปได้ ดังนี้

1. Experience คือ มีประสบการณ์การเรียนรู้แบบใหม่ ใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น Internet, e-Mail การใช้ CD
2. Extended คือ มีทักษะการค้นหาคำรู้ได้ตลอดเวลา เพราะเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต สามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ที่ไหนก็ได้ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ในการหาความรู้ด้วยเทคโนโลยี
3. Expanded คือ การขยายผลของความรู้ที่นักเรียน ประชาชนทั่วไปและชุมชนสามารถถ่ายทอดความรู้ลง CD, VDO โทรศัพท์หรือบน Web เพื่อให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ที่เป็นประโยชน์ของบุคลากรโดยรวม
4. Exploration คือ สามารถเลือกเนื้อหาที่ทันสมัย เอกสารอ้างอิง ค้นคว้าทั้งสาระและบันเทิง เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ เพื่อนำมาออกแบบการเรียนการสอน
5. Evaluation คือ เป็นนักประเมินที่ดี สามารถใช้เทคโนโลยีในการประเมินผล
6. End-User คือ เป็นผู้ใช้ปลายทางที่ดี เช่น สามารถ Browse ไป Web Site ที่มีคุณค่าบนอินเทอร์เน็ตและเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างหลากหลาย
7. Enabler คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสร้างบทเรียนและเนื้อหาเพิ่มเติมมาใช้ในการประกอบการเรียนการสอน สามารถใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์มาสร้างบทเรียนอย่างน้อยที่สุดก็สามารถสร้างการนำเสนอเนื้อหาด้วย Power Point เป็นการจูงใจให้ผู้เรียนสนใจใน

การเรียนรู้มากขึ้น หรือการใช้ authoring tool ต่าง ๆ มาสร้างบทเรียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

8. Engagement คือ ครูร่วมมือกันแลกเปลี่ยนความเห็น หาแนวร่วมเพื่อให้เกิดชุมชน เช่น การคุยกันบน Website ทำให้มีแนวคิดใหม่ ๆ มีข้อเสนอแนะเกิดชุมชนผู้สอนบน Website

9. Efficient and Effective คือ ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว เป็นผู้ผลิต ผู้กระจายและผู้ใช้ความรู้

การศึกษาที่ดีสำหรับคนยุคใหม่และมีคุณภาพจะต้องเปลี่ยนการเรียนรู้ของผู้เรียนไปอย่างสิ้นเชิง และบทบาทของผู้สอนก็ต้องเปลี่ยนไปเช่นเดียวกัน กล่าวคือ ผู้สอนต้องเปลี่ยนจุดสนใจหรือจุดเน้นจากการสอนไปเป็นเน้นที่การเรียนรู้ ต้องเรียนรู้และปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้ที่ตนจัดให้แก่ผู้เรียนด้วย ผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทของตนเองจาก “ผู้สอน” (Teacher) ไปเป็น “ผู้ฝึก” (Coach) หรือ “ผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้” (Learning Facilitator) และต้องเรียนรู้ทักษะในการทำหน้าที่นี้โดยรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องที่เรียกว่า PLC (Professional Learning Community)

เหตุผลของการเปลี่ยนการเรียนการสอนยุคใหม่

เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงส่งผลให้รูปแบบการเรียนรู้สำหรับคนรุ่นใหม่ เปลี่ยนแปลงไปแบบก้าวกระโดด โดยเฉพาะการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ ในบทความเรื่องนี้จึงนำเสนอปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษและแนวโน้มการใช้แอปพลิเคชันเพิ่มประสิทธิภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษ พอสรุปได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษ

จากการสำรวจพฤติกรรมกลุ่มตัวอย่างคนรุ่นใหม่ (Gen Y, Gen Z) พบว่าความรู้ที่คนกลุ่มนี้ต้องการเพิ่มเติมได้แก่ ทักษะความรู้ในการทำงาน ทักษะชีวิตและความรู้ในชีวิตประจำวันตามลำดับ โดยวิธีหาความรู้เพิ่มเติมนิยมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ (เช่น หนังสือ นิตยสาร โทรศัพท์ วิทยุ ฯลฯ) นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างทุกช่วงวัยเห็นว่าสาเหตุที่เป็นอุปสรรคในการเรียนรู้ออนไลน์ ได้แก่ การไม่มีอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือปัญหาด้านภาษาที่สื่อส่วนใหญ่มีเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ สำหรับความเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อออนไลน์เห็นควรให้มีหัวข้อการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดทำสื่อที่มีรูปภาพมาก ๆ เนื้อหาที่เป็นตัวอักษรน้อยและผู้สอนสื่อออนไลน์ควรมีความรู้ในเรื่องที่สอนจะช่วยกระตุ้นให้สื่อออนไลน์บนอินเทอร์เน็ตน่าสนใจและเข้าไปใช้มากขึ้น

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มผู้เรียน กลุ่มผู้สอน กลุ่มผู้ผลิตสื่อและกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในตลาดแรงงาน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการเรียนรู้มี

ความสัมพันธ์กับเรื่องความแตกต่างทางทัศนคติ ทัศนียภาพและวิจารณ์ญาณของแต่ละบุคคล ซึ่งมีผลมาจากการพัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สำหรับสื่อการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้เป็นการผสมผสานระหว่างสื่อที่สามารถมีปฏิสัมพันธ์ได้ตอบในการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ร่วมกันได้ง่าย เช่น วิดีโอ Social Media ร่วมกับสื่อแบบดั้งเดิมอย่างหนังสือ การพัฒนาทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน การถ่ายทอดเป็นสิ่งสำคัญ รวมทั้งทักษะที่จำเป็นในการทำงานเช่น ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ทักษะการเรียนรู้ค้นคว้าด้วยตนเองและปฏิบัติงานจริง การปรับทัศนคติและยอมรับความแตกต่างจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันที่ดีได้ แรงบันดาลใจและการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายได้ทดลองปฏิบัติจริงจะเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงมือปฏิบัติและสร้างสภาวะของการแข่งขันมีส่วนช่วยกระตุ้นและส่งเสริมการเรียนรู้

2. การใช้แอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษ

สภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบันในยุคของข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีเป็นส่วนผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษา ตลาดแรงงาน อาชีพใหม่เกิดขึ้น อาชีพเก่าบางอาชีพจะลดความสำคัญลง ความรู้ด้านเทคโนโลยีมีการพัฒนาและการแข่งขันสูง ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้เกิดแนวโน้มที่ชัดเจนเกี่ยวกับความจำเป็นของกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งรูปแบบการศึกษาแบบเก่าอาจไม่สามารถรองรับการสร้างอาชีพให้กับคนรุ่นใหม่ตลอดชีวิตได้อีกต่อไป ผู้ประกอบอาชีพต้องปรับตัวและพร้อมเรียนรู้ใหม่อยู่เสมอ อุตสาหกรรมต้องพัฒนาทักษะของลูกจ้างให้เหมาะสม รูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับยุคข้อมูลข่าวสารคือ รูปแบบที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ซึ่งประชาชนส่วนมากสามารถเรียนรู้ได้แต่ต้องเรียนรู้อย่างเหมาะสมกับความสนใจและความสามารถของแต่ละบุคคลด้วย ทำให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ เช่น หลักสูตรออนไลน์แบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOCs) หรือช่องทางการเรียนรู้อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นภาพ เสียง วิดีทัศน์ สื่อสังคม เกม จึงนับเป็นโอกาสดีของคนรุ่นใหม่ในการเลือกรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้

Platform ออนไลน์ที่มีความนิยมมีตัวอย่างของการประสบความสำเร็จ มีการใช้โดยแพร่หลายทั้งในและต่างประเทศสอดคล้องกับพฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ที่เข้าถึงได้และมีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการเรียนรู้ในอนาคตอันใกล้ ได้แก่ หลักสูตรออนไลน์แบบเปิด Massive Open Online Courses (MOOCs) สื่อวิดีโอ (YouTube) เกมคอมพิวเตอร์ (Games) สื่อสังคม (Social Media) สื่อทางเสียง (Audiobooks and Podcasts)

3. แนวโน้มการใช้แอปพลิเคชันในอนาคต

จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีประกอบกับแรงผลักดันทางด้านเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในช่องทางการเรียนรู้ทุกรูปแบบ เทคโนโลยีที่เป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญไม่ว่าจะเป็นปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ทำให้เกิด

การพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างมากในทุก platform การกำเนิดของ AI ที่คิดอ่านแทนมนุษย์ได้ในบางเรื่อง เช่น ระบบพีเลี่ยนอัตโนมัติที่ใช้ข้อมูลจากระบบวิเคราะห์ข้อมูลในการให้คำแนะนำผู้เรียนที่มีความสามารถแตกต่างกัน โปรแกรมพูดคุยอัตโนมัติ (chat bot) รวมถึงระบบเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing economy) ทำให้เกิดแนวโน้มทางด้าน Crowdsourcing ซึ่งแบ่งได้ในกลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลและสติปัญญา การรวบรวมแรงงาน การรวบรวมเงินทุน การรวบรวมผู้คนเพื่อความรู้สึกเป็นชุมชน การรวบรวมองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนที่มีความรู้และประสบการณ์หลากหลาย (ระพีพัฒน์ ธนะพัฒน์ และคณะ, 2556)

แนวโน้มทางด้านบูรณาการระหว่าง platform ออนไลน์จะทำให้เกิดรูปแบบ platform การเรียนรู้ที่มีการผสมผสานมากขึ้น เช่น MOOCs หลักสูตรออนไลน์มีการใช้ platform อื่นเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเผยแพร่วิถีทัศน์บน YouTube ใช้เกมเพื่อดึงดูดเนื้อหา เป็นต้น

สำหรับแนวโน้มการเกิดอาชีพใหม่ที่จะเกิดขึ้นจากการพัฒนาทางเทคโนโลยี รูปแบบการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป เช่น ผู้สอนชื่อดังที่มีชื่อเสียงในการสอนแต่ละวิชาใน MOOCs นักจัดรายการเพื่อการเรียนรู้ทั้งบนสื่อวิถีทัศน์และสื่อทางเสียง นักวิจารณ์รายการอื่น (Commentator หรือ recommender) เป็นต้น

การนำ Platform การเรียนรู้แต่ละชนิดมาปรับใช้ ควรคำนึงถึงการเลือกสื่อให้เหมาะสมกับความต้องการและบริบท รวมทั้งเตรียมความพร้อมเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากสื่อการเรียนรู้อย่างเต็มที่ โดยมีตัวอย่างแนวทางการส่งเสริมการนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ ส่งเสริมให้ประชาชนรู้จัก MOOCs ภาษาไทยและของต่างประเทศ การจับคู่ผู้เรียนให้เรียน MOOCs ไปด้วยกัน ควรจัดให้มีระบบพีเลี่ยน พัฒนาหลักสูตร MOOCs ร่วมกับภาคอุตสาหกรรม เป็นต้น การส่งเสริมสื่อวิถีทัศน์ เช่น รวบรวมและเผยแพร่ช่องทางการเรียนรู้ที่เป็นภาษาไทยให้เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง ส่งเสริมให้มีการแปลช่องความรู้จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย จัดอบรมเทคโนโลยีพื้นฐาน การถ่ายทอดสดเพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการ เป็นต้น การส่งเสริมการใช้เกมคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยส่งเสริมการคิดอย่างเป็นระบบและการคิดเชิงคำนวณ โดยใช้เกมหรือใช้เทคโนโลยีของเกมอย่าง AR VR ในการส่งเสริมการเรียนรู้ การใช้สื่อสังคมเพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีและเครื่องมือสำหรับช่วยทำ chat bot เพื่อช่วยกิจกรรมการเรียนรู้ การส่งเสริมการใช้สื่อทางเสียงเพื่อการสร้างความเท่าเทียมกันในการเรียนรู้สำหรับคนทุกกลุ่ม ส่งเสริมให้คนไทยรู้จักแหล่งหนังสือเสียงภาษาไทย ส่งเสริมการให้บริการหนังสือเสียงในห้องสมุด เป็นต้น

แอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการออกเสียงภาษาอังกฤษ

1. Plickers จัดว่าเป็นเครื่องมือที่ไว้ใช้สำหรับเช็คชื่อ เช็คคำตอบของนักเรียน โดยใช้เพียงแค่สมาร์ทโฟนเพียงเครื่องเดียว ด้วยการสแกน AR Code โดยนักเรียนจะมีกระดาษของตนเองที่ใช้เก็บรหัสและคำตอบประเภทตัวเลือก เมื่อผู้สอนต้องการจะเช็คชื่อหรือตรวจคำตอบเพื่อเก็บข้อมูล โดยให้นักเรียนชูกระดาษขึ้นมา ผู้สอนกดคลิกเกอร์แอปพลิเคชันที่มีในสมาร์ทโฟน สแกนกระดาษของนักเรียนก็จะเห็นคำตอบแบบเรียลไทม์บนหน้าจอได้เลย ข้อดีของแอปพลิเคชันนี้คือนิสิตนักศึกษาไม่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต เพียงแค่มีคลิกเกอร์การ์ดที่ผู้สอนแจกให้ก็สามารถร่วมกิจกรรมได้แล้วช่วยแก้ปัญหาในกรณีที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาหรือมหาวิทยาลัยไม่เสถียร ถ้าผู้สอนจะใช้งาน Plickers คลิกตามลิงค์ : <https://www.plickers.com>

2. Kahoot! Kahoot! เป็นโปรแกรมที่ใช้ตอบคำถาม คำตอบทางออนไลน์ พร้อมสรุปผลคะแนน คนที่ได้คะแนนมากที่สุด เรียงลำดับและรายบุคคล ด้วยการเล่นผ่านระบบออนไลน์ที่นักเรียนจะต้องเล่นผ่านคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเพื่อระบุชื่อคนเล่นเก็บคะแนนหรือแข่งขันกัน ซึ่งครูสามารถตั้งคำถามและเฉลยคำตอบเพื่อให้นักเรียนเล่นเกมแข่งขันกันได้ ถ้าครูจะใช้งาน Kahoot! คลิก: <https://kahoot.com>

3. Google Classroom เปิดให้บริการสำหรับทุกคนที่ใช้ Google Apps for Education ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ให้บริการฟรีประกอบด้วย Gmail, เอกสารและไดรฟ์ Classroom ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้สอนสามารถสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีคุณลักษณะที่ช่วย ประหยัดเวลา เช่น สามารถทำสำเนาของ Google เอกสารสำหรับนักเรียนแต่ละคนได้โดยอัตโนมัติ โดยระบบจะสร้างโฟลเดอร์ของไดรฟ์สำหรับแต่ละงานและนักเรียนแต่ละคนเพื่อช่วยจัดระเบียบให้ทุกคนผู้เรียนสามารถ ติดตามว่ามีอะไรครบกำหนดบ้างในหน้างานและเริ่มทำงานได้ด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว ผู้สอนสามารถดูได้อย่างรวดเร็วว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จบ้างตลอดจนสามารถแสดงความคิดเห็นและให้คะแนนโดยตรงได้แบบเรียลไทม์ใน ถ้าจะใช้งาน Classroom คลิก : <https://classroom.google.com/signup>

เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. <http://www.1chanek.ch/>: เป็นเว็บไซต์เพื่อการรับชมภาพยนตร์ต่างประเทศ อาจจะเริ่มจากการดูภาพยนตร์แอนิเมชันก่อนเพราะเป็นภาษาอังกฤษแบบง่าย ๆ

2. <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/general/> เป็นเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาหลากหลายเหมาะทั้งทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน

การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของหลักสูตร ผู้สอนจำเป็นต้องมีการนำแนวคิด วิธีการ กระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนรู้จึงสามารถช่วยให้การศึกษาและการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เนื่องจากการจัดการเรียนรู้แนวใหม่โดยใช้แอปพลิเคชันมาเป็นตัวช่วยในกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิม เกิดแรงจูงใจในการเรียนด้วยเทคโนโลยีเหล่านั้นและประหยัดเวลาในการเรียนได้อีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ประเด็นเรื่องการเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21 ก็ยังคงมีรูปแบบและกระบวนการแบบเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน สถาบันทางการศึกษา เช่น โรงเรียนควรเปิดตัวเองหรือขยายตัวออกมามีความสัมพันธ์กับสังคมและองค์กรต่าง ๆ ภายนอกที่ยังคงมีความจำเป็นเพื่อสร้างความร่วมมือใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ 21 มากขึ้น ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนจะต้องปรับตัวและวิธีการ เน้นการทำงานเป็นทีมทั้งในสถานศึกษาและเชื่อมโยงกับองค์กรภายนอก ด้านสถานศึกษาเพื่อเป้าหมายเพื่อพัฒนาความรู้เจตคติ ทักษะ พัฒนาความสามารถ ใช้คลังความรู้จากห้องสมุดฝึกฝนการใช้ทักษะชีวิตร่วมกับเพื่อนๆ มีประสบการณ์ร่วมกับผู้สอนเพื่อนและผู้เรียนคนอื่นๆ ก็ยังเป็นสิ่งจำเป็นในการเรียนการสอน

ด้านการจัดการเรียนการสอน (Instruction) ผู้สอนต้องเข้าถึงเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมากขึ้นการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสถานการณ์จำลอง (Simulation) มีการนำเนื้อหาที่สอนมาวางเอาไว้บนเครือข่ายออนไลน์เพื่อให้คนอื่นได้เข้าถึงฟรีแบบ Massive Open Online (MOOCs) การเรียนรู้ในยุคแห่งศตวรรษที่ 21 (World Digital Learning) เป็นการสร้างองค์ความรู้ผ่านลงไปบนเครือข่ายออนไลน์ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่เกิดจากการสร้างเนื้อหาาร่วมกัน แบ่งปันความรู้ปรับปรุงและขยายเนื้อหาการสอนแล้วแบ่งปันด้านการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้การออกเสียงผ่านแอปพลิเคชัน

บทสรุป

จากการศึกษาข้างต้นอาจกล่าวได้ว่าการเรียนการสอนโดยใช้แอปพลิเคชันในการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีแนวโน้มที่จำเป็นอย่างมาก กระบวนการของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและใช้แอปพลิเคชันเป็นสื่อในกิจกรรมการเรียนรู้สามารถช่วยแก้ปัญหาการเรียนรู้ในเรื่องการออกเสียงภาษาอังกฤษผ่านภาษาสัญลักษณ์ทางศาสตร์ได้อย่างดีและการที่ผู้สอนได้ปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการสอนเพื่อสร้างทักษะแก่ผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หมายความว่าผู้เรียนได้มีทักษะที่มีความจำเป็นครบถ้วนในการฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษและทักษะชีวิตอย่างมีคุณภาพในสภาพแวดล้อมของวัฒนธรรมในศตวรรษที่ 21 ถือได้ว่าเป็น “ทักษะของการอยู่รอด” ในสังคมของยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีความซับซ้อนและเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนจะต้องมีความรู้ความสามารถทางด้านการใช้แอปพลิเคชันเพื่อมาประยุกต์ใช้ในการสอนการออกออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตลอดจนศึกษาวิจัยและนำมาพัฒนาคุณภาพงานด้านการเรียนการสอนในยุคนี้ เพื่อให้สามารถรู้เท่าทันกับบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

เอกสารอ้างอิง

- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์. (2551). *การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน*. กรุงเทพฯ: โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรืองและอภิจิตตฤกษ์ (แปล). (2554). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่ : การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ Open Worlds.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ ในศตวรรษที่ 21*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์..
- ระพีพัฒน์ ธนะพัฒน์ และคณะ. (2556). *แนวโน้มการใช้งานสมาร์ตโฟนประเทศไทย*. ระบบปฏิบัติการบนสมาร์ตโฟน เลือกใช้ให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์.
<https://sites.google.com/a/bumail.net/smartphones-lifestyle/naew-nom-kar-chi-ngan-rabb-ptibati-kar-bn-sma-rth-fon>. (2 พฤศจิกายน 2563)
www.addkute3.com/wp-content/uploads/2012/11/ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่-21.pdf
www.noppawan.sskru.ac.th/data/learn_c21.pdf

