

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์
GUIDELINES FOR INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF SCHOOLS
UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE
AREA OFFICE SURIN.

¹รุ่งหทัยรัตน์ วันทาพงษ์, ²วสันต์ชัย กากแก้ว และ ³ประภาพร บุญปลอด
¹Runghatairat Wantapong, ²Vasanchai Kakkaew and ³Prapaporn Boonplad

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, ประเทศไทย
Surindra Rajabhat University, Thailand.

¹Kruiyuy1711@gmail.com

Received : May 1, 2022; Revised : May 28, 2022; Accepted : June 15, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ และ 3) เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานศึกษา โดยแบ่งตามขนาดสถานศึกษา จำนวน 70 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และครูวิชาการ จำนวน 210 คน และการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบัน เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

¹ นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

³ อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามขนาดสถานศึกษามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายคู่ พบว่า ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าสูงกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องให้ทุกคนมีส่วนร่วม โดยการให้ความรู้ในการกำหนดและตั้งค่าเป้าหมาย และดำเนินการตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา, การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study current conditions of internal quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin; 2) to compare an internal quality assurance performance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin based on the school-size; and 3) to develop guidelines for internal quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin. The sample group comprised of 70 schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin classified by the school-size. The key informants were 210 school administrators, teachers who are responsible for quality assurance, and academic teachers. Guidelines for internal quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin was developed through a focused-group discussion of 9 experts. Statistics used for data analysis were mean and standard deviation while the hypotheses were tested using F-test. The study found that: 1) The overall current condition of internal quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin is at the highest level. When considering each aspect, all aspects relating to the current conditions of internal quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin is also at the highest level. 2) According to the study to compare the performance of internal quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Surin based on the school-size, the study revealed that the average mean scores of quality assurance performance among the different school-size are significant different at .05 of statistical level. However, in term of a pair different testing, the study showed that the average

mean score of the quality assurance performance of large-sized schools is significantly higher than that of the extra-large-sized schools, medium-sized school, and small-sized schools. 3) Guidelines for developing quality assurance performance under the Secondary Educational Service Area Office Surin are proposed as follows. Defining educational standards of schools through a participatory process of everyone by educating, setting, and proceeding to the setting goals.

Keywords: development guideline, school internal quality assurance

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 หมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น (พรบ.การศึกษาแห่งชาติ. 2562 : 51) มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผย ต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก (พรบ.การศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 14)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพการบริหารจัดการ และการดำเนินกิจการของสถานศึกษาในการพัฒนามาตรฐาน และคุณภาพผู้เรียนตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (สุพิชญา กลั่นนุรักษ์. 2559 : 16) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ในการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของตนที่ทุกสถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (ภักดีวิภา ลูกเงาะ. 2562 : 9) การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง แนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยบุคลากรและหน่วยงานต้นสังกัดที่คอยสนับสนุนให้เกิดการประเมินตนเองของสถานศึกษาและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ครูและบุคลากร คณะกรรมการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษา ได้เข้ามีส่วนร่วมมากขึ้น (กานต์สินี วาดวงศ์. 2560 : 20)

จะเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีความสำคัญและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง

ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สถานศึกษาจึงควรที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ตามที่กำหนดในระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ ทำให้สถานศึกษาส่วนใหญ่มีการจัดการศึกษาและการจัดระบบการบริหารงานวิชาการที่ต้องพัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพราะถ้าสถานศึกษาใดที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนากระบวนการศึกษาตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จะทำให้สถานศึกษามีผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมาย ก็จะได้รับ การตอบสนองจากสังคม ชุมชน ได้รับความไว้วางใจส่งมอบบุตรหลานให้เข้าเรียนในสถานศึกษานั้น ๆ

จากความสำคัญดังกล่าวจะเห็นได้ว่า แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการพัฒนาสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นระบบ ผู้วิจัยจึงสนใจ เรื่องแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 และตามแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์
3. เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 85 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ปีการศึกษา 2564 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610) โดยใช้จำนวนโรงเรียนเป็นฐานในการเปรียบเทียบ ซึ่งได้มาจากการการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 70 โรงเรียน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 70 คน ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 70 คน และครูวิชาการ จำนวน 70 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 210 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 มี 7 ด้าน ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง 7) การจัดทำให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

3.1 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย ตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นข้อเสนอแนะทั่วไปมีลักษณะแบบปลายเปิด

3.2 แบบการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) ตามกรอบแนวคิดของการวิจัย แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีลักษณะเป็นการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) ตามกรอบแนวคิดการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบการ

ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะดำเนินการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD

ผลการวิจัย

จากศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในภาพรวมทั้งหมด

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.61	0.40	มากที่สุด
2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.65	0.41	มากที่สุด
3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.53	0.49	มากที่สุด
4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.52	0.47	มากที่สุด
5 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.51	0.50	มากที่สุด
6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.67	0.46	มากที่สุด
7 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.53	0.48	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.58	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D = 0.41) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X} = 4.67$, S.D = 0.46)

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
การดำเนินการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.43	3	0.48	3.13*	0.03
	ภายในกลุ่ม	31.46	206	0.15		
	รวม	33.00	209			
การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.74	3	0.25	1.44	0.23
	ภายในกลุ่ม	35.09	206	0.17		
	รวม	36.00	209			
การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.13	3	0.38	1.56	0.20
	ภายในกลุ่ม	49.58	206	0.24		
	รวม	51.00	209			
การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.26	3	0.75	3.58*	0.01
	ภายในกลุ่ม	43.37	206	0.21		
	รวม	46.00	209			
การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.33	3	0.78	3.24*	0.02
	ภายในกลุ่ม	49.46	206	0.24		
	รวม	52.00	209			
การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	1.78	3	0.59	2.86*	0.04
	ภายในกลุ่ม	42.80	206	0.21		
	รวม	45.00	209			
ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	3.87	3	1.29	5.93**	0.00
	ภายในกลุ่ม	44.80	206	0.22		
	รวม	49.00	209			
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.60	3	0.53	3.32*	0.02
	ภายในกลุ่ม	33.00	206	0.16		
	รวม	35.00	209			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 เมื่อทำการทดสอบด้วยสถิติทดสอบ เอฟ (F – test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวม มีค่าเอฟ เท่ากับ 3.32 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการทดสอบรายคู่ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านตามขนาดของสถานศึกษาเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของ LSD

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ขนาดโรงเรียน	ใหญ่พิเศษ				
		ใหญ่พิเศษ	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
		\bar{X}	4.50	4.85	4.61	4.58
ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	ใหญ่พิเศษ	4.50				
	ใหญ่	4.85	-0.35*			
	กลาง	4.61	-0.11	0.24*		
	เล็ก	4.58	-0.08	0.27**	0.03	
		\bar{X}	4.43	4.83	4.49	4.49
การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	ใหญ่พิเศษ	4.43				
	ใหญ่	4.83	-0.40*			
	กลาง	4.49	-0.06	0.34**		
	เล็ก	4.49	-0.06	0.34**	0.00	
		\bar{X}	4.32	4.81	4.47	4.49
การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	ใหญ่พิเศษ	4.32				
	ใหญ่	4.81	-0.49*			
	กลาง	4.47	-0.15	0.34*		
	เล็ก	4.49	-0.17	0.32**	-0.02	
		\bar{X}	4.56	4.93	4.70	4.63
การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	ใหญ่พิเศษ	4.56				
	ใหญ่	4.93	-0.37*			
	กลาง	4.70	-0.15	0.23		
	เล็ก	4.63	-0.07	0.30**	0.07	
		\bar{X}	4.22	4.89	4.55	4.49
การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาย่างต่อเนื่อง	ใหญ่พิเศษ	4.22				
	ใหญ่	4.89	-0.67**			
	กลาง	4.55	-0.33	0.34**		
	เล็ก	4.49	-0.27	0.40**	0.06	
		\bar{X}	4.47	4.84	4.57	4.55
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวม	ใหญ่พิเศษ	4.47				
	ใหญ่	4.84	-0.36*			
	กลาง	4.57	-0.09	0.27*		
	เล็ก	4.55	-0.08	0.28**	0.01	

จากตารางที่ 3 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าสูงกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคู่อื่นๆ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาในกระบวนการต่างๆ ก็พบในการทำงานเดียวกัน กล่าวคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ค่าเฉลี่ยการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าสูงกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่คู่เปรียบเทียบอื่นๆ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ใน 7 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

สถานศึกษาต้องศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และ Best Practice ของสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้านการประกันคุณภาพการศึกษา คัดเลือกครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาที่มีความเก่ง รอบรู้รับผิดชอบ ประสานงานทั้งภายในและภายนอกประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตั้งค่าเป้าหมาย ประกาศค่าเป้าหมาย ให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ โดยประกาศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และอื่นๆ ดำเนินตามเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีคุณภาพ

3.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาต้องศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น จุดเด่น จุดด้อย จุดควรพัฒนา ของสถานศึกษาโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจน กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรให้สอดคล้องกับกิจกรรม โครงการ ส่งเสริมจุดแข็ง คงสภาพให้ยั่งยืน และพัฒนาจุดอ่อนให้ดียิ่งขึ้น และวางระบบบริหารจัดการที่ดี มีกลยุทธ์ในการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จ

3.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องวางระบบในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศที่เอื้อต่อการดำเนินงานประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา โดยนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา นำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ จัดทำปฏิทินกิจกรรม โครงการให้ชัดเจน มุ่งเน้นพัฒนาให้ครอบคลุมทั้ง 3 มาตรฐาน และ รายงานผลการดำเนินโครงการเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

3.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถานศึกษาต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากความร่วมมือของทุกฝ่าย แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ติดตามตรวจสอบเป็นระยะๆ โดยใช้วิธีการการเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่หลากหลาย เหมาะสม มีการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ มีการตรวจทานผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน (Peer Review) เพื่อตรวจสอบผลการประเมิน หากจุดเด่น จุดด้อย เพื่อการพัฒนาต่อไป

3.5 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาต้องกำกับติดตามผลระหว่างและเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน เป็นระยะๆ กำหนดผู้รับผิดชอบทุกกิจกรรม กำหนดปฏิทิน ติดตามผล สนับสนุนให้สร้าง เครื่องมือที่หลากหลาย เหมาะสม จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เร่งรัดให้มีการรายงานการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนา การศึกษาทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษาอย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาในอนาคต

3.6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง สถานศึกษาต้องสรุปและจัดทำ รายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาให้ครอบคลุมทั้ง 3 มาตรฐาน ของ สถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา เสนอรายงาน ต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบและเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

3.7 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาต้องเผยแพร่ ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับเครือข่าย เขตพื้นที่ การศึกษา เพื่อศึกษาโรงเรียนที่มีความเป็นเลิศ มีการนำเสนอมหกรรมวิชาการเพื่อให้เกิดการพัฒนา หากจุดเด่นของแต่ละโรงเรียน มาเป็นแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ หากจุดเด่น จุดควรพัฒนา เพื่อนำไปใช้ ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีประเด็นน่าสนใจที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ จากการวิเคราะห์ผลสรุปได้ว่า สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เมื่อพิจารณาเป็นภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้าน การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47-51 “จัดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการบริหาร และจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน ให้มีการประเมินภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งทุกห้าปี โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมิน และจัดให้มีการประเมินดังกล่าว รวมทั้งเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกไม่ได้มาตรฐานให้สำนักงานรับรองมาตรฐานฯจัดทำข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานต้นสังกัด ให้รายงานต่อคณะกรรมการต้นสังกัด เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป” และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้มีข้อกำหนดในการดำเนินประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และสถานศึกษาในสังกัดได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาถือว่าเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการในสถานศึกษา ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการดำเนินงาน มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ การดำเนินการตามแผน ติดตาม

ตรวจสอบ รายงานผลและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นสิ่งที่การันตีสถานศึกษา สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ปกครอง ชุมชน นักเรียน ว่าสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อาร์โอโร (Arearo. 1955 : 55 - 56) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพไว้ว่า เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจ และเป็นหลักประกันต่อผู้เรียนผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนจบการศึกษา มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับ และ การศึกษาสภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีความแตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน เป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของ LSD พบว่า ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าสูงกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคู่อื่นๆ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในกระบวนการต่างๆ ก็พบในทำนองเดียวกัน กล่าวคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ค่าเฉลี่ยการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าสูงกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่คู่เปรียบเทียบอื่นๆ แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ในด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง พบว่ามีผลการเปรียบเทียบในทำนองเดียวกัน กล่าวคือ ค่าเฉลี่ยในโรงเรียนขนาดใหญ่มีค่าสูงกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ และโรงเรียนขนาดเล็ก ในขณะที่ค่าเฉลี่ยโรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลาง มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนขนาดใหญ่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก และมีจำนวนบุคลากรที่พอเหมาะในการบริหารจัดการ สามารถประสาน ติดต่อสื่อสารเรื่องระบบประกันคุณภาพการศึกษากับบุคลากรทุกคนได้ดี มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ จึงทำให้มีค่าสูงกว่าโรงเรียนขนาดอื่นๆ ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามขนาดของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

3. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้แนวทางการพัฒนา คือการกำหนดมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาควรศึกษาคู่่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และ Best

Practice ของสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา พบว่าสถานศึกษาต้องศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น จุดเด่น จุดด้อย จุดควรพัฒนา ของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการ และระบุงการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการให้ชัดเจน สอดคล้องกับ วันทนา เนื่อน้อย (2560) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี สถานศึกษามีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ สถานศึกษา สอดคล้องกับ กานสนี วาดวงค์ (2560) การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง แนวทางการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยบุคลากรและหน่วยงานต้นสังกัดที่คอยสนับสนุนให้เกิดการประเมินตนเองของสถานศึกษาและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ครูและบุคลากร คณะกรรมการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาได้เข้ามีส่วนร่วมมากขึ้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษา แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สถานศึกษา ผู้บริหาร ต้องให้ความสำคัญ ตระหนัก ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอก มีการประเมินผลที่หลากหลาย ติดตามตรวจสอบเป็นระยะ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปผลและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กานต์สินี วาดวงศ์. (2560). การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธนพล วงศ์ฉลาด. (2564). ศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โดยประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ภควิภา ลูกเงาะ. (2562). สภาพและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วันทนา เนื่อน้อย. (2560). การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. บัณฑิต วิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สุพิชญา กลั่นนุรักษ์. (2559). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนขนาดกลางในกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยอง เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Arearo, Jcrome. S. (1995). Quality in Education : An Implementation Hand Book. Florida : St. Lucie Press,