

ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตร
บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล
และทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล

A NEEDS ASSESSMENT OF DEVELOPING ACADEMIC MANAGEMENT
OF CHULALONGKORN UNIVERSITY MEDICAL PROGRAM BASED
ON THE CONCEPT OF TELEMEDICINE AND INTERPERSONAL
COMMUNICATION SKILLS

¹อโนทัย อินตะกาวิล และ ²สุกัญญา แชมช้อย

¹Anothai Intakawin and ²Sukanya Chaemchoy

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ประเทศไทย

Chulalongkorn University, Thailand.

¹Anothai.i@chula.ac.th

Received : May 1, 2022; Revised : May 28, 2022; Accepted : June 30, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์และประธานรายวิชาชั้นปีที่ 4- 6 รวมทั้งสิ้น 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการจำเป็นของแนวทางพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}) ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิด

¹ นิสิต หลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

² รองศาสตราจารย์ ดร., สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การปฏิบัติการแพทย์ทางไกลในภาพรวม คือ 0.59 ($PNI_{Modified} = 0.59$) ขอบข่ายการบริหารวิชาการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ด้านการประเมินผล ($PNI_{Modified} = 0.62$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($PNI_{Modified} = 0.60$) และขอบข่ายการพัฒนาหลักสูตร มีค่าความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ($PNI_{Modified} = 0.52$) และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ในภาพรวม คือ 0.57 ($PNI_{Modified} = 0.57$) ขอบข่ายการบริหารวิชาการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ด้านการประเมินผล ($PNI_{Modified} = 0.65$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($PNI_{Modified} = 0.60$) และขอบข่ายการพัฒนาหลักสูตร มีค่าความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ($PNI_{Modified} = 0.56$)

คำสำคัญ : การบริหารวิชาการ การปฏิบัติการแพทย์ทางไกล ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ความต้องการจำเป็น

Abstract

The study was quantitative research, and its purpose were study the needs assessment of developing academic management of Chulalongkorn University Medical Program based on the concept of telemedicine and interpersonal communication skills. Sample population are executives' officers of the Faculty of Medicine and president of the 6th grade student with total of 40 people. The research instruments were a rating-scaled questionnaire about needs of developing academic management of Chulalongkorn University Medical Program based on the concept of telemedicine and interpersonal communication skills and the reliability is 0.98. The data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and $PNI_{Modified}$. The research finding was found that the overall needs of developing academic management of Chulalongkorn University Medical Program based on the concept of telemedicine was 0.59 ($PNI_{modified} = 0.59$), the first priority need of academic management was evaluation ($PNI_{modified} = 0.62$), teaching process was the second priority need ($PNI_{modified} = 0.60$), and the last priority need was curriculum development ($PNI_{modified} = 0.52$), and the overall needs of developing academic management of Chulalongkorn University Medical Program based on the concept of interpersonal communication skills was 0.57 ($PNI_{modified} = 0.57$), the first priority need of academic management was evaluation ($PNI_{modified} = 0.65$), teaching process was the second priority need ($PNI_{modified} = 0.60$), and the last priority need was curriculum development ($PNI_{modified} = 0.56$).

Keywords :: Academic Management, Telemedicine, Interpersonal communication skills, Needs Assessment

บทนำ

สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) เป็นเหตุการณ์ครั้งสำคัญในประวัติศาสตร์ของมนุษยชาติ ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ มากมาย จึงมีความจำเป็นต้องใช้พลังปัญญามนุษย์ในการแก้ไขปัญหาและค้นหาทางออก และนำพามนุษยชาติให้ผ่านพ้นไม่เฉพาะแต่เพียงวิกฤตโรคโควิด-19 เท่านั้น แต่รวมถึงวิกฤตเชิงซ้อนและวิกฤตซ้ำซากที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย ดังนั้น การพัฒนามนุษย์ในโลกหลังโควิด จึงนับเป็นโจทย์สำคัญที่ต้องคำนึงถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ หลักคิดที่ถูกต้อง ทักษะชีวิตและทักษะอาชีพที่จำเป็น เพื่อนำพามนุษยชาติไปสู่ความอยู่รอดต่อไปในอนาคต (สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2563) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ได้มีการปรับรูปแบบการรักษาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค โดยมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกว่า การปฏิบัติการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช(Telemedicine (กรเกียรติ สนิทวงศ์, 2563) ต่อมาปี พ.ศ. 2564 การระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีความรุนแรงมากขึ้น จำนวนเตียงไม่เพียงพอที่จะรองรับผู้ป่วยโควิด-19 จึงมีการจัดตั้งหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ Covid-19 (Hospital) เพื่อรองรับการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ซึ่งแพทย์จะสอบถามและประเมินอาการทันทีผ่านโทรศัพท์ (Tele-Medicine) จากนั้นจึงดำเนินการส่งยารักษา ในกรณีผู้ป่วยมีอาการทรุดหรือมีการเปลี่ยนแปลงขั้นวิกฤติ แพทย์จะโทรประสานงานกับทีมแพทย์ที่โรงพยาบาลและย้ายผู้ป่วยกลับเข้ารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง (พรจิรา ศุภาราศี, 2564) ซึ่งมีความสอดคล้อง WHO ที่รายงานเกี่ยวกับการนำ telemedicine มาใช้กันอย่างแพร่หลายทั่วโลก และมีการกำหนดมาตรฐานด้านการดูแลสุขภาพและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ สนับสนุนให้มีการยอมรับและนำไปปฏิบัติ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการและบริษัทเทคโนโลยี ทำให้การแพทย์ทางไกล ถูกนำไปผ่านใช้ แอปพลิเคชัน telemedicine ในการระบาดใหญ่ของ COVID-19 (World Health Organization, 2021) อีกทั้ง ราชกิจจานุเบกษาเผยแพร่ประกาศแพทยสภา ว่าด้วยเรื่องแนวทางปฏิบัติการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช (Telemedicine) และคลินิกออนไลน์ และผู้ให้บริการจำเป็นต้องกระทำการ ดังนี้ 1) ต้องปฏิบัติการทางการแพทย์อย่างเคร่งครัด 2) ควรได้เรียนรู้เทคนิคที่จำเป็น ตลอดจนข้อจำกัดของโทรเวชหรือการแพทย์ทางไกล(telemedicine) (แพทยสภา, 2563) ประกอบกับในด้านการแพทย์ ปัญหาที่พบบ่อยที่ทำให้ขั้นตอนการรักษามีปัญหา มักเกิดจากความไม่เข้าใจกันและสื่อสารสับสนระหว่างกลุ่มแพทย์กับญาติผู้ป่วย การสื่อสารเป็นทักษะสำคัญในการเชื่อมโยงความเข้าใจ แลกเปลี่ยนความรู้ และปรับกระบวนการความคิดให้ตรงกัน จึงควรส่งเสริมทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal Communication Skills) ซึ่งเป็นทักษะที่ทำให้ตระหนักรู้ในตนเอง รับฟังผู้อื่น จูงใจผู้อื่น มีให้ข้อมูลย้อนกลับ การเสริมพลังใจ การจัดการปัญหาอารมณ์และความเครียด และการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม (ณัฐวัฒน์ ล่องทอง, 2020)

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กำหนดการพัฒนาหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตที่จะสามารถตอบสนองต่อสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ จะต้องมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม ตระหนักถึงสิทธิผู้ป่วย คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยและเลือกการบริหารที่สมเหตุผล มีความรับผิดชอบต่อสังคม ก้าวทันเทคโนโลยี มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย สามารถพัฒนาตนเองให้ก้าวทันตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมทั้งสามารถเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาต่อไป ในขณะเดียวกันเนื้อหาในหลักสูตรจะต้องได้รับการพัฒนาให้ทันสมัย ครอบคลุมปัญหาทางสุขภาพ ที่เป็นผลกระทบจากสังคมสูงอายุ โรคอุบัติใหม่และการดูแลปัญหาทางสุขภาพอันเป็นผลมาจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและการอพยพย้ายถิ่นฐาน และส่งเสริมสมรรถนะของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ (คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2560) หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ตระหนักถึงการผลิตบัณฑิตตามเป้าประสงค์นั้น จะต้องขึ้นกับงานด้านการบริหารวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร จึงนำมาซึ่งการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล เพื่อหลักสูตรหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะได้รับการพัฒนาที่ตรงเป้าหมายและมีคุณภาพ อันจะนำไปสู่การใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการบริหารงานทางวิชาการทั้งต่อคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต่อหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษารื่อง ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์ และประธานรายวิชา ชั้นปีที่ 4-6 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยถือเอาประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 40 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการจำเป็นของแนวทางพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล เป็นแบบตอบสนองคู่ (Duel-response Format) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 48 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended question) จำนวน 6 ข้อ แบบสอบถามและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเสนอค่าสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเชิงปริมาณของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ผลการวิจัย

จากการศึกษา ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยภาพรวมตามองค์ประกอบของการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยภาพรวมตามองค์ประกอบของการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล

การบริหาร วิชาการ	ประเด็น	องค์ประกอบปฏิบัติการแพทย์ทางไกล			เฉลี่ย	ลำดับ
		การรับและ ส่งต่อข้อมูล ด้าน การแพทย์	การปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้ป่วยกับ แพทย์ที่สามารถ โต้ตอบกันได้ทันที	การติดตาม อาการของ ผู้ป่วย ระยะไกล		
1. การพัฒนา หลักสูตร	PNI(modified)	0.45	0.50	0.62	0.55	3
	(ลำดับ)	(3)	(2)	(1)	-	
2. กระบวนการ เรียนการสอน	PNI(modified)	0.50	0.60	0.70	0.60	2
	(ลำดับ)	(3)	(2)	(1)	-	
3. การ ประเมินผล	PNI(modified)	0.55	0.72	0.71	0.62	1
	(ลำดับ)	(3)	(1)	(2)	-	
เฉลี่ยรวม	PNI(modified)	0.49	0.60	0.67	0.59	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยภาพรวมตามองค์ประกอบของการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลพบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลในภาพรวม คือ 0.59 ($PNI_{Modified} = 0.59$) เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล มีผลดังนี้

1) ด้านการประเมินผล ($PNI_{Modified} = 0.62$) เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุดอันดับแรก เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล สามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดไปหาต่ำที่สุด คือ การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล ($PNI_{modified} = 0.62$) การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันที ($PNI_{modified} = 0.50$) และ การรับและส่งต่อข้อมูลด้านการแพทย์ ($PNI_{modified} = 0.45$)

2) ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($PNI_{Modified} = 0.60$) เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุดอันดับที่สอง เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล สามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดไปหาต่ำที่สุด คือ การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล ($PNI_{modified} = 0.70$) การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันที ($PNI_{modified} = 0.60$) และ การรับและส่งต่อข้อมูลด้านการแพทย์ ($PNI_{modified} = 0.50$)

3) ด้านการพัฒนาหลักสูตร ($PNI_{Modified} = 0.55$) เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดอันดับสุดท้าย เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลสามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุดไปหาต่ำที่สุด คือ การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล ($PNI_{modified} = 0.67$) การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันที ($PNI_{modified} = 0.60$) และ การรับและส่งต่อข้อมูลด้านการแพทย์ ($PNI_{modified} = 0.49$)

2. ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล ตามข้อย่อยของขอบข่ายการบริหารวิชาการ ขอบข่ายการบริหารวิชาการที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การประเมินผล กระบวนการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตร ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารวิชาการ พบว่า การประเมินผล รายข้อย่อยการประเมินผลการเรียนรู้มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลพบว่า การประเมินผลการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ด้านกระบวนการเรียนการสอน รายข้อย่อยการจัดกิจกรรมการมีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลพบว่า การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด และด้านการพัฒนาหลักสูตร รายข้อย่อยการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตร มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล พบว่า การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด

3. ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยภาพรวมตามองค์ประกอบของทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล คือ

3.1 ด้านการประเมินผล ($PNI_{Modified} = 0.64$) เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดอันดับแรก เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลสามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุด คือ การเปิดเผยตนเอง ($PNI_{modified} = 0.72$)

3.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($PNI_{Modified} = 0.60$) เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดอันดับที่สอง เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล สามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุด คือ การเปิดเผยตนเอง ($PNI_{modified} = 0.76$)

3.3 ด้านการพัฒนาหลักสูตร ($PNI_{Modified} = 0.41$) เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดอันดับสุดท้าย เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลสามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุด คือ ความเสมอภาคในการติดต่อสื่อสาร ($PNI_{modified} = 0.58$)

4. ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ตามข้อย่อยของขอบข่ายการบริหารวิชาการ ขอบข่ายการบริหารวิชาการที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การประเมินผล กระบวนการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตร ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารวิชาการ พบว่า การประเมินผล รายข้อย่อยการประเมินผลการเรียนรู้มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล พบว่า การประเมินผลการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเข้าใจความคิดและความรู้สึกตามที่คุณอื่นรับรู้ มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด ด้านกระบวนการเรียนการสอน รายข้อย่อยการจัดกิจกรรมการมีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล พบว่า การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเปิดเผยตนเอง มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด และด้านการพัฒนาหลักสูตร รายข้อย่อยการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตร มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล พบว่า การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตร เพื่อส่งเสริมความเสมอภาคในการติดต่อสื่อสารมีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. จากการศึกษา ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล โดยภาพรวม คือ 0.59 ($PNI_{Modified} = 0.59$) เมื่อพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารวิชาการ พบว่า ด้านการประเมินผล มีความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาหลักสูตร มีความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ การปฏิบัติการแพทย์ทางไกล ผสมกับการพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารวิชาการ พบว่า การประเมินผลเพื่อส่งเสริมการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกลมีความต้องการจำเป็นสูงสุดในทุกขอบข่ายการบริหารวิชาการ จึงมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1.1 ด้านการประเมินผล รายข้อย่อย การประเมินผลการเรียนรู้ มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล พบว่า การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเชื่อว่า พบว่า การประเมินผลการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล ไม่สามารถเกิดขึ้นได้จากกระบวนการประเมินโดยอาจารย์

ผู้สอนด้วยการทดสอบ และตัดสินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนิสิตแพทย์ ควรเป็นการประเมินเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งระบบการการศึกษาในปัจจุบันและอนาคตจำเป็นต้องใช้การประเมินเพื่อตรวจด้วยวิธีการที่หลากหลายอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ เรณูมาศ มาอ่อน (2559) กล่าวว่า การประเมินผล เป็นการตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนได้จัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการเรียนรู้ หรือไม่ว่าอย่างไร มีปัญหาอุปสรรคอย่างไร เพื่อนำผลการประเมินนี้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และวางแผนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประเมินทั้งโดยตัวอาจารย์ผู้สอนเอง และประเมินโดยผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาดา มุกดา (2563) พบว่า การประเมินระบบการแพทย์ทางไกล ด้วยกระบวนการ CIPPIEST Model อยู่ในระดับ มาก คือ การประเมินด้านการถ่ายทอดความรู้ การประเมินด้านความยั่งยืน การประเมินด้านบริบทการประเมิน ด้านผลผลิต การประเมินด้านประสิทธิผล การประเมินด้านกระบวนการ การประเมินด้านผลกระทบและ การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า และควรให้มีการประเมินโดยใช้กระบวนการ CIPPIEST Model ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

1.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน รายชื่อย่อย การจัดกิจกรรม มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล พบว่า การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า หากแต่ต้องเกิดจากการลงมือปฏิบัติของนิสิตแพทย์ โดยอาจารย์ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองจากเดิมเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ไปสู่การเป็นผู้อำนวยความสะดวก สนับสนุน ส่งเสริมให้นิสิตแพทย์สามารถเรียนรู้ได้อย่างราบรื่น สนองตอบความถนัดที่แตกต่างกันของผู้เรียนและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ สุราษฎร์ พรหมจันทร์ (2552) ให้ความหมายของการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่พึงปรารถนา ตามจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียานุช พรหมภาสิต (2559) กล่าวว่า ในการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา ผู้สอนจะต้องทำความเข้าใจกับผู้เรียน และเป้าหมายที่สำคัญคือทำให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย

1.3 ด้านการพัฒนาหลักสูตร รายชื่อย่อย การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตร มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด และเมื่อเรียงลำดับรายองค์ประกอบการปฏิบัติการแพทย์ทางไกล พบว่า การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความสามารถในการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกลของนิสิตแพทย์ ยังไม่มีการดำเนินการอย่างชัดเจน ซึ่งหากการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ดังกล่าวของหลักสูตร จะแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการศึกษาและลักษณะที่พึงประสงค์ของนิสิตแพทย์ สอดคล้องกับ

อรุณี หงษ์ศิริวัฒน์ (2564) กล่าวถึง หลักสูตรระดับอุดมศึกษาว่า หัวใจของการเรียนการสอนคือ หลักสูตรและเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการศึกษา หลักสูตรเป็นข้อกำหนดการเรียนของผู้เรียน แนวโน้มใหม่และการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอนก เทียนบุชา (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง หลักสูตรระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้น สมรรถนะ พบว่าการจัดทำ หลักสูตรที่มุ่งเน้นสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา สถานศึกษาต้องประสานความร่วมมือกับภาค การผลิตและภาคบริการให้เป็นแกนนำ (Demand Led) ในการกำหนดมาตรฐานอาชีพและนำ มาตรฐานอาชีพมากำหนดเป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ โดยกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ ขอบเขต ร่องรอยหลักฐานด้านความรู้ ร่องรอยหลักฐานด้านทักษะ และคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของแต่ละสมรรถนะ

1.4 การติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกล ซึ่งเป็นรายย่อยของการปฏิบัติ การแพทย์ทางไกล มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ให้ ข้อมูลเห็นว่าหลักสูตรยังไม่มี การสนับสนุน หรือ ส่งเสริม กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึง ประสงค์ของหลักสูตร เพื่อส่งเสริมการติดตามอาการของผู้ป่วยระยะไกลสำหรับนิสิตแพทย์ สอดคล้องกับ American Telemedicine Association (2006), Montgomery A, Hunter D, Blair E and Hendricksen M (2015) และสุจิตรา อันโน (2564) กล่าวว่า การติดตามอาการ ของผู้ป่วยระยะไกล คือ การใช้อุปกรณ์ เพื่อรวบรวมและส่งข้อมูลผู้ป่วยจากระยะไกลไปยัง สถานีตรวจสอบเพื่อการตีความ ครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการสังเกตและการบันทึก สัญญาณชีพ ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้กับผู้ป่วยที่เพิ่งออกจากโรงพยาบาลและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง แสดงให้ เห็นว่า นอกจากหลักสูตรต้องมีการกำหนดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของหลักสูตรแล้ว ยังต้อง สนับสนุน หรือ ส่งเสริมในเรื่องของการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Masic I, Ciric, Pulja H and Kulasin I (2009) พบว่า แพทย์จะต้องได้รับการฝึกอบรมและ เตรียมพร้อมสำหรับการวินิจฉัยหรือให้คำปรึกษาผู้ป่วยโดยใช้ IT Telemedicine ควบคู่ไปกับการ อบรมเทคนิคเฉพาะทางการแพทย์ มาใช้ในหลักสูตร Telemedicine เพื่อให้เหมาะสม การศึกษาด้านการแพทย์และการให้คำปรึกษาของแพทย์ การติดต่อระหว่างแพทย์และผู้ป่วย

2. ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตร์
บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยภาพรวม คือ 0.54 ($PNI_{Modified} = 0.54$) เมื่อพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารวิชาการ พบว่า ด้านการ ประเมินผล มีความต้องการจำเป็นสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้าน การพัฒนาหลักสูตร มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ผนวกกับการพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารวิชาการ พบว่า การประเมินผลเพื่อส่งเสริมการเข้าใจความคิดและความรู้สึกตามที่ผู้อื่นรับรู้มีความต้องการ จำเป็นสูงสุด ด้านกระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเปิดเผยตนเอง มี ค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด และด้านการพัฒนาหลักสูตร พบว่า การกำหนดผลลัพธ์การ

เรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความเสมอภาคในการติดต่อสื่อสารมีความต้องการจำเป็นสูงสุด จึงมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านการประเมินผล รายชื่อย่อย การประเมินผลการเรียนรู้ มีความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายการองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล พบว่า การเข้าใจความคิดและความรู้สึกตามที่คุณอื่นรับรู้ มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า สาเหตุที่ทำให้ผู้บริหารมีความต้องการในการประเมินผลการเรียนรู้ เนื่องมาจากในระยะที่ผ่านมา แม้ว่าหลักสูตรแพทยศาสตรจะมีผลการประเมินผลการเรียนรู้มาบ้างแล้ว แต่ส่วนใหญ่ก็ยังคงใช้การประเมินผลการเรียนรู้แบบเดิม ทำให้ความก้าวหน้าในการปฏิรูปด้านการวัดประเมินผลผู้เรียนไม่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในสังคมดิจิทัลปัจจุบัน ซึ่งมีสถานการณ์ต่าง ๆ เกิดขึ้น อาทิ สถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่เป็นปัญหาทั่วโลก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชดากร พลภักดี (2563) ศึกษาเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ COVID-19 และจากการศึกษาพบว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line YouTube เป็นช่องทางหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เข้าถึงผู้เรียนได้รวดเร็วและสะดวกที่สุดในช่วงวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่มาแบบกะทันหันทำให้ผู้สอนและผู้เรียนไม่ทันได้ตั้งตัว

2.2 ด้านกระบวนการเรียนการสอน รายชื่อย่อย การจัดกิจกรรม มีความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายการองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล พบว่า การเปิดเผยตนเอง มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การจัดกิจกรรมที่เน้นการเปิดเผยตนเองในกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เป็นสิ่งที่จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่าง รวดเร็ว มีความเชี่ยวชาญในทักษะการสื่อสารที่ตอบสนองกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ J. Koponen et al. (2012) พบว่า การใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์และการบูรณาการทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลผ่านการฝึกอบรมกับการเยี่ยมชมศูนย์สุขภาพจะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการสื่อสารล่วงหน้าก่อนการปฏิบัติจริง

2.3 ด้านการพัฒนาหลักสูตร รายชื่อย่อย การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของหลักสูตร มีความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อเรียงลำดับรายการองค์ประกอบทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล พบว่า ความเสมอภาคในการติดต่อสื่อสาร มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลที่เน้นความเสมอภาคในการติดต่อสื่อสารของนิสิตแพทย์ ยังไม่มีการดำเนินการอย่างชัดเจน ซึ่งหากมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ดังกล่าวของหลักสูตร จะแสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะของบัณฑิตแพทย์ที่พึงประสงค์ มีความเสมอภาคและปฏิบัติต่อผู้ป่วยทุกคนอย่างเท่าเทียม สอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) ที่กล่าวว่า หลักสูตรเปรียบเสมือนตัวช่วยให้การศึกษาดำเนินไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างมี

ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ ตรงต่อศักดิ์ (2561) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยด้วยธุรกิจอัจฉริยะ พบว่า การบริหารหลักสูตรเป็นการบริหารงานทางด้านวิชาการสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา

2.4 การเข้าใจความคิดและความรู้สึกตามที่คุณอื่นรับรู้ การเปิดเผยตนเอง และความเสมอภาคในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเป็นรายย่อยย่อยของทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ทักษะการสื่อสารด้านต่างๆข้างต้นมีผลการสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย สอดคล้องกับแนวคิดของ ชิชณ พันธ์เจริญ (2555) กล่าวว่า การสื่อสารน่าจะเป็นวิธีการสำคัญในการแก้ไขปัญหาด้านบริการทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นโดยอาศัยแนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เลือกใช้วิธีการสื่อสารอย่างเหมาะสม ใช้คำถามปลายเปิด หลีกเลี่ยงอคติต่อผู้ป่วย หลีกเลี่ยงการปฏิบัติซ้ำ ๆ ดูแลผู้ป่วยแบบเป็นองค์รวม และดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ S. Shu Z. and C Jiaying (2010) พบว่า การสื่อสารแบบเปิดเผยตนเองมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความสำเร็จโดยรวมของธุรกิจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิศา บุญยรัตกลิน (2562) เรื่อง การสื่อสารกับครอบครัวของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤต: บทบาทพยาบาล พบว่า การสื่อสารด้วยท่าทางที่เหมาะสมเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องคำนึงถึง พยาบาลเป็นบุคคลที่ดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดควรมีบทบาทในการสื่อสารอย่างเหมาะสมกับครอบครัวของผู้ป่วยเพื่อตอบสนองความต้องการของครอบครัวและสามารถลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับครอบครัวผู้ป่วยต่อไปได้

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการจำเป็นในของการพัฒนาการบริหารวิชาการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลแก่นิสิตแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ควรพัฒนางานที่ส่งเสริมการปฏิบัติการแพทย์ทางไกลและทักษะการสื่อสารระหว่าง โดยการสร้างแนวทางพัฒนา คือ การประเมินผลที่เน้นการประเมินรอบด้านทั้ง 360 องศา มีเครื่องมือวัดผลประเมินผลที่ตรงกับการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และมีการจัดกิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง สอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลที่ตรงกับผลลัพธ์ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคมหรือการเกิดโรคอุบัติใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กรเกียรติ์ สนิทวงศ์. (2563). ระบบการแพทย์ทางไกล(Telemedicine) นวัตกรรมทางการแพทย์. วารสาร พ. 50(5). 5.
- คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2560). หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง 2560). กรุงเทพฯ: คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชิษณุ พันธุ์เจริญ. (2555). แนวคิดในการสื่อสารด้านบริการทางแพทย์. จุฬาลงกรณ์เวชสาร. 56(5): 527 – 31.
- ณัฐภูมิ ล่องทอง. (2563). ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลในการทำงาน (Interpersonal Communication Skills in Workplace). เข้าถึงจาก <https://lms.thaimooc.org/courses/coursev1:CMU+CMU040+2020/about>
- ปริญานุษ พรหมภาสิต. (2559). คู่มือการเรียนรู้ "Active Learning (AL for Huso at KPRU)".
- กำแพงเพชร: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- พรจิรา ศุภาราศี. (2564). หอผู้ป่วยเฉพาะกิจ COVID-19.วารสาร พ. 65(6). 6.
- แพทยสภา. (2563). แนวทางปฏิบัติการแพทย์ทางไกลหรือโทรเวช(Telemedicine) และคลินิกออนไลน์. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 137 ตอนพิเศษ 166 ง, หน้า 52-54.
- สุวรรณา ตรงต่อศักดิ์ และปณิตา วรรณพิรุณ. (2561). กระบวนการบริหารหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยด้วยธุรกิจอัจฉริยะ. Journal of Humanities Social Sciences, Rajapruk University, 45-54.
- ปาณิสรา บุญยรัตกลิน. (2562). การสื่อสารกับครอบครัวของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤต: บทบาทพยาบาล. วารสารพยาบาลสหราชอาณาจักร. 12(2), 90-99
- เรณูมาศ มาอุ่น. (2559). การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้. 9(2), 169-176.
- สุราษฎร์ พรหมจันทร์. (2552). การพัฒนาหลักสูตรรายวิชา Course Development. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 96-103.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2563). โลกเปลี่ยน คนปรับ เตรียมคนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ในโลกหลังโควิด-19. กรุงเทพฯ : กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- วิภาดา มุกดา. (2563). การประเมินระบบการแพทย์ทางไกลเพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยในศตวรรษที่ 21 เขตพัฒนาการท่องเที่ยว 12 เมืองต้องห้ามพลาด. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี. 14(3), 178-197.
- อรุณี หงษ์ศิริวัฒน์. (2564). อุดมศึกษาเชิงประจักษ์สู่อนาคต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เอนก เทียนบูชา. (2559). *หลักสูตรระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นสมรรถนะ*. จันทระเกษมสาร, 22(43), 33-47.

American Telemedicine Association. (2006). *Telemedicine, Telehealth, and Health Information Technology*. Retrieved from https://www.who.int/goe/policies/countries/usa_support_tele.pdf

J. Koponen et al. (2012). *Comparing three experiential learning methods and their effect on medical students' attitudes to learning communication skills*. ISSN: 0142-159X (Print) 1466-187X (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/imte20>

Masic, I., Ciric, D., Pulja, A., Kulasin, I., & Pandza, H. (2009). *Quality assessment of medical education and use of information technology*. Medical Informatics in a United and Healthy Europe, 898-902. doi:10.3233/978-1-60750-044-5-898

S. Shu Z. and C Jiaying (2010). *The Effects of Medium (F2F and IM) and Culture (U.S. and China)*. Communication Openness in the Workplace, 37-72.

World Health Organization. (2021). *Telemedicine and Telehealth embedded in the digital health ecosystem*. Retrieved from <https://www.paho.org/en/information-systems-health-is4h-blog/telemedicine-and-telehealth-embedded-digital-health-ecosystem>