

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศ
ภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียม
อุดมศึกษาพัฒนาการรัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 2

DEVELOPMENT OF A MANAGEMENT MODEL TO DEVELOP THE
SUPERVISION PROCESS WITHIN EDUCATIONAL INSTITUTIONS
THAT AFFECT LEARNER QUALITY OF TRIAMUDOM SUKSA
PATTANAKARN RATCHADA SCHOOL THE SECONDARY
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE BANGKOK 2



¹สันต์ธวัช ศรีคำแท้

¹Santhawat Srikamtae

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการรัชดา, ประเทศไทย

Triamudom Suksa Pattanakarn Ratchada School, Thailand

¹qasesaopyo@gmail.com

Received : May 1, 2022; Revised : May 28, 2022; Accepted : June 30, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 และเพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 4 ระยะ ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผล

¹ ผอ. โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการรัชดา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

ต่อคุณภาพผู้เรียน 3 องค์ประกอบหลัก 2) รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในแบบ “APPARER Model” 3) การบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนด้วยการนิเทศภายในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) คุณภาพผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบ อยู่ในระดับมาก และ 5) ความพึงพอใจของความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบ อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหาร, การนิเทศการศึกษา, คุณภาพผู้เรียน

Abstract

This research, To study the composition of the management model for the development of internal supervision processes that affect learner quality of Triamudomsuksapattanakarn Ratchada School. The Secondary Education Service Area Office Bangkok 2. And to create and develop a management model to develop internal supervision processes that affect learner quality of Triamudomsuksapattanakarn Ratchada School. The Secondary Education Service Area Office Bangkok 2. By specifying the method of conducting research into 4 phases. The results showed that. 1) Elements of the management model to develop the supervision process within educational institutions that affect the quality of learners, 3 main components. 2) Management model to develop supervision processes within educational institutions that affect learner quality in the “APPARER Model”. 3) Management to develop supervision processes within educational institutions that affect learner quality through supervision within schools. Overall, it's at a high level. 4) The quality of learners after using the model at a high level. And 5) Satisfaction of teachers' satisfaction with the style. at a high level.

Keyword: Administration model, Educational supervision, learner quality

บทนำ

การพัฒนาการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มุ่งให้นักเรียนมีความสามารถ 3 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการอ่านและเขียน (Literacy) การคำนวณ (Numeracy) และสามารถด้านเหตุผล (Reasoning Ability) จึงส่งผลต่อการพัฒนาครูที่จะต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความสามารถดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552: 5) ได้กำหนดแนวทางพัฒนาครูสู่ความเป็นมืออาชีพโดยใช้

โรงเรียนเป็นฐาน โดยวิธีการนิเทศแบบระบบพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) การที่จะให้คุณภาพการศึกษาเป็นไปตามนโยบายดังกล่าวจะต้องอาศัยกระบวนการนิเทศการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558: 8) เนื่องจากกระบวนการนิเทศการศึกษาเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ส่งเสริมให้คุณภาพการศึกษาสูงขึ้น เป็นกระบวนการชี้แนะ แนะนำ และให้ความร่วมมือต่อการจัดกิจกรรมของครูในการปรับปรุงการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้บรรลุตามจุดประสงค์ที่กำหนด หรืออาจกล่าวได้ว่า กระบวนการนิเทศการศึกษาช่วยปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการสอนของครูที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และส่งเสริมการจัดการศึกษาให้เจริญก้าวหน้า และหากนำกระบวนการนิเทศการศึกษามาใช้ในระดับโรงเรียน ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศเป็นบุคลากรภายในโรงเรียน ร่วมมือกัน ดำเนินการนิเทศเป็นลำดับ ขั้นตอน ในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติได้กำหนดบุคลากร และผลลัพธ์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถติดตามและประเมินผลได้ เพื่อการปรับปรุงให้เหมาะสมก่อนที่จะดำเนินการในขั้นต่อไป นั่นหมายถึงว่า กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนได้เกิดขึ้นแล้ว

กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน เป็นวิธีการสำคัญอย่างหนึ่งในการบริหาร การศึกษาในระดับสถานศึกษาที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้สูงขึ้น เพราะเป็น กิจกรรมที่ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานภายในโรงเรียนสามารถปฏิบัติงานในขอบเขตที่ตนรับผิดชอบ ประสบความสำเร็จ เป็นไปตามมาตรฐานและสอดคล้องกับระเบียบวิธีการดำเนินงานที่กำหนดไว้ การนิเทศภายในโรงเรียน จึงเป็นยุทธวิธีที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษา เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาโดยใช้กระบวนการนิเทศภายใน จึงได้พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ทั้งนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนา กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนที่สามารถนำไปใช้ในการนิเทศ ภายในโรงเรียนโดยช่วยส่งเสริมให้การจัดการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศ ภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการรัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

3. เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

4. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยแบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารสถานศึกษา วงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) การนิเทศภายในสถานศึกษาและคุณภาพผู้เรียน เพื่อนำมากำหนดกรอบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน

2) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Expert Interview) เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน จำนวน 10 คน

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยสัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณลักษณะการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน

4) เครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้นโดยมีการบันทึกการสัมภาษณ์ และเครื่องบันทึกเสียง โดยผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ และนัดหมาย ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ล่วงหน้าประมาณ 1 สัปดาห์ และใช้เวลาในการสัมภาษณ์ 1 ชั่วโมงต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 1 คน แล้วนำบทสัมภาษณ์มารวบรวมอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกต่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมไว้มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำผลที่ได้มาใช้ประกอบการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยการพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียนต่อไป

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1) จัดทำร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

2) นำเสนอร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนแก่ผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย(Delphi Technique) จำนวน 3 รอบ สอบถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 รอบโดยในแต่ละรอบจะนำมา วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและสังเคราะห์เนื้อหาในแต่ละประเด็น เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ข้อคำถามเดิมจากแบบสอบถามรอบที่ 2 ที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้ค่าน้ำหนักความเป็นไปได้ในแต่ละข้อตามเกณฑ์ พร้อมทั้งระบุตำแหน่งค่ามัธยฐาน(Median) ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Inter-Quartile Range) และตำแหน่งการตอบของผู้เชี่ยวชาญ

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 2-3 มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน(Median) และพิสัยระหว่างควอไทล์(Inter-Quartile Range) เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ในเชิงสถิติแล้วนำมาแปลผล

5) สถิติที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ค่าฐานนิยม (Mode) ค่ามัธยฐาน (Midian) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Inter-Quartile Range) เป็นสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลการยืนยันของผู้เชี่ยวชาญโดยใช้เทคนิคเดลฟาย มาวิเคราะห์ แล้วคัดเลือกองค์ประกอบที่มีความเหมาะสมและความสอดคล้องตามเกณฑ์มาจัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 30 คน ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน

1) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

2) การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ ด้วยตนเอง จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 30 คน

3) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ระยะที่ 4 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน (APPARER Model)

1) ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในระยะนี้ ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ครูผู้สอน จำนวน 130 คน และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,557 คน (โดยเทียบสัดส่วน ผู้ปกครอง 1 คน ต่อ นักเรียน 1 คน)

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในระยะนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากรอบผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 130 คน และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 333 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie & Morgan

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คู่มือการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา แบบสอบถามความเหมาะสมคู่มือการดำเนินงานตามรูปแบบ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา 3) แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา 4) แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาและ 5) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. องค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) องค์ประกอบการบริหารจัดการ

2) องค์ประกอบกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน และ 3) องค์ประกอบคุณภาพผู้เรียน

2. ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับองค์ประกอบและตัวชี้วัดรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนพบว่า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก 17 องค์ประกอบย่อย และ 102 ตัวชี้วัด ดังนี้ 1) องค์ประกอบการบริหารจัดการ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

2) องค์ประกอบกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน (APPARER) แบ่งออกเป็น 7 ด้าน และ

3) องค์ประกอบคุณภาพผู้เรียน แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

3. ผลการพัฒนาารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการรัชดาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยใช้เทคนิคเดลฟาย จากการสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน จำนวน 3 รอบพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน มี 3 องค์ประกอบหลัก 17 องค์ประกอบย่อย และ 33 ตัวชี้วัด 1) องค์ประกอบการบริหารจัดการ แบ่งออกเป็น 4 องค์ประกอบย่อย 4 ตัวชี้วัด 2) องค์ประกอบกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน (APPARER) แบ่งออกเป็น 7 องค์ประกอบย่อย 33 ตัวชี้วัด และ 3) องค์ประกอบคุณภาพผู้เรียน แบ่งออกเป็น 6 องค์ประกอบย่อย 8 ตัวชี้วัด

4. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีดังนี้

4.1 ผลการศึกษการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ตามขอบข่ายการนิเทศภายในโรงเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร รองลงมา คือ ด้านการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ด้านการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ ด้านการพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม และด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง ตามลำดับ

4.2 ผลการศึกษาคุณภาพผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสนใจ ใฝ่เรียนรู้

4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในครอบคลุมขอบข่ายการนิเทศภายใน ด้านการพัฒนาหลักสูตร การทำงานกลุ่ม การวิจัยในชั้นเรียน การให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง และการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ รองลงมาคือ การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการเกี่ยวกับการนิเทศภายในเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและกำหนดรูปแบบการนิเทศภายในที่สอดคล้องและมีประสิทธิภาพ

4.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพผู้เรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ นักเรียนรู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อมและตระหนักถึงผลกระทบต่อตนเองและสังคมที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ นักเรียนมีความกระตือรือร้น สนใจในการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง .การพัฒนาแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มีประเด็นที่สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. องค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก 17 องค์ประกอบย่อย ได้แก่

1.1 องค์ประกอบการบริหารจัดการ (PDCA) แบ่งออกเป็น 4 องค์ประกอบย่อย 21 ตัวชี้วัด เพราะจะมีการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอน เพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์และถูกต้องมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และไว้วางใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดวงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมิง (Deming, 1986) สอดคล้องกับสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การศึกษา (องค์การมหาชน) (2554: 113) ได้กล่าวถึงระบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาตามแนวคิดการพัฒนาเชิงระบบของเดมมิ่งเป็นพื้นฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ (1) Plan: P วางระบบ การกำหนดวัตถุประสงค์และกระบวนการดำเนินงานที่จำเป็นเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ต่อผู้เรียน (2) Do: D การปฏิบัติ สถานศึกษามีการนำกระบวนการไปปฏิบัติ (3) Check: C การตรวจสอบ สถานศึกษามีการตรวจสอบเฝ้าติดตามและวัดกระบวนการตลอดจนการบรรลุผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ต่อผู้เรียน และ (4) Act: A การพัฒนาปรับปรุงปฏิบัติเพื่อปรับปรุงสมรรถนะกระบวนการ

1.2 องค์ประกอบกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน (APPARER) แบ่งออกเป็น 7 องค์ประกอบย่อย 33 ตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยของหน่วยงานนักวิชาการและนักการศึกษา รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่สุด โดยเป็นการสนับสนุนการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ วัชรฯ เล่าเรียนดี (2556: 7) ได้กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษา คือ เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูสามารถพัฒนางานในวิชาชีพของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลถึงผู้เรียนและคุณภาพการศึกษาโดยรวมในที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณดี สุธาพานิชย์ (2557) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่า กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้ 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1 การเตรียมการ 2 การกำหนดกลยุทธ์ 3 การสร้างความเข้าใจกับครูบุคลากรและกรรมการสถานศึกษา 4 การวางแผนนิเทศ 5 การปฏิบัติการนิเทศตามแผน และ 6 การประเมินผลการนิเทศ

1.3 องค์ประกอบคุณภาพผู้เรียน พบว่า องค์ประกอบสำคัญของคุณภาพผู้เรียนนั้น มักถูกกำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาอยู่ในลักษณะจุดหมาย คุณลักษณะอันพึงประสงค์ สมรรถนะสำคัญ หรือมาตรฐานการศึกษา กล่าวคือหลังจากที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เกิดการปฏิรูปการศึกษาอันเป็นวาระสำคัญแห่งชาติมุ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนโดยเฉพาะในหมวด 4 แนวการจัดการศึกษาเป็นการปฏิรูปการเรียนรู้ที่ถือว่าเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา โดยสาระของหมวดนี้ครอบคลุมหลักการ สาระ และกระบวนการจัดการศึกษาที่เปิดกว้างให้แนวทางการมีส่วนร่วมสรรค์สร้างวิสัยทัศน์ใหม่ทางการเรียนการสอนทั้งในและนอกระบบโรงเรียน สาระเกี่ยวกับการเรียนรู้ที่ “ผู้เรียนสำคัญที่สุด” โดยนิยามของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสำคัญที่สุดนั้น คือ มุ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ที่หลากหลาย สามารถนำวิธีการเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตจริงได้ และทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน ผู้สอนจะต้องสนใจและให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง

สมอง จิตใจ มือ และสุขภาพองค์รวม ความหลากหลายของสติปัญญา การจัดกระบวนการเรียนรู้ควรจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน

2. รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ที่สำคัญมี 3 องค์ประกอบหลัก 17 องค์ประกอบย่อย และ 102 ตัวชี้วัด ได้แก่ องค์ประกอบการบริหารจัดการ (PDCA) องค์ประกอบกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน (APPARER) และองค์ประกอบคุณภาพผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคล เจตนิย (2559) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในด้านการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา พบว่า รูปแบบการนิเทศภายในด้านการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา ดำเนินการตามกรอบกระบวนการ PODCE ที่ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ (1) การวางแผนการนิเทศ (2) การจัดองค์กรการนิเทศ (3) การปฏิบัติตามแผนการนิเทศ (4) การควบคุมการนิเทศ และ (5) การประเมินผลการนิเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณี ภิรมย์คำ (2558) ได้ศึกษารูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก พบว่า รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ คือ การวางแผนก่อนการนิเทศ (Pre-supervision planning) มี 6 ตัวบ่งชี้ การปฏิบัติการนิเทศ (Supervision mission) มี 7 ตัวบ่งชี้ การประเมินและพัฒนา (Assessment and development) มี 3 ตัวบ่งชี้ และการส่งเสริมการนิเทศ (supervision stimulation) มี 3 ตัวบ่งชี้

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า โดยรวม มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากก่อนการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ผู้วิจัยได้มีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบแล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัญ ทศะ (2561) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า รูปแบบการนิเทศภายในสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีความถูกต้อง ความเหมาะสมและเป็นประโยชน์โดยรวมในระดับมาก

4. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ตามขอบข่ายการนิเทศภายในโรงเรียน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ด้านการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ ด้านการพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม และด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนิเทศการศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดรวมทั้งช่วยให้การปฏิบัติงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา ทุกคนตระหนักและเห็นความสำคัญของการนิเทศภายใน โดยให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ส่วนการศึกษาคุณภาพผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ด้านความสามารถในการคิด และด้านความสนใจใฝ่เรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เป็นโครงสร้างมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นระบบระหว่างองค์ประกอบการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงานตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล และด้านการนำ ผลการประเมินมาปรับปรุง องค์ประกอบกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน ด้านการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ ด้านการเตรียมการนิเทศ ด้านการวางแผนการนิเทศ ด้านการปฏิบัติการนิเทศ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ ด้านการประเมินผลการนิเทศ และด้านการรายงานและปรับปรุงแก้ไข ซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพของนักเรียนในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้านความสามารถในการคิด ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และด้านความสนใจใฝ่เรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ เชิงหอม (2557: 133-134) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า รูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนเป็นโครงสร้างที่แสดงความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นระบบระหว่างองค์ประกอบการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพของนักเรียนในด้านสุขภาพกาย และสุขภาพจิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้านความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ด้านทักษะการคิด ด้านทักษะการทำงานและด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การศึกษาความพึงพอใจของความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน พบว่า กระบวนการพัฒนาตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายใน มีความเหมาะสมสามารถทำให้การนิเทศภายในบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ การสังเกตการจัดการเรียนรู้ด้วยการเยี่ยมชั้นเรียน มีการวิเคราะห์พฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่าง ผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น และร่วมกันพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ การเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการนิเทศภายใน แผนการนิเทศ การจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับการนิเทศ การกำหนดปฏิทินการนิเทศภายในให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ โดยที่ทุกกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ กิตติรัชดานนท์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสามารถปฏิบัติตามรูปแบบที่กำหนดไว้ในรูปแบบได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก และ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่นักเรียนรู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงผลกระทบต่อนตนเองและสังคมที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม มีความกระตือรือร้นสนใจในการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ผู้เรียนมีความสุขที่ดีและมีสุนทรียภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต จึงทำให้ประสิทธิผลตามมาตรฐานการศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากดังกล่าว

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

นำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายต้องสร้างความเข้าใจร่วมกันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งครู บุคลากรและคณะกรรมการสถานศึกษา ร่วมกันกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินการนิเทศตามขั้นตอนของรูปแบบที่กำหนดไว้การดำเนินงานนิเทศภายในตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ผู้บริหารควรเป็นผู้นำทางวิชาการด้านการนิเทศที่ชัดเจน ส่งเสริม สนับสนุนอย่างเต็มกำลังทุกด้าน สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ สร้างกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนให้เป็นระบบหนึ่งที่มีทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพของโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- นิรุทธ์ นันทมาศวังนรา. (2560). รูปแบบการนิเทศภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- มงคล เจริญ. (2559). การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในด้านการบริหารงานวิชาการแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วรรณดี สุทธาพาณิชย์. (2557). การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดชัยแดน. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- วรรณิ ภิรมย์คำ. (2558). รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาด บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- วิชัญ ทศตะ. (2561). การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). คู่มือพัฒนาการนิเทศสู่วิธีการปฏิบัติที่ดี. นนทบุรี: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2552). *การพัฒนาการศึกษาในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.

สำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2554). *รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: มปท.

สุภาภรณ์ กิตติรัชดานนท์ (2550). *การพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

อมรรัตน์ เชิงหอม. (2557). *การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.